

ESTOY EN UCI, ¿QUÉ DEBO HACER?

- Rogamos sean pacientes y esperen en la sala de espera hasta que una persona del equipo les informe; el paciente está siendo tratado de forma urgente.
- Es importante que nos proporcionen toda la información posible acerca del paciente: informes clínicos y tratamientos crónicos y posibles alergias.
- Deberá dejar uno o varios teléfonos de contacto para tenerles siempre localizados. Aconsejamos que solo acudan a la uci a la hora de las visitas.
- Comuniquen al personal sanitario, en caso de que el paciente no esté en condiciones de hacerlo, si desean asistencia religiosa.
- Solo se permitirá el uso del teléfono móvil a los pacientes en determinadas circunstancias.

¿CÓMO PUEDO VER A MI FAMILIAR?



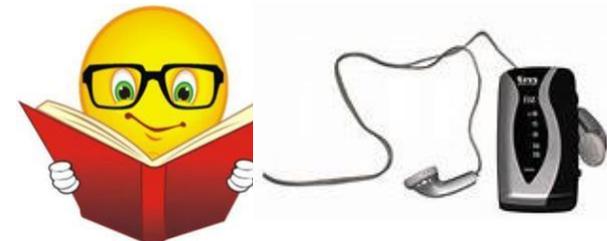
7.30 - 8 h

13 - 14 h

19.30 - 20.30 h

- Para evitar riesgos al paciente deben seguir las indicaciones del personal de la Unidad y no manipular ningún elemento que rodee al enfermo. También deben desconectar el teléfono móvil.
- No están permitidas las visitas de familiares menores de 12 años de edad.
- Solo los visitantes de enfermos en aislamiento que acceden al servicio deberán colocarse peúcos y bata.
- En algún momento de su visita puede escuchar sonidos de alarma. NO DEBE ASUSTARSE, pues estos sonidos no indican necesariamente una urgencia o emergencia, no se preocupe de los aparatos, el personal los controla de forma permanente desde el control.
- Podrán permanecer tres personas en la habitación del enfermo; eviten la rotación de familiares. El paciente debe sentirse acompañado y apoyado psicológicamente, pero no es conveniente que se le canse o se le someta a una excesiva tensión emocional. Evite comentarios que puedan intranquilizar el/la paciente o al resto de pacientes ingresados.
- Durante la visita puede ocurrir que sea necesario abandonar la unidad para la atención urgente de algún paciente; la visita quedará finalizada, en caso de suspenderse la visita, se intentará que se recupere más adelante si es posible.

Quando el estado del enfermo lo permita, podrá disponer de libros, revistas o una radio con auriculares, así como de su reloj u otro objeto personal (dentadura, audífono u otros elementos para el aseo personal).



¿CÓMO PUEDO RECIBIR INFORMACIÓN?

Información médica

13 h

También recibirá información:

- En el momento de ingreso del paciente en la Unidad, si la urgencia lo permite.
- En caso de agravamiento súbito no previsto y siempre que el médico intensivista lo crea oportuno. De ahí la necesidad de permanecer siempre localizable.
- NO se facilitará ningún tipo de información vía telefónica, garantizando así la confidencialidad del paciente, salvo que se haya concertado previamente con familiares o allegados.

Ante cualquier duda, pueden preguntar al personal de UCI. Estaremos dispuestos a resolverlas en cualquier momento.

Gracias por su colaboración.

En el interior de la Unidad

No está permitido el uso de cámaras de fotos y/o vídeo ni de teléfono móvil, por la Ley de Protección de Datos.



Por seguridad del paciente:
No se permite la entrada de alimentos en la UCI



GENERALITAT
VALENCIANA



GANDIA
DEPARTAMENT DE SALUT

Plan de Acogida

UCI

Unidad de Cuidados Intensivos



Su familiar ha sido ingresado en el servicio de **Cuidados Intensivos** del hospital Francesc de Borja de Gandia.

En esta área se atiende a pacientes en un proceso o con una enfermedad grave que requiere una vigilancia continua, un alto nivel de cuidados y un tratamiento específicos. Nos encontramos en la segunda planta del hospital.