

INGRÉS

Durant la seua estada, serà atès per un equip de professionals l'objectiu dels quals és millorar el seu estat de salut. Col·labore amb ells seguint les seues indicacions.

Es pot distingir als treballadors d'alguns serveis de l'hospital pel color de la roba de treball. A més, tots els treballadors porten una targeta identificativa.



Urgències



Quiròfans



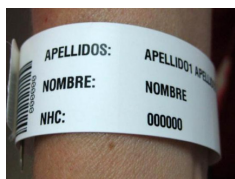
UCI



Resta de professionals

El personal d'Infermeria de la Unitat on està ingressat serà l'encarregat d'explicar-li el funcionament d'aquesta, i atendrà les seues preguntes.

Per a la seua seguretat, li col·locaran una **polsera identificativa**, que haurà de portar posada en tot moment, fins que li donen l'alta hospitalària.



Evite tindre objectes de valor, i si els té entregue'ls als seus acompanyants.

El centre no es fa responsable dels béns personals.

BAIXA MÈDICA

La baixa mèdica la pot tramitar el seu metge de l'hospital. En cas que el seu acompanyant necessite un justificant d'ingrés, el pot sol·licitar en Admissió amb el DNI del pacient.

MEDICACIÓ

Prenga exclusivament la medicació que li aporte i li indique el personal d'Infermeria.



ALIMENTACIÓ



L'hospital li proporcionarà la dieta que s'adapte a les seues necessitats de salut. **No ha de prendre aliments fora de la seua dieta.** Si per algun motiu no pot prendre determinats aliments, comuniqui'l.

NETEJA PERSONAL

Si el seu estat de salut li ho permet, és recomanable dutxar-se diàriament.



La neteja dels pacients assistits es realitzarà en el torn de matí.



La guàrdia i custòdia de les pròtesis (dentials, auditives, oculars) és **responsabilitat del pacient**. A les sales d'hospitalització pot sol·licitar caixes per a guardar les seues pròtesis.

HIGIENE DE MANS

La higiene de mans és la mesura més important per a evitar infeccions, especialment durant la pandèmia per Covid-19.



Vosté i els seus acompanyants han de llavar-se les mans o utilitzar antisèptic de mans sovint i, sobretot, abans i després de realitzar cures. Existeixen dispositius de gel hidroalcohòlic tant fora com dins de les habitacions.

INFORMACIÓ MÈDICA

Serà el metge qui informe durant la passada de visita. Per a intervencions quirúrgiques i algunes proves, se l'informarà i demanarà consentiment per escrit. Llija-ho detingudament i pregunte per aclarir els seus dubtes.



Perquè es puga informar d'on està ingressat, ha de signar un document de consentiment a l'ingrés.

NORMES DE CONVIVÈNCIA

Mantinga el **to de veu baix** i no romanga en els corredors. A més, durant les anomenades '**hores màgiques**', de 00 a 6.30 hores, mantinga el telèfon mòbil i les alarmes en silenci, apague els dispositius amb pantalles i evite sorolls innecessaris.

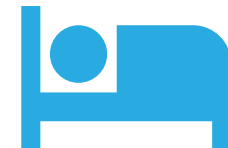


El seu entorn haurà d'estar ordenat. En una urgència, el desordre entorpeix les accions del personal sanitari.



L'ús de la **televisió** és gratuït. Use-la amb volum moderat.

Disposa d'un llançol per a l'ús del **sofà-lit**, que es podrà utilitzar com a llit des de les 22 fins a les 7.30 hores.



VISITES I ACOMPANYAMENT

A causa de l'actual situació de pandèmia, **les visites a l'hospital estan restringides**.

Per a accedir al centre com a acompanyant ha de demanar la **targeta acreditativa** en Admissió.

Per a accedir a l'hospital ha d'utilitzar **màscara quirúrgica o FFP2**.



ALTA

En ser donat d'alta rebrà:

- **Informe clínic d'alta:** indica el seu diagnòstic i les recomanacions i tractament que ha de seguir en el seu domicili, així com si el seguiment del seu procés es realitzarà en Atenció Primària o en Consultes Externes.

- **Informe d'infermeria a l'alta:** indica les cures d'infermeria que ha de seguir.

- **Receptes** del tractament mèdic.



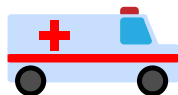
Quan tinga els informes d'alta, deixe la seua habitació al més prompte possible.

Tinga en compte que hi ha més pacients esperant el seu ingrés. Revise el mobiliari de l'habitació abans d'anar-se.

Si per decisió pròpia, en contra de les recomanacions del seu metge, desitja abandonar l'hospital, ha de signar un document d'**Alta Voluntària** mitjançant el qual vosté assumeix la responsabilitat de la seua decisió.

TRASLLAT EN AMBULÀNCIA

La decisió de trasllat en ambulància correspon al metge i es basarà exclusivament en criteris mèdics.



SERVEIS

ATENCIÓ I INFORMACIÓ AL PACIENT

En l'entrada principal de l'hospital, on pot registrar suggeriments, agraïments i reclamacions.



CAFETERIA



Horari de 8 a 22 hores.
L'hospital també disposa de màquines expenedores de begudes i altres productes en diversos punts.

SERVEIS RELIGIOSOS

Sala multiconfessional en segon pis, edifici C.

- Horari de **misses catòliques:** dissabtes a les 18 h. i diumenges a les 11.30 h. Servei diari de comunió i altres sagraments.

- **Capellania evangèlica:** dilluns, dijous i divendres de 10 a 11.30 h. Atenció 24 hores per Whatsapp en el 601145111.

TRANSPORT



- **Urbanet:** autobusos a Gandia.
- **Autobusos** a altres poblacions de la Safor.
- **Taxis:** parada enfront de l'entrada principal.

WIFI GRATUÏT



Usuari
WIFI_SANITAT
Contrasenya: **wsanitat**

BIBLIOTECA



Primer pis, edifici C.
De dilluns a divendres.
De 9 a 14 hores.

QUIOSC PREMSA I REGALS

Enfront de l'entrada principal.
Obert de dilluns a divendres.



INFORMACIÓ INGRÉS

HOSPITAL FRANCESC DE BORJA GANDIA



962849500



Avinguda de la Medicina, 6
46702 Gandia



gandia.san.gva.es



@GVAhgandia