fent salut

Publicación bimestral
Difusión gratuita
sep./oct. 2007
nº. 6

LA REVISTA DEL DEPARTAMENTO DE SALUD 12 GANDIA

Punt Salut del Centro de Salud del Grao y Beniopa, 9.700 gestiones

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

El mejor equipo para lograr una sanidad excelente

Manuel Cervera Taulet
Conseller de Sanitat de la Comunitat Valenciana

En el pasado número de Fent Salut os hacía partícipes del reto que supone asumir la responsabilidad de dirigir la Sanidad de la Comunitat Valenciana. Trabajar para atender lo mejor posible a todos los valencianos en nuestros hospitales y centros de salud es, además de un desafío, la meta final en esta apasionante carrera de fondo.

Afortunadamente cuento con un gran equipo para desarrollar esta tarea, un grupo de profesionales altamente cualificados, sin cuyo esfuerzo y labor diaria, no sería posible plantearse unos objetivos tan elevados. La confianza en su buen criterio y preparación me llevan a ser optimista y a estar totalmente seguro de que cumpliremos nuestros compromisos en materia sanitaria.

Para coordinar a los más de cincuenta y tres mil profesionales de la Sanidad Valenciana hemos introducido cambios en algunos equipos directivos de varios centros hospitalarios. Esta renovación significa un paso adelante para impulsar nuevas acciones desde todos y cada uno de los Departamentos de Salud de la Comunitat Valenciana.

Siento que es mi deber destacar la valía tanto de los directores de los hospitales que ya no siguen teniendo esa responsabilidad como la de los recién llegados. Quiero transmitirles desde estas líneas toda mi ilusión y pedirles su compromiso para que nuestra Sanidad siga siendo un referente nacional e internacional.

Los cambios en los Departamentos de Salud 2, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 17 y 19, correspondientes al Hospital General de Castellón, Hospital Clínico y Malvarrosa, Hospital Arnau de Vilanova, Hospital La Fe, Hospital de Requena, Hospital Doctor Peset, Hospital de La Ribera, Hospital de San Juan y Hospital General de Alicante respectivamente así como en los hospitales sociosanitarios Doctor Moliner y La Magdalena, se han realizado con el objetivo final de que todos los pacientes y familiares que hacen uso de nuestra Sanidad se sientan comprendidos, escuchados y totalmente satisfechos con la atención recibida.

La excelencia en la Sanidad es un objetivo ciertamente ambicioso, por supuesto, pero me siento acompañado y respaldado por un gran equipo de profesionales, tanto en la gestión como en la asistencia, en todos y cada uno de nuestros centros sanitarios. Con el esfuerzo de todos vamos a conseguir que todos los valencianos se sientan, como nosotros, orgullosos de la Sanidad Valenciana. ■

EDITORIAL

Atención a los usuarios
Punt Salut funciona activamente en los C.S. del Grau y Beniopa 3

Entrevista
Dra. Teresa Vicent, enfermera responsable del SAIP 6

UHD
Nace en octubre de 2004 y da una cobertura asistencial del 100% 10

Atención Primaria
La estructura del Departamento de Salud 12 12

Edita: Hospital de Gandia
Depósito Legal: V-477-2007
Paseo Germanías, 71 - 46700 - Gandia (Valencia)
Tel: 9629 59200 Fax: 9628 75936
web: www.san.gva.es

PAPEL RECICLADO 100%

INFORMACIÓN SOBRE LOS CURSOS DE DOCENCIA EN EL DEPARTAMENTO 12

FORMACIÓN CONTINUADA

CURSO	FECHA
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN	24, 25, 26, 27, 28 SEPTIEMBRE
MANEJO Y TRATAMIENTO DEL DOLOR CRÓNICO	17, 18, 19, 20 Y 21 SEPTIEMBRE
ABORDAJE DIAGNÓSTICO Y TÉCNICAS TERAPÉUTICAS EN EL ENTORNO DE URGENCIAS	4 Y 5 DE OCTUBRE
EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA ESCUELA	15, 16, 18, 19, 22 OCTUBRE
EL ADOLESCENTE, UN OBJETIVO DE INTERVENCIÓN DESDE LA ATENCIÓN PRIMARIA	16, 22, 24, 25 OCTUBRE
ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN PRIMARIA-ESPECIALIZADA	9, 12, 13, 15, 16, 19 NOVIEMBRE
CUDADOS PALIATIVOS, APOYO EMOCIONAL	16, 23, 25, 26, 29, 30 OCTUBRE 5 , 6 Y 8 NOVIEMBRE
RCP BÁSICA Y AVANZADA EN ADULTOS	9, 12, 13, 15, 16, 19 NOVIEMBRE

FORMACIÓN CONTÍNUA

CURSO	FECHA
TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS	18, 21, 25, 28 SEPTIEMBRE 17, 20, 24, 27 SEPTIEMBRE
CREACIÓN DE PRESENTACIÓN MULTIMEDIA. MICROSOFT POWER POINT	15, 17, 19, 22, 24, 26 OCTUBRE
ACCES NIVEL BÁSICO	16, 18, 23, 25, 29, 31 OCTUBRE
FORMACIÓN DE EDUCADORES DE PROGRAMA DE DIABETES TIPO II EN LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE A.P.	6, 8, 13, 15, 19, 21, 23, 26 NOVIEMBRE
EL PAPEL DEL PROFESIONAL SANITARIO EN LA DETECCIÓN Y ABORDAJE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	27, 28, 29, 30 NOVIEMBRE
MICROSOFT EXCEL: NIVEL AVANZADO	13, 20, 27 NOVIEMBRE 16, 23, 30 NOVIEMBRE
MICROSOFT WORD: NIVEL AVANZADO	12, 14, 15, 19, 21, 22 NOVIEMBRE
LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA SANIDAD PÚBLICA	10, 11, 12, 13 DICIEMBRE
LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL MARCO DE ABUZASIS II (AUXILIARES ENFERMERÍA)	5, 7, 9, 12 NOVIEMBRE
LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL MARCO DE ABUCASIS II (ENFERMERÍA)	6, 8, 13, 15 NOVIEMBRE
LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL MARCO DE ABUCASIS II (ADMINISTRATIVOS Y CELADORES)	20, 22, 27, 29 NOVIEMBRE
LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL MARCO DE ABUCASIS	19, 21, 23, 26 NOVIEMBRE
TALLER PRÁCTICO DE RELAJACIÓN	FALTA CONCRETAR DÍAS
DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE GUÍAS CLÍNICAS. NUEVAS FORMAS DE GESTIÓN	25, 26, 29, 30 OCTUBRE

La Secretaría Técnica de la Comisión de Formación Continuada ha acreditado los cursos y jornadas realizados en el Departamento 12:

- Sesión Clínica de Ginecología y Obstetricia.
- Sesión Clínica de Nefrología.
- Jornada Enfermería en Neumología.
- Uso racional del medicamento (hasta la V edición)
- III Jornada de Enfermería Quirúrgica de la Safor.

Las dos terminales de Punt Salut del C.S. del Grao y de Beniopa ya han registrado cerca de 9700 gestiones

El Centro de Salud del Grau de Gandia y el de Beniopa ya cuentan con una terminal de Punt Salut, un sistema automático de atención a los usuarios de la sanidad pública que permite pedir citas médicas, cambiar de médico o de datos de localización, obtener un número SIP a los usuarios de otras comunidades autónomas o informarse sobre campañas sanitarias. Se trata de unas terminales que se asemejan a los cajeros automáticos y que funcionan de manera táctil, su utilización es simple y se accede a través de la tarjeta SIP. La Comunidad Valenciana cuenta ya con 24 equipos que funcionan los 365 días del año. Se trata de una iniciativa de la Conselleria de Sanidad pionera en el mundo y que agiliza y facilita a los ciudadanos los trámites administrativos con el sistema sanitario público.

La terminal de Centro de Salud del Grau fue una de las primeras que entró en funcionamiento en la Comunidad en el mes de abril del año pasado, mientras que la terminal de Beniopa está operativa desde el pasado mes de julio. Las estadísticas muestran que en los dos cajeros de Punt Salut que existen el Departamento 12 ya se han realizado cerca de 9700 gestiones de todo tipo.

Punt Salut en el Grao

El equipo automático del Centro de Salud de Grau fue unos de los primeros en entrar en funcionamiento y ya son muchos los usuarios que se han beneficiado de sus ventajas. Desde abril del 2006 hasta septiembre del 2007 se han registrado 8850 gestiones de todo tipo, el segundo en la Comunidad que más servicios ha prestado, después de un Centro de Salud de Alicante. Los servi-

cios que más se han usado han sido la obtención de un número SIP para los usuarios de otras comunidades autónomas, en concreto 8151 usuarios solicitaron un número SIP hasta el día 31 de agosto de 2007. Por edades, los usuarios de otras comunidades que más números SIP solicitaron son: Menores de 14 años: 1609 usuarios, de 55 a 64 años: 1135 y con más de 65 años: un total de 3.212 usuarios. La petición de cita médica a través de estos servicios automáticos ha sido el segundo servicio más demandado. Desde que empezó a funcionar 462 trámites han sido para pedir cita a su médico de cabecera. Por edades, la franja de edad que más ha utilizado la terminal para pedir cita médica ha sido la de mayores de 65 años y la franja comprendida entre los 25 y los 55. Este servicio también ofrece la posibilidad de actualizar los datos de localización de la tarjeta sanitaria, como el teléfono o dirección. En el Centro de Salud del Grau esta opción la han adoptado 165 usuarios, la mayoría de ellos con edades comprendidas entre los 35 y los 55 años. Por último, 72 usuarios se han informado a través de Punt Salud de campañas informativas sanitarias. El mes de junio, julio y agosto del pasado año, fueron los meses que más servicios se prestaron en esta terminal del Centro de Salud del Grau.

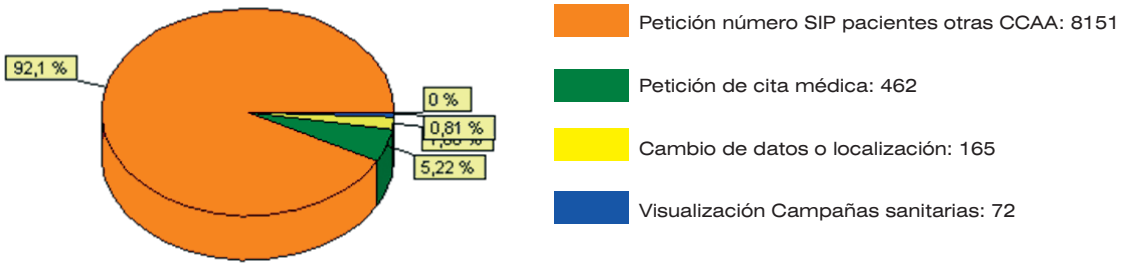
En julio se instaló un Punt Salut en el Centro de Salut de Gandia-Beniopa

El 15 de julio de este año se instaló un cajero en el Centro de Salud de Gandia-Beniopa. Hasta septiembre se han realizado 851 gestiones. En este caso, el servicio más utilizado (el 91'7%) ha sido la petición de cita médica. Un total de 781 usuarios de entre 55 y 65 años han sido los que más han recurrido a esta vía para solicitar una cita a su médico. La opción que permite cambiar datos personales o localización ha sido usada por 37 usuarios y 17 trámites han sido de asignación de número de SIP para ciudadanos de otras comunidades.

Esta apuesta por las nuevas tecnologías permite agilizar trámites y descongestionar los mostradores y sirven para los usuarios de la sanidad pública valenciana y para aquellos que vengan de otra comunidad y que necesitan un número SIP para ser atendidos durante su estancia en la Comunidad Valenciana. Una de las mayores ventajes es que con la tarjeta personal SIP se puede acceder desde cualquier terminal y no solo desde la de su centro de salud. En todas las terminales de las tres provincias, 12.799 personas de otras comunidades recurrieron a este servicio para solicitar un número personal. Pedir cita con el médico es una de las opciones que más están siendo utilizadas en todos los Punt Salut, hasta el mes de agosto 26.000 valencianos solicitaron cita médica en alguno de los cajeros disponibles en la comunidad. ■

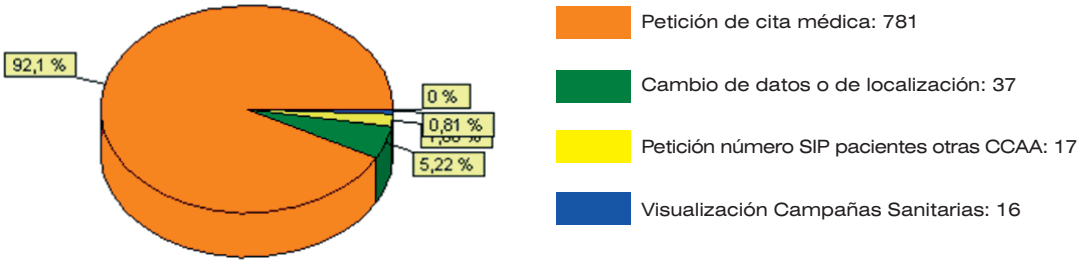
Centro de Salud Grao de Gandia, desde Abril 2006 hasta 31 agosto 2007

Todos los Servicios:



Centro de Salud de Gandia-Beniopa, desde 15 julio a 31 agosto 2007

Todos los Servicios:



ENTREVISTA

Teresa Vicent, enfermera responsable del SAIP del Hospital Francesc de Borja

"El paciente valora que se le de un trato cercano y humano, y cuando esto ocurre, saben agradecerlo"

En un decreto del Gobierno Valenciano de 14 de enero de 2002 se publicaba la creación de los Servicios de Atención e Información al Paciente (SAIP), como la unidad responsable de atender e informar a los ciudadanos que utilizan el sistema sanitario público y tramitar las sugerencias, quejas o reclamaciones que los ciudadanos pudieran realizar; sustituyéndose así los hasta entonces SAU (Servicio de Atención al Usuario). La creación de este servicio se enmarcaba dentro del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Teresa Vicent es la enfermera responsable del SAIP del Hospital de Gandia y tras más de 30 años de experiencia como profesional de enfermería en diferentes servicios, entró a formar parte del equipo del Departamento 12 en abril del 2005. Nos explica en qué consiste el SAIP y cómo se trabaja diariamente en este servicio.

Posee ya años de experiencia como enfermera, pero ¿cree que la enfermera responsable del SAIP ha de tener un perfil especial?
El perfil que se necesita para desempeñar este puesto es como el que se necesita para trabajar en cualquier otro: que te guste lo que estás haciendo y creas en ello.

¿Desde cuándo trabaja en el SAIP?
Desde abril del 2005.

¿Cómo explicaría a un ciudadano qué es el SAIP?
Resumiéndolo en pocas palabras, el SAIP se enmarca dentro del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria y es un servicio que actúa de intermediario entre la administración y el paciente. Además trabaja como nexo de unión entre profesionales y usuarios de la sanidad pública, proporcionando la información y la gestión de casos relacionados con el sistema sanitario valenciano. Aquí pueden dirigirse para pedir información relacionada con la sanidad pública, sobre sus derechos y deberes, presentar quejas, sugerencias y agradecimientos etc.

¿Cómo está estructurado el servicio?
En el Departamento 12 existe un Servicio de Atención al Usuario en Atención Primaria y uno propio del Hospital, aunque físicamente están ubicados los dos en el mismo espacio, en la planta baja, junto al mostrador. El servicio está formado por dos profesionales de enfermería y una administrativa a tiempo parcial. Trabajamos en horario de atención al público de 9 a 14 horas y se presta atención presencial y telefónica principalmente.

¿Qué servicios presta?
En primer lugar, el SAIP es el encargado de captar las preocupaciones del paciente en materia de asistencia sanitaria y dirigirlas hasta los órganos de decisión para una respuesta más efectiva. Nos encargamos también de tramitar todas las sugerencias, quejas y reclamaciones así como colaborar en las encuestas de calidad. Proporcionamos información al paciente sobre cuestiones relacionadas con el sistema sanitario y sobre sus derechos y obligaciones. También somos los encargados del registro de voluntades anticipadas.

¿En qué consiste el registro de voluntades anticipadas?
Se trata de un registro en el que un ciudadano mayor de edad o menor emancipado y con capacidad legal deja constancia libremente de las instrucciones sobre actuaciones médicas que deben tenerse en cuenta en el caso de que en algún momento de su vida se encuentre en una situación en la que no puede expresar libremente su voluntad. En este documento se pueden expresar valores personales, nombrar un representante o dar instrucciones sobre tratamientos médicos, todas estas actuaciones han de encontrase dentro del marco legal vigente.

¿Se recurre mucho a él?
Sí, cada vez son más lo que acuden, y no sólo personas mayores sino pacientes de todas las edades.

En febrero entró en funcionamiento el Decreto de la segunda opinión médica, es decir la posibilidad de solici-

tar un segundo diagnóstico en caso de enfermedad grave. ¿Es el SAIP el encargado de informar también de este tema?¿En qué consiste?
Se entiende por segunda opinión médica el nuevo informe o tratamiento emitido por otro facultativo del Sistema Sanitario Público valenciano, a solicitud del paciente u otros sujetos legitimados para ello. La segunda opinión médica será solicitada por el paciente (o su representante legal) al que se le diagnostique unas determinadas enfermedades y será necesario que disponga de la tarjeta SIP. La solicitud se realizará por escrito y se presentará en el SAIP del centro hospitalario donde recibe asistencia sanitaria, en el SAIP les facilitaremos una relación de equipos médicos expertos y profesionales elaborada por la Agència Valenciana de Salut.

¿Cómo se trabaja un día normal?
Atendemos las consultas a demanda de 9 a 14 horas. Desde las 8 horas tramitamos y gestionamos todos los casos que requieren un tiempo, así como registramos las consultas que se nos hacen, a las 9 horas empezamos a atender a los pacientes tanto presencial como telefónicamente y a partir de las 14 seguimos con el trabajo de gestión y registro de casos.

¿Cuáles son los motivos por los que más se acude al SAIP y qué es lo que más valora el paciente?
Los motivos más frecuentes de consulta son la gestión de libre elección de médico y de centro y petición de información sobre lista de espera y demora. También se atienden muchas consultas sobre los pasos a seguir en trámites administrativos o documentación. El paciente valora sobre todo que se le de un trato cercano y humano y cuando esto ocurre saben agradecerlo. A veces le dan más peso a la amabilidad y cercanía que reciben del médico que a la propia profesionalidad.

Se atiende de forma presencial, pero también se realizan consultas por teléfono…
Así es. Se atienden las consultas que vienen en persona, y además telefónicas. El teléfono es una herramienta muy útil, recibimos muchísimas llamadas al día y en la mayoría de casos se soluciona la duda al ciudadano sin necesidad de tener que desplazarse. Pero hay que decir que también disponemos de una dirección de correo electrónico en la que también se nos hacen consultas, incluso desde el extranjero, y se les contesta por la misma vía. Es otra opción que también está cobrando importancia.

¿Cuántas personas pueden recurrir el SAIP al año?
Según las consultas registradas en el año 2006 se atendieron cerca de 4200 consultas de todo tipo.

Y por edades, ¿en qué edad situaría la media de las personas que más recurren?
Más o menos se situaría en la franja de los 50 a los 75. También hay que decir que por sexo, son más las mujeres que acuden al servicio, tenemos las cifras del 2006, donde un 56.64% eran mujeres, frente al 43.36% que eran hombres.

¿Cree que la sociedad en general conoce el SAIP, o aún existe un segmento que lo desconoce?
No se conoce lo suficiente. Aunque cada vez son más los que saben de la existencia del servicio y se nota porque cada vez se demanda más atención. Pero también existe un desconocimiento por parte de los propios profesionales sanitarios hacia las funciones que presta el SAIP. Han de saber que además actuamos como herramienta de unión entre paciente-profesional, y que éstos pueden dirigirse a nosotros para trasmitir información que les interesa que conozca el ciudadano.

¿Según su experiencia, cree que ha mejorado la atención al paciente en los últimos años?
Sí, ha mejorado en la medida en que se han puesto en funcionamiento decretos que facilitan los cauces y mejoran las condiciones de atención a los pacientes, un claro ejemplo de ello es el Plan de Humanización de la Conselleria de Sanidad. ■

Para qué se puede recurrir al SAIP

- Pedir información referente al sistema sanitario público valenciano.
- Tramitar quejas, sugerencias y agradecimientos.
- Rellenar encuestas de opinión.
- Registrar las voluntades anticipadas.
- Informarse sobre los derechos y obligaciones del paciente.

Los habitantes del Alto Palancia cuentan ya con un centro hospitalario

El President de la Generalitat ha visitado las dependencias del nuevo Hospital Complementario de Segorbe

El President de la Generalitat, Francisco Camps, ha visitado recientemente las dependencias del nuevo Hospital Complementario de Segorbe, en la comarca del Alto Palancia. "De esta manera garantizamos la equiparación de ofertas de servicio público en todas las comarcas de la Comunitat Valenciana", ha señalado el President.

Respecto al Hospital Complementario Alto Palancia, Francisco Camps ha destacado que se trata "del único centro de salud que es hospital complementario en España, cuenta además con todas las especialidades, y presta atención primaria".

El conseller de Sanitat, Manuel Cervera, ha señalado que "la creación de nuevas dependencias significa la culminación del proceso de transformación del centro sanitario en hospital complementario, lo que va a permitir ofrecer a los ciudadanos de Segorbe y la comarca la mejor atención".

De hecho, desde que se anunció la creación de un hospital complementario en Segorbe en el año 2005 se han ido llevando a cabo actuaciones que han permitido ampliar la cartera de servicios del centro sanitario integrado hasta convertirlo en un hospital capacitado para la atención e ingreso de los pacientes por distintas patologías con el objetivo de evitar el desplazamiento al Hospital de Sagunto.

Para llevar a cabo la creación del Hospital Complementario de Segorbe, dotado de 12 camas de hospitalización, la conselleria de Sanitat ha invertido 1,2 millones de euros, una actuación que se enmarca en el programa Construyendo Salud.

La ejecución del proyecto consta de tres fases de las cuales dos ya han finalizado. La primera de las fases, realizada en octubre y noviembre de 2005 supuso el incremento de la cartera de servicios y la ampliación del horario en las especialidades ya existentes.

La segunda etapa, finalizada en 2006, supuso la implantación de nuevas tecnologías para la realización de exploraciones complementarias específicas como: retinógrafo, pruebas funcionales respiratorias y ecografías cardiológicas.

La tercera fase implicará el incremento de la cartera de servicios de cirugía mayor ambulatoria en las especialidades de cirugía, traumatología y urología. Además se creará una Unidad de Hospitalización de Corta Estancia mediante la puesta en marcha de 12 camas para dar atención médica y quirúrgica.

Hospital Complementario Alto Palancia

El centro es hoy un hospital complementario que incluye hospitalización y atención quirúrgica, cumpliéndose de este modo una reivindicación histórica de este municipio. El Hospital Complementario Alto Palancia cuenta en la actualidad con 18 especialidades y la plantilla del centro sanitario integrado consta de 59 profesionales.

Está previsto que con la creación de la unidad de hospitalización de corta estancia se incremente la plantilla hasta llegar a 81 profesionales, además de los especialistas que se desplazan desde el Hospital de Sagunto.

En este sentido, se incorporan al centro un facultativo de medicina familiar y comunitaria, un especialista internista, 4 facultativos de atención continuada, 5 enfermeras, 7 auxiliares de enfermería, 2 celadores, una auxiliar administrativa y un técnico de laboratorio.

Según ha señalado el titular de la conselleria de Sanitat "el incremento de profesionales va a permitir aumentar la actividad asistencial permitiendo a los pacientes recibir una atención sanitaria de calidad y evitando que tengan que desplazarse a otro hospital para recibir atención especializada, además se va a incrementar la actividad quirúrgica". ■

La Generalitat garantiza la equiparación de ofertas de servicio público en todas las comarcas de la Comunitat

Inversión y equipamiento del Hospital Complementario de Segorbe

Construyendo Salud

■ El Hospital de Segorbe ha sido posible gracias al programa **Construyendo Salud**, que ha contemplado la transformación del centro sanitario integrado en un hospital.

Inversión

■ La Generalitat ha destinado **1,2 millones de euros.**

De Centro Sanitario Integrado a Hospital Complementario

■ El proceso de **transformación del Centro Sanitario Integrado en Hospital Complementario** ha significado:

- Una nueva Unidad de Hospitalización de Corta Estancia dotada de **12 camas de hospitalización.**

- Ofrecer **3 nuevas especialidades:** Alergología, Neumología y Neurología.

- **Ampliar el número de consultas de las especialidades** ya existentes. Se han incrementado las consultas de Traumatología, Medicina Digestiva, Dermatología, Cirugía y Ecografías urológicas.

- **Implantación de nuevas tecnologías:** retinógrafo, pruebas funcionales respiratorias, y ecografías cardiológicas

- **Incrementar la cartera de servicios de cirugía mayor ambulatoria** poniendo en marcha un quirófano diario, en las especialidades de Cirugía, Traumatología y Urología.

- Crear nuevos espacios de reubicación del **SAMU.**

- Incrementar **22 nuevos profesionales:** de **59** a **81** profesionales, además de los especialistas que se desplazan desde el Hospital de Sagunto.

La UHD, una alternativa que cobra importancia

La UHD o Unidad de Hospitalización a Domicilio surgió en la Comunidad Valenciana en 1990 y ha ido evolucionando desde entonces hasta llegar a las diecinueve unidades que existen hoy en día en los hospitales de Valencia, Alicante y Castellón. La Comunidad Valenciana presenta una de las redes de hospitalización domiciliaria más importantes de España con una capacidad aproximada de más de mil plazas diarias. Existen diferentes definiciones, pero de forma resumida la UHD se perfila como "el conjunto de cuidados y tratamientos proporcionados en el domicilio del paciente en duración e intensidad comparables a las que habría recibido en la hospitalización convencional", llevando el equipo médico y la tecnología necesaria hasta la de la residencia de ese paciente, con las ventajas y beneficios que supone para el paciente estar en su entorno.

La primera UHD la introdujo el Dr. Bluestone en Nueva York, en 1947, haciendo así una extensión de su hospital, con dos motivos bien perfilados: descongestionar su hospital y crear un ambiente psicológico más favorable. Hoy las UHD se han conformado como una alternativa real y efectiva que ha cumplido los objetivos para los que se creó y que está cobrando cada vez más importancia.

La experiencia en el Hospital de Gandia

La UHD del Hospital de Gandia nace en Octubre de 1994, siendo una de las primeras de la Comunidad, y actualmente ofrece cobertura asistencial al 100% de

los usuarios del Departamento 12, es decir, cerca de ciento ochenta y cinco mil habitantes. Se trata de un equipo de profesionales formado por tres médicos, seis enfermeros, un auxiliar de enfermería y un auxiliar administrativo. Este equipo se desplaza diariamente, y los 365 días del año a los domicilios de aquellos pacientes que y aunque no necesitan de toda la infraestructura del hospital, necesitan de unos cuidados y vigilancia de estos profesionales sanitarios. Actualmente la UHD de Gandia se compone de 42 plazas disponibles y los enfermos son remitidos a esta unidad por profesionales sanitarios, que después de estudiar su situación, observan que existen los factores propicios (socio-familiares y de tratamiento) para que se opte por la hospitalización domiciliaria. Se trata de una alternativa que está cobrando cada vez más importancia debido a la creciente esperanza de vida y envejecimiento de la población, muestra de ello son los buenos resultados que presenta esta unidad año tras año.

Actividad de la UHD

La actividad de la Unidad de Hospitalización a Domicilio de Gandia ha ido aumentando de forma notable desde que empezó la actividad. En 1997 este servicio se componía de 10 plazas. Actualmente son 42 las camas disponibles y en el último ejercicio 2006 se registraron 739 altas y más de 4300 visitas programadas del personal médico y de enfermería.

También en el primer semestre del 2007 los datos recogidos demuestran un incremento de actividad con respecto al mismo periodo del año anterior. Los profesionales se desplazaron un total de 2600 veces a los domicilios en visitas programadas, lo que supone casi un 11% más que en el mismo periodo del año 2006. En los seis primeros meses del año en curso se dieron 468 altas con una estancia media por paciente de 10'6 días.

Criterios de Ingreso y patologías

Existen unos criterios que se toman como base para que un paciente sea remitido para ser atendido por una UHD. En primer lugar es necesaria la voluntad del enfermo, es decir, ha de estar de acuerdo con la opción. También es indispensable que exista en el domicilio un cuidador primario en todo momento así como disponer de un teléfono de contacto, y por supuesto, que el paciente esté en situación estable dentro de su enfermedad y los cuidados que requiere sean comparables a los que recibiría si estuviera ingresado en el centro hospitalario. En resumen, han de coexistir cuatro factores para llevar a cabo la este tipo de hospitalización: sociales (poseer un cuidador y un teléfono de contacto), geográficos (encontrarse dentro del área de cobertura), patología (el tipo de enfermedad ha de permitir estar ingresado en el domicilio y el paciente ha de estar estable) y de voluntariedad (consentimiento por parte del paciente). El horario en el que los médicos o profesionales de enfermería realizan visitas, tanto programadas como urgentes, es de 8 a 22 horas. El resto del tiempo, de 22 a 8 horas, las urgencias que surjan se atienden por los profesionales de Atención Primaria.

Las patologías que presentan los pacientes que ingresan en la UHD suelen ser reagudizaciones de pacientes crónicos, curas complejas tras intervenciones quirúrgicas, atención a pacientes oncológicos en estado avanzado así como el paciente anciano frágil cuya mejor ubicación sea su propio entorno: el domicilio. La hospitalización a domicilio comporta ventajas, como promover el bienestar del paciente evitando ingresos, acortar el tiempo de hospitalización descongestionando así el centro hospitalario y creando un ambiente más favorable para el paciente, lo que puede repercutir en acelerar la recuperación según han demostrado varios estudios realizados. ■

Este servicio cuenta con 42 camas, y en 2006 se registraron 739 altas y más de 4.300 visitas programadas

C.S. Gandia-Corea

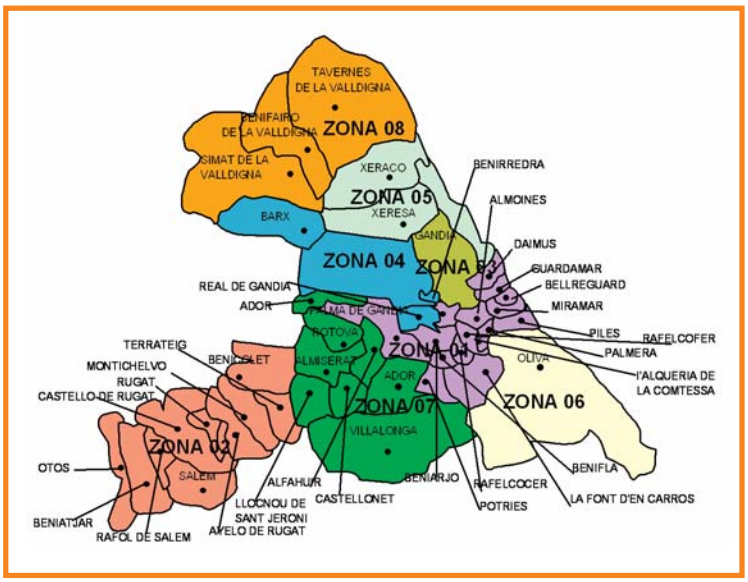
La estructura de la Atención Primaria en el Departamento 12

El Departamento de Salud 12 la Safor, abarca las poblaciones de esta comarca y diez municipios de La Vall d'Albaida, un total de 41 poblaciones; proporciona asistencia sanitaria a más de 185.000 habitantes con carácter residente. Debido a la ubicación costera, la comarca se caracteriza por ser un reclamo turístico que hace que la población pueda llegar hasta los 300.000 habitantes en época estival, y muestra de ello es la gran actividad que se desarrolla verano tras verano en los consultorios auxiliares de las playas que abren los tres meses de mayor afluencia turística reforzando así la atención primaria del Departamento y garantizando la asistencia a todos los turistas y desplazados. Tenemos el ejemplo del Centro de Salud del Grau de Gandia donde la atención continuada se incrementa a las 24 horas del día durante estos tres meses y donde se atienden diariamente cerca de 600 pacientes cada verano.

Mapa sanitario del Departamento 12

Organizativamente el Departamento de Salud está dividido en ocho Zonas de Salud. En cada Zona de Salud trabaja un Equipo de Atención Primaria, ubicado en el Centro de Salud de referencia y en los Consultorios Auxiliares correspondientes. La Zona 1 se compone del Centro de Salud de Bellreguard más doce Consultorios Auxiliares y cuatro consultorios de Asistencia a Desplazados en las playas; la Zona 2 está formada por el Centro de Salud de Castelló de Rugat y nueve Consultorios Auxiliares municipales; la Zona 3 se compone del Centro de Salud de Gandia-Corea y un Consultorio médico municipal; Zona 4 posee el Centro de Salud de Gandia –Beniopa y 4 Consultorios Municipales; la Zona 5 engloba el Centro de Salud del Grau de Gandia y 2 Consultorios Municipales; la Zona 6 a su vez se compone por el Centro de Salud de Oliva , un Consultorio Municipal y un Consultorio Auxiliar de asistencia a desplazados en la playa, la Zona 7 con el Centro de Salud de Villalonga y finalmente la Zona 8 que incluye el Centro de Salud de Tavernes de la Valldigna , dos Consultorios Municipales y un Consultorio Auxiliar de asistencia a desplazados en la playa.

Los recursos humanos de Atención Primaria están formados por una plantilla de 459 profesionales aproximadamente, tanto sanitarios como no sanitarios, que trabajan día tras día en unas instalaciones dotadas con un equipamiento de última tecnología para la atención de los usuarios.



Cartera de Servicios de Atención Primaria

Los servicios que se presta la Atención Primaria han aumentado en los últimos años, al igual que sus infraestructuras. Su cartera de servicios se compone principalmente de consultas de medicina familiar, enfermería y pediatría y se complementan con servicio de Fisioterapia, Odonto-Pediatría, Matrona, Trabajador Social, Consulta de Orientación

Familiar y Consulta de Salud Mental, y hay que sumarle una Unidad de Conductas Adictivas.

La Atención Primaria del Departamento, además cuenta con un horario de consultas de especialistas como son rehabilitación, traumatología, otorrinolaringología, dermatología, medicina digestiva y ginecología básica. Con estas consultas especializadas, se consigue integrar la asistencia y acercarla al ciudadano, evitando los desplazamientos hasta las consultas del hospital.

Una de las mejoras que ha experimentado la Atención Primaria en los últimos años ha sido en la potenciación de la prevención por medio de programas de salud. En estos centros se desarrollan programas de prevención, control y seguimiento de Hipertensión Arterial (HTA), Diabetes, Obesidad, Riesgo Cardiovascular, Dislipemia, Vacunación del adulto, Programa de Salud de la embarazada, Preparación al parto, Programa del niño sano y Salud bucodental, entre otros.

Además, la Atención Primaria del Departamento posee otras prestaciones y técnicas como la realización e interpretación de electrocardiogramas, aerosolterapia, la terapia intravenosa, oxigenoterapia, técnicas de enfermería (tratamiento de úlceras de decúbito y úlceras venosas) y doppler, pulsioximetría y mapa entre otras, que permiten tratar eficazmente los problemas de salud.

Los profesionales que forman la Atención Primaria están cualificados para atender los problemas de salud que se generan día a día y los de aquellos pacientes crónicos y/o encamados, o que precisan atención a domicilio. Se potencia la docencia y la investigación y cuenta con profesionales acreditados para la formación de residentes de medicina familiar y comunitaria y de matronas.

Los Puntos de Atención Continuada

La demanda de asistencia que se produce fuera el horario de las consultas de Atención Primaria y que requiere atención inmediata se presta en los Puntos de Atención Continuada.

En el Departamento 12 existen seis Puntos de Atención Continuada (PAC), ubicados en los Centros de Salud de referencia como son: Tavernes, Oliva, Ador, Gandia – Corea, Castelló de Rugat, Bellreguard y Grau de Gandia. Se trata de puntos dotados de un equipamiento humano y tecnológico que permite atender las diferentes patologías que requieren una atención inmediata.

Tal y como aseguran todos los profesionales de la sanidad pública, el uso correcto de la red asistencial implica seguir unos pasos, en primer lugar dirigirse al médico de cabecera, o al punto de Atención Continuada, ya que el personal está formado para poder resolver eficazmente los diferentes problemas de salud que puedan presentarse, o bien dar el soporte terapéutico necesario hasta el traslado al Hospital en los casos que lo precisen. ■

De izquierda a derecha, y de arriba abajo: Primera foto: C.S. Tavernes, segunda foto: C.S. Bellreguard, tercera foto: C.S. Villalonga, cuarta foto: C.S. del Grau, quinta foto C.S. Castelló de Rugat, sexta foto: C.S. Beniopa y la última: C.S. Oliva.

TU DEPARTAMENTO AL DÍA

El Centro Superior de Investigación en Salud Pública la Comunitat será referente en Europa

El conseller de Sanitat, Manuel Cervera, ha visitado recientemente las obras de este centro, que se va a convertir en un punto de referencia en Europa en materia de investigación y que supondrá la culminación de la apuesta mantenida por la Generalitat en investigación sanitaria. Las líneas de trabajo del CSISP estarán basadas en el control de las enfermedades infecciosas y los riesgos ambientales para la salud, el análisis de los estilos de vida, la realización de estudios epidemiológicos y la generación y ordenación de los recursos para la investigación más competitiva.

Así, las áreas que abarcarán las actividades del centro a partir de su apertura serán, entre otras, vacunas, epidemiología molecular, centro nacional de genómica bacteriana, farmacoepidemiología, seguridad alimentaria, riesgos ambientales y biológicos. ■

Se reanudan las sesiones de actualización en procedimientos y cuidados de enfermería del Área 12

La continua formación y actualización de conocimientos es fundamental para todo profesional, y para ellos el Hospital de Gandia inició en abril unas sesiones de formación para el personal de enfermería con el objetivo de actualizar y recordar conceptos que son clave para una mejora continua de la prestación asistencial. El 17 de octubre se reanudan las sesiones que seguirán realizándose todos los miércoles de 13'30 a 15 horas en la Sala de Juntas del Hospital y se prolongarán hasta finales de año. En ellas se tratarán temas como: programas de deshabituación tabáquica, cuidados del paciente traqueotomizado, el tratamiento de las cefaleas y cuidados pre y post quirúrgicos el paciente con obesidad, entre otros. ■

El Hospital Francesc de Borja es el segundo de la Comunidad en número de turistas atendidos en verano

Un año más, el hospital de Gandia se ha colocado en el segundo puesto en cuanto a atención de turistas y desplazados durante los meses de verano, situándose solo por detrás del Hospital la Fe de Valencia. Al tratarse de una zona turística son miles los desplazados que acuden durante los meses de verano hasta prácticamente duplicarse la población. Según datos de la Conselleria de Sanidad, las patologías que causan el mayor número de ingresos entre los turistas cada verano son partos, apendicitis, problemas cardíacos y fracturas de cadera. ■

Inauguración del Consultorio de Miramar

El pasado 21 de agosto tuvo lugar el acto de inauguración oficial del Consultorio Médico de Miramar. El centro entró en funcionamiento el pasado 15 de junio con el objetivo de reforzar la Atención Primaria del Departamento en unos meses en que se incrementa notablemente la asistencia a turistas y desplazados. El nuevo centro cuenta con 500 metros cuadrados de extensión y con un equipamiento renovado para el que la Conselleria ha destinado treinta mil euros. Al acto de inauguración acudieron el alcalde de Miramar, Asensi Llorca, el Secretario Autonómico de la Conselleria de Sanidad, Luis Rosado así como responsables del Departamento de Salud 12.■

AISSA

Investigación en salud

Se Convoca el Concurso Anual de Premios AISSA 2007

Un año más, la Asociación para la Investigación Sanitaria en La Safor (AISSA) ha convocado un concurso para premiar a los mejores trabajos de investigación sanitaria. Podrán optar al premio todos los profesionales sanitarios que trabajen en la Comarca de la Safor. Se convoca un premio a la mejor comunicación y dos accesit. Los trabajos previamente han de haberse comunicado en congresos o reuniones de sociedades médicas o de enfermería, estatales o extranjeras y durante el año 2006. Los trabajos que concursen han de remitirse al despacho de la adjunta de docencia de enfermería del Hospital Francesc de Borja en formato electrónico hasta el día 15 de octubre. ■

Profesionales del Departamento 12 participarán en el V Congreso de Atención Farmacéutica

Los días 4, 5 y 6 de octubre tendrá lugar el V Congreso de Atención Farmacéutica en Oviedo y profesionales del Departamento 12 participarán en una Comunicación Oral titulada "Ingresos hospitalarios por resultados negativos asociados a la medicación en el Hospital de Gandia". En esta Comunicación se tratarán los resultados obtenidos en un programa realizado por el servicio de Farmacia y la Unidad de Documentación Clínica en el que se han estudiado los casos de los ingresos hospitalarios por problemas con la medicación desde enero del 2005 hasta marzo del 2007. Los autores de la comunicación son A. Castelló Escrivá, J. L Marco Garbayo, R. Fuster Torres, R. Espinosa Urbina, P. Gomar Fallos y J.M. Soler Torró y los colaboradores han sido Julio Muleas Tirado, Jefe de Ordenación y Control del Medicamento de la Conselleria de Sanidad, Isabel Pérez Castelló y Mª Jesús Cuellar Monreal, farmacéuticas adjuntas del Hospital de Gandia. ■

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

FEDERACIÓ DE DONANTS DE SANG de la Comunidad Valenciana

CENTRE DE TRANSFUSIÓ COMUNITAT VALENCIANA

Dóna sang

Donaciones en el Hospital Francesc de Borja

De lunes a viernes
Horario de 10 a 13:30 horas
Banco de sangre en la primera planta del hospital

Amb la col·laboració de: BANCAIXA

CENTRE DE TRANSFUSIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA
Alacant: 965 658 112 • Castelló: 964 374 800 • València: 963 868 100

"La Tarjeta Sanitaria (SIP) es el único documento válido en las relaciones del ciudadano con la Sanidad Pública, por lo tanto, cualquier Centro Asistencial deberá exigir la presentación de su Tarjeta Sanitaria y si procede, el documento de acreditación de identidad"

" La tarjeta Sanitaria (SIP) debe llevarla siempre ya que permite el acceso a los servicios sanitarios públicos de toda España."

"Si cambia de teléfono, domicilio o cualquiera de sus datos, debe comunicarlo al teléfono de información gratuito 900 662 000, o en su Centro de Salud."