

PRESENTACIÓN

Em complau presentar la Memòria Anual d'Activitats del Departament de Salut de Gandia de l'any 2019. Al llarg de les següents pàgines es mostren els fets més destacats en assistència, docència, formació i col·laboració amb altres institucions i societat, així com la participació en actes formatius i científics de totes les àrees del Departament.

Els presentem un resum estadístic de l'activitat desenvolupada, resultat de la iniciativa i esforç de tots els treballadors, facultatius i personal d'infermeria, zeladors, administratius, personal d'infraestructures i manteniment, responsables de les tecnologies informàtiques i comunicació als qui dediquem aquesta memòria en agraïment d'un treball que ha fet possible aquests resultats. També volem donar les gràcies a aquelles institucions públiques, empreses i persones privades que ens han manifestat el seu suport i han col·laborat en la difusió dels nostres objectius i activitats, així com als membres del Consell de Salut per la seua participació i comprensió en la implantació d'idees i projectes que intenten donar solució als problemes de salut de la població

L'activitat, resumida en quadres i taules estadístiques, és evidència de la importància que la Sanitat Pública, té en la cura de la Salut i el Benestar de la població. Al següent document es classifiquen en el seu àmbit de realització 365 consultes diàries al Metge de Família en dies laborables, 299 consultes diàries a Infermeria en Atenció Primària, més de 1.000 consultes diàries als diferents Especialistes de l'Hospital, 339 d'elles en primera visita. Cal destacar també, la realització de més de 1.000 tècniques diàries de diferent complexitat, 80 intervencions quirúrgiques cada dia laborable, 36 intervencions de cirurgia major, 18 d'elles amb ingrés hospitalari i la resta amb cirurgia major ambulatoria.

El concepte *Salut* no sols es refereix a l'aparició o cura de malalties. Va més enllà i inclou la condició d'absolut benestar tant a l'àmbit físic com a l'àmbit mental i social. Dins d'aquestes actuacions cal ressenyar les 27 consultes diàries que es realitzen en les Unitats de Salut Sexual i Reproductiva, així com la col·laboració amb Ajuntaments i altres institucions socials en el desenvolupament de programes preventius i de millora de la qualitat de vida, el suport a iniciatives i associacions de pacients, i el treball colze a colze amb els ajuntaments per a desenvolupar el seu projecte de Salut Local, i la implantació d'un protocol conjunt amb els Serveis Socials, Justícia i Forces de Seguretat per a l'atenció de la dona víctima de violència de gènere.

Al llarg de 2019 hem continuat amb les accions dirigides a millorar els registres de l'activitat realitzada, es diferencien així les tècniques i intervencions de cirurgia menor realitzades en consultes externes, que es venien comptabilitzant en edicions anteriors com a activitat quirúrgica. Com a resultat, en alguns serveis s'ha notat una disminució aparent de l'activitat quirúrgica que s'ha reflectit com a tècniques intervencionistes en la seua activitat de consultes externes. També ha hagut una millora als indicadors de les Llistes d'Espera i s'ha realitzat un important esforç per a la seua depuració administrativa incloent, per primera vegada, els registres informàtics per a les peticions d'exploracions radiològiques. Hem continuat amb el desenvolupament de procediments informàtics en tasques assistencials i de gestió i, per primer any es registren també com a activitat assistencial, les consultes no presencials que ja es van iniciar l'any 2018.

En Atenció Primària seguim impulsat la millora contínua, desenvolupant les línies estratègiques de participació i formació, continua la implantació de les rutes assistencials que ha millorat el control dels malalts i ha disminuït la variabilitat entre les diferents zones bàsiques i professionals d'Atenció Primària del departament.

Finalment, és important destacar que el Departament de Salut té encara un gran potencial per al creixement i millora contínua. Això ens fa optimistes sobre el futur de les nostres activitats que, busquen millorar la salut dels ciutadans. Aquest optimisme es basa principalment en la confiança i el compromís de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, el compromís dels treballadors per una Sanitat Pública de qualitat i els valors de transparència, honestat, eficiència, objectivitat, rigor científic, esperit de col·laboració i respecte ètic.

Joaquín Miñana Lorente
Gerent

Me complace presentar la Memoria Anual de Actividades del Departamento de Salud de Gandia del año 2019. A lo largo de las siguientes páginas se muestran los hechos más destacados en asistencia, docencia, formación y colaboración con otras instituciones y sociedad, así como la participación en actos formativos y científicos de todas las áreas del Departamento.

Les presentamos un resumen estadístico de la actividad desarrollada, resultado de la iniciativa y esfuerzo de todos los trabajadores, facultativos y personal de enfermería, celadores, administrativos, personal de infraestructuras y mantenimiento, responsables de las tecnologías informáticas y comunicación a quienes dedicamos esta memoria en agradecimiento de un trabajo que ha hecho posible estos resultados. También queremos dar las gracias a aquellas instituciones públicas, empresas y personas privadas que nos han manifestado su apoyo y han colaborado en la difusión de nuestros objetivos y actividades, así como a los miembros del Consejo de Salud por su participación y comprensión en la implantación de ideas y proyectos que intentan dar solución a los problemas de salud de la población.

La actividad, resumida en cuadros y mesas estadísticas, es evidencia de la importancia que la Sanidad Pública, tiene en el cuidado de la Salud y el Bienestar de la población. En el siguiente documento se clasifican en su ámbito de realización 365 consultas diarias al Médico de Familia en días laborables, 299 consultas diarias a Enfermería en Atención Primaria, más de 1.000 consultas diarias a los diferentes Especialistas del Hospital, 339 de ellas en primera visita. Hay que destacar también, la realización de más de 1.000 técnicas diarias de diferente complejidad, 80 intervenciones quirúrgicas cada día laborable, 36 intervenciones de cirugía mayor, 18 de ellas con ingreso hospitalario y el resto con cirugía mayor ambulatoria.

El concepto Salud no solo se refiere a la aparición o cuidado de enfermedades. Va más allá e incluye la condición de absoluto bienestar tanto en el ámbito físico como en el ámbito mental y social. Dentro de estas actuaciones hay que reseñar las 27 consultas diarias que se realizan en las Unidades de Salud Sexual y Reproductiva, así como la colaboración con Ayuntamientos y otras instituciones sociales en el desarrollo de programas preventivos y de mejora de la calidad de vida, el apoyo a iniciativas y asociaciones de pacientes, el trabajo codo a codo con los ayuntamientos para desarrollar su proyecto de Salud Local, y la implantación de un protocolo conjunto con los Servicios Sociales, Justicia y Fuerzas de Seguridad para la atención de la mujer víctima de violencia de género.

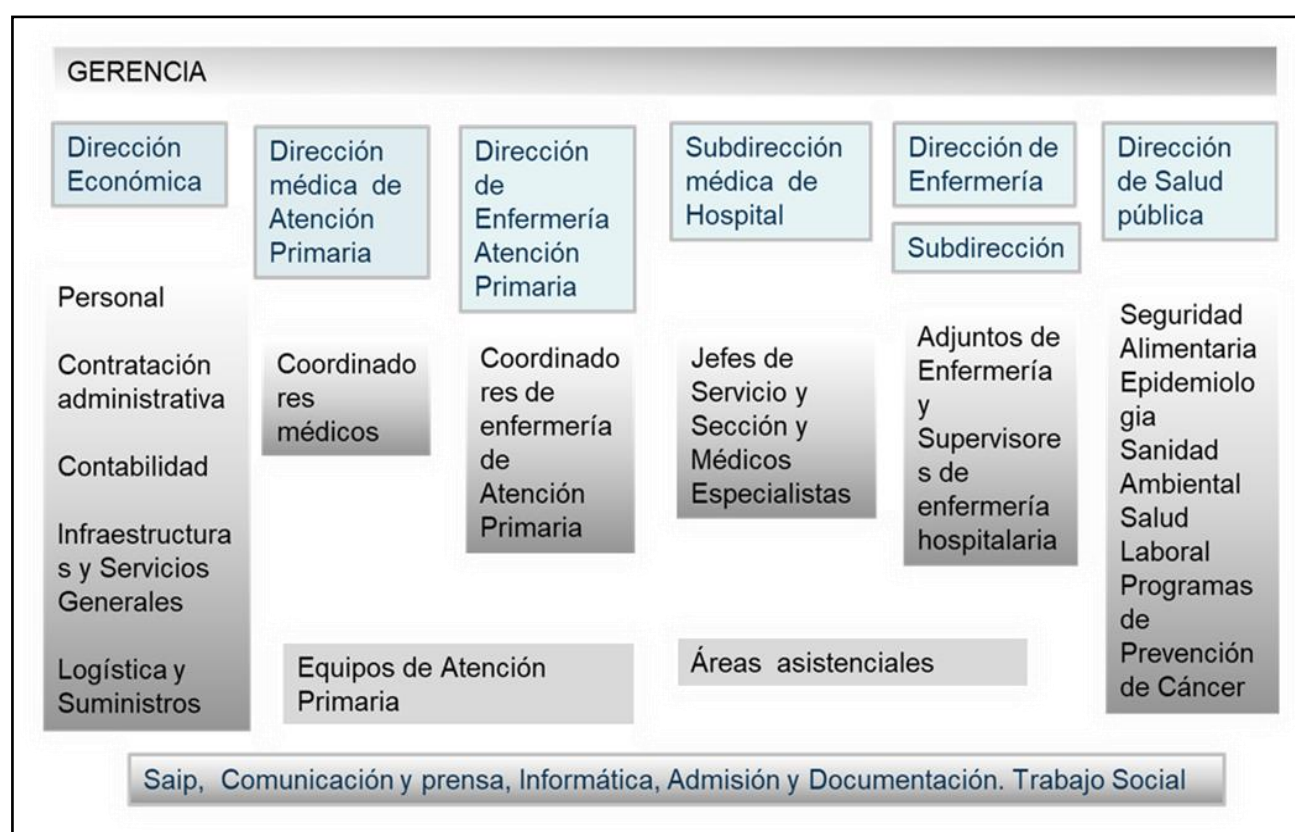
A lo largo de 2019 hemos continuado con las acciones dirigidas a mejorar los registros de la actividad realizada, se diferencian las técnicas e intervenciones de cirugía menor realizadas en consultas externas, que se venían contabilizando en ediciones anteriores como actividad quirúrgica. Como resultado, en algunos servicios se ha notado una disminución aparente de la actividad quirúrgica que se ha reflejado como técnicas intervencionistas en su actividad de consultas externas. También ha habido una mejora de los indicadores de las Listas de Espera y se ha realizado un importante esfuerzo para su depuración administrativa incluyendo, por primera vez, los registros informáticos para las peticiones de exploraciones radiológicas. Hemos continuado con el desarrollo de procedimientos informáticos en tareas asistenciales y de gestión y, por primera vez, se registran también como actividad asistencial, las consultas no presenciales que ya se iniciaron en 2018.

En Atención Primaria seguimos impulsado la mejora continua, desarrollando las líneas estratégicas de participación y formación, continúa la implantación de las rutas asistenciales que ha mejorado el control de los enfermos y ha disminuido la variabilidad entre las diferentes zonas básicas y profesionales de Atención Primaria del departamento.

Finalmente, es importante destacar que el Departamento de Salud tiene todavía un gran potencial para el crecimiento y la mejora continua. Esto nos hace optimistas sobre el futuro de nuestras actividades que, buscan mejorar la salud de los ciudadanos. Este optimismo se basa principalmente en la confianza y el compromiso de la Conselleria de Sanitat Universal y Salut Pública, el compromiso de los trabajadores por una Sanidad Pública de calidad y los valores de transparencia, honestidad, eficiencia, objetividad, rigor científico, espíritu de colaboración y respeto ético.

Joaquín Miñana Lorente
Gerente

ORGANIGRAMA



Joaquín Miñana Lorente

Gerente del departamento de salud de Gandia y director médico del hospital Francesc de Borja

Ana García Martínez (hasta 27 julio 2019)

Manuel Rocatí Gil (desde 27 julio 2019)

Director económico y de gestión

Rosa Andrés Lozano

Directora médica de Atención Primaria

José Amancio Peñuelas Ruiz

Director del Centro de Salud Pública de Gandia

Tomás Fuster Bellido

Subdirector médico del hospital Francesc de Borja

Jesús Ribes Romero

Director de enfermería del Departamento

Angela Leal Fernández

Directora de enfermería de Atención primaria

Isabel García Peiró

Subdirectora de enfermería del hospital Francesc de Borja

DIRECCIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN

Servicio	Jefe/a
Personal	Inmaculada Gómez Insa
Nóminas	Rosa Bertó Olaso
Contabilidad	Montse Pérez García
Sistema Información Económica (SIE)	Julia Llorca Doménech
Contratación administrativa	Joan Morant Fuster Isidro Tormo Cortés
Infraestructuras	Antonio Luján Domínguez
Suministros	Neus Meliá Selfa
Personal subalterno	Rafael Jiménez Vercher
Cargos a terceros	Salvador Fuster Lorente

SUPERVISORES DE ENFERMERÍA (A. HOSPITALARIA)

Junta asesora de enfermería	
Director de enfermería	Jesús Ribes Romero
Subdirectora de enfermería RR.HH	Isabel García Peiró
Adjunta de enfermería calidad, hospitalización, formación	Ana M ^a Palau Gomar
Adjunta de enfermería Consultas Externas	Tere Pardo Lluch
Supervisor de enfermería Unidad B2 - Traumatología	Pura Albi Gálvez
Supervisor de enfermería Unidad D1-UCE / C1- Med. Interna I	Salvador Blasco García
Supervisora de enfermería RX	Paqui Biendicho Bay
Supervisora de enfermería Urgencias	Mayte Climent Arbona Manuel López Francés
Supervisora de enfermería Unidad A1 - Pediatría	Maria Escrivá Escrivá
Supervisora de enfermería Unidad A2 - Cirugía	Eugenia Roche Millán
Supervisora de enfermería Hospital de Día	Sunsi Fuster Peiró
Supervisora de enfermería Quirófanos	Sari Vidal Gimeno
Super. Enf. U. D2- Med. Inter. II /Unidad C3 – Salud Mental	Salvador Gimeno Marín
Supervisora de enfermería Laboratorios	Tere Giner Lorente
Supervisora de enfermería Nefrología/Diálisis	Maite Espí Boscá
Supervisora de enfermería Unidad B1 – Obstetricia/Paritorios	M ^a Dolores Martí Valls
Supervisora de enfermería UCI	Inmaculada Ferrer Torres
Adjunta de enfermería RHB	Julia Novell Sancho
Supervisora de enfermería Farmacia	Gema Mena Canet
Supervisor de enfermería Unidad A3-Med.Inter.III	Emilio Sansaloni Sifres
Super. Enf. Unidad B3- Med. Inter. IV	Ángela Sevilla Pastor
Coordinadora enf. Unidad C2 – Especialidades Quirúrgicas	Lidia Escrivá Gadea
Supervisores generales de enfermería	José Carbonell Pascual, José Vte. Sales Caballero M ^a Sales Cortes Cabedo, Alejandro Císcar Salelles
Coordinadora de enfermería UHD	Encarna García Molió
Coordinadora de enfermería Esterilización	M ^a Carmen Sanchis Benavent
Enfermera enlace / gestora de casos	Chelo Garcia Jover

JEFES DE SERVICIO Y DE SECCIÓN (Especialidades hospitalarias)

Especialidad	J. servicio	J. sección	Facultativo Especialista de Área
Admisión y Documentación		Jefa sección	M ^a Teresa Server Costa
Alergia			Fac. espec. de área M ^a Desamparados Mir Gisbert
Análisis Clínicos	Jefe servicio		Julián Díaz Fernández
Análisis Clínicos		Jefa sección	Cristina Andrés Figueres
Anatomía Patológica		Jefe sección	Luis Manuel Scavino Pinto
Anestesia	Jefe servicio		Eva Gimbert Burgos
Anestesia		Jefe sección	Agustín Guerri Cebollada
Aparato Digestivo		Jefa sección	Lidia Martí Romero
Cirugía	Jefe servicio		Jesús Seguí Gregori
Cirugía		Jefa sección	Carmen Teresa Montesinos Meliá
COT	Jefe servicio		Enrique Palomares Talens
COT		Jefe sección	José Carlos Martínez Algarra
Dermatología		Jefa sección	Lidia Tomás Mallebrera
Farmacia		Jefe sección	José Luis Marco Garbayo
Hematología		Jefa sección	M ^a Ángeles Ruiz Guinaldo
Medicina Interna	Jefe servicio		José Manuel Querol Ribelles
Medicina Interna		Jefe sección	Plácido Santiago Orosa Fernández
Microbiología		Jefa sección	Nieves Orta Mira
Nefrología		Jefa sección	Enrique Garrigós Almerich Victoria Mascarós Ferrer
Neumología		Jefa sección	Vicenta Cresencio Pérez
Neurofisiología			Fac. espec. de área Nerea Torres Caño
Obst- Ginecología	Jefe servicio		Josep Vicent Carmona Moral
Obst- Ginecología		Jefe sección	Javier Server Gozálbex
Oftalmología		Jefe sección	Juan Francisco Navarro Piera
Otorrinolaringología		Jefe sección	José Manuel Viel Martínez
Pediatría		Jefe sección	José Miguel Sequí Canet
Preventiva			Fac. espec. de área M ^a Teresa Blesa Algas Miguel Calvo Valencia
Psiquiatría		Jefe sección	Andreu Franco Bonet
Radiodiagnóstico	Jefe servicio		Eugenio Sánchez Aparisi M ^a José Alós Company
Rehabilitación		Jefa sección	Rosa M ^a Muñoz Gregori
UCI		Jefe sección	Javier López Puerta
UHD		Jefa sección	Gemma Amer Lluca
Urgencias		Jefe sección	Francisco José Salvador Suárez
Urología		Jefe sección	Marcos Gassó Matoses

COORDINADORES MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Centro de salud	Coordinador/a
Oliva	Josep Carles Sendra Marco
Tavernes de la Valldigna	José Manuel Soler Torró Francisco Lluch Alberola
Beniopa – Gandia	Joaquín Juan
Grau- Gandia	Cristina Clar
Corea - Gandia	Blas Romero Moratal
Castelló de Rugat	Rafael Colomina Devesa Sergio Chova Morant
Ador/Villalonga	Amparo Saneugenio Seguí
Bellreguard	Manuel Gómez Mendicuti

COORDINADORES DE ENFERMERÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA

Centro de salud	Coordinador/a
Oliva	Maite Pingarrón Montes
Tavernes de la Valldigna	Xavier Camarena Pelegrí
Beniopa - Gandia	Dolores Castillo Sancho
Grau- Gandia	Asunción Peiró Puig
Corea - Gandia	Ana Seguí Tur
Castelló de Rugat	Inmaculada López Claver José Noguera Sanchis
Ador/Villalonga	Alicia Tomás Aznar Antonio García Aguilar
Bellreguard	Rosa Miralles Romaguera

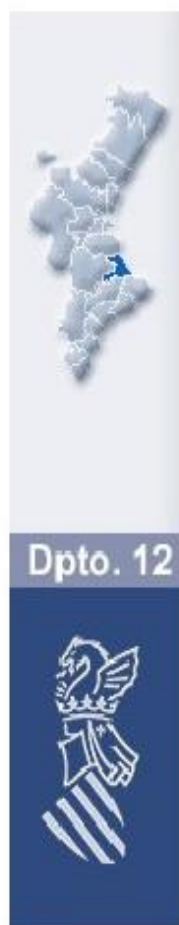
RESPONSABLE SIA	Eva Ana Goñi Vercher
FARMACÉUTICAS ESPECIALISTAS DE ÁREA	M ^a José Igual Guaita Mónica Ripoll Maere

SERVICIOS DE LA GERENCIA

	Responsable
Servicio de Atención Información: SAIP	Alicia Fernández Martínez
Informática	Albert Martínez Aparisi
Comunicación y prensa	Beatriz Rodrigo Llobell

ÀREA GEOGRÀFICA DE COMPETENCIA

La Safor, La Vall d'Albaida



DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR ZONA BÁSICA DE SALUD

	ZONA 1 Bellreguard	ZONA 2 Castelló de Rugat	Zona 3 Gandia Corea	ZONA 4 Gandia Beniopa	ZONA 5 Grau de Gandia	Zona 6 Oliva	ZONA 7 Villalonga	ZONA 8 Tavernes de la Valldigna
Km ²	37,2	91,2	60	22,6	37,1	59,9	104,3	107,9
Densidad	696	60,7	473,2	1.794,6	541,75	427,86	96,5	210,7
Población protegida	25.679	5.440	28.161	39.122	19.822	25.126	9.912	22.199

El área sanitaria representa una población de **177.464** habitantes aproximadamente y corresponde a los 31 municipios de la comarca de la Safor y a 10 de la comarca de la Vall d'Albaida.

46002-Ador	1.508
46043-Aielo de Rugat	155
46023-Alfauir	437
46033-Almiserà	262
46034-Almoines	2.414
46037-Alqueria de la Comtessa, l'	1.476
46046-Barx	1.277
46048-Bellreguard	4.608
46055-Beniarjó	1.765
46056-Beniatjar	223
46057-Benicolet	569
46059-Benifairó de la Valldigna	1.571
46061-Beniflá	457
46066-Benirredrà	1.592
46090-Castelló de Rugat	2.274
46091-Castellonet de la Conquesta	147
46113-Daimús	3.117
46127-Font d'En Carròs, la	3.794
46131-Gandia	74.562
46140-Guardamar de la Safor	526
46153-Llocnou de Sant Jeroni	546
46168-Miramar	2.634
46175-Montitxelvo/Montichelvo	584
46181-Oliva	25.101
46185-Otos	434
46187-Palma de Gandía	1.631
46188-Palmera	1.024
46195-Piles	2.685
46198-Potries	1.046
46208-Rafelcofer	1.345
46210-Ráfol de Salem	462
46211-Real de Gandia, el	2.461
46218-Rótova	1.294
46219-Rugat	158
46221-Salem	424
46231-Simat de la Valldigna	3.329
46238-Tavernes de la Valldigna	17.201
46240-Terrateig	278
46255-Vilallonga/Villalonga	4.270
46143-Xeraco	5.655
46146-Xeresa	2.168
TOTAL	177.464

MEMORIA ECONÓMICA

MEMORIA ECONÓMICA, COSTES 2019		
	Personal Facultativo	38.687.063,40 €
	Personal Sanitario	40.382.139,34 €
	Personal No Sanitario	12.823.445,53 €
	Subtotal personal	91.892.648,27 €
MATERIAL		
	No sanitario	314.096,79 €
	Sanitario	11.459.686,58 €
	Suministros de Farmacia hospital y A.P	25.634.217,35 €
	Subtotal compras material	37.408.000,72 €
SERVICIOS EXTERNOS		
	Suministros exteriores	2.395.567,28 €
	Servicios contratados	7.429.930,27 €
	Gastos diversos	446.693,58 €
	Subtotal servicios externos contratados	10.272.191,13 €
PRESTACIONES		
	Actividad concertada	9.944.340,90 €
	Endoprótesis	1.848.632,33 €
	Exoprótesis	548.864,91 €
	Subtotal prestaciones	12.341.838,14 €
RECETAS		
	Subtotal gasto en recetas	52.097.341,62 €
	TOTAL	204.012.019,88 €

MEMORIA ECONÓMICA 2019				
VARIACIÓN DEL GASTO RESPECTO A 2018				
	2018	2019	Diferencia 2019-2018	
			(en euros)	(%)
PERSONAL				
Facultativo	36.537.663 €	38.687.063 €	2.149.400 €	5,88%
Sanitario	37.351.035 €	40.382.139 €	3.031.104 €	8,12%
No Sanitario	12.222.102 €	12.823.446 €	601.343 €	4,92%
Subtotal personal	86.110.800 €	91.892.648 €	5.781.848 €	6,71%
MATERIAL				
No sanitario	369.706 €	314.097 €	-55.609 €	-15,04%
Sanitario	10.847.491 €	11.459.687 €	612.196 €	5,64%
Farmacia	23.550.707 €	25.634.217 €	2.083.510 €	8,85%
Subtotal compras material	34.767.904 €	37.408.001 €	2.640.097 €	7,59%
SERVICIOS EXTERNOS				
Suministros exteriores	2.230.641 €	2.395.567 €	164.927 €	7,39%
Servicios contratados	6.920.276 €	7.429.930 €	509.655 €	7,36%
Gastos diversos	225.724 €	446.694 €	220.969 €	97,89%
Subtotal servicios externos contratados	9.376.640 €	10.272.191 €	895.551 €	9,55%
PRESTACIONES				
Actividad concertada	9.924.743 €	9.659.346 €	-265.397 €	-2,67%
Ayuntamientos	284.995 €	284.995 €	0 €	0,00%
Endoprótesis	1.826.759 €	1.848.632 €	21.873 €	1,20%
Exoprótesis	532.351 €	548.865 €	16.513 €	3,10%
Subtotal prestaciones	12.568.848 €	12.341.838 €	-227.010 €	-1,81%
RECETAS				
Subtotal gasto en recetas	51.287.127 €	52.097.342 €	810.214 €	1,58%
TOTAL	194.111.320 €	204.012.020 €	9.900.700 €	5,10%

MEMORIA ECONÓMICA COSTES 2019

Distribución del gasto

	ATENCIÓN PRIMARIA	ASISTENCIA HOSPITALARIA
PERSONAL		
Personal Facultativo	16.255.914 €	22.431.150 €
Personal Sanitario	9.228.162 €	31.153.977 €
Personal No Sanitario	4.113.019 €	8.710.426 €
Subtotal personal	29.597.095 €	62.295.553 €
MATERIAL		
No sanitario	87.694 €	226.403 €
Sanitario	1.272.503 €	10.187.184 €
Farmacia	1.709.022 €	23.925.195 €
Subtotal compras material	3.069.219 €	34.338.781 €
SERVICIOS EXTERNOS		
Suministros exteriores	244.620 €	2.150.947 €
Servicios contratados	849.464 €	6.580.466 €
Gastos diversos	129.530 €	317.164 €
Subtotal servicios externos contratados	1.223.614 €	9.048.577 €
PRESTACIONES		
Actividad concertada		9.659.346 €
Ayuntamientos	284.995 €	
Endoprótesis		1.848.632 €
Exoprótesis	24.426 €	524.439 €
Subtotal prestaciones	309.421 €	12.032.417 €
RECETAS		
Subtotal gasto en recetas	39.807.185 €	12.290.157 €
TOTAL	74.006.535 €	130.005.485 €

SIE 2019: Asistencia Especializada	
COSTE POR UNIDADES FUNCIONALES Y ESPECIALIDADES	
	Totales
MEDICINA INTERNA	12.478.366
URGENCIAS	10.514.870
QUIRÓFANOS	10.170.970
HOSPITAL DE DÍA	6.970.851
SALUD MENTAL	5.235.375
UCI Y UNIDAD CORONARIA	4.284.874
CIRUGÍA OSTEOARTICULAR Y TRAUMATOLOGIA	4.281.659
RADIOLOGÍA	4.247.407
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO	3.643.476
PEDIATRÍA	3.322.757
LABORATORIO DE BIOQUÍMICA	3.156.454
NEFROLOGÍA Y DIÁLISIS	2.761.143
ANESTESIOLOGÍA	2.728.499
NEUROLOGÍA	2.523.087
OFTALMOLOGÍA	2.289.530
UROLOGÍA	2.255.396
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITADORA	2.167.179
PARITORIO	2.153.286
CARDIOLOGÍA	2.073.330
DIGESTIVO	2.052.213
NEUMOLOGÍA	1.859.912
OBSTETRICIA	1.588.986
ANATOMIA PATOLÓGICA	1.576.974
LABORATORIO DE HEMATOLOGÍA	1.493.003
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	1.480.238
LABORATORIO DE MICROBIOLOGÍA	1.134.125
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1.080.063
ONCOLOGÍA	1.037.270
ENDOCRINO	992.125
HOSPITALIZACIÓN DE CORTA ESTANCIA	978.603
HEMATOLOGÍA CLÍNICA	966.559
GINECOLOGÍA	926.260
NEUROFISIOLOGÍA	849.133
DERMATOLOGÍA	564.463
REUMATOLOGÍA	407.150
ALERGOLOGÍA	314.431
ODONTOLOGÍA	187.637
EXTRACCIONES DE ANALÍTICAS	150.729
Actividad concertada	7.273.377
Otros gastos no imputables	15.424.937
SUBTOTAL EN ASISTENCIA HOSPITALARIA	129.596.697

SIE 2019: Asistencia Especializada**COSTE POR UNIDADES FUNCIONALES Y ESPECIALIDADES**

Residuos (126)	191.935
Farmacia (870)	145.662
Farmacocinética(217)	71.032
TOTAL	130.005.326

SIE 2019: Asistencia Especializada**COSTE DIRECTOS POR UNIDADES FUNCIONALES Y ESPECIALIDADES**

	Costes Directos			
	Personal	Material	Ser. Externos	Prestaciones
MEDICINA INTERNA	5.053.663	839.756	98.898	1.423.323
URGENCIAS	7.199.143	544.302	146.864	345.171
QUIRÓFANOS	4.781.904	3.958.621		
HOSPITAL DE DÍA	397.191	6.339.927	14.792	
SALUD MENTAL	2.381.246	834.581	5.411	1.290.993
UCI Y UNIDAD CORONARIA	2.621.376	472.754	23.787	439.650
CIRUGÍA OSTEOARTICULAR Y TRAUMATOLOGÍA	1.583.563	324.642	76.804	1.436.337
RADIOLOGÍA	2.413.180	289.608		19.867
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO	2.182.287	237.471	29.537	235.081
PEDIATRÍA	947.501	91.519	6.840	448.436
LAB BIOQUÍMICA	1.158.401	1.741.856	479	
NEFROLOGÍA/ HD	1.202.824	573.956	24.173	371.886
ANESTESIOLOGÍA	1.903.114	164.261	2.623	289.017
NEUROLOGÍA	272.373	123.073	4.710	2.044.158
OFTALMOLOGÍA	925.407	590.937		398.775
UROLOGÍA	567.510	65.801	16.731	621.976
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITADORA	1.018.284	102.791		349.337
PARITORIO	1.620.734	133.350		
CARDIOLOGÍA	454.992	30.880	186	1.458.832
DIGESTIVO	739.613	717.203	1.143	427.892
NEUMOLOGÍA	283.252	22.594		580.807
OBSTETRICIA	1.024.432	47.269	2.091	
A. PATOLÓGICA	544.955	645.851	212.344	
LAB. HEMATOLOGÍA	947.163	348.764		

SIE 2019: Asistencia Especializada				
COSTE POR UNIDADES FUNCIONALES Y ESPECIALIDADES				
	Costes Directos			
	Personal	Material	Ser. Externos	Prestaciones
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	875.633	169.058	86.908	143.763
LAB. MICROBIOLOGÍA	515.698	500.783	573	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	523.246	3.877	532	47.679
ONCOLOGÍA	222.881			730.766
ENDOCRINO	200.641	4.938	960	750.030
HOSPITALIZACIÓN DE CORTA ESTANCIA	103.024	12.704	1.601	44.974
HEMATOLOGÍA	265.265	20.237	145.238	263.681
GINECOLOGÍA	391.756	21.236	16.406	122.483
NEUROFISIOLOGÍA	427.313	24.880		5.876
DERMATOLOGÍA	333.301	3.559		147.271
REUMATOLOGÍA	211.208	45.137		111.808
ALERGOLOGÍA	163.235	14.817		104.005
ODONTOLOGÍA	149.596	2.466		4.570
EXTRACCIONES ANALÍTICAS	106.720	17.534		

UNIDADES FUNCIONALES QUE ACUMULAN EL 80% DEL GASTO				
	subtotal c.directos	subtotal c.indirectos	Totales	%acumulado del gasto
MEDICINA INTERNA	7.415.640 €	5.062.726 €	12.478.366 €	12%
URGENCIAS	8.235.480 €	2.279.390 €	10.514.870 €	22%
QUIRÓFANOS	8.740.525 €	1.430.445 €	10.170.970 €	31%
H.de DÍA	6.751.910 €	218.941 €	6.970.851 €	38%
SALUD MENTAL	4.512.231 €	723.144 €	5.235.375 €	42%
UCI	3.557.567 €	727.307 €	4.284.874 €	46%
TRAUMATOLOGÍA	3.421.346 €	860.313 €	4.281.659 €	50%
RADIOLOGÍA	2.722.655 €	1.524.752 €	4.247.407 €	54%
CIRUGÍA	2.684.376 €	959.100 €	3.643.476 €	58%
PEDIATRÍA	1.494.296 €	1.828.461 €	3.322.757 €	61%
LAB. BIOQUÍMICA	2.900.736 €	255.718 €	3.156.454 €	64%
NEFROLOGÍA/ DIÁLISIS	2.172.839 €	588.304 €	2.761.143 €	66%
ANESTESIOLOGÍA	2.359.015 €	369.484 €	2.728.499 €	69%
NEUROLOGÍA	2.444.314 €	78.773 €	2.523.087 €	71%
OFTALMOLOGÍA	1.915.119 €	374.411 €	2.289.530 €	74%
UROLOGÍA	1.272.018 €	983.378 €	2.255.396 €	76%
REHABILITACIÓN	1.470.412 €	696.767 €	2.167.179 €	78%
PARITORIO	1.754.084 €	399.202 €	2.153.286 €	80%

ACTIVIDAD ASISTENCIAL ESTIMADA EN URCs Y SU "PRECIO" COMPARADO CON EL PERIODO ANTERIOR PARA CADA UNIDAD FUNCIONAL

	2018		2019		Diferencia de
	Actividad URCs	Estimación valor de URC	Actividad URCs	Estimación valor de URC	precio de la URC 2019 - 2018 en %
884 Alergia	2.844,00	91,09	3.866,00	81,32	-10,73%
216 Anatomía patológica		10,01	122.512,00	12,87	28,57%
333 Actos anestésicos	17.062,00	73,09	19.591,00	76,72	4,97%
337URPA	4.043,00	104,42	4.318,00	76,09	-27,13%
338 URPA CMA	3.770,00	46,19	3.873,00	48,93	5,93%
87A Unidad del dolor AAM	1.021,00	127,62	967,00	159,55	25,02%
880 Anestesiología AAM	9.948,60	55,89	8.991,00	61,52	10,07%
411Quirófano programado	5.403,00	1.091,72	4.946,00	1.405,28	28,72%
412 Quirófano urgente	1.352,00	1.763,86	1.634,00	1.351,61	-23,37%
431 CMA	2.215,00	486,11	2.145,00	471,76	-2,95%
889 Cardiología AAM	16.670,00	110,48	15.923,00	130,21	17,86%
812 Cirugía general, hospitalización	8.601,00	330,14	8.553,00	353,86	7,18%
862 Cirugía general, act. Ambulatoria	8.907,00	64,97	8.968,00	68,78	5,86%
814 Cirugía ortop. y trauma hospitalización	7.191,00	395,15	8.287,00	366,05	-7,36%
864 Cirugía ortop. y trauma AAM	18.948,00	66,39	18.308,00	68,18	2,70%
885 Dermatología	17.671,00	37,21	13.890,00	40,64	9,22%
233 Endoscopia	4.657,00	275,36	4.018,00	319,44	16,01%
894 Medicina digestiva, AAM	4.499,00	100,00	3.978,00	193,21	93,21%
876 Endocrinología	4.329,00	254,16	4.052,00	244,85	-3,66%
824 Ginecología, hospitalización	930,00	384,30	1.006,00	397,28	3,38%
874 Ginecología, act. Ambulatoria	3.310,00	393,10	3.222,00	422,80	7,56%
825 Obstetricia, hospitalización	14.112,00	33,87	13.151,00	40,04	18,22%
875 Obstetricia, act. ambulatoria	12.448,00	20,15	10.907,00	20,79	3,18%
451 Paritorios	1.094,00	1.903,51	1.032,00	2.086,52	9,61%
833 Hematología, hospitalización	714,00	507,28	1.098,00	451,63	-10,97%
883 Hematología, act. amb.	3.724,00	129,11	3.527,00	133,45	3,36%
801 Hospital de Día	60.663,00	115,51	80.143,00	86,98	-24,70%
213 Lab. Bioquímica clínica	19.341.020,00	0,15	20.528.824,00	0,15	0,00%
21A Extracciones ambulatorias	42.516,00	3,03	42.601,00	3,54	16,83%
214 Lab. Hematología	938.825,00	1,50	1.053.985,00	1,42	-5,33%
212 Laboratorio Microbiología	626.185,00	1,64	567.424,00	2,00	21,95%
827 Medicina interna, hospitalización	41.366,00	237,81	42.340,00	252,17	6,04%
877 Medicina interna, act. Amb.	4.520,00	280,81	3.947,00	429,33	52,89%
854 Diálisis peritoneal continua	53,00	2.910,13	54,00	2.987,55	2,66%
896 Hemodiálisis	7.431,00	261,57	7.428,00	268,11	2,50%
879 Nefrología AAM	2.578,00	221,94	2.345,00	259,41	16,88%
878 Neumología AAM	5.588,00	304,04	6.893,00	269,83	-11,25%
231 Neurofisiología	12.724,00	65,32	14.062,00	60,38	-7,56%

881 Neurología AAM	7.673,00	319,54	7.066,00	357,10	11,75%
871 Odontología, AAM			5.707,00	32,88	
822 Oftalmología, hospitalización	314,00	336,44	304,00	342,07	1,67%
872 Oftalmología, AAM	20.932,00	56,07	20.827,00	66,54	18,67%
433 CMA Oftalmología	1.553,00	512,00	1.727,00	463,02	-9,57%
882 Oncología	5.716,00	172,67	6.623,00	156,62	-9,30%
823 Otorrinolaringología, hospitalización	1.175,00	327,02	1.379,00	306,05	-6,41%
873 Otorrinolaringología, AAM	15.719,00	38,85	14.569,00	45,16	16,24%
837 Pediatría, hospitalización	1.683,00	902,59	1.440,00	1.090,86	20,86%
836 Neonatos, hospitalización	693,00	918,81	732,00	988,48	7,58%
887 Pediatría, act. ambulatoria	7.025,00	149,40	7.752,00	132,66	-11,20%
321 RHB tratamiento	146.318,00	8,94	144.062,00	9,86	10,29%
870 RHB área médica	17.883,00	44,59	17.877,00	41,80	-6,26%
891 Reumatología	3.992,00	259,84	4.271,00	264,03	1,61%
225 Radiología convencional	110.381,00	12,64	109.548,00	13,92	10,13%
226 Radiología mama	21.163,00	13,33	22.676,00	12,99	-2,55%
227 Ecografía y Doppler	42.823,00	10,75	41.553,00	12,38	15,16%
228 TAC	77.210,00	12,92	83.564,00	13,93	7,82%
229 Sala Intervencionismo	34.512,00	13,09	73.364,00	7,68	-41,33%
22A Radiología convencional	3.338,00	22,25	3.229,00	21,08	-5,26%
22B Ecco doppler, rad. mama	3.274,00	28,70	3.123,00	29,76	3,69%
22C TC Y RM	238,00	97,38	190,00	130,10	33,60%
843 Salud mental, HZN	2.406,00	723,56	1.889,00	927,33	28,16%
892 Salud mental, AAM	11.044,00	234,83	11.524,00	238,87	1,72%
88P Psiquiatría infantil, AAM	2.180,00	102,20	2.102,00	142,55	39,48%
858 HAD Línea salud mental	590,95	168,62	835,00	116,72	-30,78%
8V1 HDIA Salud mental	3.744,00	84,32	3.402,00	98,14	16,39%
838 Urología, hospitalización	3.138,00	331,65	3.344,00	336,19	1,37%
888 Urología, AAM	7.990,00	137,61	7.998,00	141,43	2,78%
851 U. Hospitalización a domicilio	13.376,00	93,38	12.853,00	115,17	23,33%
844 Medicina intensiva	1.861,00	1.983,46	2.112,00	2.028,82	2,29%
848 U. médica corta estancia	3.254,00	289,42	3.249,00	301,20	4,07%
712 Urgencias generales	81.602,00	119,35	83.260,00	126,29	5,81%

MEMORIA ECONÓMICA, INVERSIONES, ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO

MEMORIA 2019			
INVERSIONES			
<u>Expediente</u>	<u>Fecha de adjudicación/contrato</u>	<u>OBJETO DEL CONTRATO</u>	<u>Importe de adjudicación</u>
2019/157	2019-07-16	Contratación y ejecución Sº. Atención y soporte usuarios. Soportes no contemplados Sº. Centr. y gestionados desde Sº. Informática Dpto. S. Gandia	55.539,00 €
2019/513	2019-12-04	Arco quirúrgico, con carro de monitores adicional, para implante de marcapasos para Sº. UCI	70.180,00 €
2019/513	2019-12-04	Arco quirúrgico para cirugía general y COT para quirófanos	58.080,00 €
2019/513	2019-12-04	Sistema de Video EEG y Polisomnografía para Sº. Neurofisiología	34.606,00 €
2019/513	2019-12-04	Actualización de tres espirómetros y un equipo función pulmonar marca Jaeger, y suministro de nuevo equipo de función pulmonar para Sº. Neumología	95.000,00 €
2019/567	2019-11-16	Recogida, Sº. diagnóstico con estudio anatomopatológico incluido, la emisión resultados y la devolución de las muestras biológicas al Sº. A.Pat. H. F.B. Gandia	46.875,00 €
2019/629	2019-12-02	Suministro e instalación enfriadora con bomba calor C. S. Corea	76.815,18 €
2019/675	2019-12-05	Teñidor automático multifunción	21.564,02 €
2019/675	2019-12-05	Equipamiento médico-quirúrgico Hospital de Gandia, lote 2-Criostato	20.557,90 €
2019/675	2019-12-05	Equipamiento médico-quirúrgico Hospital de Gandia, lote 3-Desfibrilador	5.868,50 €

2019/675	2019-12-05	Equipamiento médico-quirúrgico Hospital de Gandia, lote 4 -ECG	30.008,00 €
2019/675	2019-12-05	Equipamiento médico-quirúrgico Hospital de Gandia, lote 6 -Conjunto motores con accesorios	44.165,00 €
2019/675	2019-12-05	Equipamiento médico-quirúrgico Hospital de Gandia, lote 7 -Electromiógrafo	37.933,50 €
2019/676	2019-12-05	Suministro de equipamiento médico y mobiliario C.S. A.P., lote 2 -Sillón dental consulta odontopediatría	13.310,00 €
2019/676	2019-12-05	Suministro de equipamiento médico y mobiliario C.S. A.P., lote 1 -Mobiliario	23.417,05 €
2019/793	2019-11-22	Suministro combustible vehículos PAC Dpto. Salud Gandia	14.000,00 €
2019/629	2019-12-02	Suministro e instalación enfriadora con bomba calor C. S. Corea	76.815,18 €
2019/01	2019-05-14	Sº. Codificación e identificación documentos Hº. Clínicas H. F. Borja de Gandia	14.874,22 €
2019/02	2019-05-24	Subsanación de efectos en ascensores C. Salud Dpto. S. Gandia para adaptarlos normativa actual	4.607,04 €
2019/03	2019-06-20	Reformas y adecuaciones C. Salud Dpto. S. Gandia	24.857,96 €
2019/04	2019-07-12	Sº. Mantenimiento sistema llamada pacientes implantado H. F. B. Gandia y CS Corea y Beniopa	18.088,00 €
2019/05	2019-07-30	Mejora de instalaciones generales de fluidos H. F. B. Gandia	41.558,66 €
2019/06	2019-08-26	Renovación y actualización de centrales de incendios e intrusión C. Salud Dpto. S. Gandia para adaptarlos normativa actual	44.892,32 €
2019/07	2019-08-27	Obras de adecuación de espacio para farmacias pacientes externos H. F. B. Gandia	48.000,00 €
2019/09	2019-11-08	Sº. mantenimiento equipos e instalación SADME Omnicell y todas integraciones existentes H. F. B. Gandia, modalidad todo riesgo	16.209,04 €
2019/10	2019-11-12	Sº. mantenimiento y soporte téc. Apl. Inf. SIGLAS incluyendo integraciones e interfaces con sistemas Dep. S. Gandia y CSUySp y equipo. Almacenes Dpto. S. Gandia	16.698,00 €
2019/11	2019-11-05	Videoendoscopio flexible de intubación nuevo (UCI) Hospital F.B. Gandia	5.324,00 €
2019/12	2019-11-05	Panel de optotipos (C.EE. Oftalmología) Hospital F.B. Gandia	3.276,68 €
2019/13	2019-11-21	Sº. Redacción proyecto reforma y adecuación salas blancas Farmacia H.F.B. Gandia	10.321,30 €

2019/14	2019-11-11	Selladora de bolsas (Esterilización) Hospital F.B. Gandia	3.654,20 €
2019/15	2019-11-11	Descongelador seco plasma (Hematología) Hospital F.B. Gandia	7.892,83 €
2019/16	2019-11-13	Estanterías de isocestas Hospital F.B. Gandia	4.957,21 €
2019/17	2019-11-14	Baterías para carros de medicación Hospital F.B. Gandia	12.641,48 €
2019/18	2019-11-15	Panel detector digital (Radiología) Hospital F.B. Gandia	17.908,00 €
2019/19	2019-11-26	Obras de adecuación y control accesos en Urgencias y Quirófanos con lector de tarjetas RFID Hospital F.B. Gandia	13.076,91 €
2019/20	2019-11-27	Motor universal (Quirófano COT) Hospital F.B. Gandia	7.422,14 €
2019/21	2019-11-27	Ecógrafo (Hospital de Día Oncología) Hospital F.B. Gandia	10.285,00 €
2019/22	2019-12-03	Obras de adecuación en diversas dependencias del Hospital F.B. Gandia	14.897,51 €
2019/23	2019-12-03	Reposición de mobiliario diversos servicios Hospital F.B. Gandia	13.940,41 €
2019/24	2019-12-02	Humidificador con generador de flujo (Pediatria) Hospital F.B. Gandia	3.288,37 €
2019/25	2019-12-02	Suministro, instalación, configuración y puesta en marcha dispositivos para ampliación sistema llamada pacientes Hospital F.B. Gandia	17.715,76 €
2019/26	2019-12-03	Dos Monitores calidad diagnóstica Sº. Radiología Hospital F.B. Gandia	14.036,00 €
2019/27	2019-12-03	Obras de reforma de la instalación de transporte neumático Hospital F.B. Gandia	40.739,49 €
2019/29	2019-12-03	Equipo pruebas de sueño Sº. Neurofisiología Hospital F.B. Gandia	18.029,00 €
2019/30	2019-12-03	Dos desfibriladores con marcapasos para carros de paradas Hospital F.B. Gandia	11.737,00 €
2019/31	2019-12-03	Fuentes de agua Hospital F.B. Gandia	10.341,63 €
2019/32	2019-12-03	Obras de instalación de una puerta automática en urgencias C. S. Oliva	5.787,96 €
2019/33	2019-12-03	Sillas y camillas transporte pacientes Hospital F.B. Gandia	17.864,00 €
2019/34	2019-12-03	Estanteria de isocestas Hospital F.B. Gandia	10.400,00 €
2019/35	2019-12-05	Duodenoscopio para Sº. Exploraciones especiales Hospital F.B. Gandia	12.100,00 €
2019/36	2019-12-05	Monitor endoscopia con cabezal-cámara Sº. Medicina Interna Hospital F.B. Gandia	16.424,76 €

2019/37	2019-12-05	Suministro e instalación de elementos para ampliación sistema videovigilancia Hospital F.B. Gandia	17.352,36 €
2019/38	2019-12-05	Tres sillones exploración Sº. Obstétrico-Ginecología Hospital F. B. Gandia	14.999,15 €
2019/39	2019-12-05	Osmómetro para Laboratorio Análisis Clínicos Hospital F. B. Gandia	6.050,00 €
2019/40	2019-12-05	Centrífuga para Laboratorio Análisis Clínicos Hospital F. B. Gandia	3.406,15 €
2019/41	2019-12-05	Suministro, instalación y puesta en marcha grabadoras holters presión arterial C.A.P. Dpto. Salud Gandia	18.137,66 €
2019/42	2019-12-05	Pack laparoscopia Sº. Otorrinolaringología Hospital F. B. Gandia	13.017,11 €
2019/43	2019-12-05	Suministro, instalación y puesta en marcha de dos esterilizadores vapor C.A.P. Dpto. Salud Gandia	7.961,80 €
		TOTAL	1.339.505,44 €



RECURSOS HUMANOS

Plazas estatutarias consolidadas

1.519 trabajadores

379 facultativos

783 profesionales de enfermería

172 administrativos

185 personal de servicios generales

PERSONAL	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
FACULTATIVO	228	151	379
ENFERMERÍA	637	146	783
TOTAL, ASISTENCIAL	865	297	1.162
FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	101	71	172
SERVICIOS	136	49	185
TOTAL, GESTIÓN Y SS. GG.	237	120	357
TOTAL, PERSONAL	1.102	417	1.519

PERSONAL FACULTATIVO	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
GERENTE - DIR. MÉDICO HOSPITAL	1		1
DIRECTOR MÉDICO A.P.	1		1
SUBDIRECTOR MÉDICO	1		1
JEFE SERVICIO	7		7
JEFE SECCIÓN	24		24
MÉDICOS	191	114	169
ODONTÓLOGO	2	2	4
PEDIATRAS de A. PRIMARIA		33	33
FARMACÉUTICO ÁREA DE SALUD		2	2
TOTAL	228	151	379

PERSONAL ENFERMERÍA	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
Director Enfermería	2		2
Subdirector Enfermería	1		1
Adjuntos	2		2
Enfermero Jefe S.A.I.P.	1		1
Supervisores	21		21
Fisioterapeuta Adjunto	1		1
Fisioterapeutas	9	3	12
Matronas	13	13	26
Enfermeros	293	106	399
Terapeuta Ocupacional	1		1
Técnicos Especialistas	54	1	55
Higienista Dental		2	2
Técnicos de Cuidados Auxiliares de Enfermería	235	21	256
Técnicos de Farmacia	3		3
TOTAL	637	146	783



PERSONAL ADMINISTRACIÓN	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
Director económico	1		1
Subdirector económico	1		1
Jefe de servicio no sanitario	3		3
Jefes de grupo	10	5	15
Jefes de equipo		2	2
Técnicos función adtva.	5		5
Periodista	1		1
Gestión función adtva.	3		3
Administrativos	11	3	14
Aux. Administrativos	66	61	127
TOTAL	101	71	172

PERSONAL DE SERVICIOS	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
Ingeniero superior	1		1
Ingeniero técnico	1	1	2
Calefactor	1		1
Electricista	1		1
Mecánico	2		2
Fontanero	1		1
Telefonista	5		5
Albañil	1		1
Coordinador de proyectos TIC	3		3
Ingeniero de aplic. y stmas.	2		2
Analista prog. y de stmas.	1	1	2
Técnico de informática	2		2
Trabajador social	2	4	6
Gobernanta	3		3
Cocinero	0		0
Pinche	9		9
Emp. Lavandería/lavandera	2		2
Costurera	1		1
Celador	98	43	141
TOTAL	136	49	185

SALUD PÚBLICA

Unidades

Seguridad de Alimentaria
Epidemiología
Sanidad Ambiental
Salud Laboral
Promoción de la Salud.
Dependiendo de esta unidad: Unidad de Prevención Cáncer de Mama (UPCM)

Personal

Administrativo	1
Auxiliar administrativo UPCM	2
Auxiliar	1
Auxiliar	5
Auxiliar	3
Coordinador	1
Coordinador	1
Director	1
Enfermero de salud pública	5
Farmacéutico titular	8
Farmacéutico de salud pública	2
Médicos de salud pública	4
Radióloga PDPCM	1
Subalterno	1
Técnicos superiores de seguridad alimentaria	2
Técnico especialista en Radiodiagnóstico (TER)	1
Veterinario de área	9
TOTAL	47

MEMORIA DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

La memoria que se presenta es un instrumento para dar a conocer no solo a los profesionales sino también a la ciudadanía en general la actividad que se realiza en el entorno sanitario del Departamento de Salud. Es también un instrumento de reflexión para el equipo directivo y los profesionales, para evaluar los puntos fuertes y débiles y aquellos que son susceptibles de mejora. La publicación, en formato electrónico en la página web del departamento, es más accesible y permite una mayor divulgación.

POBLACIÓN Y RECURSOS ASISTENCIALES

El Departamento de Salud de Gandia (DPS-12) atiende a una población de 177.464 habitantes censados con una cobertura SIP de 175.461 que representa el 99.53% de la población cubierta por el Sistema Nacional de Salud. Eso nos permite referirnos a efectos estadísticos a la población cubierta o censal indistintamente.

Los tres núcleos de población principales engloban el 65 % de la población total repartándose el resto entre 38 municipios con una población media de 1.310 habitantes.

El departamento está dividido en ocho zonas básicas de salud, que centran su actividad en ocho centros de salud y 40 consultorios auxiliares.

El Hospital Francesc de Borja está dotado de 285 camas de agudos, lo que representa 1,62 camas por 1.000 habitantes.

A nivel estratégico, se apuesta por la potenciación de la Atención Primaria, lo que ha propiciado un incremento de plazas, mejorando la ratio de población por médico y pediatra en todo el departamento.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

En la Memoria se detalla la actividad registrada en cada Zona de Salud y de las Unidades de Apoyo que dan servicio a todas las zonas asistenciales.

La actividad de Psiquiatría, aunque tratándose de una Unidad de Apoyo a la Atención Primaria, se registra como una especialidad hospitalaria por ser allí donde realiza la mayor parte de su actividad.

No podemos reflejar en esta memoria toda la actividad de promoción de la salud que realiza ya que no existen registros de la actividad de rehabilitación que realizan junto el “col·lectiu obertament”, actividad que es un modelo de la rehabilitación de pacientes de salud mental

En la Asistencia Especializada se mantienen los indicadores de actividad con una ocupación de camas hospitalarias del 75.9% y una alta presión de urgencias superior al 79%.

Señalamos como una característica del Departamento, el incremento estacional de la demanda de urgencias reflejo de la importancia que el turismo nacional tiene en la actividad socioeconómica, manteniéndose por el aumento de población, una ocupación hospitalaria estable durante todos los meses del año, sin la

disminución estival que cabría esperar. Esto obliga a un alto porcentaje de sustitución de profesionales y trabajadores no sanitarios.

La información y registro de las actividades realizadas es prioritaria en el proceso de mejora continua. En la actividad quirúrgica se ha realizado el registro adecuado de intervenciones y técnicas intervencionistas que se venían registrando como intervenciones CMA, esto ha causado una disminución del número total de intervenciones realizadas respecto a los años anteriores, sin embargo se ha producido un incremento del número de intervenciones en cirugía mayor ingresada que sí muestra con claridad el esfuerzo realizado en los servicios quirúrgicos con un rendimiento del quirófano programado superior al 75%.

El rendimiento calculado de quirófanos durante años anteriores no tiene en cuenta la condición de quirófanos dedicados a cirugía programada y cirugía urgente causando un menor rendimiento global, por la irregularidad de la cirugía urgente.

La Lista de Espera Quirúrgica así como de consultas externas se percibe como un déficit asistencial y es el más visible para los ciudadanos. Durante el año 2019 se ha reducido de forma significativa tanto el número de pacientes en lista de espera quirúrgica como en consultas externas manteniendo la demora media en días en ambos casos, con ello mantenemos el compromiso de dar una asistencia de calidad dentro de plazos razonables y conforme a la prioridad clínica de la patología.



ATENCIÓN PRIMARIA

ATENCIÓN PRIMARIA: MEDICINA y ENFERMERIA DE FAMILIA y COMUNITARIA

	Jornada Ordinaria y Sábados							Atención Continuada		Consultorios de verano		TOTALES
	Medicina de Familia y Comunitaria	Pediatría	Enfermería Atención Primaria	Matronas	Enfermería Gestora de casos	Enfermería de Educación Especial	Trabajo Social	MFyC	Enfermería	MFyC	Enfermería	
Zona 1	113.636	21.403	78.598	5.565				21.329	9.439	1.535	952	252.457
Zona 2	26.617	3.437	19.290	607				5.851	3.357			59.159
Zona 3	90.710	25.243	68.020	4.908	936	1.345	2.612	38.047	19.701			251.522
Zona 4	143.032	27.148	92.015	3.912	1.136		2.303					269.546
Zona 5	85.401	21.840	60.559	2.206	181			15.596	7.568	963	476	194.790
Zona 6	92.703	19.233	74.810	4.204			1.970	24.903	12.353			230.176
Zona 7	41.231	8.244	36.146	1.011				11.131	4.629			102.392
Zona 8	88.998	14.302	73.055	4.037	854		1.967	25.445	9.653			218.311
TOTAL	682.328	140.850	502.493	26.450	3.107	1.345	8.852	142.302	66.700	2.498	1.428	1.578.353

ATENCIÓN PRIMARIA: UNIDADES DE APOYO

	Salud Sexual y Reproductiva			Conductas Adictivas			Odontología infantil		Otros no asistenciales	TOTALES
	Médico	PSS Sexología	Enfermería	Medicina	Psicología	Enfermería	Odontología Preventiva	Higienista dental		
Zona 1										
Zona 2										
Zona 3	3.215	1.052	2.289	4.503	2.719	9.245	2.630	366		26.019
Zona 4										
Zona 5										
Zona 6	2.421		1.944				1.915	556		6.836
Zona 7										
Zona 8	1.614		1.200				1.038	289		4.141
TOTAL	7.250	1.052	5.433	4.503	2.719	9.245	5.583	1.211	2.214	36.996

ZONA DE SALUD 1
Centro de Salud de
Bellreguard

	Jornada ordinaria				Atención Continuada		Consultorios de verano		
	MFyC	Enfermería de AP	Matrona	Pediatría	MFyC	Enfermería de AP	MFyC	Enfermería de AP	TOTALES
Centro de Salud de BELLREGUARD	20.395	14.637	3.285	8.022	20.908	9.190			76.437
CA ALMOINES	9.872	6.026		1.954					17.852
CA L'ALQUERIA COMTES	7.835	4.854		853					13.542
CA BENIARJO	9.195	6.887		994					17.076
CA DAIMUS	9.662	7.660		1.870					19.192
CA FONT D'EN CARROS	14.381	9.994	793	2.246					27.414
CA MIRAMAR	8.607	7.101		1.938					17.646
CA PILES	12.092	6.584	1.487	1.715					21.878
CA POTRIES	4.540	3.103		396					8.039
CA RAFELCOFER	7.383	5.943		792					14.118
CA PALMERA	3.499	2.402		623					6.524
CA DAIMUS PLAYA	2.559	1.287							3.846
CA GUARDAMAR SAFOR	553								553
CA MIRAMAR PLAYA	3.063	2.120			421	249			5.853
C.V. DE BELLREGUARD							1012	612	1.624
C.V. DE PILES							523	340	863
TOTALES	113.636	78.598	5.565	21.403	21.329	9.439	1.535	952	252.457

ZONA DE SALUD 2
Centro de Salud de Castelló
de Rugat

	Jornada ordinaria					Atención Continuada		
	MFyC	Enfermería de AP	Matrona	Pediatría		MFyC	Enfermería de AP	TOTALES
CS CASTELLO DE RUGAT	10.752	6.257	607	2.567		5.851	3.357	29.391
CA MONTICHELVO	3.014	2.751		263				6.028
CA OTOS	2.572	1.672		168				4.412
CA SALEM	2.099	1.910		148				4.157
CA BENICOLET	2.639	2.619		291				5.549
CA AIELO DE RUGAT	840	456						1.296
CA RUGAT	764	445						1.209
CA TERRATEIG	972	777						1.749
CA BENIATJAR	1.119	728						1.847
CA RAFOL DE SALEM	1.846	1.675						3.521
TOTAL	26.617	19.290	607	3.437		5.851	3.357	59.159

**ZONA DE
SALUD 3
CSI de GANDIA-COREA
Calle Benissuai**

	Jornada ordinaria						Atención Continuada		
	MFyC	Enferme ría de AP	Matron a	Pediatr ía	Trabajo Social	Enferme ra Gestora de casos	MFyC	Enferme ría de AP	TOTALES
CSI GANDIA COREA	67.460	51.164	4.908	20.186	2.612	936	38.047	19.701	205.014
CA del RAVAL	23.250	16.856		5.057					45.163
CEE ENRIC VALOR		1.345							1.345
TOTAL	90.710	69.365	4.908	25.243	2.612	936	38.047	19.701	251.522
UNIDADES DE APOYO									
	Conductas Adictivas			Medicina Sexual y Reproductiva			Odontología Infantil		
	Medicina	Enferme ría	Sicologí a	Medici na	Enferme ría	Psicolog ía	Odontolo gía preventiv a	Higienist a dental	TOTALES
CSI GANDIA COREA	4.503	9.245	2.719	3.215	2.289	1.052	2.630	366	26.019
TOTAL	4.503	9.245	2.719	3.215	2.289	1.052	2.630	366	26.019

**ZONA DE SALUD 4
Centro de Salud de Gandia-Beniopa**

	Jornada ordinaria							
	MFyC	Enfermería de AP	Matrona	Pediatría	Trabajo Social	Enfermera Gestora de casos		TOTALES
CS GANDIA BENIOPA	107.138	66.969	3.912	25.446	2.303	1.136		206.904
CA BARX	5.251	4.431		169				9.851
CA GANDIA BENIOPA	8.951	5.472						14.423
CA BENIPEIXCAR	6.717	4.834						11.551
CA REAL DE GANDIA	7.797	5.016		1.533				14.346
C.A. BENIRREDRA	7.178	5.293						12.471
TOTAL	143.032	92.015	3.912	27.148	2.303	1.136		269.546

ZONA DE SALUD 5**Centro de Salud
Grau de Gandia**

	Jornada ordinaria					Atención Continuada		Consultorios de verano		
	MFyC	Enfermería de AP	Matrona	Pediatría	Enfermera Gestora de casos	MFyC	Enfermería de AP	MFyC	Enfermería de AP	TOTALES
CS GANDIA GRAU	50.601	36.487	1.679	14.487	181	15.596	7.568			126.599
CeCA XERACO	23.654	16.461	527	5.211						45.853
CA XERESA	11.146	7.611		2.142						20.899
C.V. DE XERACO								963	476	1.439
TOTAL	85.401	60.559	2.206	21.840	181	15.596	7.568	963	476	194.790

ZONA DE SALUD 6**CSI de OLIVA**

	Jornada ordinaria						Atención Continuada		
	MFyC	Enfermería de AP	Matrona	Pediatría	Trabajo Social	Enfermera Gestora de casos	MFyC	Enfermería de AP	TOTALES
CSI OLIVA	66.282	52.773	4.204	15.494	1.970		24.583	12.147	177.453
CA OLIVA S FRANCESC	21.331	19.313		3.739					44.383
CA OLIVA PLAYA	5.090	2.724					320	206	8.340
TOTAL	92.703	74.810	4.204	19.233	1.970		24.903	12.353	230.176
UNIDADES DE APOYO									
	Medicina Sexual y Reproductiva			Odontología Infantil					
	Medico	Enfermería	Psicólogo	Odontología preventiva	Higienista dental	TOTALES			
CSI OLIVA	2.421	1.944		1.915	556	6.836			

ZONA DE SALUD 7
Centro de Salud de
Vilallonga/Villalonga

	Jornada ordinaria					Atención Continuada		
	MFyC	Enfermería de AP	Matrona	Pediatría		MFyC	Enfermería de AP	TOTALES
CS VILALLONGA/VILLALONGA	15.204	13.099	437	4.548				33.288
CA ADOR	6.991	5.055		263		11.131	4.629	28.069
CA PALMA DE GANDIA	6.561	6.076	398	2.234				15.269
CA LLOCNOU ST JERONI	3.172	2.831		219				6.222
CA ROTOVA	6.692	7.461	176	980				15.309
CA ALMISERA	668	494						1.162
CA ALFAUIR	1.682	968						2.650
CA CSET CONQUESTA	261	162						423
TOTAL	41.231	36.146	1.011	8.244		11.131	4.629	102.392

ZONA DE SALUD 8
CSI TAVERNES de
VALLDIGNA

	Jornada ordinaria						Atención Continuada		
	MFyC	Enfermería de AP	Matrona	Pediatría	Trabajo Social	Enfermera Gestora de casos	MFyC	Enfermería de AP	TOTALES
CSI TAVERNES de VALLDIGNA	64.868	56.032	3.794	12.351	1.967	854	25.218	9.513	174.597
CA BENIFAIRO de VALLDIGNA	7.405	5.595		552					13.552
CA SIMAT de VALLDIGNA	13.912	9.619	243	1.399					25.173
CSI PLAYA de TAVERNES	2.813	1.809					227	140	4.989
	88.998	73.055	4.037	14.302	1.967	854	25.445	9.653	218.311
UNIDADES DE APOYO									
	Medicina Sexual y Reproductiva			Odontología Infantil		TOTALES			
	Medico	Enfermería	Psicólogo	Odontología preventiva	Higienista dental				
CSI TAVERNES de VALLDIGNA	1.614	1.200		1.038	289	4.141			

HOSPITAL FRANCESC DE BORJA

Actividad Asistencial

HOSPITALIZACIÓN

	CAMAS FUNCIONANTES	285
INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL		
	INGRESOS EXTERNOS: Programados y Urgentes	14819
	ESTANCIAS	78955
	ALTAS TOTALES	14838
	ALTAS VOLUNTARIAS	55
	TRASLADOS	332
	EXITUS	750
	ESTANCIA MEDIA	5,32
	ÍNDICE DE OCUPACIÓN	75,9
	ÍNDICE DE ROTACIÓN	4,3
	ÍNDICE DE SUSTITUCIÓN	1,7
	PRESIÓN URGENCIAS	79,3%
	URGENCIAS	83.248
	INGRESOS URGENTES	75.4%
	%URGENCIAS INGRESADAS	13,4%

	camas funcionantes	ingresos totales	ingresos externos	estancias totales	estancia media	I. Ocupación	I. Rot mes	Intervalo sustitución
		P+U+I	P+U			%	enf/cama/me	días
CIRUGÍA	31	1.661	1.519	8.553	5,6	75,6	4,1	1,8
COT	28	1.674	1.644	8.287	5	81,1	4,9	1,2
GINECOLOGÍA	10	356	343	1.006	2,9	27,6	2,9	7,7
HEMATOLOG	3	160	125	1.098	8,8	100,3	3,5	
UCI	9	802	447	2.112	4,7	64,2	4,1	2,6
MED. INTERN	118	6.769	6.173	42.365	6,9	98,4	4,4	0,1
NEONATOS	6	180	177	732	4,1	33,4	2,5	8,2
OBSTETRICIA	22	1.147	1.136	3.222	2,8	40,1	4,3	4,2
OFTALMOLO	2	110	110	309	2,8	42,3	4,6	3,8
ORL	4	292	270	1.349	5	92,4	5,6	0,4
PEDIATRÍA	18	632	627	1.440	2,3	21,9	2,9	8,2
PSQUIATRÍA	10	189	187	1.889	10,1	51,8	1,6	9,4
UCE	12	1.104	1.098	3.249	3	74,2	7,6	1
UROLOGÍA	12	1.049	963	3.344	3,5	76,3	6,7	1,1
TOTAL	285	16.125	14.819	78.955	5,33	75,9	4,3	1,7

Variación mensual

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Ingresos Externos	1.318	1.189	1.240	1.198	1.261	1.239	1.183	1.215	1.172	1.272	1.237	1.295
Ingresos Urgentes	1.060	905	950	970	930	930	968	1.063	967	1.002	987	1.052
Presión de urgencias	80,4%	76,1%	76,6%	81,0%	73,8%	75,1%	81,8%	87,5%	82,5%	78,8%	79,8%	81,2%

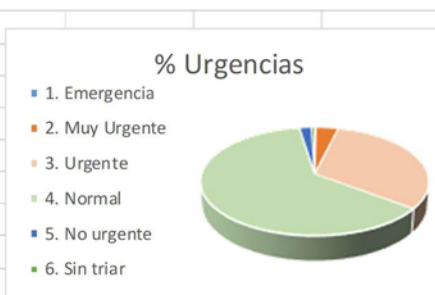
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Estancias	7.275	6.676	6.999	6.608	6.849	6.423	6.202	6.434	6.083	6.758	6.086	6.562
Estancia media	5,50	5,60	5,60	5,50	5,40	5,20	5,20	5,30	5,20	5,3	4,9	5,1
Índice Ocupación	82,3%	83,6%	79,2%	77,3%	77,5%	75,1%	70,2%	72,8%	71,1%	76,5%	71,2%	74,2%



URGENCIAS

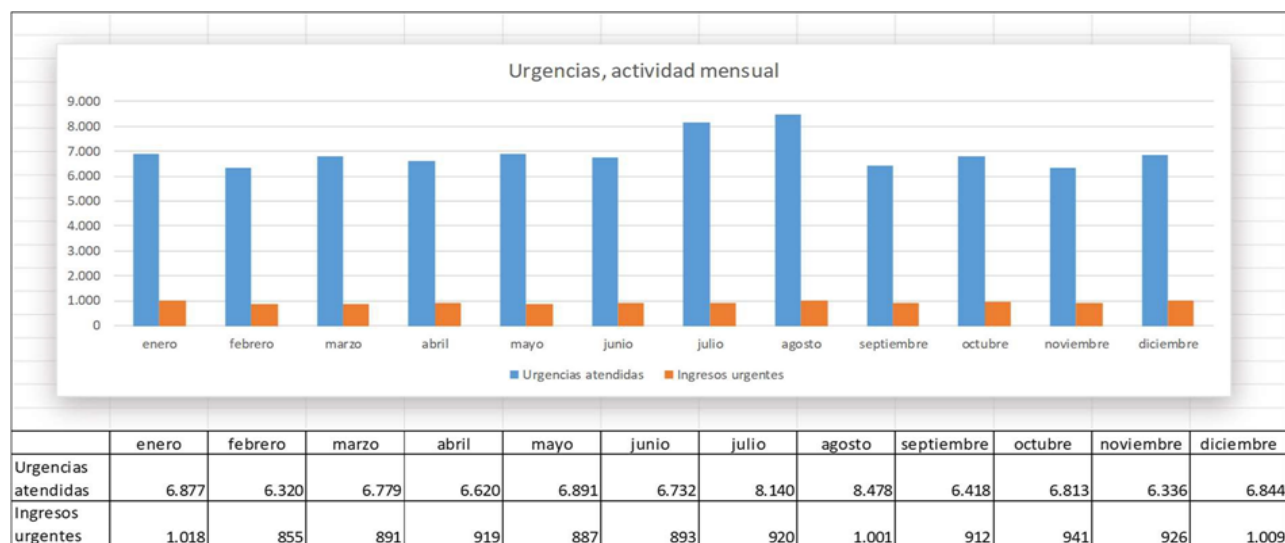
Número total de urgencias: **83.248**

Nivel de Urgencia	Nº Urgencias	% Urgencias
1. Emergencia	142	0,2%
2. Muy Urgente	3.030	3,6%
3. Urgente	26.235	31,5%
4. Normal	51.786	62,2%
5. No urgente	1.614	1,9%
6. Sin triar	441	0,5%
TOTAL	83.248	100,0%



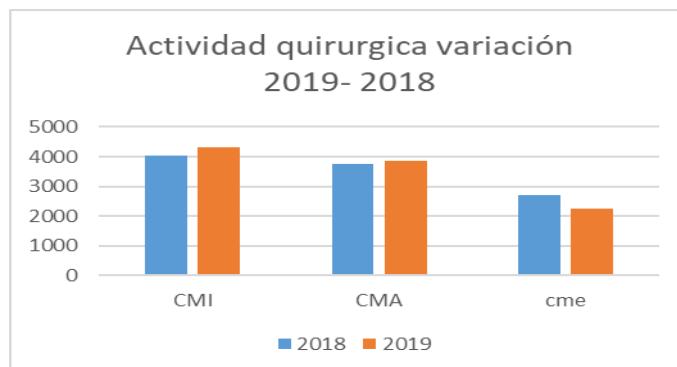
URGENCIAS GENERALES	2018	2019	diferencia
Urgencias atendidas	81.602	83.248	2%
% urgencias ingresadas	13,32%	13,42%	0,75%
% Pacientes atendidos en tiempo	81,16%	81,10%	0%
Tasa de retorno a urgencias	5,67%	5,60%	-1%

Variación mensual



Intervenciones Quirúrgicas

2019	
Realizadas	10.451
Suspendidas	451
% Suspendidas	4,87%
Índice de Ambulatorización	58,98%
% CMA ingresada	0,00%
Tiempo medio de intervención	63,0
Rendimiento quirúrgico	71,12%
% interv a pacientes del dpto	98,27%



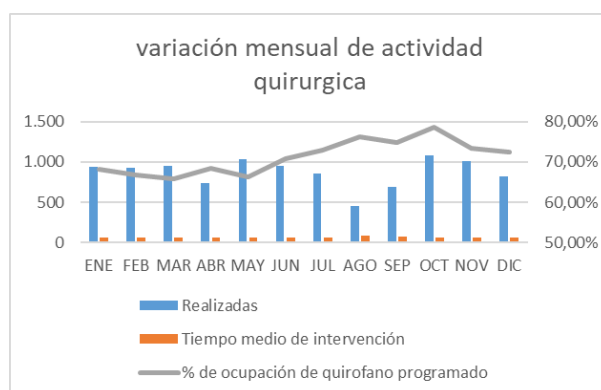
Intervenciones realizadas	10.452	
Suspendidas	451	4,87%
Cirugía Programada	8.818	84,4%
Cirugía Urgente	1.634	15,6%
TOTAL	10.452	

Variación anual		
	2.018	2.019
Cirugía Mayor con Ingreso (CMI)	4.044	4.327
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	3.769	3.871
Cirugía Menor (cme)	2706	2253
TOTAL	10.519	10.451

INTERVENCIONES REALIZADAS										
PROGRAMADAS		CIR	COT	DERMA	GINE	OBS	OFT	ORL	URO	TOTAL
	CMI	678	944	1	199	61	89	221	500	2.693
	CMA	562	749	0	444	1	1.727	283	106	3.872
	Cme	459	22	1.259	16		125	74	298	2.253
	Total programadas	1.699	1.715	1.260	659	62	1.941	578	904	8.818
URGENTES										0
	CMI	538	620		92	237	22	14	110	1.633
	CMA									
	Cme									
	Total urgentes	538	620		92	237	22	14	110	1.633
	TOTAL	2.237	2.335	1.260	751	299	1.963	592	1.014	10.451

INTERVENCIONES REALIZADAS EN AUTOCONCIERTO						
	CIR	COT	OFT	ORL	URO	TOTAL
CMI	107	83	1		106	297
CMA	116	40	263	3	29	451
Cme					30	30
Total	223	123	264	3	165	778

Rendimiento de quirófanos		
	todos los quirófanos	excepto quirófano urgencias
CIRUGÍA GENERAL	72,68%	75,94%
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	73,27%	79,20%
GINECOLOGÍA	74,73%	77,47%
OBSTETRICIA	56,67%	77,38%
OFTALMOLOGÍA	58,91%	58,91%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	73,31%	74,83%
UROLOGÍA	71,32%	77,30%
Las intervenciones de Dermatología se realizan en Consultas Externas		



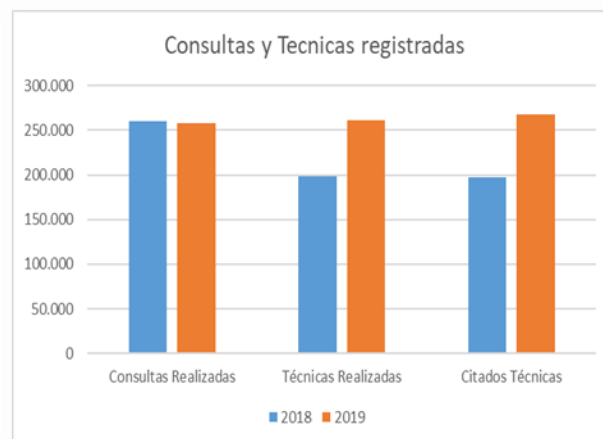
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Realizadas	943	925	954	734	1.035	951	854	451	686	1.081	1.014	824
% Suspendidas	5,80%	5,50%	5,21%	4,67%	4,77%	4,32%	5,07%	4,40%	3,85%	3,70%	4,65%	6,26%
Tiempo medio de intervención	59,6	58,8	59,3	61,9	60,2	61,7	62,3	86,7	67,1	64,5	63,2	64,6
Rendimiento quirófano	68,13%	66,88%	65,81%	68,53%	66,24%	70,79%	72,93%	76,30%	74,91%	78,67%	73,46%	72,56%

CONSULTAS EXTERNAS

CONSULTAS ESTERNAS TOTALES						
	años	2019		2017	2018	2019
Primeras Consultas Realizadas		82.769		86.617	85.654	82.769
Consultas Sucesivas Realizadas		175.846		181.650	174.538	175.846
Consultas Realizadas		258.616		269.288	260.192	258.616
Relación CEX Sucesivas/Pri		2,12		2,10	2,04	2,12
Citados Consultas		246.436		252.884	245.758	246.436
% Citados No Presentados CEX		10,38%		11,58%	10,82%	10,38%
Altas Consultas Externas		27.598		16,96%	15,77%	14,61%
% Presentados No Citados CEX		14,61%		50.991	28.496	27.598
Consultas No Presenciales Realizadas		1.473				1.473

TÉCNICAS REALIZADAS					
	años	2019		2018	2019
		TÉCNICAS Registro HIS	TÉCNICAS Registro HIS-RIS	TÉCNICAS Registro HIS-RIS	TÉCNICAS Registro HIS-RIS
Primeras Técnicas Realizadas		30.589	72.894	66.638	72.894
Técnicas Sucesivas Realizadas		47.270	174.687	130.264	174.687
Técnicas Realizadas		91.575	261.297	198.349	261.297
Relación TEC Sucesivas/Primeras		1,55	2,40	1,95	2,40
Citados Técnicas		88.231	267.583	196.992	267.583
% Citados No Presentados TEC		21,31%	10,63%	7,10%	10,63%
% Presentados No Citados TEC		24,19%	8,48%	7,74%	8,48%
% Técnicas Informadas		0,00%	22,42%	27,73%	22,42%

INTERVENCIONISMO 2019	
Registro en "IRIS" de técnicas realizadas	
Hematología	2
GIN-OBS	7
Medicina Digestivo: endoscopias con sedación	844
Medicina Interna	15
Oftalmología	1.473
Nefrología	21
Pediatría	2
Unidad de dolor: técnicas de dolor	1.071
Estimulación cardíaca	151
TOTAL	3.586



SERVICIOS CENTRALES DE DIAGNÓSTICO

DETERMINACIONES DE LABORATORIO

	Ordinarias	Urgentes	TOTAL
Bioquímica	980.295	592.644	1.572.939
Hematología	124.230	160.781	285.011
Microbiología	65.724	12.446	78.170
	1.170.249	765.871	1.936.120

PROCEDENCIA DE LA PETICIÓN					
	Pacientes hospitalizados		CCEE	Urgencias	TOTAL
	Ordinarias	Urgentes	Ordinarias	Urgentes	
Bioquímica	197.988	153.015	782.307	439.629	1.572.939
Hematología	27.553	38.538	96.677	122.243	285.011
Microbiología	35.432	0	30.292	12.446	78.170
	260.973	191.553	909.276	574.318	1.936.120

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	3.793
Piezas quirúrgicas	13.972
Biopsias Extemporáneas	290
Técnicas especiales	10.526
Autopsias	6

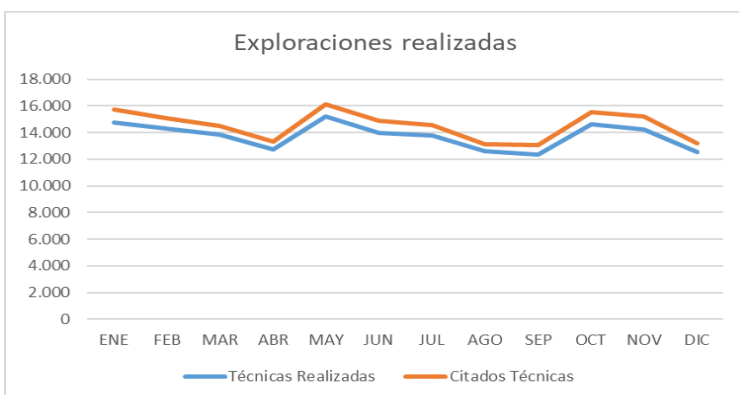
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

TÉCNICAS REALIZADAS

Prestación Agregada	
ECOGRAFÍA	17.895
ECOGRAFÍA DOPPLER	1.973
ECOGRAFÍA MAMA	4.892
RADIOLOGÍA CONTRASTADA	678
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL *	112.823
RADIOLOGÍA MAMA	2.642
RESONANCIA MAGNÉTICA	8.611
RESONANCIA MAGNÉTICA MAMA	275
TOMOGRAFÍA COMPUTARIZADA	15.225
TOTAL	165.014

TÉCNICAS REALIZADAS AUTOCONCIERTO

Prestación Agregada	
ECOGRAFÍA	3.018
ECOGRAFÍA MAMA	1.133
T.A.C.	903
TOTAL	5.054



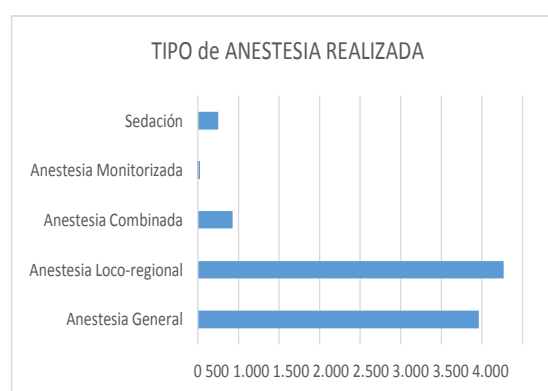
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Técnicas Realizadas	14.758	14.307	13.845	12.767	15.198	13.956	13.804	12.600	12.357	14.638	14.248	12.536
diferencia mensual %	7%	4%	1%	-7%	11%	1%	0%	-8%	-10%	6%	4%	-9%
Citados Técnicas	15.756	15.081	14.495	13.333	16.129	14.903	14.528	13.153	13.080	15.554	15.182	13.221
citados-realizados	998	774	650	566	931	947	724	553	723	916	934	685
citados - realizados %	6,3%	5,1%	4,5%	4,2%	5,8%	6,4%	5,0%	4,2%	5,5%	5,9%	6,2%	5,2%



ACTIVIDAD POR SERVICIOS ASISTENCIALES

ANESTESIOLOGIA

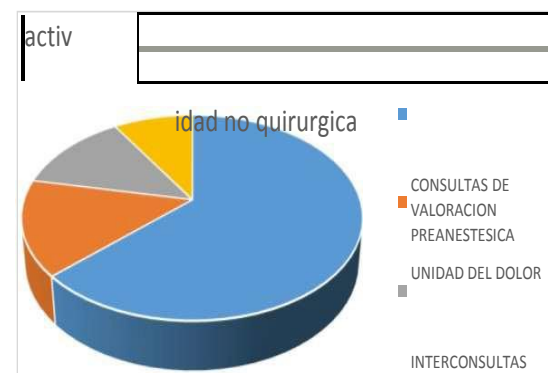
CONSULTAS REALIZADAS	
	8.139
	2019 1.303
Primeras Consultas Realizadas	9.442
Consultas Sucesivas Realizadas	0,16
Consultas Realizadas Totales	9.935
Relación CEX Sucesivas/Pri	8,08%
Citados Consultas	1.077
% Citados No Presentados CEX	3,28%
Altas Consultas Externas	95
% Presentados No Citados CEX	
Consultas No Presenciales Realizadas	



INTERVENCIONES REALIZADAS MEDIANTE TECNICAS ANESTESICAS	
TIPO de ANESTESIA	
Anestesia General	3.461
Anestesia Loco-regional	3.766
Anestesia Combinada	430
Anestesia Monitorizada	30
Sedación	255
TOTAL	7.942

ACTIVIDAD NO QUIRURGICA	
Consultas de valoración preanestesia	7.624
Consultas de la Unidad de Dolor	1.818
Intrconsultas	1.565
Tecnicas intervencionistas de la unidad de dolor	1.071

CONSULTAS DE VALORACION PREANESTESICA	
VALORACION PREANESTESICA CESAREA	109
VALORACION PREANESTESICA - A. GENERAL	5.649
VALORACION PREANESTESICA OBSTETRICIA	786
VALORACION PREANESTESICA TECNICAS	103
VALORACION PREANESTESICA UCSI	977
TOTAL	7.624



UNIDAD DEL DOLOR	
PRIMERA CONSULTA DE DOLOR	472
PRIMERA VISITA DE C. EXTERNAS	14
SEGUNDA O SUCEVAS DOLOR	1.303
CONSULTAS NO HOMOLOGADAS	29
TOTAL	1.818
TECNICAS INTERVENCIONISTAS	1.071
INTERCONSULTAS	1.565

CIRUGIA OSTEOARTICULAR y TRAUMATOLOGIA

HOSPITALIZACION

camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (dias)	estancia media (dias)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (dias)
28	1.674	1.644	8.287	5	81,1	4,9	1,2

CONSULTAS REALIZADAS

Primeras Consultas Realizadas	22.105
Consultas Sucesivas Realizadas	28.629
Consultas Realizadas	3,39
Relación CEX Sucesivas/Primeras	28.732
Citados Consultas	5,71%
% Citados No Presentados	1.129
Altas Consultas Externas	5,37%
% Presentados No Citados	0
Consultas No Presenciales Realizadas	

TECNICAS REALIZADAS

Primeras Técnicas Realizadas	43
Técnicas Sucesivas Realizadas	351
Técnicas Realizadas	394
Relación TEC Sucesivas/Primeras	8,16
Citados Técnicas	464
% Citados No Presentados	15,09%
% Presentados No Citados	0,00%

INTERCONSULTAS

389

TECNICAS REALIZADAS

Técnicas Realizadas	394
INFILTRACIONES	229
TOTAL	623

INTERVENCIONES QUIRURGICAS

PROGRAMADAS	Realizadas	Suspendidas
CMI	944	
CMA	749	
Cme	22	
	1.715	2,9%
URGENTES		
CMI	620	
CMA		
Cme		
TOTAL	2.335	

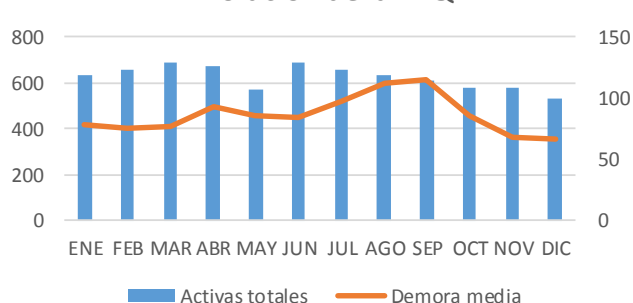
Motivos de suspensión

1 - Falta tiempo	12
3 - No comparecencia paciente	10
4 - Rechazo intervención	10
5 - Contraindicación funcional	7
8 - Otras causas	10
9 - No consta	1

Intervenciones realizadas en "autoconcierto"

CMI	83
CMA	40
TOTAL	123

Evolución de la LEQ



GINECOLOGIA

HOSPITALIZACION

	camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (días)	estancia media (días)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (días)
	10	356	343	1006	2,9	27,6	2,9	7,7

CONSULTAS REALIZADAS

Primeras Consultas Realizadas	2.897
Consultas Sucesivas Realizadas	5.906
Consultas Realizadas	8.803
Relación CEX Sucesivas/Primeras	2,04
Citados Consultas	9.255
% Citados No Presentados	10,36%
Altas Consultas Externas	199
% Presentados No Citados	5,76%

TECNICAS REALIZADAS

Primeras Técnicas Realizadas	627
Técnicas Sucesivas Realizadas	4.501
Técnicas Realizadas	5.128
Relación TEC Sucesivas/Primeras	7,18
Citados Técnicas	5.300
% Citados No Presentados	3,79%
% Presentados No Citados	0,57%
% Técnicas Informadas	65,76%

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO ASISTENCIAL

	Primeras Realizadas	Sucesivas Realizadas	Total Realizadas
HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	2.460	5.113	7.573
CENTRO SANITARIO INTEGRADO DE OLIVA	226	436	662
CENTRO SANITARIO INTEGRADO DE TAVERNES DE VALLDIGNA	211	357	568
Total	2.897	5.906	8.803

INTERCONSULTAS

113

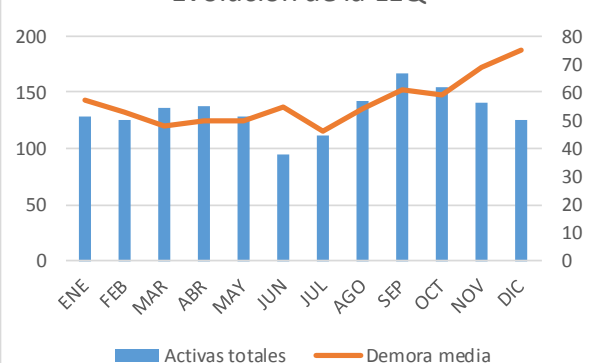
INTERVENCIONES QUIRURGICAS

PROGRAMADAS	Realizadas	Suspendidas
CMI	199	
CMA	444	
Cme	16	
	659	6,5%
URGENTES		
CMI	92	
CMA		
Cme		
TOTAL	751	

Motivos de suspensión

1 - Falta tiempo	1
2 - Paciente intervenido de urgencia	6
3 - No comparecencia paciente	2
4 - Rechazo intervención	3
5 - Contraindicación funcional	12
8 - Otras causas	18
9 - No consta	1

Evolucion de la LEQ



OBSTETRICIA								
HOSPITALIZACION								
	camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (dias)	estancia media (dias)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (dias)
	22	1147	1136	3222	2,8	40,1	4,3	4,2
CONSULTAS REALIZADAS								
	Primeras Consultas Realizadas	1.487						
	Consultas Sucesivas Realizadas	6.064						
	Consultas Realizadas	7.551						
	Relación CEX Sucesivas/Primeras	4,08						
	Citados Consultas	7.389						
	% Citados No Presentados	5,37%						
	Altas Consultas Externas	146						
	% Presentados No Citados	7,40%						
	Consultas No Presenciales	21						
TECNICAS REALIZADAS								
	Primeras Técnicas Realizadas	178						
	Técnicas Sucesivas Realizadas	21						
	Técnicas Realizadas	199						
	Relación TEC Sucesivas/Primeras	0,12						
	Citados Técnicas	201						
	% Citados No Presentados	8,46%						
	% Presentados No Citados	7,54%						
	% Técnicas Informadas	0,00%						
CONSULTAS ESPECIFICAS								
	SOSPECHA ONCOLOGICA							
	REVISIONES DE SALA							
TOTAL								
INTERCONSULTAS								
			1					
INTERVENCIONES QUIRURGICAS								
PROGRAMADAS		Realizadas	Suspendidas					
	CMI	61						
	CMA	1						
	Cme							
		62	0,0%					
URGENTES								
	CMI	237						
	CMA							
	Cme							
	TOTAL	299						

OFTALMOLOGIA

HOSPITALIZACION

camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (días)	estancia media (días)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (días)
2	110	110	309	2,8	42,3	4,6	3,8

CONSULTAS REALIZADAS

Primeras Consultas Realizadas	6.416
Consultas Sucesivas Realizadas	26.475
Consultas Realizadas	32.891
Relación CEX Sucesivas/Primeras	4,13
Citados Consultas	28.405
% Citados No Presentados	13,18%
Altas Consultas Externas	7.245
% Presentados No Citados	25,02%
Consultas No Presenciales	0

TECNICAS REALIZADAS

Primeras Técnicas Realizadas	1.481
Técnicas Sucesivas Realizadas	467
Técnicas Realizadas	1.948
Relación TEC Sucesivas/Primeras	0,32
Citados Técnicas	2.284
% Citados No Presentados	19,75%
% Presentados No Citados	5,90%
% Técnicas Informadas	0,00%

CONSULTAS ESPECIFICAS

PREOPERATORIO	614
PRIMERA VISITA DE C. EXTERNA	6.325
REVISIONES QUIRURGICAS	381
REVISIONES URGENCIAS	6.816
SEGUNDA O SUCEVAS DE C. EXTERNA	18.663
Otras	92

TECNICAS REALIZADAS

BIOMETRIA	5
CAMPO VISUAL	1.281
TOMOGRAFIA DE COHERENCIA	1
RETINOGRAFIA	10
SCREENING RETINOPATIA DIABETICA	528
EXPLORACIONES ESPECIALES	123

INTERCONSULTAS

175

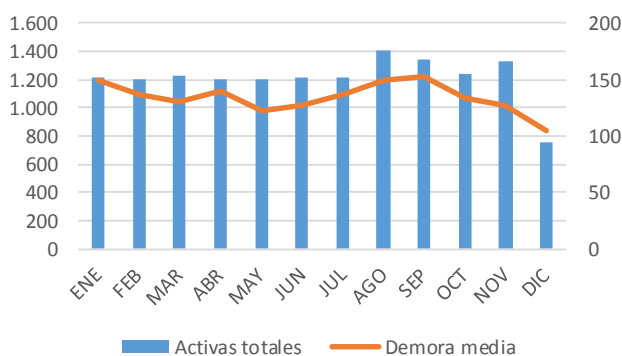
INTERVENCIONES QUIRURGICAS

PROGRAMADAS	Realizadas	Suspendidas
CMI	89	
CMA	1.727	
Cme	125	
	1.941	5,5%
URGENTES		
CMI	22	
CMA		
Cme		
TOTAL	1.963	
Intervenciones realizadas en "autoconcierto"		
CMI	1	
CMA	263	
TOTAL	264	

Motivos de suspensión

1 - Falta tiempo	29
4 - Rechazo intervención	2
5 - Contraindicación funcional	51
8 - Otras causas	22
9 - No consta	3

Evolucion de la LEQ



OTORRINOLARINGOLOGIA

HOSPITALIZACION

camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (días)	estancia media (días)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (días)
4	292	270	1349	5	92,4	5,6	0,4

CONSULTAS REALIZADAS

Primeras Consultas Realizadas	9.413
Consultas Sucesivas Realizadas	9.192
Consultas Realizadas	18.605
Relación CEX Sucesivas/Primeras	0,98
Citados Consultas	11.614
% Citados No Presentados	12,21%
Altas Consultas Externas	4.892
% Presentados No Citados	45,20%
Consultas No Presenciales	0

INTERCONSULTAS

	175

INTERVENCIONES QUIRURGICAS

PROGRAMADAS	Realizadas	Suspendidas
CMI	221	
CMA	283	
Cme	74	
	578	4,2%
URGENTES		
CMI	14	
CMA		
Cme		
TOTAL	592	
Intervenciones realizadas en "autoconcierto"		
CMI		
CMA	3	
TOTAL	3	

TECNICAS REALIZADAS

Primeras Técnicas Realizadas	4.174
Técnicas Sucesivas Realizadas	218
Técnicas Realizadas	4.392
Relación TEC Sucesivas/Primeras	0,05
Citados Técnicas	477
% Citados No Presentados	43,82%
% Presentados No Citados	93,90%
% Técnicas Informadas	0,00%

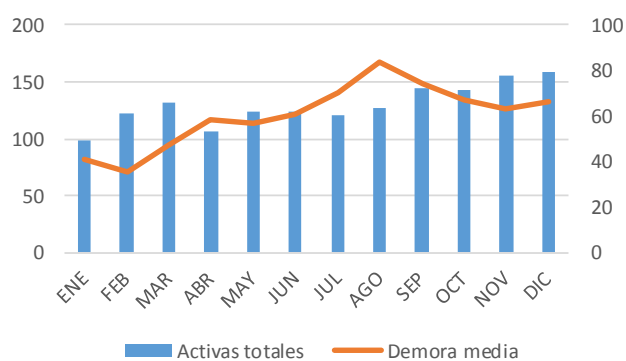
TECNICAS REALIZADAS

AUDIOMETRIA	1.831
CIRUGIA MENOR	109
FIBROSCOPIA	1.911
IMPEDANCIOMETRIA	46
RINOMANOMETRIA	161
VIDEO HEAD IMPULSE TEST	116
TOTAL	4.174

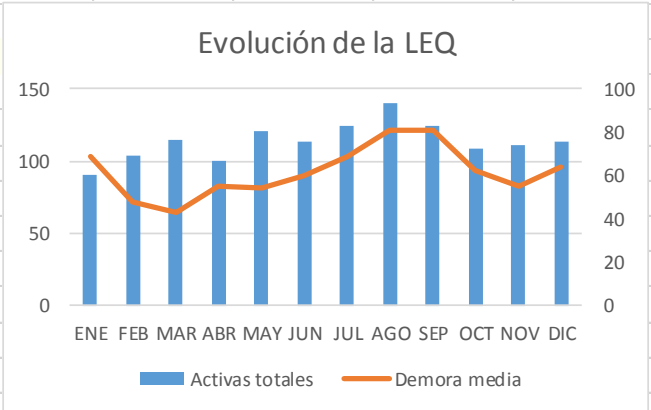
Motivos de suspensión

1 - Falta tiempo	4
3 - No comparecencia paciente	3
4 - Rechazo intervención	1
5 - Contraindicación funcional	11
8 - Otras causas	3
9 - No consta	2

Evolucion de la LEQ



UROLOGIA								
HOSPITALIZACION								
	camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (días)	estancia media (días)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (días)
	12	1.049	963	3.344	3,5	76,3	6,7	1,1
CONSULTAS REALIZADAS				TECNICAS REALIZADAS				
	Primeras Consultas Realizadas	3.069			Primeras Técnicas Realizadas	542		
	Consultas Sucesivas Realizadas	8.487			Técnicas Sucesivas Realizadas	570		
	Consultas Realizadas	11.556			Técnicas Realizadas	1.112		
	Relación CEX Sucesivas/Primeras	2,77			Relación TEC Sucesivas/Primeras	1,05		
	Citados Consultas	12.125			Citados Técnicas	924		
	% Citados No Presentados	9,25%			% Citados No Presentados	5,19%		
	Altas Consultas Externas	396			% Presentados No Citados	21,22%		
	% Presentados No Citados	4,79%			% Técnicas Informadas	0,00%		
	Consultas No Presenciales	0						
CONSULTAS ESPECIFICAS				TECNICAS REALIZADAS				
	PREOPERATORIO	135			BIOPSIA UROLOGICA	212		
	REVISIO DE SALA	580			CATERISMO URETRAL SUPRAPUBICO	3		
	REVISIONS URGENCIES	30			CATERISMO URETRAL	41		
	SOSPITA ONCOLOGICA	18			CISTOSCOPIA	633		
					DILATACION URETRAL	16		
					ESTUDIO URODINAMICO	43		
					FLUJOMETRIA	152		
					CURAS	12		
INTERCONSULTAS				330	TECNICAS ENFERMERIA			
						838		
INTERVENCIONES QUIRURGICAS				Motivos de suspensión				
PROGRAMADAS		Realizadas	Suspendidas		1 - Falta tiempo	5		
	CMI	500			3 - No comparecencia paciente	12		
	CMA	106			4 - Rechazo intervención	1		
	Cme	298			5 - Contraindicación funcional	4		
		904	4,0%		8 - Otras causas	14		
URGENTES								
	CMI	110						
	CMA							
	Cme							
	TOTAL	1.014						
Intervenciones realizadas en "autoconcierto"								
	CMI	106						
	CMA	29						
	CME	30						
	TOTAL	165						



DERMATOLOGIA

CONSULTAS REALIZADAS			TECNICAS REALIZADAS		
	Primeras Consultas Realizadas	8.567		Primeras Técnicas Realizadas	2.634
	Consultas Sucesivas Realizadas	7.749		Técnicas Sucesivas Realizadas	40
	Consultas Realizadas	16.316		Técnicas Realizadas	2.674
	Relación CEX Sucesivas/Primeras	0,90		Relación TEC Sucesivas/Primeras	0,02
	Citados Consultas	16.301		Citados Técnicas	181
	% Citados No Presentados	15,58%		% Citados No Presentados	14,36%
	Altas Consultas Externas	1.281		% Presentados No Citados	94,20%
	% Presentados No Citados	15,65%		% Técnicas Informadas	0,00%
		0			

CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO ASISTENCIAL							TECNICAS	
				Primeras Realizadas	Sucesivas Realizadas	Total Realizadas		Total Realizadas
HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA				7.179	7.216	14.395		2.069
CENTRO SANITARIO INTEGRADO DE OLIVA				864	296	1.160		457
CENTRO SANITARIO INTEGRADO DE TAVERNES DE VA				524	237	761		148
			Total	8.567	7.749	16.316		2.674

INTERCONSULTAS	134
----------------	-----

INTERVENCIONES QUIRURGICAS			
PROGRAMADAS		Realizadas	Suspendidas
	CMI	1	
	CMA		
	Cme	1.259	
	TOTAL	1.260	6,3%

* Las intervenciones de cirugía menor de dermatología se realizan en consultas externas

MEDICINA INTERNA

HOSPITALIZACION								
	camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (días)	estancia media (días)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (días)
	118	6769	6173	42365	6,9	98,4	4,4	0,1
CONSULTAS REALIZADAS				TECNICAS REALIZADAS				
	Primeras Consultas Realizadas	1.281			Primeras Técnicas Realizadas	299		
	Consultas Sucesivas Realizadas	4.992			Técnicas Sucesivas Realizadas	40		
	Consultas Realizadas	6.273			Técnicas Realizadas	339		
	Relación CEX Sucesivas/Primeras	3,90			Relación TEC Sucesivas/Primeras	0,13		
	Citados Consultas	6.077			Citados Técnicas	381		
	% Citados No Presentados	10,40%			% Citados No Presentados	13,39%		
	Altas Consultas Externas	347			% Presentados No Citados	2,65%		
	% Presentados No Citados	13,20%						
	Consultas No Presenciales	0						
CONSULTAS ESPECIFICAS				TECNICAS REALIZADAS				
	CONSULTA DE SOSPECHA ONCOLOGICA	139			TEST DE FRUCTOSA	150		
	CONSULTA ORIENTACION DE PA	383			TEST DE LACTOSA	189		
	CONSULTA ALTA RESOLUCION	95			TECNICAS ENFERMERIA	562		
	MEDICINA INTERNA	5.656			HOLTER DE 24 HORAS	37		
					ELECTROCARDIOGRAMA	43		

CARDIOLOGIA

CONSULTAS REALIZADAS				TECNICAS REALIZADAS			
	Primeras Consultas Realizadas	1.897			Primeras Técnicas Realizadas	3.879	
	Consultas Sucesivas Realizadas	7.324			Técnicas Sucesivas Realizadas	2.970	
	Consultas Realizadas	9.221			Técnicas Realizadas	11.573	
	Relación CEX Sucesivas/Primeras	3,86			Relación TEC Sucesivas/Primeras	0,77	
	Citados Consultas	6.707			Citados Técnicas	8.764	
	% Citados No Presentados	10,42%			% Citados No Presentados	5,04%	
	Altas Consultas Externas	502			% Presentados No Citados	28,09%	
	% Presentados No Citados	34,84%			% Técnicas Informadas	41,78%	
	Consultas No Presenciales	62					
CONSULTAS ESPECIFICAS				TECNICAS REALIZADAS			
	DOLOR TORACICO	246			ECOCARDIOGRAFIA DOPPLER COLOR	4.973	
	INSUFICIENCIA CARDIACA	294			ECOCARDIOGRAFIA STRESS DE ESFUERZO		
	ALTA RESOLUCION	555			ECOCARDIOGRAFIA TRANSESOFAGICA	69	
	TOTAL	1.095			PRUEBA DE ESFUERZO	761	
					IMPLANTE DE REVEAL	18	
					HOLTER DE ARRITMIAS	976	
					ELECTROCARDIOGRAMA	5.198	
					ELECTROCARDIOGRAMA INFORMADO	105	

ENDOCRINOLOGIA

CONSULTAS REALIZADAS		
Primeras Consultas Realizadas		1.464
Consultas Sucesivas Realizadas		5.049
Consultas Realizadas		6.513
Relación CEX Sucesivas/Primeras		3,45
Citados Consultas		6.816
% Citados No Presentados		10,84%
Altas Consultas Externas		508
% Presentados No Citados		6,69%
Consultas No Presenciales		0

TECNICAS REALIZADAS		
Primeras Técnicas Realizadas		87
Técnicas Sucesivas Realizadas		134
Técnicas Realizadas		221
Relación TEC Sucesivas/Primeras		1,54
Citados Técnicas		0
% Citados No Presentados		0,00%
% Presentados No Citados		100,00%

CONSULTAS ESPECIFICAS		
ALTA RESOLUCION TIROIDEA		550
PRIMERA VISITA DE C. EXTERNA		1.201
SEGUNDA O SUCESIVAS DE C. EXTERNA		2.908
CITADOS EN CONSULTA		1.853
SOSPITA ONCOLOGICA		1
TOTAL		6.513
EDUCACION DIABETICA		
		221

NEUROLOGIA

CONSULTAS REALIZADAS		
Primeras Consultas Realizadas		2.050
Consultas Sucesivas Realizadas		8.219
Consultas Realizadas		10.269
Relación CEX Sucesivas/Primeras		4,01
Citados Consultas		11.014
% Citados No Presentados		11,03%
Altas Consultas Externas		723
% Presentados No Citados		4,58%
Consultas No Presenciales		202

TECNICAS REALIZADAS		
Primeras Técnicas Realizadas		397
Técnicas Sucesivas Realizadas		207
Técnicas Realizadas		604
Relación TEC Sucesivas/Primeras		0,52
Citados Técnicas		504
% Citados No Presentados		3,97%
% Presentados No Citados		19,87%
% Técnicas Informadas		0,00%
TOTAL		1.713

NEUMOLOGIA

CONSULTAS REALIZADAS			TECNICAS REALIZADAS		
	Primeras Consultas Realizadas	1.502		Primeras Técnicas Realizadas	3.221
	Consultas Sucesivas Realizadas	5.964		Técnicas Sucesivas Realizadas	1.089
	Consultas Realizadas	7.466		Técnicas Realizadas	4.310
	Relación CEX Sucesivas/Primeras	3,97		Relación TEC Sucesivas/Primeras	0,34
	Citados Consultas	7.003		Citados Técnicas	2.222
	% Citados No Presentados	7,61%		% Citados No Presentados	18,27%
	Altas Consultas Externas	523		% Presentados No Citados	57,87%
	% Presentados No Citados	13,34%		% Técnicas Informadas	0,00%
	Consultas No Presenciales	0		TOTAL	10.843
CONSULTAS ESPECIFICAS			TECNICAS REALIZADAS		
	ASMA GRAVE	9		BRONCOSCOPIA	71
	SAOS	884		ESPIROMETRÍA	1350
	SOSPITA ONCOLOGICA	4		PRUEBA RESPIRATORIA + DIFUSION	78
	NEUMOLOGIA GENERAL	6.569		PRUEBA RESPIRATORIA + TEST BRONCODILATA	1.697
	CONSULTAS DE ENEFERMERIA	167		PRUEBA RESPIRATORIA + VOLUMENES	67
				PRUEBAS DE ALERGIA NEUMOLOGIA	91
				PRUEBAS RESPIRATORIAS COMPLETAS	201
				PICOFLUJO	185
				METACOLINA	16
				MANEJO INHALADOR	680
				TEST DE LA MARCHA	116
				TORACOCENTESIS	15
				XOLAIR	184
				DRENAJE PLEURAL	14
				GASOMETRIA	208
				MANTOUX	17

REUMATOLOGIA

CONSULTAS REALIZADAS			TECNICAS REALIZADAS		
	Primeras Consultas Realizadas	673		Primeras Técnicas Realizadas	168
	Consultas Sucesivas Realizadas	6.673		Técnicas Sucesivas Realizadas	0
	Consultas Realizadas	7.346		Técnicas Realizadas	168
	Relación CEX Sucesivas/Primeras	9,92		Relación TEC Sucesivas/Primeras	0,00
	Citados Consultas	7.114		Citados Técnicas	0
	% Citados No Presentados	2,99%		% Citados No Presentados	0,00%
	Altas Consultas Externas	233		% Presentados No Citados	100,00%
	% Presentados No Citados	6,06%		% Técnicas Informadas	0,00%
	Consultas No Presenciales	0		TOTAL	337
CONSULTAS ESPECIFICAS			TECNICAS REALIZADAS		
	TRATAMIENTOS BIOLOGICOS	1.103		CAPILAROSCOPIA	17
	UVEITIS REUMATOLOGIA	123		INFILTRACION	151
	REUMATOLOGIA GENERAL	6.120			

ONCOLOGIA		
CONSULTAS REALIZADAS		
Primeras Consultas Realizadas		673
Consultas Sucesivas Realizadas		9.228
Consultas Realizadas		9.901
Relación CEX Sucesivas/Pri		13,71
Citados Consultas		8.640
% Citados No Presentados CEX		4,63%
Altas Consultas Externas		503
% Presentados No Citados CEX		16,78%
Consultas No Presenciales Realizadas		0

HEMATOLOGIA								
HOSPITALIZACION								
	camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (dias)	estancia media (dias)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (dias)
	3	160	125	1.098	8,8	100,3	3,5	
CONSULTAS REALIZADAS								
Primeras Consultas Realizadas		991						
Consultas Sucesivas Realizadas		5.073						
Consultas Realizadas		6.064						
Relación CEX Sucesivas/Pri		5,12						
Citados Consultas		6.701						
% Citados No Presentados CEX		13,91%						
Altas Consultas Externas		974						
% Presentados No Citados CEX		4,86%						
Consultas No Presenciales Realizadas		0						
INTERCONSULTAS								
		1144						
BANCO DE SANGRE								
Estudios analiticos		38.804						
Unidades tansfundidas		5.352						
TECNICAS REALIZADAS								
Primeras Técnicas Realizadas		85						
Técnicas Sucesivas Realizadas		7						
Técnicas Realizadas		92						
Relación TEC Sucesivas/Pri		0,08						
Citados Técnicas		203						
% Citados No Presentados CEX		61,08%						
% Presentados No Citados CEX		14,13%						
CONSULTAS ESPECIFICAS								
CONTROL ANTICOAGULACION		1.868						
TROMBOFILIA		425						
HOSPITAL DE DIA HEMATOLOGIA		1443						
QUIMIOTERAPIA		395						
HEMATOLOGIA		1.933						
TOTAL		6.064						

ALERGOLOGIA

CONSULTAS REALIZADAS			TECNICAS REALIZADAS		
	Primeras Consultas Realizadas	1.356		Primeras Técnicas Realizadas	3.020
	Consultas Sucesivas Realizadas	1.965		Técnicas Sucesivas Realizadas	800
	Consultas Realizadas	3.321		Técnicas Realizadas	3.820
	Relación CEX Sucesivas/Primeras	1,45		Relación TEC Sucesivas/Primeras	0,26
	Citados Consultas	3.603		Citados Técnicas	1.114
	% Citados No Presentados	15,38%		% Citados No Presentados TEC	17,77%
	Altas Consultas Externas	271		% Presentados No Citados TEC	76,02%
	% Presentados No Citados	8,19%		% Técnicas Informadas	0,00%

TECNICAS REALIZADAS		
	EPICUTANEAS	93
	EXPLORACION MEDICAMENTOSA	475
	HIMENOPTEROS	74
	PROVOCACION	136
	PRUEBAS CUTANEAS	625
	TERAPIA BIOLOGICA-ALERGIA	47
	VACUNACION ESPECIFICA	494
	TOTAL	1.944

Tecnicas especiales de enfermeria

	EPICUTANEA	224
	PROVOCACIONES ALIMENTOS Y FARMACOS	48
	PRUEBAS ALERGIA	1.213
	TERAPIA BIOLOGICA-ALERGIA	24
	VACUNACION ESPECIFICA	257
	ESPIROMETRIA	110
	TOTAL	1.876

ODONTOLOGIA

CONSULTAS REALIZADAS		
	Primeras Consultas Realizadas	5.696
	Consultas Sucesivas Realizadas	58
	Consultas Realizadas	5.754
	Relación CEX Sucesivas/Primeras	0,01
	Citados Consultas	6.491
	% Citados No Presentados CEX	21,54%
	Altas Consultas Externas	2.504
	% Presentados No Citados CEX	11,49%
	Consultas No Presenciales Realizadas	0

NEUROFISIOLOGIA				
TECNICAS REALIZADAS				
	Primeras Técnicas Realizadas		2.838	
	Técnicas Sucesivas Realizadas		40	
	Técnicas Realizadas		2.891	
	Relación TEC Sucesivas/Primeras		0,01	
	Citados Técnicas		2.702	
	% Citados No Presentados TEC		6,37%	
	% Presentados No Citados TEC		12,49%	
	% Técnicas Informadas		0,00%	
	TOTAL		8.471	
Descripción Prestación Propia				
ELECTROENCEFALOGRAFÍA				505
	Electroencefalograma basal		447	
	Electroencefalograma basal de larga duración		4	
	Electroencefalograma tras privación de sueño		54	
ELECTROMIOGRAFÍA				1.456
	Electromiografía + Neurografía + Reflexografía		1.432	
	Jitter + Repetitiva + Electromiografía		24	
POTENCIALES EVOCADOS				211
	P.E. Somatosensoriales		44	
	P.E. Auditivos		91	
	P.E. Pudendos		4	
	P.E. Visuales		45	
	P.E. de MMII		23	
	Test de latencias múltiples		4	
POLISOMNOGRAFIA				630
	Polisomnografía		194	
	Poligrafía de ajuste		59	
	Poligrafía de ajuste en domicilio		256	
	Poligrafía diagnóstica en domicilio		41	
	Poligrafía respiratoria diagnóstica		80	
MONITORIZACION QUIRURGICA				39
OTRAS TECNICAS				50
	Actigrafía		13	
	Electroculograma		3	
	Electroretinograma GANZFELD		9	
	Electroretinograma multifocal		3	
	Lectura actigrafía		4	
	Lectura electroencefalograma basal		18	
TOTAL				2.891

PEDIATRIA								
HOSPITALIZACION								
	camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (días)	estancia media (días)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (días)
Escolar	18	632	627	1440	2,3	21,9	2,9	8,2
Neonatologi	6	180	177	732	4,1	33,4	2,5	8,2
Otras especialidades								
COT		75						
ORL		74						
Cirugia		10						
Ginecologia		1						
Otros		30						
CONSULTAS REALIZADAS								
	Primeras Consultas Realiz	3.307						
	Consultas Sucesivas Realiz	8.295						
	Consultas Realizadas	11.602						
	Relación CEX Sucesivas/Pr	2,51						
	Citados Consultas	11.066						
	% Citados No Presentados	5,41%						
	Altas Consultas Externas	548						
	% Presentados No Citados	9,78%						
	Consultas No Presenciales	0						
TECNICAS REALIZADAS								
	Primeras Técnicas Realiza	1.579						
	Técnicas Sucesivas Realiza	441						
	Técnicas Realizadas	2.059						
	Relación TEC Sucesivas/Pr	0,28						
	Citados Técnicas	1.012						
	% Citados No Presentados	8,79%						
	% Presentados No Citados	55,17%						
TECNICAS REALIZADAS								
	Ecocardiograma	7						
	ECG	667						
	PRICK	724						
	Espirometiras	80						
	Provocacion med	170						
	lactosa/Fructosa	72						
	Sudor	20						
	OEA	226						
	provocacion alimenticia	107						

REHABILITACION

CONSULTAS REALIZADAS				TECNICAS REALIZADAS			
	Primeras Consultas Realizadas		7.458		Primeras Técnicas Realizadas		4.115
	Consultas Sucesivas Realizadas		8.351		Técnicas Sucesivas Realizadas		45.637
	Consultas Realizadas		15.809		Técnicas Realizadas		53.894
	Relación CEX Sucesivas/Primeras		1,12		Relación TEC Sucesivas/Primeras		11,09
	Citados Consultas		15.972		Citados Técnicas		65.673
	% Citados No Presentados		15,62%		% Citados No Presentados		24,01%
	Altas Consultas Externas		1.923		% Presentados No Citados		7,40%
	% Presentados No Citados		14,75%				
			666				
CONSULTAS REALIZADAS POR CENTRO ASISTENCIAL							
					Consultas realizadas		Técnicas registradas
					totales		totales
HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA					14.332		42.292
CENTRO SANITARIO INTEGRADO DE OLIVA					618		6.302
CENTRO SANITARIO INTEGRADO DE TAVERNES DE VALLDIGNA					889		5.300
Total					15.839		53.894
INTERCONSULTAS							
			583				

MEDICINA INTENSIVA y UNIDAD CORONARIA

HOSPITALIZACION								
	camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (días)	estancia media* (días)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (días)
	9	802	447	2112	2,63	64,2	4,1	2,6
* EM = estancias totales/ingresos totales								
CARDIO-ESTIMULACION								
CONSULTAS REALIZADAS				MARCAPASOS CARDIACOS IMPLANTADOS				
	Primeras Consultas Realizadas		11		Primer implante			106
	Consultas Sucesivas Realizadas		1.309		Recambios			46
	Consultas Realizadas		1.320		No codificado			1
	Relación CEX Sucesivas/Primeras		119,00					
	Citados Consultas		1.244		Modo de estimulación			
	% Citados No Presentados		9,08%		DDD			103
	Altas Consultas Externas		111		VVI			43
	% Presentados No Citados		14,32%		VDD			4
	Consultas No Presenciales		0		No codificado			3

SALUD MENTAL

HOSPITALIZACION								
	camas funcionantes	ingresos totales P+U+I	ingresos externos P+U	estancias (días)	estancia media (días)	I. Ocupacion %	I. Rot mes(enf/cam a/mes)	Intervalo sustitucion (días)
	10	189	187	1889	10,1	51,8	1,6	9,4
CONSULTAS REALIZADAS				Descripción Centro				
	Primeras Consultas Realiz	16.652						18.647
	Consultas Sucesivas Realiz	12.967						3.867
	Consultas Realizadas	29.619						2.270
	Relación CEX Sucesivas/P	0,78						4.835
	Citados Consultas	29.219						
	% Citados No Presentados	18,18%						
	Altas Consultas Externas	0						
	% Presentados No Citados	19,28%						
	Consultas No Presenciales	0						
Infantil								
		PRIMERAS	SUCESIVAS	TOTAL	R2/1			
	Enfermería	430	244	674	0,57			
	Psicología	394	914	1.308	2,32			
	Psiquiatría	545	143	688	0,26			
	Trabajo social	171	107	278	0,63			
	TOTAL			2.948				
Adultos								
		PRIMERAS	SUCESIVAS	TOTAL	R2/1			
	Enfermería	1.589	4.237	5.826	2,67			
	Psicología	2.752	2.181	4.933	0,79			
	Psiquiatría	8.199	4.747	12.946	0,58			
	psiquiatría i psicología	11		11				
	Trabajo social	150	96	246	0,64			
	sin referencia	393	172	565	0,44			
	urgencias	155		155				
	TOTAL			24.682				
	PTPEP1	114	111	225	0,97			
	PTPEP2	73	14	87	0,19			
	TOTAL			312				
	Hospital de día	170		170				
	TOTAL			170				
	Psicología terapia	1.453	1	1.454				
	TOTAL			1.454				
	Informes de psiquiatría	25		25				
	informes psicología	21		21				
	psiquiatría peticiones	7		7				
	TOTAL			53				
		16.652	12.967	29.619				

NEFROLOGIA				
CONSULTAS REALIZADAS				
	Primeras Consultas Realizadas			492
	Consultas Sucesivas Realizadas			3.706
	Consultas Realizadas			4.198
	Relación CEX Sucesivas/Pri			7,53
	Citados Consultas			3.642
	% Citados No Presentados CEX			6,73%
	Altas Consultas Externas			152
	% Presentados No Citados CEX			19,08%
	Consultas No Presenciales Realizadas			281
CONSULTAS ESPECIFICAS				
	Hipertensión y Enfermedad renal diab			831
	Enfermedad renal Cronica			1.195
	Nefropatia glomerular			525
	nefrologia general			1.647
	HOLTER TENSION ARTERIAL			221

PACIENTES EN TRATAMIENTO SUSTITUTIVO					
		HD Hospital	HD Domiciliaria	Diálisis Peritoneal	Centro Concertado Diaverum
Prevalentes (1/Enero/2019)		42	0	13	98
Prevalentes (31/Dic/2019)		43	2	13	101
Prevalentes periodo 2019		59	2	20	130
Prevalentes (media/mes)		42.5	2	13.2	103
Incidentes (Altas) 2019		17	2	7	32
Bajas					
	<i>Tx Renal</i>	2	0	1	4
	<i>Exitus*</i>	11 (18,6%)	0	2	16 (12,3%)
	<i>Otros</i>	3	0	4	13
	* la diferencia en mortalidad es debida a la política de nuestro Servicio por la que los pacientes con más morbilidad, No se derivan al Centro Concertado o son rescatados si sus necesidades clínicas lo precisan.				
Edad media pac. incidentes		69,6	60	58.1	

Edad media pac. Prevalentes		67,7	60	58.7	
% pac prevalentes ≥ 80 años		15,2%	0%	5%	
I Comorbilidad Charlson		9	6.5	5,3	
Nº Pacientes programa hospitalizados durante 2019		31	0	7	94
Nº Pacientes recibidos por VACACIONES durante 2019		////////	////////	////////	162
		HD Hospital	HD Domiciliaria	Diálisis Peritoneal	Centro Concertado Diaverum
Nº Sesiones diálisis		6629 *	108	4790	////////
	Online**	3335(50,3%)	////////	////////	////////
	Convencional	3294(49,7%)	////////	////////	////////
Nº pac con Cicladora DP		////////	////////	0	////////
* Leve disminución respecto 2018, derivada de la pérdida de 1 puesto de HD, tras la unificación de todos los pacientes en la Sala General tras el tto efectivo de los pacientes VHC+ y convertir dicha sala en una sala multiusos (aislamiento, HD Domi, etc)					
** Debido a calidad subóptima planta aguas para HD Online desde Agosto/19 se paso a todos los pacientes a HD Convencional					

Unidad de Agudos	
Nº Sesiones HD realizadas	666
<i>En Pacientes Centro Concertado</i>	348 (52.2%)
<i>En Pacientes Unidad Hospital</i>	106 (15.9%)
<i>En Pacientes Agudos</i>	198 (29.7%)
<i>En UCI</i>	14 (2.2%)
Plasmaferesis - Nº sesiones -	0
Mieloma - Nº sesiones -	8 (1 pac)
Nº catéteres túnel retirados (Act. Intervencionismo)	26
Otras actuaciones de H Día Nefrología	189
Explantos	2

Programa de Manejo Conservador ERC-5	
nº pac incidentes 2019	14
I Comorbilidad Charlson	9,9
Edad media (años)	80,1
% pac ≥ 80 años	7 (50%)
Tasa bruta mortalidad	6 (42,8%)



Cuadro que ilustra la portada de la Memoria 2019

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

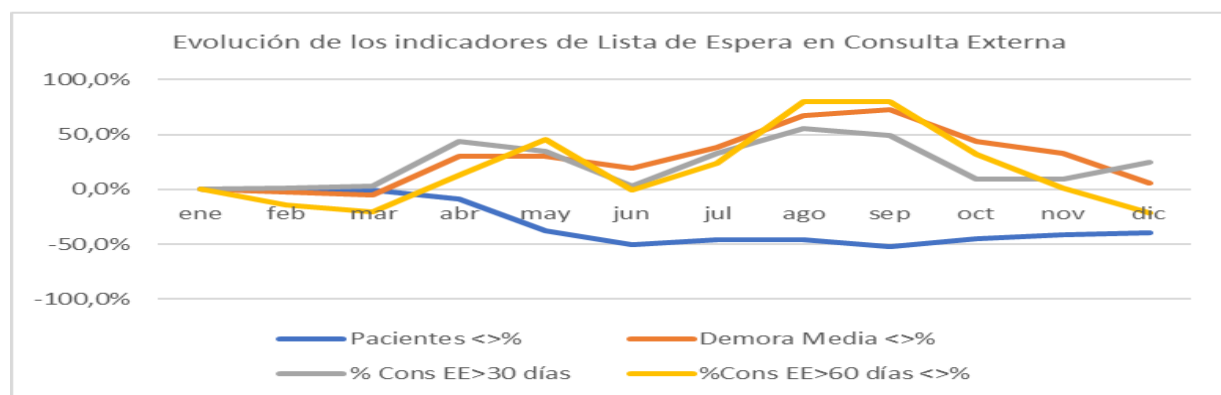
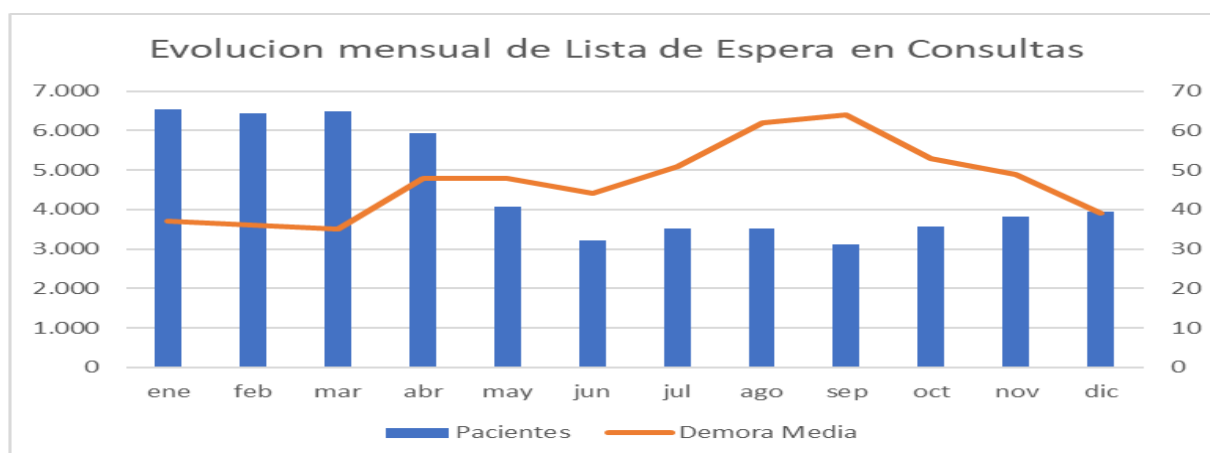
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Pacientes en lista de espera	2.412	2.441	2.525	2.405	2.343	2.423	2.495	2.760	2.711	2.528	2.617	1.941
Demora media en días	74	65	65	74	69	71	77	89	91	79	75	74

Pacientes en lista de espera													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
CIRUGÍA GENERAL	243	231	225	178	203	186	263	315	324	305	292	248	
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	637	654	692	675	568	686	657	632	607	579	580	535	
GINECOLOGÍA-OBSTETRICIA	128	126	136	137	128	95	112	142	167	154	141	125	
OFTALMOLOGÍA	1.215	1.204	1.225	1.209	1.199	1.219	1.218	1.404	1.344	1.238	1.337	760	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	98	122	132	106	124	124	121	127	144	143	156	159	
UROLOGÍA	91	104	115	100	121	113	124	140	125	109	111	114	
Demora media en días													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
CIRUGÍA GENERAL	47	45	46	46	44	39	40	51	62	66	66	65	
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	79	75	77	93	86	84	98	113	115	85	68	67	
GINECOLOGÍA-OBSTETRICIA	57	53	48	50	50	55	46	54	61	59	69	75	
OFTALMOLOGÍA	149	136	131	140	123	127	137	149	153	134	128	105	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	41	35	47	58	57	61	70	84	74	67	63	66	
UROLOGÍA	69	48	43	55	54	60	69	81	81	62	55	64	



LISTA DE ESPERA EN CONSULTAS EXTERNAS

LISTA DE ESPERA EN CONSULTAS												
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Pacientes	6.528	6.439	6.474	5.927	4.063	3.229	3.519	3.510	3.105	3.562	3.828	3.957
Pacientes <>%	0,00%	-1,36%	-0,83%	-9,21%	-37,76%	-50,54%	-46,09%	-46,23%	-52,44%	-45,44%	-41,36%	-39,38%
Demora Media	37	36	35	48	48	44	51	62	64	53	49	39
Demora Media <>%	0,00%	-2,70%	-5,41%	29,73%	29,73%	18,92%	37,84%	67,57%	72,97%	43,24%	32,43%	5,41%
Espera Media	29	25	29	25	28	22	13	21	16	17	16	16
% Cons EE>30 días	38,3	38,9	39,3	55	51,5	39,5	50,7	59,7	57,1	41,9	41,8	47,8
% Cons EE>30 días <>%	0,00%	1,57%	2,61%	43,60%	34,46%	3,13%	32,38%	55,87%	49,09%	9,40%	9,14%	24,80%
%Cons EE>60 días	21,2	18,1	16,8	24	30,9	21,1	26,2	38,2	38,2	28	21,4	16,6
%Cons EE>60 días <>%	0,00%	-14,62%	-20,75%	13,21%	45,75%	-0,47%	23,58%	80,19%	80,19%	32,08%	0,94%	-21,70%



LISTA DE ESPERA Y DEMORA EN EXPLORACIONES Y TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS

Demora en Exploraciones y técnicas diagnosticas		
	ACTIVAS	DEMORA (dias)
ECOGRAFÍA	909	151
TAC	626	153
RESONANCIA		
GASTROSCOPIA	549	106
COLONOSCOPIA (NO CRIBADO)	774	150
ELECTROMIOGRAMA	598	97
ESTUDIO AP DE BIOPSIAS	294	8
ECOCARDIOGRAFÍA	2	

Solicitudes activas a 31 de diciembre 2019

PROGRAMA DE AUTOCONCIERTO PARA EXPLORACIONES Y TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS

EXPLORACIONES REALIZADAS en AUTOCONCIERTO													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ECOGRAFÍAS	308	384	345	358	402	562	251	287	381	211	288	366	4.143
TAC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	349	381	166	896
INFORME TAC	-	-	-	-	19	319	151	81	196	530	547	345	2.188
GASTROSCOPIAS	-	41	16	22	16	-	12	8	21	20	19	20	195
COLONOSCOPIA (NO CRIBADO)	-	41	20	29	18	-	14	10	24	25	25	24	230
ELECTROMIOGRAMAS	-	-	18	17	24	22	-	-	12	11	18	18	140

SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE

El Servicio de Atención e Información al Paciente (SAIP) ha realizado durante 2019 un total de 8,801 atenciones a pacientes, lo que representa un **aumento del 6.8% respecto al año 2018**.

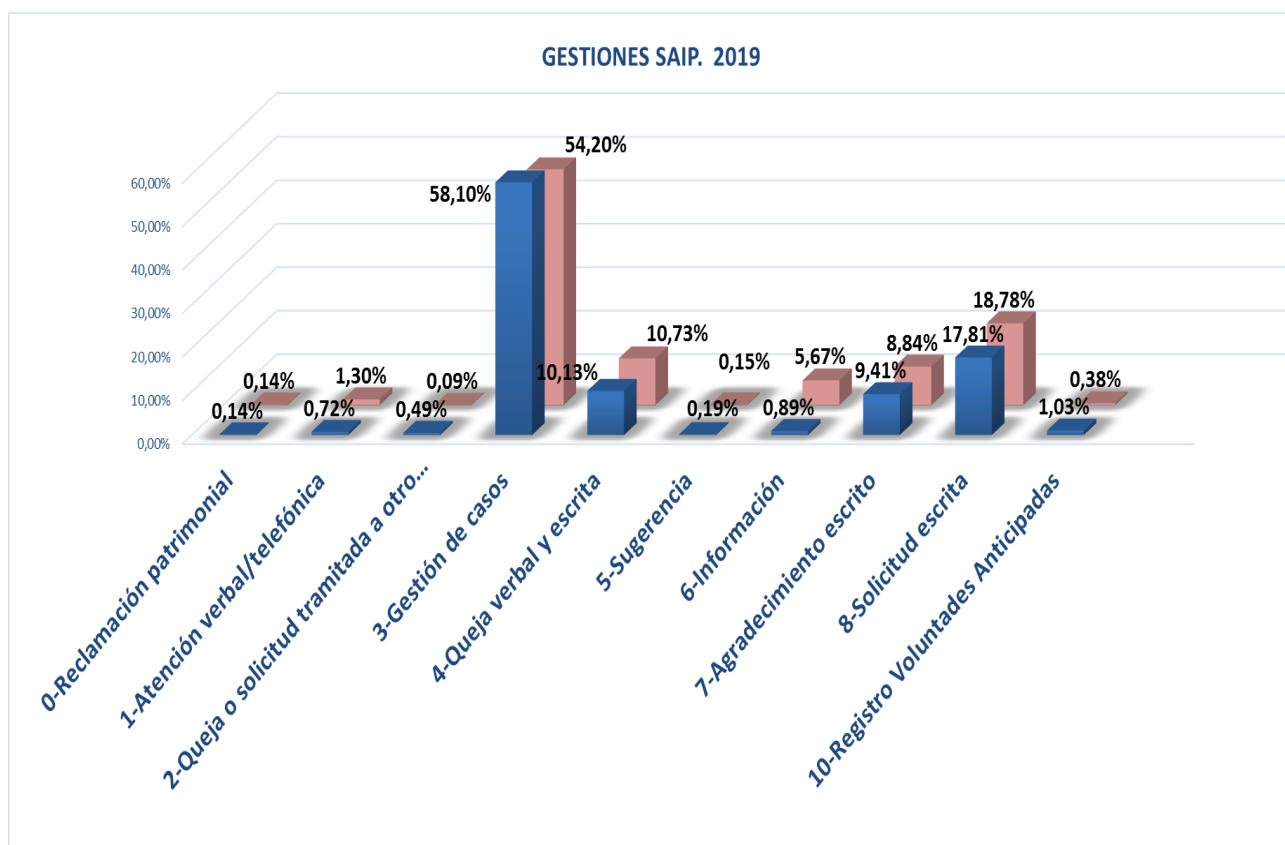
Del total de atenciones, **la gestión de casos** relacionados con el acceso a la asistencia, supone casi el 60% de todas las atenciones realizadas, habiendo **aumentado un 4%** respecto del año anterior, hecho que ha derivado en una disminución de la atención verbal telefónica.

En relación al acceso a la asistencia, la **Lista de espera (acceso a la 1ª consulta) y la demora en la realización de pruebas diagnósticas**, son las gestiones que más se han realizado durante el 2019 y han supuesto un **aumento del 7%** respecto al año anterior.

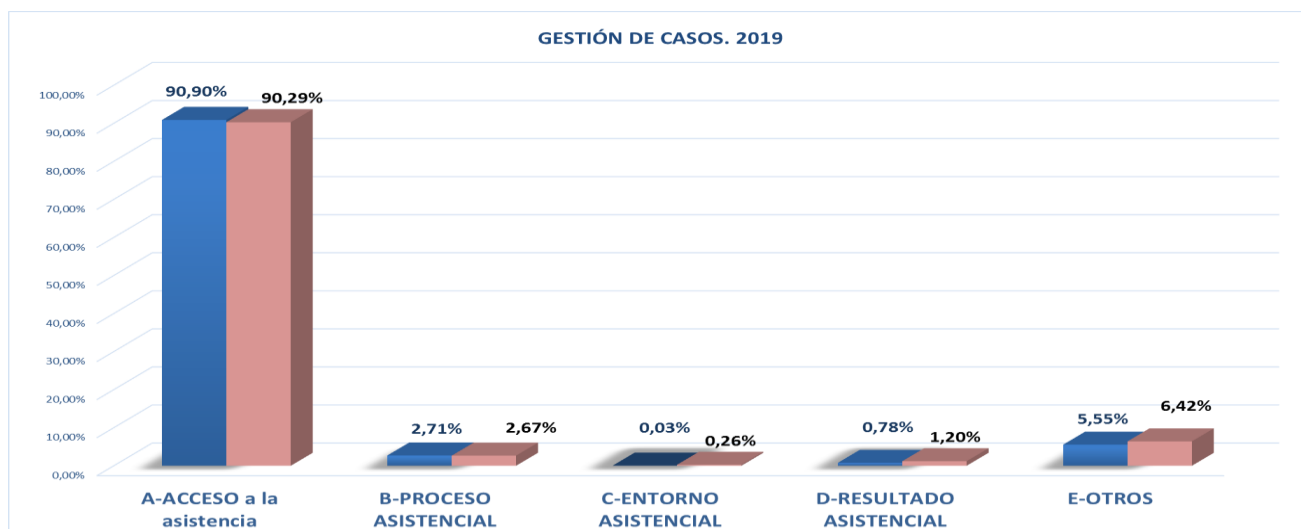
Las especialidades que más atenciones han requerido por la demora en el acceso a la primera visita son COT-Trauma y Dermatología con un aumento del 6.9% y 5 % respectivamente. Analizando los datos, las solicitudes de Libre Elección de Centro Sanitario han aumentado un 24% siendo el Hospital de la Ribera el más solicitado, en las especialidades de Cirugía Maxilofacial y COT-Traumatología con un 7% más en relación al año anterior.

En relación al porcentaje de quejas, agradecimientos y sugerencias, también ha supuesto un incremento durante 2019

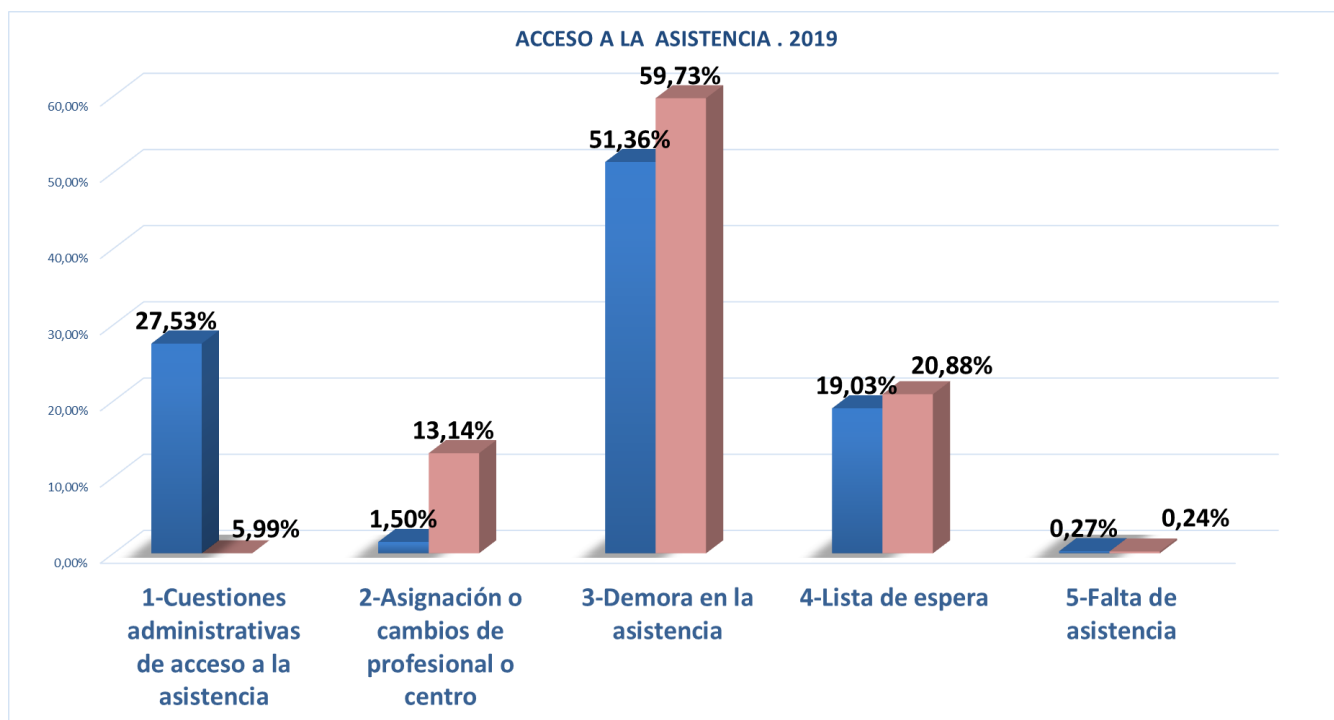
El registro de voluntades anticipadas es el que mayor aumento porcentual ha registrado, suponiendo el 184% sobre el número de registros realizados en 2018.



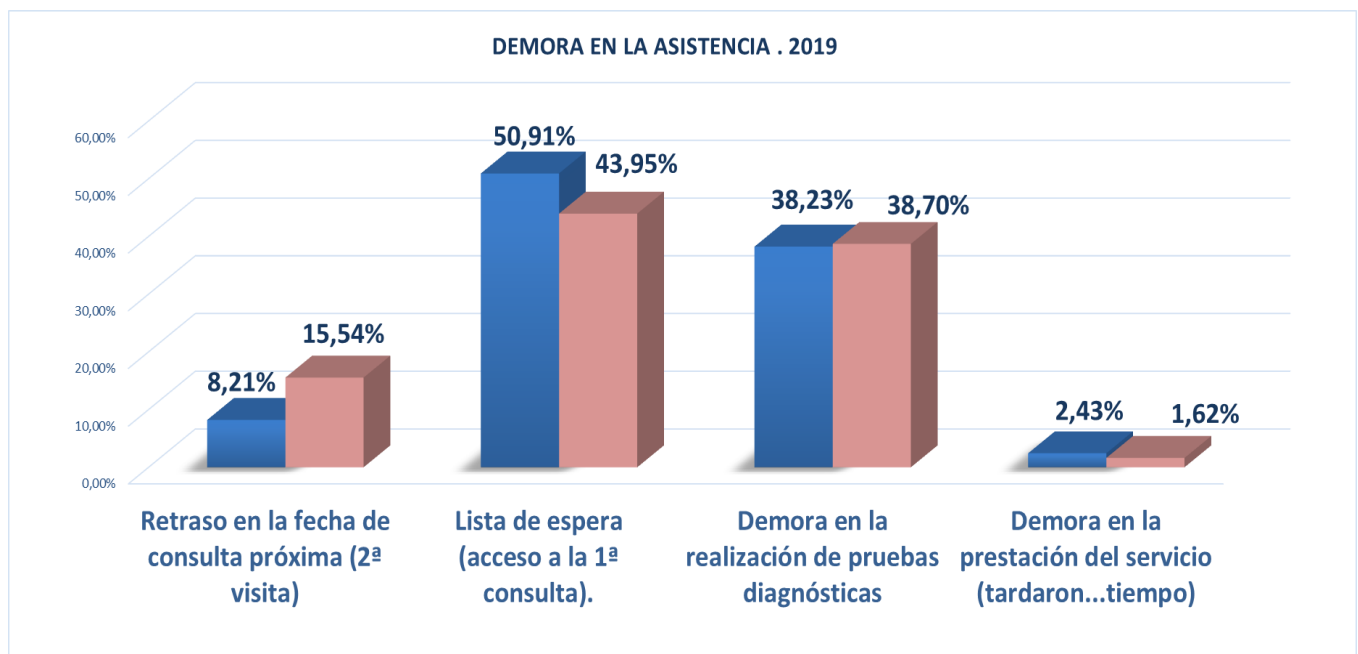
GESTIONES SAIP 2019	2019	2018	2019	2018
0-Reclamación patrimonial	13	12	0,14%	0,14%
1-Atención verbal/telefónica	64	107	0,72%	1,30%
2-Queja o solicitud tramitada a otro departamento	44	8	0,49%	0,09%
3-Gestión de casos	5114	4450	58,10%	54,20%
4-Queja verbal y escrita	982	885	10,13%	10,73%
5-Sugerencia	17	13	0,19%	0,15%
6-Información	79	466	0,89%	5,67%
7-Agradecimiento escrito	829	726	9,41%	8,84%
8-Solicitud escrita	1568	1542	17,81%	18,78%
10-Registro Voluntades Anticipadas	91	32	1,03%	0,38%
TOTAL	8801	8241		



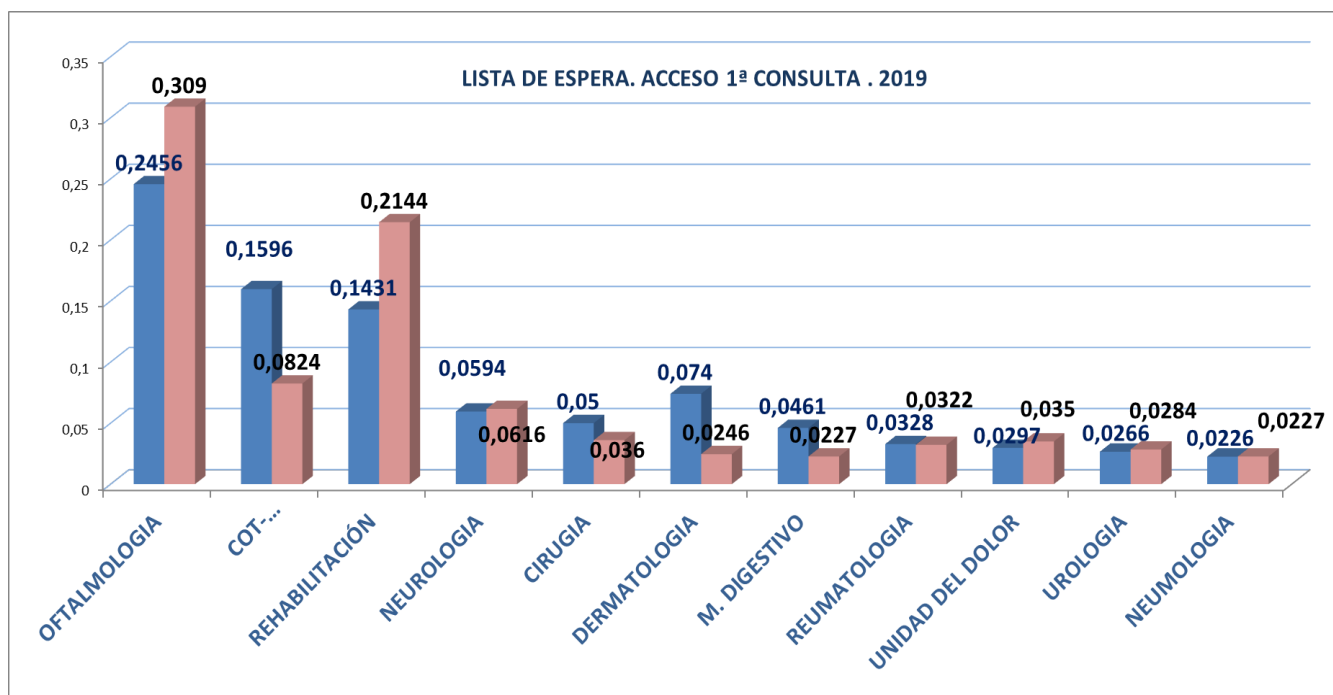
3-Gestión de casos		2019	2018
A-ACCESO a la asistencia	4649	90,90%	90,29%
B-PROCESO ASISTENCIAL	139	2,71%	2,67%
C-ENTORNO ASISTENCIAL	2	0,03%	0,26%
D-RESULTADO ASISTENCIAL	40	0,78%	1,20%
E-OTROS	284	5,55%	6,42%
TOTAL	5114		



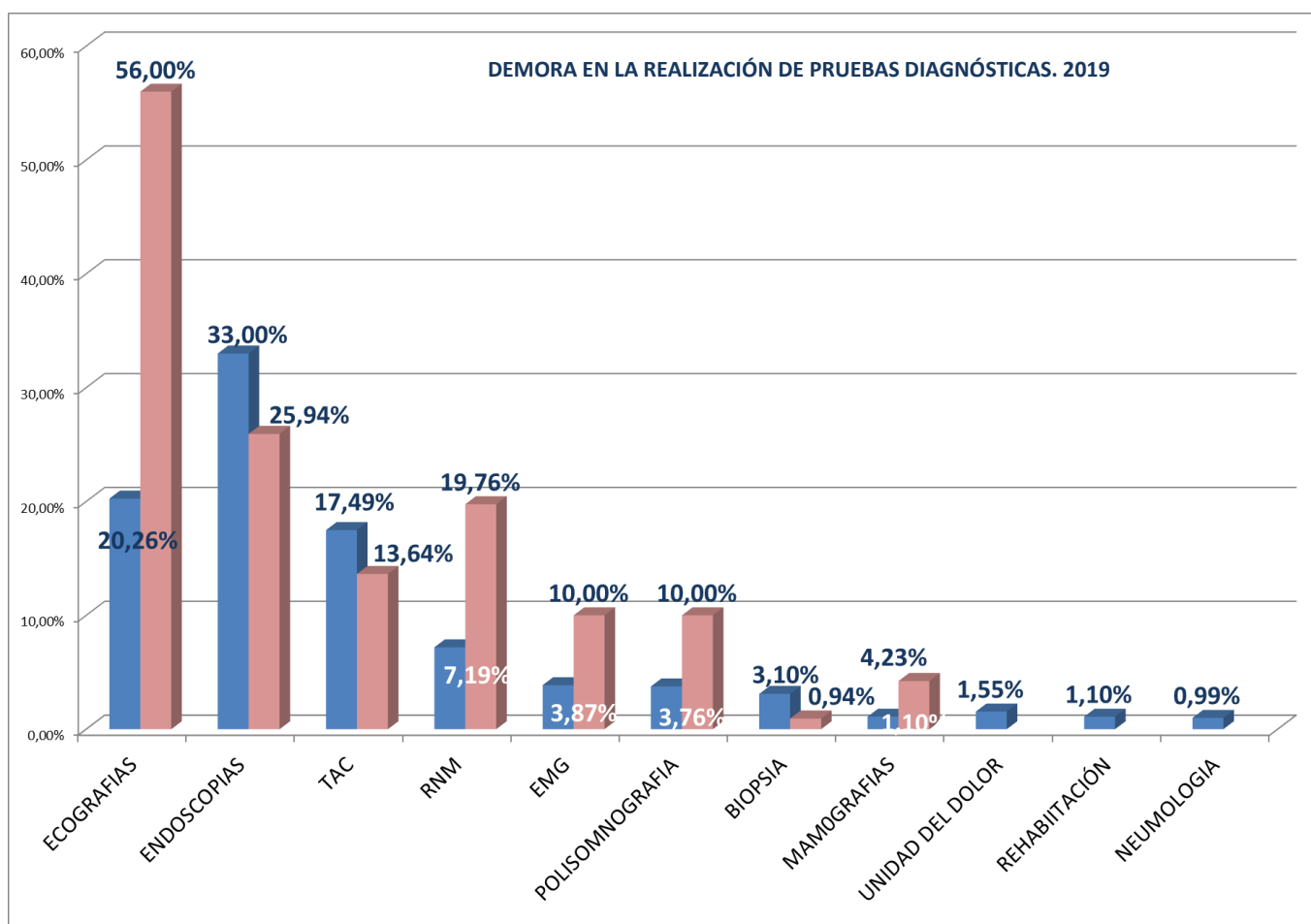
A-ACCESO a la asistencia		2019	2018
1-Cuestiones administrativas de acceso a la asistencia	1280	27,53%	5,99%
2-Asignación o cambios de profesional o centro	73	1,50%	13,14%
3-Demora en la asistencia	2388	51,36%	59,73%
4-Lista de espera	885	19,03%	20,88%
5-Falta de asistencia	13	0,27%	0,24%
TOTAL	4649		



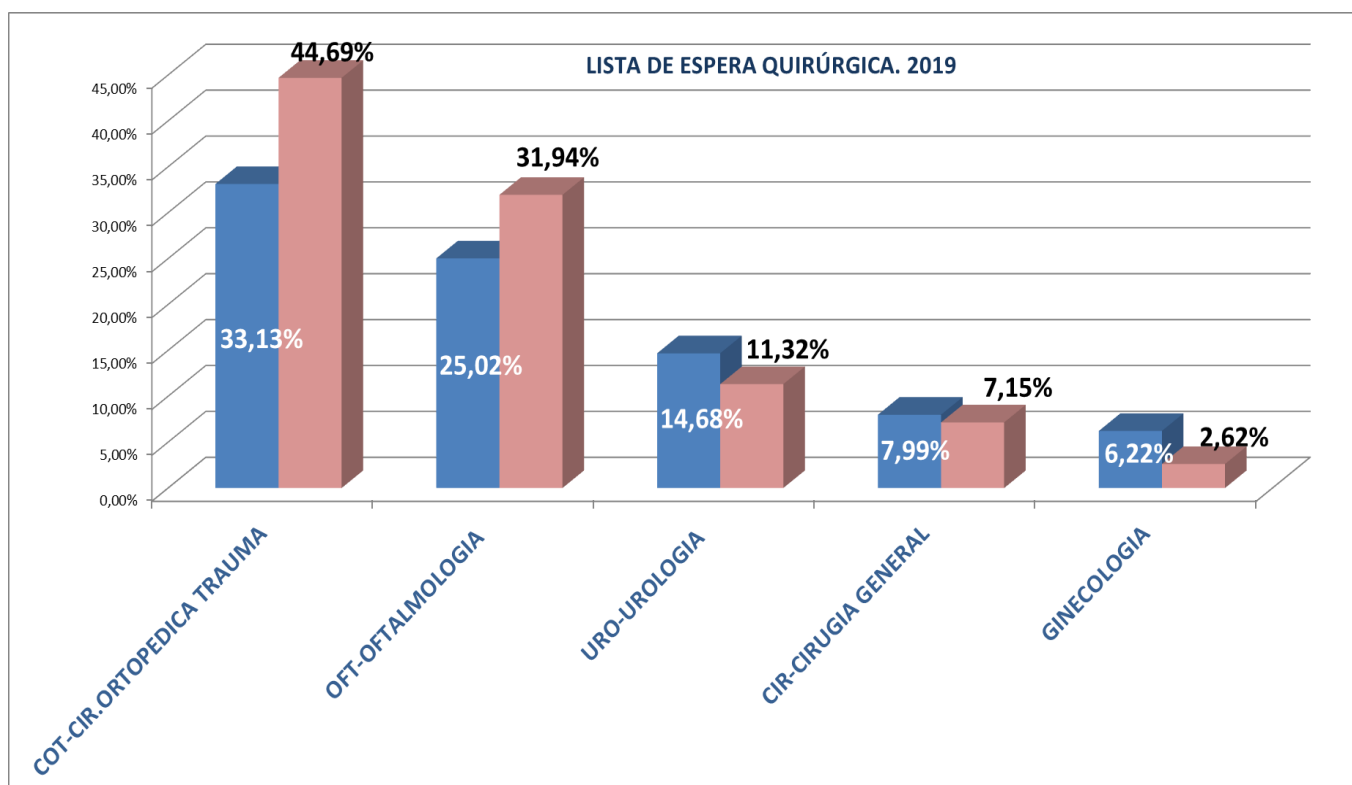
3-Demora en la asistencia		2019	2018
Retraso en la fecha de consulta próxima (2ª visita)	179	8,21%	15,54%
Lista de espera (acceso a la 1ª consulta).	1278	50,91%	43,95%
Demora en la realización de pruebas diagnósticas	903	38,23%	38,70%
Demora en la prestación del servicio (tardaron...tiempo)	28	2,43%	1,62%
TOTAL	2388		



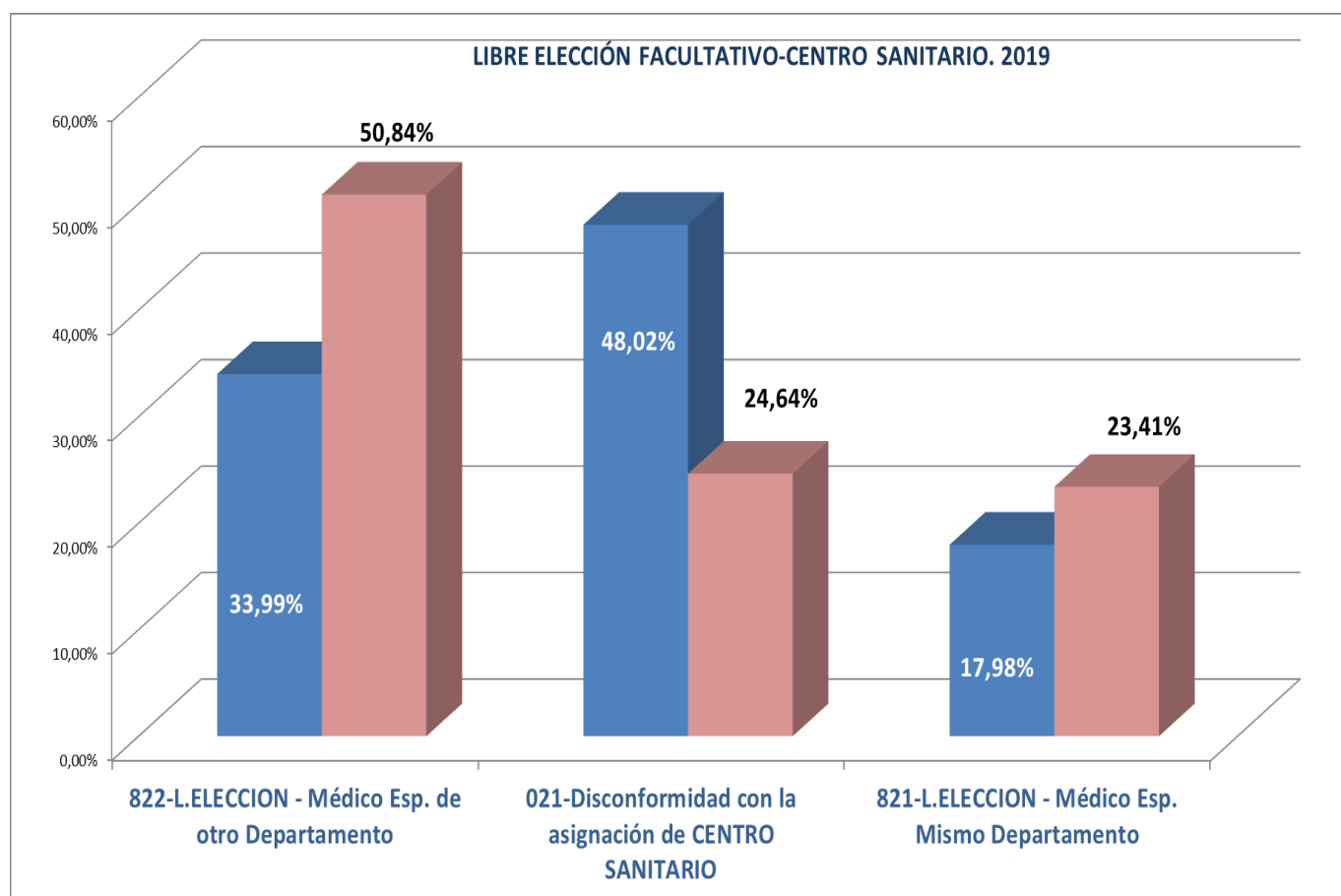
034-Lista de espera (acceso a la 1ª consulta).	2019	2018	2019	2018
OFTALMOLOGIA	314	326	24,56%	30,90%
COT-TRAUMATOLOGIA	204	87	15,96%	8,24%
REHABILITACIÓN	183	226	14,31%	21,44%
NEUROLOGIA	76	65	5,94%	6,16%
CIRUGIA	64	38	5,00%	3,60%
DERMATOLOGIA	61	26	7,40%	2,46%
M. DIGESTIVO	59	24	4,61%	2,27%
REUMATOLOGIA	42	34	3,28%	3,22%
UNIDAD DEL DOLOR	38	37	2,97%	3,50%
UROLOGIA	34	30	2,66%	2,84%
NEUMOLOGIA	29	24	2,26%	2,27%
TOTAL	1278	1055		



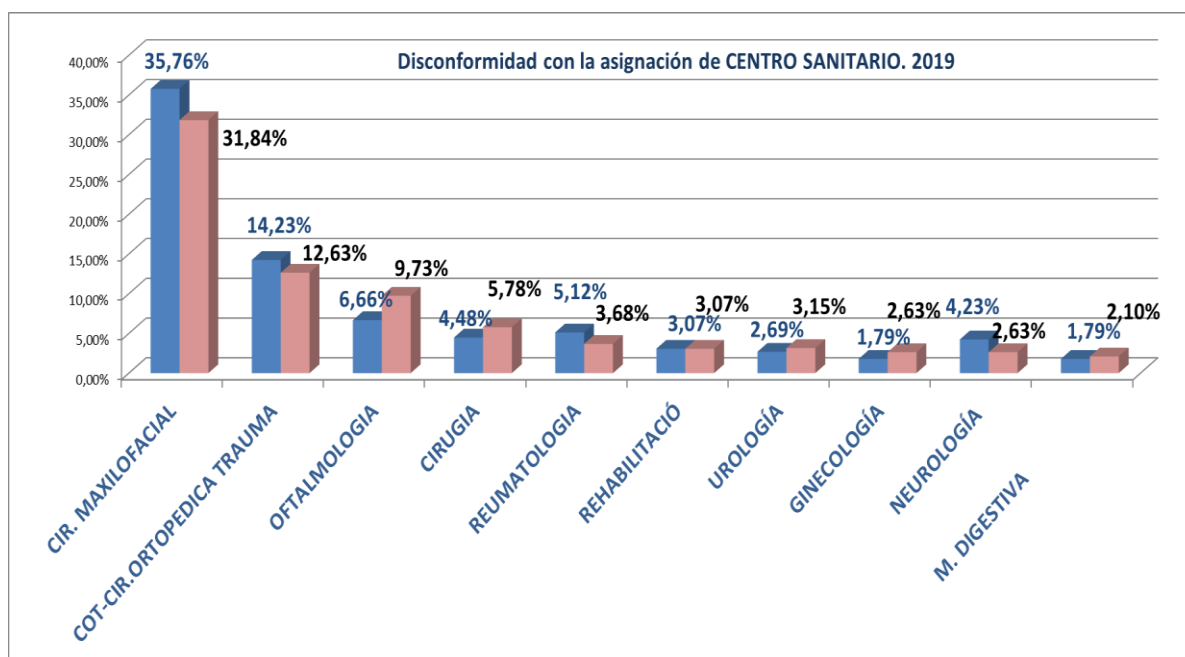
035-Demora en la realización de pruebas diagnósticas.	903	2019	2018
ECOGRAFIAS	183	20,26%	56,00%
ENDOSCOPIAS	298	33,00%	25,94%
TAC	159	17,49%	13,64%
RNM	66	7,19%	19,76%
EMG	35	3,87%	10,00%
POLISOMNOGRAFIA	34	3,76%	10,00%
BIOPSIA	28	3,10%	0,94%
MAMOGRAFIAS	10	1,10%	4,23%
UNIDAD DEL DOLOR	14	1,55%	
REHABILITACIÓN	10	1,10%	
NEUMOLOGIA	9	0,99%	
TOTAL	820		



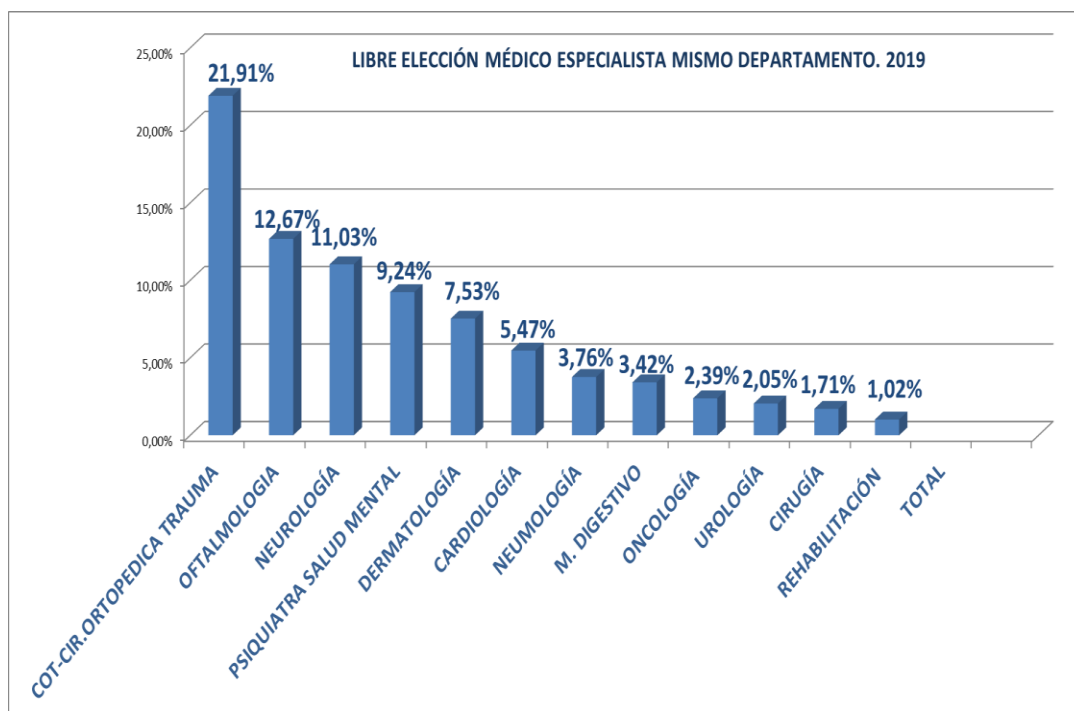
041-Lista de espera quirúrgica.		2019	2018
COT-CIR.ORTOPEDICA TRAUMA	282	33,13%	44,69%
OFT-OFTALMOLOGIA	213	25,02%	31,94%
URO-UROLOGIA	125	14,68%	11,32%
CIR-CIRUGIA GENERAL	68	7,99%	7,15%
GINECOLOGIA	53	6,22%	2,62%
TOTAL		851	



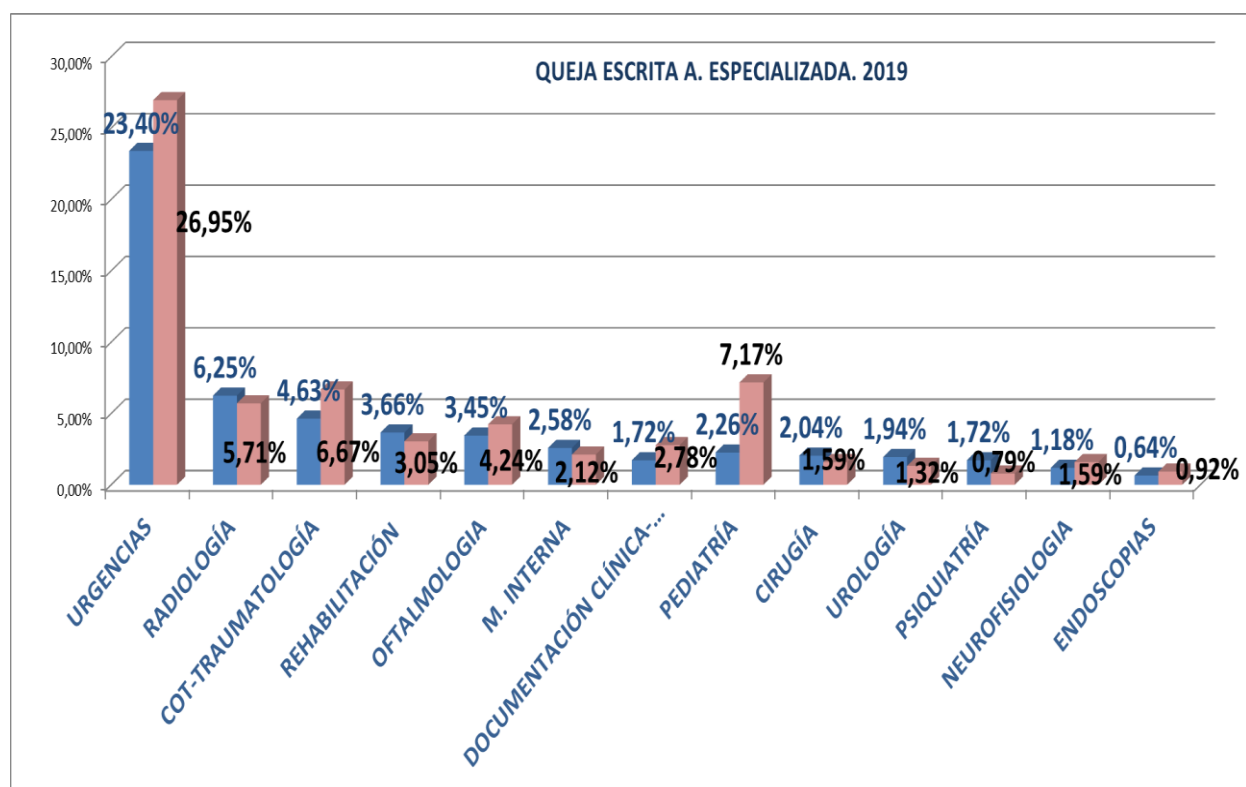
8-Solicitud escrita: LIBRE ELECCIÓN		2019	2018
822-L.ELECCION - Médico Esp. de otro Departamento	552	33,99%	50,84%
021-Disconformidad con la asignación de CENTRO SANITARIO	780	48,02%	24,64%
821-L.ELECCION - Médico Esp. Mismo Departamento	292	17,98%	23,41%
TOTAL		1624	



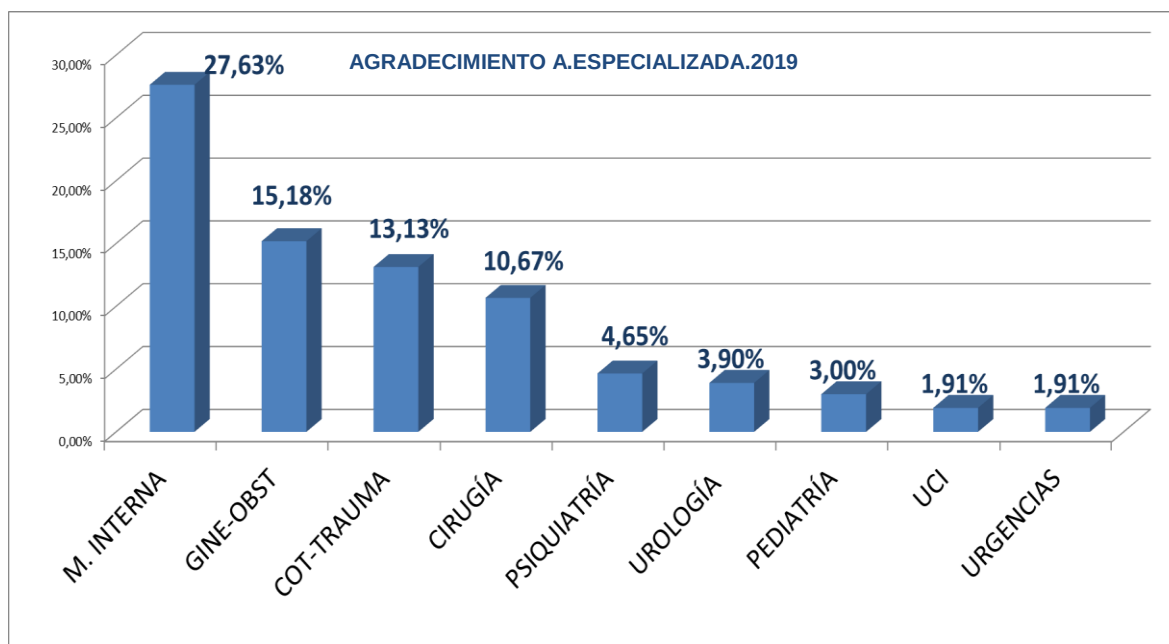
021-Disconformidad con la asignación de CENTRO SANITARIO	365	2019	2018	HOSPITAL
CIR. MAXILOFACIAL	279	35,76%	31,84%	H . LA RIBERA
COT-CIR.ORTOPEDICA TRAUMA	111	14,23%	12,63%	H . LA RIBERA
OFTALMOLOGIA	52	6,66%	9,73%	H. DENIA
CIRUGIA	35	4,48%	5,78%	H . LA RIBERA
REUMATOLOGIA	40	5,12%	3,68%	H. DENIA
REHABILITACIÓ	24	3,07%	3,07%	LA RIBERA
UROLOGÍA	21	2,69%	3,15%	H. LA RIBERA
GINECOLOGÍA	14	1,79%	2,63%	H. DENIA
NEUROLOGÍA	33	4,23%	2,63%	LA FE
M. DIGESTIVA	14	1,79%	2,10%	H. LA FE
TOTAL	780			



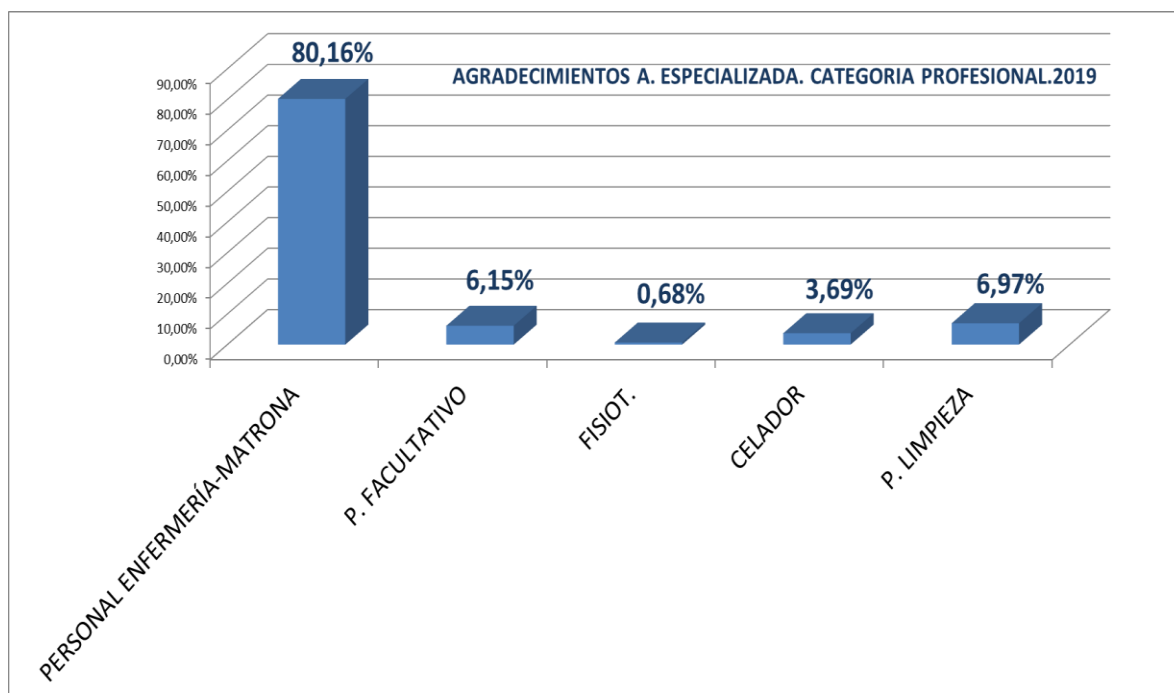
821-L.ELECCION - Médico Esp. Mismo Departamento	164	2019
COT-CIR.ORTOPEDICA TRAUMA	64	21,91%
OFTALMOLOGIA	37	12,67%
NEUROLOGÍA	32	11,03%
PSIQUIATRA SALUD MENTAL	27	9,24%
DERMATOLOGÍA	22	7,53%
CARDIOLOGÍA	16	5,47%
NEUMOLOGÍA	11	3,76%
M. DIGESTIVO	10	3,42%
ONCOLOGÍA	7	2,39%
UROLOGÍA	6	2,05%
CIRUGÍA	5	1,71%
REHABILITACIÓN	3	1,02%
TOTAL	292	



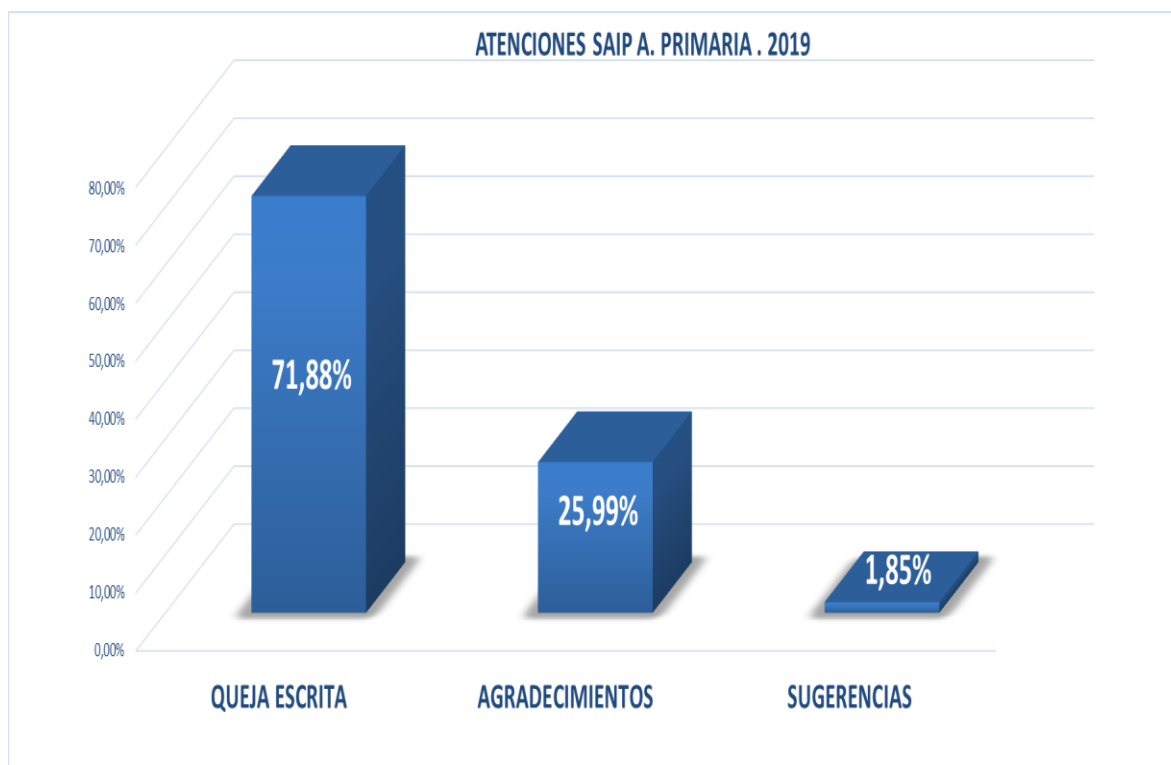
QUEJA ESCRITA A. ESPECIALIZADA	2019	2018	2019	2018
URGENCIAS	217	203	23,40%	26,95%
RADIOLOGÍA	58	43	6,25%	5,71%
COT-TRAUMATOLOGÍA	43	51	4,63%	6,67%
REHABILITACIÓN	34	23	3,66%	3,05%
OFTALMOLOGIA	32	32	3,45%	4,24%
M. INTERNA	24	16	2,58%	2,12%
DOCUMENTACIÓN CLÍNICA-ADMISIÓN	22	21	1,72%	2,78%
PEDIATRÍA	21	54	2,26%	7,17%
CIRUGÍA	19	12	2,04%	1,59%
UROLOGÍA	18	10	1,94%	1,32%
PSIQUIATRÍA	16	6	1,72%	0,79%
NEUROFISIOLOGIA	11	12	1,18%	1,59%
ENDOSCOPIAS	6	7	0,64%	0,92%
TOTAL	927	753		



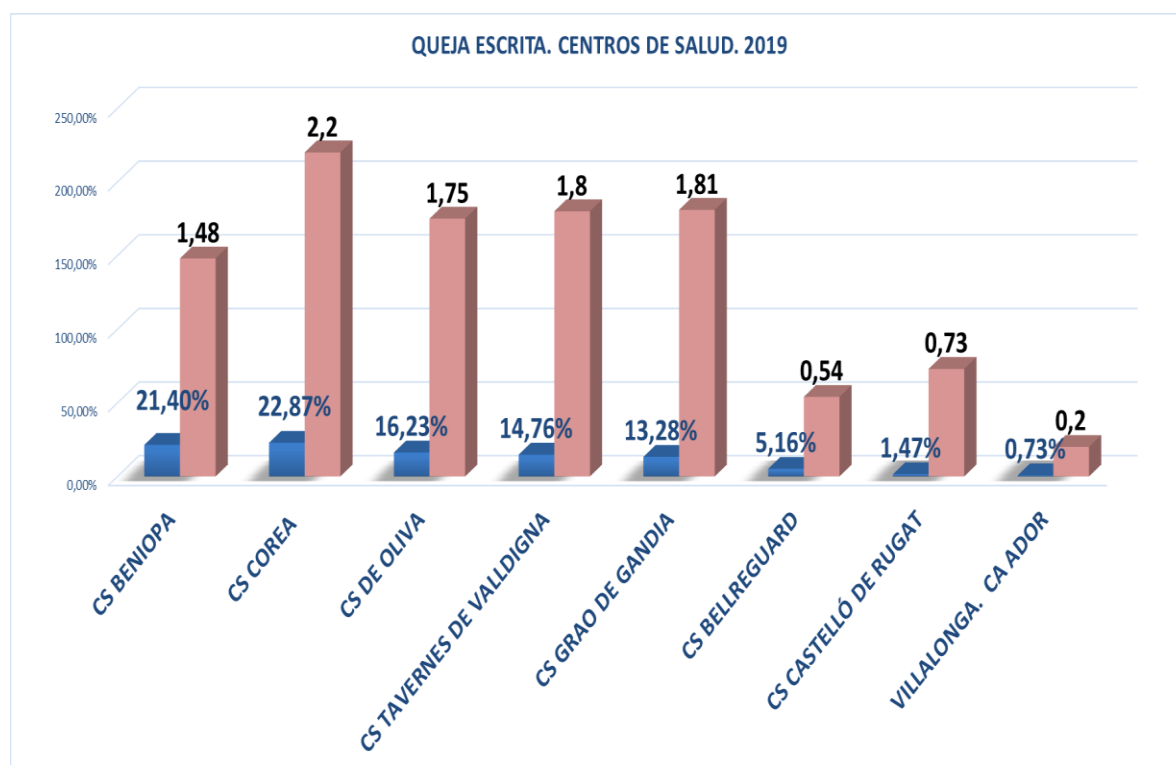
AGRADECIMIENTOS A. ESPECIALIZADA		2019
M. INTERNA	202	27,63%
GINE-OBST	111	15,18%
COT-TRAUMA	96	13,13%
CIRUGÍA	78	10,67%
PSIQUIATRÍA	34	4,65%
UROLOGÍA	27	3,90%
PEDIATRÍA	22	3,00%
UCI	14	1,91%
URGENCIAS	14	1,91%
TOTAL		731



AGRADECIMIENTOS A. ESPECIALIZADA CAT. PROFESIONAL		2019
PERSONAL ENFERMERÍA-MATRONA	586	80,16%
P. FACULTATIVO	45	6,15%
FISIOT.	5	0,68%
CELADOR	27	3,69%
P. LIMPIEZA	51	6,97%
TOTAL		731



SAIP A. PRIMARIA. 2019		2019
QUEJA ESCRITA	271	71,88%
AGRADECIMIENTOS	98	25,99%
SUGERENCIAS	7	1,85%
TOTAL		377



4-Queja escrita.		2019	Quejas /1000 hab.	POBLACIÓN
CS BENIOPA	58	21,40%	1,48	39122
CS COREA	62	22,87%	2,2	28161
CS DE OLIVA	44	16,23%	1,75	25126
CS TAVERNES DE VALLDIGNA	40	14,76%	1,8	22199
CS GRAO DE GANDIA	36	13,28%	1,81	19822
CS BELLREGUARD	14	5,16%	0,54	25679
CS CASTELLÓ DE RUGAT	4	1,47%	0,73	5440
VILLALONGA. CA ADOR	2	0,73%	0,2	9912
TOTAL	271			

COMISIONES DE CALIDAD

NOMBRE	COORDINADOR/A	SECRETARIO/A	Nº CONVOCATORIAS AL AÑO
Unidad funcional de calidad	Maite Blesa Algás (hasta 22/04/2019) Ana Palau Gomar (des de 22/04/2019)	Albert Aparisi Martinez	2
NOMBRE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	Nº CONVOCATORIAS AL AÑO
Comisión central de Garantía de calidad	Joaquín Miñana Lorente	Francisco José Salvador Suárez	2
Comisión de investigación, docencia y ética en Atención Primaria	Joaquín Vicente Juan Ortega		2
Comisión de Atención y cuidados en la prevención de la integridad cutánea (CATIC)	Pilar Alonso Andújar	Ana Palau Gomar	2
Comisión de Farmacia y terapéutica sanitaria	Tomás Fuster Bellido	José Luis Marco Garbayo	2
Comisión de Humanización	Jesús Ribes Romero	Beatriz Rodrigo Llobell	2
Comisión de infecciones	Nieves Orta Mira	Maite Blesa Algás (hasta 22/04/2019) Miguel Calvo Valencia (desde 3/12/2019)	4
Comisión de lactancia materna	Javier Server Gozalbez	María José Igual Guaita	4
Comisión de RCP	Manuel Solera Suárez	Sonia Morant Martí	2
Comisión de Salud Mental del Departamento	Joaquín Miñana Lorente	Andreu Franco Bonet	1
Comisión de trastorno mental grave	Andreu Franco Bonet		2
Comisión de urgencias hospitalarias	Francisco José Salvador Suárez	Marta Blasco Pardos (hasta el 1/10/2019)	1

Comisión de docencia MIR	M ^a Carmen Montesinos Meliá Vicent Carmona Moral (President suplent) Ricardo Peris (Vicepresident)	Carmen Sánchez Sánchez	3
Comisión de hemoterapia y tromboembolismo	M ^a Ángeles Ruiz Guinaldo	Cristina Moragues Martínez	1
Comisión de historias clínicas de Atención Primaria	Rosa María Andrés Lozano	Eva Ana Goñi Vercher	4
Comisión de historias clínicas del Hospital	Tomás Fuster Bellido	Albert Martínez Aparisi	1
Comisión de Igualdad	Ana Palau Gomar	Beatriz Rodrigo Llobell	1
Comisión de investigación, docencia y ética	Vicent Carmona Moral	Raquel Sanchis Escrivá	2
Comisión de cuidados paliativos y limitación al esfuerzo terapéutico	Gemma Amer Lluca	Alicia Tur Grau	1
Comisión de tumores y tejidos	M ^a Ángeles Ruiz Guinaldo	Cristina Moragues Martínez	2
Comisión de uso racional del medicamento	Rosa María Andrés Lozano	María José Igual Guaita	3

COMITÉS CLÍNICOS	FECHA DE CREACIÓN
Gestión de casos en Salud Mental	27/10/2018
Daño cerebral adquirido	05/07/2019
Hematopatología	30/01/2019
Tromboembolismo	30/01/2019
Cáncer de mama	30/01/2019
Tumores de cabeza y cuello	30/01/2019
Tumores digestivos	30/01/2019
Tumores urológicos	30/01/2019
Tumores de pulmón	30/01/2019
Comité departamental de productos farmacéuticos	19/12/2019

**Hechos
destacados**

INSTITUCIONAL

○ La consellera Ana Barceló visita las obras del centro sociosanitario Roís de Corella

La consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, Ana Barceló, ha visitado las obras de demolición del antiguo hospital Francesc de Borja de Gandía donde, una vez finalicen las obras, se construirá el nuevo Espacio Sanitario Roís de Corella de Gandía. Actualmente, estas obras se encuentran al 70% de su ejecución, y según ha manifestado la consellera de Sanidad, “desde el departamento sanitario se está trabajando para que en cuanto finalice la fase de demolición del antiguo hospital se saque a licitación la ejecución de la obra del nuevo espacio sanitario Roís de Corella”. De esta manera, según ha manifestado Ana Barceló “la finalidad es que entre septiembre y octubre se publique la licitación de la ejecución de la obra para evitar que se retrase el proyecto”. La creación de este nuevo espacio sanitario en el departamento de salud de Gandía consta de dos fases. Por un lado, la demolición del antiguo hospital Francesc de Borja de Gandía, un edificio cerrado desde el año 2015 al encontrarse obsoleto, y que se ha llevado a cabo con un presupuesto cercano a los 1,4 millones de euros. Las obras se iniciaron el pasado 4 de febrero.



La segunda fase consiste en la creación del nuevo Espacio Sanitario Roís de Corella que incluirá un Centro Sanitario Integrado con una superficie de 6.760,28 metros cuadrados construidos, un Centro de Salud Pública de 2.176,60 metros cuadrados, un aparcamiento subterráneo de 150 plazas para el personal sanitario y una zona ajardinada. Ana Barceló ha señalado que “gracias a este nuevo espacio asistencial la población del departamento de salud de Gandía contará con los mejores recursos asistenciales, tanto de primaria como especializada”. Está previsto que la construcción de este complejo finalice en el año 2022. Asimismo, la consellera de Sanidad ha añadido que “no sólo se recupera un espacio sanitario que hasta ahora estaba obsoleto, como es el antiguo hospital, sino que, tras un estudio sobre las necesidades reales de los ciudadanos de este departamento, se va a crear un espacio que va a ser referente sanitario en toda la zona”.

El nuevo Centro Sanitario Integrado de Roís de Corella comprenderá las siguientes áreas funcionales: Recepción y Administración, Medicina de Familia, Pediatría, Extracciones Periféricas, Maternal, Trabajo Social, Cirugía Menor y Punto de Atención Continuada (PAC). También dispondrá de Unidad de Salud Sexual

y Reproductiva, Odontopediatria, Unidad de Conductas Adictivas, Unidad de Salud Mental (que engloba la Unidad de Salud Mental de Adultos, la Unidad de Salud Mental Infantil y el hospital de Día de Salud Mental), Unidad de Rehabilitación (con especialidad en la atención al Daño Cerebral Adquirido y enfermedades neurodegenerativas).

Este centro atenderá a parte de la población que actualmente es atendida en el centro de Salud Gandia-Beniopa, la de los consultorios auxiliares de Beniopa y Benipeixcar, así como en la Unidad de Salud Mental del hospital Francesc de Borja. En cuanto al nuevo Centro de Salud Pública, que sustituirá al actual ubicado en C/Duque Carlos de Borja, 19, contará con las siguientes áreas: Administración y Dirección, Vigilancia de la Salud (Unidades de Epidemiología y Sanidad Ambiental), Promoción de la Salud (Unidades de Promoción y Salud Laboral), Seguridad Alimentaria (Unidad de Seguridad Alimentaria), Casa del Paciente y Escuela de Salud (con aulas de información, salas de reuniones, biblioteca, recepción y administración).

○ **Universidad, empresas y Sanidad presentan Safor Salut para generar proyectos de innovación**

El departamento de salud de Gandia, el campus de Gandia de la Universitat Politècnica de València (UPV), la Federación de Asociaciones de Empresarios de la Safor (FAES) y la Fundación para el Fomento de la Investigación Sanitaria y Biomédica de la Comunitat Valenciana (FISABIO) han puesto en marcha la iniciativa 'Safor Salut'. El principal objetivo es poner en contacto los sectores sanitario, empresarial y universitario para conocer sus necesidades y generar proyectos de innovación en el campo de la salud a nivel comarcal.

Para ello, el Campus de Gandia de la UPV ha acogido una jornada de presentación de Safor Salut a cargo de los representantes de los tres sectores: el presidente de FAES, Miguel Todolí; el gerente de FISABIO, José Antonio Manrique; el gerente del departamento de salud de Gandia, Joaquín Miñana, y el director del Campus de Gandia de la UPV, Jesús Alba. Todos ellos han subrayado la necesidad de "generar oportunidades de negocio y soluciones innovadoras en el sector de la salud mediante metodologías colaborativas". A través de esta estrategia se detectarán tanto necesidades en el entorno sanitario como ideas que puedan dar lugar a nuevos productos y servicios innovadores. 'Safor Salut' facilitará la transferencia del conocimiento entre universidad, centros sanitarios y tejido productivo a través de proyectos conjuntos colaborativos.



○ **Formación en salud de docentes de centros educativos**

El departamento de salud de Gandia continúa reforzando la relación entre sanitarios y docentes de los centros educativos de los municipios que lo conforman a través de la atención sanitaria a los alumnos y de la formación impartida a los profesores en los últimos tres cursos académicos, tal como se ha concretado en la reunión mantenida entre representantes de ambos ámbitos en el hospital Francesc de Borja. Así, a los centros educativos se les ofrece formación en reanimación cardiopulmonar (RCP), diabetes, asma, accidentes en el centro, actuación ante un niño con fiebre y ante el dolor abdominal.

○ **Rutas saludables de Gandia**

Atención Primaria del departamento de salud de Gandia, junto con el Ayuntamiento de la ciudad, ha puesto en marcha el programa de Rutas saludables para promover el ejercicio físico como parte del tratamiento no farmacológico en personas con factores de riesgo cardiovascular. Así, desde los centros de salud los profesionales sanitarios organizan grupos de pacientes, que, acompañados por un monitor, realizan rutas por sendas saludables en distintas áreas de la ciudad.



○ **Jornadas violencia de género**

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha acogido dos jornadas sobre violencia de género con el fin de dar a conocer los recursos y acciones de los diferentes sectores que intervienen una vez se detecta un posible caso de violencia de género. Así, se ha puesto de manifiesto la importancia de la coordinación entre todos estos ámbitos: el sanitario, el judicial, el policial y el social.

MEJOR ASISTENCIA

○ Digitalización hemodiálisis

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha culminado la digitalización de la unidad de Hemodiálisis con el fin de mejorar la seguridad del paciente, ahorrar tiempos y reducir el papel durante todo el proceso asistencial. Se trata de la informatización del proceso que supone una sesión de hemodiálisis. Es decir, desde la pauta médica; la transmisión de la misma al monitor de diálisis mediante el uso de tabletas wifi y tarjetas individualizadas para cada paciente; la programación de la sesión por parte de enfermería, y el control y seguimiento de todos los registros y parámetros de manera instantánea, hasta el volcado de todos esos datos a un software para su análisis.



Todo ello supone una importante mejora en la seguridad del paciente evitando errores humanos que se pueden generar con la transcripción de información al papel, evitando pasos intermedios y asegurando la transmisión fidedigna de las prescripciones. Además, el sistema permite el registro digital de toda la información acontecida durante las sesiones de hemodiálisis, prescindiendo así del papel y, en definitiva, aportando un gran avance en cuanto a la calidad asistencial.



○ **Puesta en marcha de la escuela de ictus**

El equipo de enfermería del área de hospitalización de Neurología del hospital Francesc de Borja de Gandia ha puesto en marcha una escuela de cuidados para pacientes y familiares tras un ictus. El principal objetivo es dotar de herramientas a cuidadores y pacientes para solucionar problemas relacionados con los cuidados de enfermería en distintos aspectos relacionados con la salud de la persona que ha sufrido esta enfermedad. Así, las recomendaciones y pautas abarcan la nutrición, la movilización, la prevención de úlceras por presión, los problemas de comunicación o la independencia y el autocuidado, entre otros.



○ **Aplicación para el seguimiento de una intervención quirúrgica a través del móvil**

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha puesto en marcha una nueva aplicación móvil de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que permite hacer el seguimiento del estado de pacientes que están siendo intervenidos quirúrgicamente y que actualiza la información de manera automática a medida que se desarrolla el proceso quirúrgico.

○ **Sistema para mejorar la seguridad de las transfusiones sanguíneas**

El servicio de Hematología, con la colaboración de los profesionales de enfermería del hospital Francesc de Borja de Gandia, ha puesto en marcha un sistema para mejorar la seguridad y el control en el proceso de transfusión sanguínea. Se trata de un registro informatizado basado en la identificación mediante códigos de barras de todos los actores y elementos implicados en este proceso: profesionales, pacientes, muestras sanguíneas, documentación y hemoderivados.

○ **Tarjetas identificativas para pacientes con vía aérea difícil para evitar complicaciones en la anestesia**

El servicio de Anestesia del hospital Francesc de Borja de Gandia ha puesto en marcha un sistema de alerta, mediante una tarjeta identificativa, para informar al anestesista sobre pacientes que tengan la vía aérea difícil (VAD), ya que estos pacientes presentan dificultades para la ventilación e intubación a la hora de anestesiarse.

De este modo, a todos los pacientes a los que se les ha detectado una VAD durante un procedimiento anestésico, se les dará una tarjeta identificativa que alertará en sucesivos actos anestésicos. Esta tarjeta resume los datos esenciales del manejo de la vía aérea compleja, la forma en la que se resolvió y los dispositivos que se utilizaron para controlar la situación. Este tipo de información es vital para no causar lesiones al paciente y para garantizar su seguridad, en el caso de precisar una anestesia general o en situaciones críticas en las que se requiera manipular la vía aérea difícil.

- **El hospital de Gandia realiza seguimiento telefónico postoperatorio a pacientes intervenidos sin ingreso**

El servicio de Anestesia y Reanimación y las profesionales de enfermería del hospital Francesc de Borja de Gandia realizan el seguimiento telefónico postoperatorio de los pacientes intervenidos en la unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA). Estos pacientes son intervenidos sin necesidad de ingreso, de manera que, tras la operación y la correspondiente recuperación en el hospital, vuelven a su domicilio.

El control telefónico se realiza en las primeras 24 horas posteriores al alta, y se realiza de martes a viernes por el personal de enfermería de la CMA, y los sábados, por el personal de enfermería de quirófano. Se lleva a cabo visualizando la historia clínica del paciente y registrando las respuestas a preguntas sobre siete parámetros básicos: estado general, grado de dolor, tolerancia oral, sangrado, cumplimiento del tratamiento, fiebre, y estado de la zona operada.

Las respuestas se cuantifican mediante una escala que permite hacer un registro informático de la información. Según las respuestas, el personal de enfermería hace las correcciones oportunas en los cuidados y tratamiento siguiendo la protocolización de los procesos y, en caso de duda, consulta con el anestesiólogo responsable de la CMA y/o anestesiólogos de guardia.



DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

○ XXXVI Reunión de la Sociedad Valenciana de Neurología y la III Jornada de Enfermería Neurológica de la Comunitat Valenciana

Más de 200 especialistas en Neurología (facultativos y enfermeras) del hospital Francesc de Borja coorganizaron (junto a profesionales de la comarca de la Marina Alta) la XXXVI Reunión de la Sociedad Valenciana de Neurología y la III Jornada de Enfermería Neurológica de la Comunitat Valenciana que se celebraron en Fomento de Gandia los días 8 y 9 de febrero.



○ Reunión de servicios de Pediatría de Hospitales Comarcales de la C. Valenciana



El hospital Francesc de Borja de Gandia ha acogido la 18ª Reunión de servicios de Pediatría de Hospitales Comarcales de la Comunitat Valenciana. La jornada ha congregado a más de 60 profesionales de los hospitales de Alicante, Liria, Alzira, Manises, Xàtiva, Alcoi, Villajoyosa, Vinarós, Orihuela, Sagunto, Vila-real, así como del departamento de salud de Gandia. En ella se ha debatido sobre el cribado auditivo neonatal, la hipertensión arterial infantil y la ecografía pediátrica.

○ Jornada Insuficiencia Cardíaca Comunitaria

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha acogido la segunda edición de la Jornada de Insuficiencia Cardíaca Comunitaria que ha organizado la sección de Cardiología del departamento de salud. En ella se ha debatido sobre los talleres de insuficiencia cardíaca, la resonancia magnética cardíaca en zonas grises, las comorbilidades, los circuitos asistenciales y el hospital de día. Además, se ha expuesto la experiencia del hospital de Dénia y la del Francesc de Borja en el tratamiento de la enfermedad, y se han dado las claves para una futura ruta asistencial en el área de Gandia.



○ Jornada enfermedad de Crohn y colitis ulcerosa

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha acogido una jornada organizada por la asociación de Crohn y colitis ulcerosa de la Comunidad Valenciana. En la sesión han participado como ponentes los doctores Lidia Martí, jefa de sección de Aparato Digestivo del hospital de Gandia; Jesús Seguí, jefe de servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo del Francesc de Borja, y Eduardo Escartí, digestólogo especialista en enfermedad inflamatoria intestinal, que han abordado las técnicas de diagnóstico, tratamientos e indicadores de intervención quirúrgica.



○ Jornada sobre lactancia materna

El hospital Francesc de Borja ha acogido la III Jornada de Lactancia Materna del departamento de salud de Gandia para profesionales sanitarios. En ella se ha abordado sus beneficios, los avances realizados en el hospital, el apoyo a la lactancia en las unidades neonatales, el contacto piel con piel en las cesáreas, la composición de la leche y el papel de la pareja.



Jornada departamental de Cirugía

El servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo del hospital Francesc de Borja de Gandia ha abordado el tratamiento de la colecistitis aguda litiásica en la jornada de Cirugía del departamento de salud de Gandia celebrada en el hospital. La colecistitis es una inflamación de la vesícula biliar y en el departamento de salud de Gandia se ingresan alrededor de un centenar de pacientes al año con esta patología, de los cuales la mitad son intervenidos quirúrgicamente.

○ Jornada sobre la muerte digna

El comité de Bioética Asistencial del departamento de Salud de Gandia ha organizado la jornada 'El derecho a morir dignamente' en el hospital Francesc de Borja. La sesión ha contado con las ponencias de los doctores

Manuel Hernández, jefe de servicio de la Unidad de Hospitalización a Domicilio del hospital Lluís Alcanyís de Xàtiva, y Carmen Alberich, de la asociación Derecho a Morir Dignamente.

○ Jornada 'Compartiendo experiencias en Atención Primaria

Profesionales de Atención Primaria del departamento de salud de Gandia han presentado en una jornada sus experiencias sobre diferentes ámbitos sanitarios. En concreto, se ha hablado de la formación a docentes escolares, el llamado movimiento 'no hacer', la promoción de la lactancia entre futuros profesionales de educación infantil, la cirugía menor en un centro de salud y la Semana de la Salud Pública de Oliva. Otras de las exposiciones han abordado el reconocimiento del derecho a la identidad y la expresión de género, las soluciones de consenso en un equipo de atención primaria y la evaluación de la implementación de la ruta asistencial de la diabetes en el departamento.



○ Jornada RCP en medio acuático

La comisión de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) del departamento de salud de Gandia ha centrado su cuarta jornada en la RCP en el medio acuático, que se ha celebrado en el hospital Francesc de Borja y ha congregado a más de un centenar de asistentes. La jornada ha contado con la participación de profesionales



sanitarios de los departamentos de Gandia y de La Ribera, así como con miembros de la Policía Local de Gandia, Cruz Roja Gandia, Consorcio Provincial de Bomberos de Valencia y Club Náutico de Gandia. Todos ellos han aportado su experiencia en reanimación cardiopulmonar en el medio acuático en dos mesas redondas, que han versado sobre la importancia de la actuación de los primeros intervinientes y sobre la asistencia sanitaria especializada de emergencia en el ámbito marítimo y acuático.

INVESTIGACIÓN

○ XXII Premis Associació per a la Investigació Sanitària de la Safor (AISSA):

AISSA premia los mejores artículos, comunicaciones científicas y casos clínicos publicados o presentados a congresos por el personal sanitario de la Safor durante el año 2019.

- El artículo científico es **‘Otoemisiones en los niños tratados con gentamicina de un hospital comarcal’**, a cargo de los doctores José Miguel Sequí Canet , Carlos María Angelats Romero, José Miguel Sequí Sabater, Ana Miralles Torres, Miguel Boronat García y Marta Gómez Delgado, de los servicios de Pediatría y de Laboratorio del hospital de Gandia.

- El accésit a mejor artículo científico es **‘Effectiveness, safety and cost of abiraterone acetate in patients with metastatic castration-resistant prostate cancer: a real-world data analysis’**, de los doctores Manuel Koninckx, José Luis Marco, Inma Pérez, M^a Teresa Faus, Vicente Alcolea y Fernando Gómez, de los servicios de Farmacia hospitalaria y de Oncología del hospital de Gandia, y del servicio de Medicina preventiva del hospital Arnau de Vilanova de Valencia.

- La mejor comunicación científica es **‘Prevalencia y factores asociados al uso problemático del móvil e internet en adolescencia temprana’**, de Silvia Solera Gómez, Rosa Gadea Rodríguez, Dr. José Manuel Soler Torró y Xavier Camarena Pelegrí, del centro de salud de Tavernes de la Valldigna.

- El mejor caso clínico es **‘Two birds, One Stone: Two unusual causes of diarrhea in a nonimmunocompromised Human Immunodeficiency Virus infected patient’**, de los doctores Carlos Tornero Estébanez, José María Frutos, Nieves Orta, Cecilia López, Inma Castelló, de los servicios de Medicina interna, Anatomía Patológica, Microbiología y Medicina Digestiva del hospital de Gandia.



- **Estudio sobre la detección de descompensación en enfermedades mentales con un sencillo análisis sanguíneo**



Investigadores del departamento de salud de Gandia y de los hospitales La Fe y Padre Jofré de Valencia han realizado un estudio mediante el cual se podría detectar y, por tanto, anticipar, la descompensación en enfermedades mentales graves mediante una analítica sencilla. El estudio plantea la posibilidad de detectar la inflamación que provocan determinadas patologías psiquiátricas graves, como los trastornos esquizofrénico, esquizoafectivo y bipolar, gracias al cociente neutrófilos/linfocitos obtenido mediante un simple análisis de sangre realizado al paciente.

- **El hospital y la UPV diseñan un sistema para estudiar las parálisis faciales**

Facultativos del servicio de Rehabilitación del hospital Francesc de Borja e investigadores del campus de Gandia de la Universitat Politècnica de Valencia (UPV) están trabajando en un proyecto informático para realizar una evaluación objetiva que diagnostique de forma más precisa las asimetrías y los patrones de movimientos faciales (sincinesias) derivados de una parálisis.



- **El hospital y la UPV presentan un proyecto para transportar muestras analíticas mediante drones**



Los servicios de Laboratorio Clínico, Infraestructuras y Logística del hospital Francesc de Borja de Gandia, junto con investigadores de la Universitat Politècnica de Valencia (UPV) han presentado un proyecto de colaboración que plantea el transporte de muestras biológicas para análisis clínicos y material sanitario mediante sistemas de aeronaves no tripuladas (drones).

Para ello, se realizarían dos proyectos pilotos, uno en un centro de salud, y otro en una residencia sanitaria que atienda pacientes terminales y/o psiquiátricos, con el fin de transportar las muestras al laboratorio del hospital de Gandia; evitando el traslado del paciente al centro sanitario. Este mismo circuito se podría aprovechar para enviar en sentido contrario materiales sanitarios que actualmente se transportan mediante valija utilizando furgonetas y camiones de reparto.

EQUIPAMIENTO

○ Reforma del consultorio de Barx

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha invertido 62.000 euros en actuaciones para la mejora del consultorio médico de la localidad de Barx perteneciente al Departamento de Salud de Gandia. Estas obras, realizadas por el ayuntamiento de Barx, han supuesto la adecuación integral de las instalaciones y han consistido en la habilitación del acceso para personas con movilidad reducida con la eliminación de barreras arquitectónicas y la ampliación de espacios, la renovación de los aseos, la remodelación de las consultas de medicina y enfermería, así como la sustitución de las instalaciones eléctricas, aire acondicionado e iluminación. Las actuaciones han permitido, además, ajustar el edificio a la normativa vigente por lo que respecta a la accesibilidad de los espacios públicos, y mejorar los espacios de atención médica y de servicios a las necesidades actuales.



○ Reforma del centro de salud de Miramar

El centro de salud de Miramar contará con dos nuevas consultas; una, destinada a los servicios de enfermería y otra médica, así como una sala de usos múltiples habilitada para realizar talleres y charlas relacionadas con el ámbito sanitario. Este último espacio también está pensado para dar cabida a futuras incorporaciones de médicos especialistas. Estas obras han supuesto una inversión de 83.000 euros, de los cuales la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha subvencionado 81.000 euros y el Ayuntamiento de Miramar, 2.000 euros.

RECONOCIMIENTOS

○ El centro de salud de Oliva, reconocido por la atención al nacimiento y lactancia

El centro de salud de Oliva ha obtenido el reconocimiento a las Buenas Prácticas en el sistema valenciano de salud, por el proyecto 'Iniciativa para la Humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia', en un acto celebrado hoy en la Facultad de Medicina y Odontología de la Universitat de València y al que ha asistido la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, Ana Barceló.



El servicio de Salud Mental del departamento, premiado por ASAEM

El departamento de salud de Gandia ha sido uno de los premiados por la Asociación de la Safor de Ayuda a Enfermos Mentales (ASAEM) por la creación del grupo de Oci Jove, un proyecto que llevan a cabo el CRIS La Safor y el Programa de Tratamiento de Primeros Episodios Psicóticos de Gandia con el objetivo de promover un ocio saludable en las personas afectadas con algún problema de salud mental.

HUMANIZACIÓN

- **Espacio para acompañar el duelo en UCI y otras medidas humanizadoras**



La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del hospital Francesc de Borja de Gandia continúa incorporando medidas humanizadoras para mejorar la estancia de los pacientes: habilitación de un espacio para acompañar el duelo; flexibilización de horarios y uso de teléfono móvil; posibilidad de que las madres que acaben de dar a luz y que, por complicaciones en el parto, hayan ingresado en la UCI, puedan mantener el contacto con el recién nacido, e instalación de cortinas para separar las camas con el fin de preservar la intimidad de los pacientes.

- **Sistema de lenguaje de signos para atender a pacientes sordos**

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha incorporado un dispositivo que traduce el lenguaje de signos con el fin de atender a los pacientes sordos que acudan al servicio de Urgencias. La iniciativa está promovida por la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública a través de la subdirección general de Sistemes d'Informació. El sistema consiste en el acceso mediante un dispositivo portátil a una plataforma web gestionada por la Federación de Personas Sordas de la Comunitat Valenciana (FESORD) que permite acceder a un intérprete en lenguaje de signos en tiempo real y disponible las 24 horas y durante todo el año.



DOCENCIA PRE y POTSGRADO

PROGRAMA MIR

Alumnos en prácticas (CURSO ACADÉMICO 2018/2019)	115
Medicina	7
Enfermería	43
· Universitat de València: 21 alumnos de 2º grado y 4 alumnos de 4º grado · Universitat Catòlica de Valencia: 13 alumnos de 4º grado · ADEIT (prácticas pregrado voluntarias): 5 alumnos de 3º	
TCAES	61
· IES Tirant lo Blanch: 60 alumnos · F.P. Folgera Vicent: 1 alumna	
Administración y Dirección de Empresas	1
Otras	3

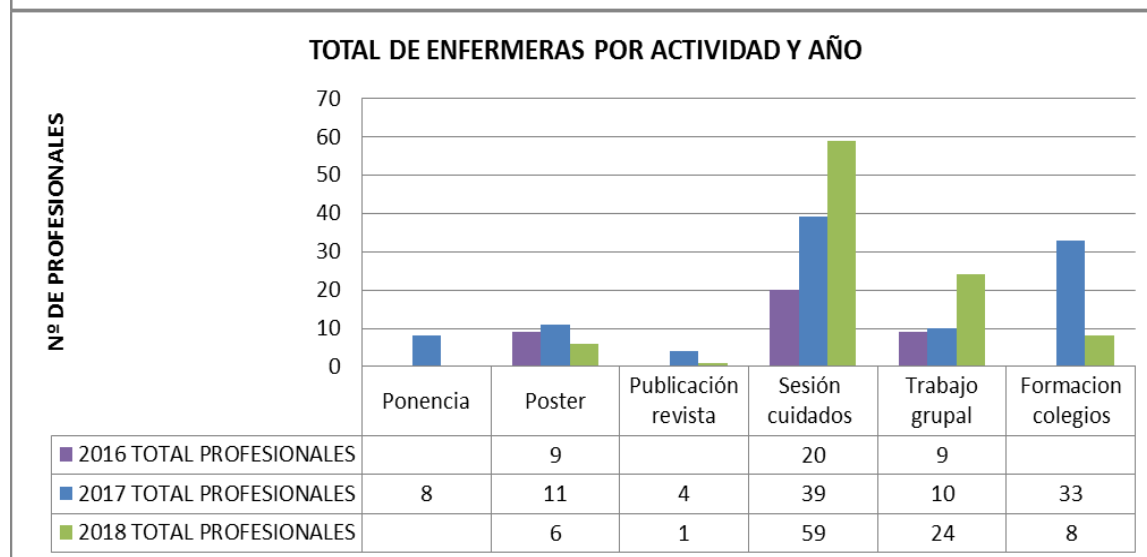
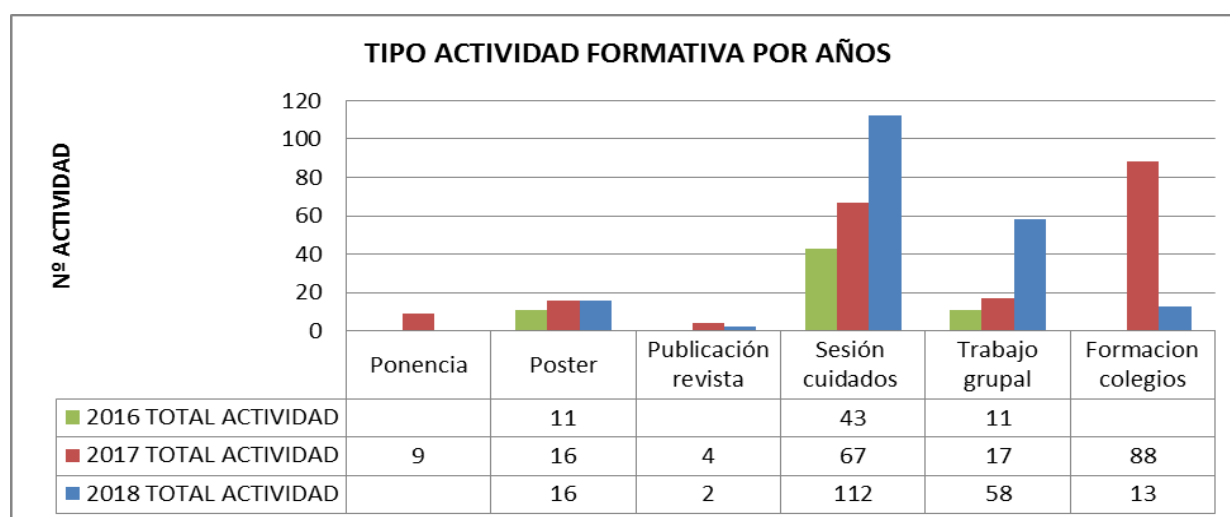
Médicos Internos Residentes	55
Nuevos residentes	13

Docencia

Atención Primaria

Actividades realizadas y profesionales participantes

Actividades realizadas y profesionales participantes	
24 Comunicaciones	15 médicos
5 Ponencias	3 médicos y 1 matrona
38 Posters	13 médicos y 6 enfermeros
8 Publicaciones en revistas	6 médicos y 1 enfermera
210 Sesiones	62 médicos , 59 enfermeras y 4 matronas
98 Actividades grupales pacientes	1 médico, 16 enfermeras y 11 matronas
39 Actividades comunitarias	10 médicos y 17 enfermeras
139 Formación en institutos (PIES)	10 enfermeras y 5 matronas



Jornadas

Formación en actividad grupal realizada por todas las enfermeras (2 ediciones)

I Jornada de Investigación en Atención Primaria del Departamento de Salud de Gandia

Jornada de actualización en A.P: Manejo de patologías frecuentes en Neurología y Digestivo

Jornada de actualización en A.P: Manejo de patologías frecuentes en Otorrinolaringología

Encuentro de Atención Primaria y Hematología

Taller diabetes (Oliva, Castelló de Rugat y Tavernes)

Pacient Actiu (2 ediciones)

Taller de Bienestar Emocional a Cuidadores Tavernes

II Setmana de la Salut d'Oliva

Celebración Día Internacional Diabetes Mellitus en los centros de Tavernes, Beniopa y Grau



Celebración Día Internacional Diabetes Mellitus en los centros de Tavernes, Beniopa y Grau.

Cursos
Formación INCATIV
Riesgos en el personal sanitario de Medicamentos Peligrosos en el hospital de Gandia
Precauciones estándar y precauciones de aislamiento infeccioso + Nociones básicas sobre el SINEA
Curso de Soporte Vital Básico y DEA
Curso de Soporte Vital Inmediato
Curso ECG pediátrico
Jornadas
XXI Premis AISSA
II Jornadas Lactancia Materna
II Jornada Gandia 2.0
Jornada Puertas Abiertas MIR
Bienvenida MIR
Jornada de Cirugía del departamento
Presentación Ruta Asistencial Diabetes
Jornada actualización en Salud Mental
Jornada VIH
Presentación comité Bioética
Jornada Farmacovigilancia
Formación Continua
Habilidades de gestión de los mandos intermedios
Intermedio de aseguramiento sanitario y utilización del SIP (semipresencial)
Comunicar y ayudar a asumir malas noticias
Entrevista motivacional para cambio de actitudes y hábitos que perjudican la salud del paciente
Creación de presentaciones multimedia. Microsoft PowerPoint.
Explotación de datos corporativos. Gestión de informes.
Formación en lactancia materna para profesionales sanitarios
Actualización de cuidados de enfermería en pacientes en estado crítico
Actualización del TCAE en la prevención de infecciones nosocomiales
Prevención de riesgos biológicos en personal de instituciones sanitarias
Protección, promoción y apoyo a la lactancia
Formación Continuada
Actualización en técnicas, procedimientos y cuidados de enfermería en las endoscopias digestivas
Capacitación en cuidados de enfermería de las heridas crónicas y agudas
Atención de enfermería ante el ictus
Atención al SCACEST. Código infarto.
Programa Motiva't (Hospital de Dia)
Seminario alimentación y salud
Curso/taller de biodanza
Proyecto 'Volar creando'
Taller ilusión positiva
Taller estética y fotoprotección

INFORMÁTICA

Actividad realizada:
Gestión de usuarios en los sistemas de información. Credenciales de acceso a los sistemas de información del Departamento de Salud de Gandia.
Desarrollo y despliegue de aplicaciones: Citaweb, Rúbrica, Gestión de credenciales, Terapias ventilatorias, Gestión de Consentimientos informados, Gestión de documentos administrativos, Gestión de actividad SAIP, Encuestas de calidad de servicios externos, Gestión Tarjetas identificativas para el personal externo, Libro de incidencias electrónico, Gestión de comités y comisiones
Mantenimiento evolutivo y correctivo de aplicaciones propias
Gestión del sistema de llamada a pacientes Quenda Medic: Integración con HIS, Puntos de obtención de identificación, pantallas informativas en las salas de espera, gestión de las colas. Extensión del sistema en el Centro de salud de Beniopa y el Centro de salud de Corea.
Despliegue y soporte Orion Clinic. Formación de usuarios.
Monitorización del sistema de trazabilidad de muestras en el Servicio de Anatomía Patológica.
Mantenimiento y gestión del sistema de gestión de laboratorios Geslab. Proyecto SIL.
Soporte de infraestructura e integración del sistema de gestión de Diálisis. Nefrosoft.
Integración en PACS-GIMD de las modalidades de imagen médica. Sistema de gestión de Dosis Radiológicas.
Despliegue y soporte de las aplicaciones corporativas distribuidas: Orion Clinic, Orion RIS, Iris, Patwin, Farmasyst, Mizar.
Soporte a usuarios de las aplicaciones centralizadas: Abucasis, MPRE, Hera, Compas, Cobra, etc.
Explotación de datos de clínicos y administrativos. Gestión de informes.
Soporte a la infraestructura de servidores y almacenamiento.
Gestión y administración de la infraestructura de puestos cliente VDI. Vmware Horizon.
Gestión de la infraestructura de red de datos. Redes y comunicaciones: LAN física, Wifi y Telefonía IP. Ajuste y sintonización del tráfico de las redes de datos.
Monitorización de la actividad de la infraestructura TIC: servidores, almacenamiento y red.
Integración de dispositivos de monitorización de hospitalización en Orion Clinic.
Configuración Orion Logis. Soporte e integración del sistema de gestión de almacenes. SIGLAS.
Gestión de la infraestructura distribuida en centros de salud y consultorios.
Soporte de red a dispositivos: videovigilancia, ascensores, mantenimiento instalaciones, apertura de puertas, dispensadores automáticos, carruseles de medicación, dispositivos de electromedicina (monitores, espirómetros, electrocardiógrafos, holter, ...)
Integración de dispositivos electromédicos en los sistemas de información: dispensadores de medicación, electrocardiógrafos, monitores de constantes, espirómetros, etc.
Gestión de usuarios en los sistemas de información. Credenciales de acceso a los sistemas de información del Departamento de Salud de Gandia.

NOTAS DE PRENSA

(Ctrl + click en el titular para ver la nota de prensa)

- Claudia Ruiz Deso es la primera bebé nacida en el hospital de Gandia en 2019
- Sanitat invierte 62.000 euros en la reforma del consultorio médico de Barx
- El hospital de Gandia realiza seguimiento telefónico postoperatorio a pacientes intervenidos sin ingreso
- Más de 200 pacientes se benefician de la consulta de enfermería oncológica del hospital de Gandia en un año
- El Francesc de Borja de Gandia acoge la reunión de servicios de Pediatría de hospitales comarcales
- Más de 200 especialistas en neurología participan en las jornadas autonómicas celebradas en Gandia
- El hospital de Gandia y la UPV presentan un proyecto para transportar muestras analíticas mediante drones
- El centro de salud de Oliva, reconocido por la atención al nacimiento y la lactancia
- Los XXII Premis AISSA premian un estudio sobre el uso del móvil e internet en adolescentes
- El hospital de Gandia pone en marcha una escuela de cuidados tras el ictus para pacientes y familiares
- El hospital de Gandia diagnostica más de 300 casos de apnea del sueño en un año
- El hospital de Gandia acoge el II Foro Técnico de Ingeniería Hospitalaria de la Comunitat Valenciana
- El hospital y el Campus de la UPV de Gandia diseñan un sistema para estudiar parálisis faciales
- El programa de prevención de cáncer colorrectal en el Departamento de Salud detecta 103 casos en cuatro años
- El hospital activa una aplicación para el seguimiento de una intervención quirúrgica a través del móvil
- La jornada de lactancia materna del departamento de salud de Gandia reúne a más de 80 profesionales
- La jornada Salud 2.0 trata la seguridad del paciente y la creación de contenidos sanitarios en internet
- Expertos en cardiología se reúnen en Gandia en la jornada de Insuficiencia Cardíaca Comunitaria
- El hospital acoge una sesión de cuentacuentos de alumnos del colegio Gregori Mayans de Gandia
- El hospital de Gandia trata a 250 personas con enfermedad de Crohn y colitis ulcerosa
- El departamento de salud de Gandia da la bienvenida a 14 nuevos médicos internos residentes
- Universidad, empresas y Sanidad presentan 'Safor Salut' para generar proyectos de innovación
- La comisión de RCP de Gandia centra su cuarta jornada en la reanimación en el medio acuático
- El servicio de Cirugía aborda la colecistitis aguda en la jornada del departamento de salud de Gandia

- Un estudio plantea la detección de descompensación en enfermedades mentales con un sencillo análisis sanguíneo
- El hospital de Gandia refuerza la humanización en la UCI y habilita una habitación para acompañar el duelo
- El hospital de Gandia implanta un sistema para mejorar la seguridad de las transfusiones sanguíneas
- Barceló: "En octubre saldrá a licitación la obra de ejecución del nuevo Espacio Sanitario Roís de Corella"
- El centro de salud de Miramar tendrá dos nuevas consultas y una sala multiusos
- El hospital de Gandia pone en marcha un sistema de lenguaje de signos para atender a pacientes sordos
- El departamento de salud de Gandia refuerza la relación entre sanitarios y docentes de centros educativos
- La Unidad de Prevención de Cáncer de Mama de Gandia ha detectado 667 casos en 18 años
- El hospital de Gandia digitaliza la unidad de hemodiálisis para mejorar la seguridad del paciente
- La campaña de vacunación de la gripe distribuye 32.700 dosis en el departamento de salud de Gandia
- El hospital de Gandia entrega tarjetas identificativas a pacientes con vía aérea difícil para evitar complicaciones en la anestesia
- El hospital de Gandia instala un desfibrilador en la entrada principal del centro
- Las jornadas sobre violencia de género enfatizan la coordinación sanitaria, policial, social y judicial
- Profesionales de Atención Primaria comparten experiencias sobre diferentes ámbitos sanitarios
- El hospital de Gandia implanta la ecoendoscopia para mejorar el diagnóstico de patologías digestivas
- El comité de Bioética departamental organiza un debate sobre el derecho a una muerte digna
- El hospital de Gandia aplica una técnica autorregenerativa para mejorar lesiones oculares

MEMORIAS DE SERVICIOS Y CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Enlaces a las memorias completas de los siguientes servicios:

-Nefrología:

[2019 MEMORIA NEFROLOGIA.DOCX](#)

-Pediatria

[MEMORIA 2019\MEMORIAS DE SERVICIOS Y CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA\ACTIVIDAD PEDIATRIA 2019 GERENCIA FINAL.PDF](#)

- Cirugía General y del Aparato Digestivo

[SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL memoria 2019.docx](#)

- Neurofisiología

[MODELO DE MEMORIA ANUAL POR SERVICIO NEUROFISIOLOGÍA.DOC](#)

-Ginecología

[MEMORIA 2019\MEMORIAS DE SERVICIOS Y CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA\PRESENTACION MEMORIA 2019 Gine.pdf](#)

-Radiología

[MEMORIA ANUAL 2019 RADIOLOGÍA.DOC](#)

-Contratación administrativa

[MEMORIA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA 2019.docx](#)

-Análisis clínicos

[MODELO DE MEMORIA ANUAL SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS DEL AÑO 2019 V3.DOC](#)