



Durante su estancia, va a ser atendido por un equipo de profesionales cuyo objetivo es mejorar su estado de salud. Colabore con ellos siguiendo sus indicaciones.

Puede distinguir a los trabajadores de algunos servicios del hospital por el color de la ropa de trabajo. Además, todos los trabajadores cuentan con una **tarjeta identificativa**.



Urgencias Quirófanos UCI Resto de profesionales

El personal de **Enfermería** de la Unidad donde está ingresado será el encargado de explicarle el funcionamiento de la misma, y atenderá a sus preguntas.

Para su seguridad, le colocarán una **pulsera identificativa**, que deberá llevar puesta en todo momento, hasta que le den el alta hospitalaria.



Evite tener objetos de valor, y si los tiene entréguelos a sus acompañantes. **El centro no se hace responsable de los bienes personales.**

BAJA MÉDICA

La baja médica la puede tramitar su médico del hospital. En caso de que su acompañante necesite un **justificante de ingreso**, lo puede solicitar en **Admisión** con el DNI y el SIP del paciente.

NORMAS DE CONVIVENCIA

Mantenga el **tono de voz bajo** y no permanezca en los pasillos. Además, durante las llamadas '**horas mágicas**', de 00 a 6.30 horas, mantenga el teléfono móvil y las alarmas en silencio, apague los dispositivos con pantallas y evite ruidos innecesarios.

Su entorno deberá estar ordenado. En una urgencia, el desorden entorpece las acciones del personal sanitario. Debe mantener la mesita auxiliar despejada.

El uso de la **televisión** es gratuito. Úsela con volumen moderado.

Dispone de una sábana y almohada para el uso del sofá-cama, que se podrá utilizar como cama desde las 22 hasta las 7.30 horas.

Dispone de una mesilla de noche y un armario que puede utilizar, así como un sillón reclinable y un sofá-cama para el acompañante. El acompañante retirará la ropa del sofá a las 8 de la mañana y mantendrá la habitación ordenada.

En caso de tener que ocupar la habitación por un segundo paciente, se retirará el sofá-cama del acompañante.

En la cabecera de la cama dispone de un timbre que le pone en contacto con el control de enfermería.

No se pueden abrir las ventanas por motivos de seguridad.

Recuerde que está en un hospital y que debe mantener un comportamiento adecuado.

Está prohibido fumar en todo recinto hospitalario, incluidos el exterior y la zona de aparcamiento.

VISITAS y ACOMPAÑAMIENTO

Se recomienda un máximo de dos acompañantes por paciente, y el uso de la mascarilla.



ASEO PERSONAL

Si su estado de salud se lo permite, es recomendable ducharse diariamente.

El aseo de los pacientes asistidos se realizará en el turno de mañana.



La guardia y custodia de las prótesis (dentales, auditivas, oculares) es **responsabilidad del paciente**. En las salas de hospitalización puede solicitar cajas para guardar sus prótesis.

HIGIENE DE MANOS

La **higiene de manos** es la medida más importante para evitar infecciones.



Usted y sus acompañantes deben lavarse las manos o utilizar antiséptico de manos a menudo y, sobre todo, antes y después de realizar cuidados. Existen dispositivos de gel hidroalcohólico tanto fuera como dentro de las habitaciones.

HORARIOS DE LAS COMIDAS

- DESAYUNO: De 9 a 9:30 h.
- COMIDA: De 13 a 13:45 h.
- MERIENDA: De 16:30 a 17 h.
- CENA: De 19:45 a 20:30 h.

ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE

En la entrada principal del hospital, donde puede registrar sugerencias, agradecimientos y reclamaciones. También en el mostrador de enfermería de cada planta.



CAFETERÍA



Horario de 7:30 a 22 horas. El hospital también dispone de máquinas expendedoras de bebidas y otros productos en varios puntos.

SERVICIOS RELIGIOSOS

Sala multiconfesional en segundo piso, edificio C.

- Horario de **misas católicas**: Domingos a las 11.30 h. Servicio diario de comunión y otros sacramentos.

- **Capellanía evangélica**: Atención 24 horas por Whatsapp en el 601145111.

TRANSPORTE



- **Urbanet**: autobuses a Gandia
- **Autobuses** a otras poblaciones de la Safor
- **Taxis**: parada frente a la entrada principal.

WIFI GRATUITO



Usuario **WIFI_SANITAT**
Contraseña: **wsanit**

BIBLIOTECA



Primer piso, edificio C.
De lunes a viernes.
De 9 a 14 horas.

ALIMENTACIÓN



El hospital le proporcionará la dieta que se adapte a sus necesidades de salud. **No debe tomar alimentos fuera de su dieta**. Si por algún motivo no puede tomar determinados alimentos, comuníquelo.

MEDICACIÓN

Tome **exclusivamente la medicación que le aporte y le indique el personal de Enfermería**.



INFORMACIÓN MÉDICA

Será el médico quien informe durante el pase de visita. Para intervenciones quirúrgicas y algunas pruebas, se le informará y pedirá consentimiento por escrito. Léalo detenidamente y no dude en aclarar sus dudas.



Para que se pueda informar de dónde está ingresado, debe firmar un documento de consentimiento al ingreso.

ALTA

Al ser dado de alta recibirá:

- **Informe clínico de alta**: indica su diagnóstico y las recomendaciones y tratamiento que debe seguir en su domicilio, así como si el seguimiento de su proceso se va a realizar en Atención Primaria o en Consultas Externas.

- **Informe de enfermería al alta**: en caso de requerir cuidados de enfermería que debe seguir.

- **Recetas** en SIP.



En cuanto tenga los informes de alta, deje su habitación lo antes posible. Tenga en cuenta que hay más pacientes esperando su ingreso. Recuerde llevarse todas sus pertenencias.

Si por decisión propia, en contra de las recomendaciones de su médico, desea abandonar el hospital, debe firmar un documento de **Alta Voluntaria** mediante el cual usted asume la responsabilidad de su decisión.

TRANSPORTE SANITARIO

La decisión de traslado en ambulancia corresponde al médico y se basará exclusivamente en criterios médicos.

