

- L'hospital vetla per la intimitat i confidencialitat dels seus pacients. Per açò, la informació de caràcter clínic serà oferida únicament pel metge que està tractant al malalt, sempre que aquest ho autoritze. Aquesta informació es donarà personalment i mai per telèfon.
- Li sol·licitem NO utilitze el telèfon mòbil dins de l'hospital.

Totes les nostres activitats s'orienten a satisfer les necessitats i expectatives de la població amb criteris d'equitat, rapidesa i màxima eficiència, amb el compromís i implicació de tot el seu equip de persones.

**UNA ATENCIÓ RÀPIDA EN LES
URGÈNCIES DEPÈN DE TOTS.
SIGUEM RESPONSABLES AMB
L'ÚS DELS RECURSOS SANITARIS.**

CENTRE DE SALUT COREA
URG: 962829555 / 962829550

CENTRE DE SALUT GRAU
962826305 / 962826300

CENTRE DE SALUT BENIOPA
962826410 / 962826400

CENTRE DE SALUT TAVERNES
962826363 / 962826350

CENTRE DE SALUT OLIVA
962967105 / 962967100

CENTRE DE SALUT BELLREGUARD
962826456 / 962826450

C. DE SALUT CASTELLÓ DE RUGAT
962829972 / 962829970

HOSPITAL FRANCESC DE BORJA
962849500

EMERGÈNCIES
112

Horari d' informació Sala d' Observació/ Teràpia Ràpida

9 – 9.30 h.

13 – 13.30 h.

20 – 20.30 h.

00 – 00.30 h.



**GENERALITAT
VALENCIANA**
Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública

**TOTS
A UNA
veu**



GANDIA
DEPARTAMENT DE SALUT

Pla d' Acollida

SUH ^F/_B
**Servicio de Urgencias
Hospital Francesc de Borja**



Es troba vosté al Servei d'Urgències de l'hospital, que ofereix el seu servei els 365 dies de l'any les 24 hores del dia.

Hem elaborat aquest document amb la finalitat d'informar-li de les normes bàsiques del seu funcionament, així com el circuit d'atenció establert en el mateix.

UNA ATENCIÓ RÀPIDA EN URGÈNCIES DEPÈN DE TOTS

El Servei d'Urgències està destinat principalment per a aquells **casos de gravetat** que no puguin ser atesos en les Urgències dels centres de salut. Aquest servei no ha de ser utilitzat com a consultori mèdic.

Per açò, haurà d'acudir al mateix quan li remeta el seu metge d'Atenció Primària o el personal d'Urgències del centre de salut, o per iniciativa pròpia, quan la situació no admeta demora.

Ha de tindre en compte que la consulta es prioritza segons criteris clínics, mai per ordre d'arribada.

AÇÒ POSSIBILITA que els malalts MÉS GREUS puguin ser ASESOS de forma MÉS ÀGIL

L'atenció en Urgències depèn de l'afluència de pacients que existisca en un moment determinat, ja que és una activitat que no es pot programar. Per açò, **el temps d'espera és proporcional al nombre de malalts que hagen acudit a aquest servei.**

CIRCUIT D' ATENCIÓ

- A la seua arribada, haurà de dirigir-se al mostrador d'**Admissió**, on haurà de presentar:
 - DNI o passaport
 - Targeta sanitària (SIP).
- Posteriorment, passarà a la sala d'espera, on serà avisat a través de les pantalles per una infermera/o especialitzat que li realitzarà una **valoració inicial**, la qual determinarà el nivell de prioritat en funció dels símptomes que vosté presente.

	Prioridad muy baja
	Prioridad baja
	Prioridad alta
	Prioridad muy alta
	Prioridad inmediata

- Una vegada siga reclamat per a ser vist per un facultatiu, podrà romandre acompanyat en la **consulta** per un familiar.
- En el cas dels **xiquets (fins a 14 anys)**, esperaran en la **sala infantil** acompanyats per, com a màxim, **2 acompanyants**.

- En la consulta, el facultatiu, després de la seua valoració, **podrà** sol·licitar la **realització de proves**, havent d'esperar el seu resultat per a elaborar un diagnòstic de la seua malaltia.
- Després de realitzar-li les proves, el metge determinarà la seua **destinació**, que podria ser:
 - Domicili i/o metge de família
 - **Àrea d'Observació**; on serà atès per personal sanitari i en el qual **NO** estarà acompanyat per cap familiar.
 - **Àrea Teràpia Ràpida**: on serà atès per personal sanitari i en el qual **NO** estarà acompanyat per cap familiar des de les **12-24 h**.
 - **Sala d'espera externa**
 - **Sala d'espera interna**
- L'àrea d'Urgències disposa d'una **Sala de RCP**. Està destinada a assistir a aquells pacients amb **risc vital**. **NO** està permès l'accés a cap acompanyant. Quan siga possible, el metge facilitarà la informació sobre l'estat del pacient.