

# Departamento de Salud de Gandia 2017



## **Misión**

Nuestra misión es proporcionar el mayor nivel de salud con la mayor satisfacción percibida posible en la población del departamento por medio de una asistencia sanitaria pública próxima de calidad en régimen de hospitalización, ambulatorio y domiciliario que garantice la continuidad asistencial de manera eficiente aplicando los medios de prevención, diagnóstico y tratamiento necesarios con criterios de eficacia, efectividad, eficiencia y equidad.

## **Visión**

Este fin se logrará atendiendo tanto a la prevención y provisión eficiente de servicios asistenciales de calidad, como a los intereses de los profesionales implicados procurando el mejor clima laboral, la máxima implicación y participación de todos ellos y cumpliendo una misión docente e investigadora necesaria para la formación de profesionales, estudiantes y la sociedad.

# Índice

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>EQUIPO DIRECTIVO .....</b>	<b>2</b>
<b>EL DEPARTAMENTO EN CIFRAS .....</b>	<b>7</b>
<b>Atención Primaria</b>	
<b>Atención Hospitalaria</b>	
<b>HECHOS DESTACADOS .....</b>	<b>17</b>
<b>ANEXOS ESTADÍSTICOS: ATENCIÓN PRIMARIA.....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS ESTADÍSTICOS: ATENCIÓN HOSPITALARIA.....</b>	<b>36</b>

# PRESENTACIÓN

Al presentar la memoria de actividad del año 2017 ofrecemos a profesionales y usuarios una visión de conjunto de los hechos más destacados en actividad asistencial y proyectos organizativos. A través de sus páginas, la exposición de las cifras de actividad y gasto permite estimar en conjunto la actividad realizada y su eficiencia.

A nivel organizativo, la inversión y el impulso en desarrollo informático ha concluido con la implantación completa de la historia clínica informática, la petición informatizada de exploraciones y de analíticas y la prescripción electrónica en pacientes hospitalizados. Se ha hecho posible el acceso a la historia clínica especializada a los médicos de Atención Primaria impulsando a la participación y comunicación con Atención Primaria.

Se ha mejorado la cartera asistencial aportando tecnología y procedimientos novedosos; se ha implantado la atención por profesionales sanitarios en los centros escolares de educación especial y se asigna un profesional sanitario a cada uno de estos centros favoreciendo la continuidad de los cuidados. Se ha iniciado la colaboración entre los Centros de Salud y los centros escolares de su área.

En el aspecto económico y asistencial, en una situación de infrafinanciación autonómica y falta de recursos, se ha conseguido aumentar la actividad asistencial, tanto en números absolutos como en introducción de nuevas técnicas y procedimientos, con una disminución del 3% del gasto sobre el año anterior, excluido el gasto en recetas.

En el área de Docencia e Investigación, un año más se mantiene el programa de formación MIR y la colaboración con la formación práctica de estudiantes de enfermería y diversas prácticas curriculares y extracurriculares de estudiantes de la comarca. Destacamos la colaboración con la UPV-campus de Gandia en la plataforma POLISABIO.

La constitución por primera vez del Comité de Bioética Asistencial del Departamento pone a disposición tanto de pacientes como profesionales una valiosa plataforma de conocimiento y resolución de conflictos ético-asistenciales.

En comunicación corporativa participamos activamente en la difusión de noticias y divulgación sanitaria a través de medios locales y en redes sociales, a través de nuestra cuenta en Twitter.

Son muchos los retos y metas que nos quedan a partir de ahora, en las que destacamos el impulso a la calidad a través de la constitución de la Unidad Funcional de Garantía de Calidad y Seguridad del Paciente; el impulso a la protocolización y la formulación de las actividades asistenciales, adecuadamente documentadas a través de la Comisión de Docencia e Investigación; la mejora de la cartera de servicios; la incorporación de nuevas técnicas; la reversión completa de las resonancias magnéticas, y la implantación de circuitos en red entre los diferentes niveles asistenciales del departamento e interdepartamentales.

**Joaquín Miñana Lorente**  
Gerente

# EQUIPO DIRECTIVO

**Joaquín Miñana Lorente**

Gerente del departamento de salud de Gandia  
y director médico del hospital Francesc de Borja

**Rosa Andrés Lozano**

Directora médica de Atención Primaria

**Ángela Leal Fernández**

Directora de enfermería de Atención Primaria

**Jose María Paricio Talayero**

Subdirector médico del hospital Francesc de Borja

**Liliana Fuster Puig**

Subdirectora médica del hospital Francesc de Borja

**Jesús Ribes Romero**

Director de enfermería

**Isabel García Peiró**

Subdirector de enfermería

**Lola Cremades Morant**

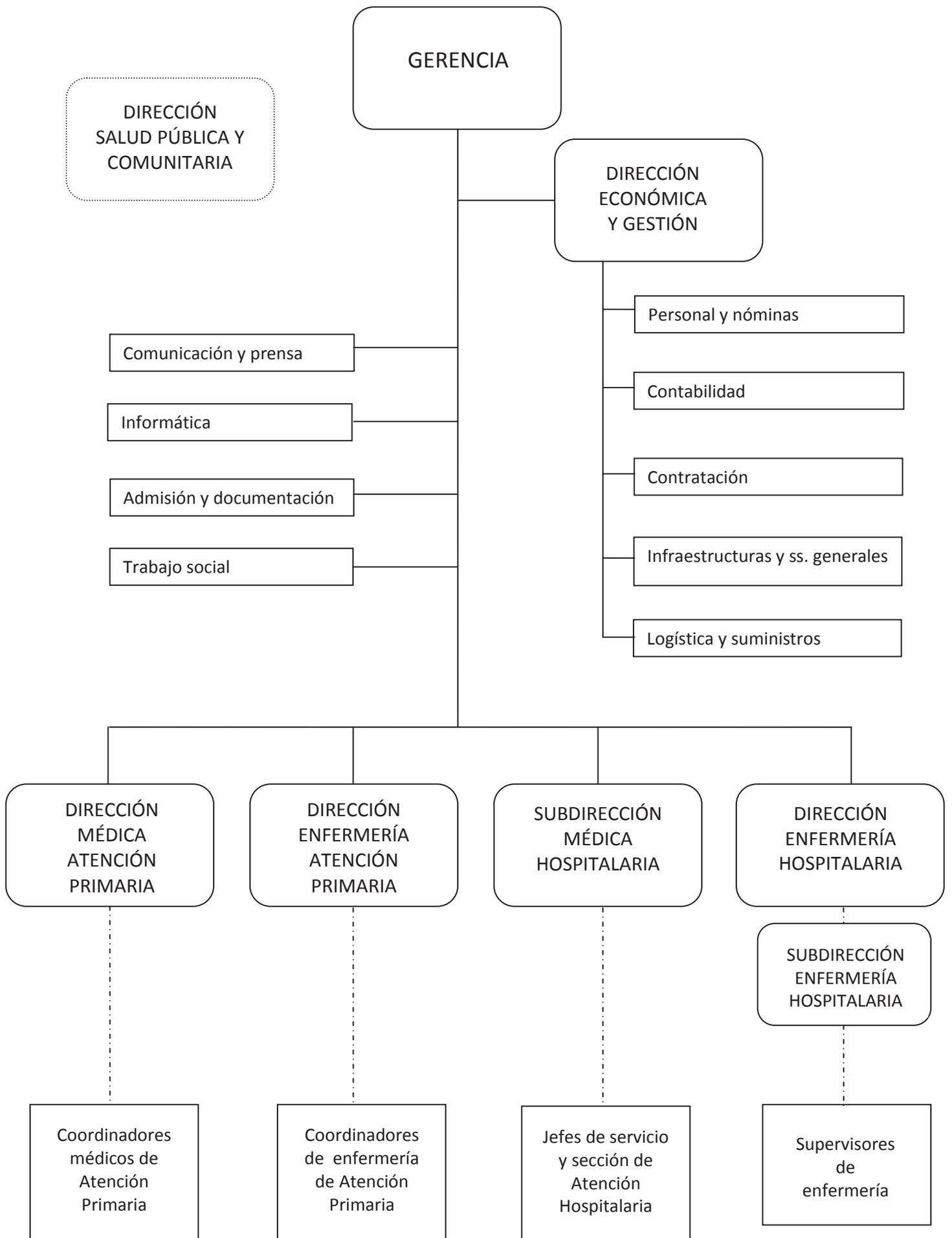
Directora Económica

**Ana García Martínez**

Directora Económica

**José Amancio Peñuelas Ruiz**

Director del Centro de Salud Pública de Gandia



## DIRECCIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN

Servicio	Jefe/a
Personal	Inma Gómez Insa
Nóminas	Rosa Bertó Olaso
Contabilidad	Montse Pérez García
Sistema Información Económica (SIE)	Julia Llorca Doménech
Contratación administrativa	Joan Morant Fuster
Infraestructuras	Antonio Luján
Suministros	Neus Meliá Selfa
Personal subalterno	Rafael Jiménez Vercher
Cargos a terceros	Salvador Fuster Lorente

## COORDINADORES MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Centro de salud	Coordinador/a
Oliva	Josep Carles Sendra Marco
Tavernes de la Valldigna	José Manuel Soler Torró
Beniopa - Gandia	Tomás Fuster Bellido
Grau- Gandia	Antonio Cuñat Mafé
Corea - Gandia	Blas Romero Moratal
Castelló de Rugat	Rafael Colomina Devesa
Ador	Amparo Saneugenio Seguí
Bellreguard	Manuel Gómez Mendicuti

## COORDINADORES DE ENFERMERÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA

Centro de salud	Coordinador/a
Oliva	Maite Pingarrón Montes
Tavernes de la Valldigna	Xavier Camarena Pelegrí
Beniopa - Gandia	Dolores Castillo Sancho
Grau- Gandia	Asunción Peiró Puig
Corea - Gandia	Ana Seguí Tur
Castelló de Rugat	Inmaculada López Claver
Ador	Alicia Tomás Aznar
Bellreguard	Rosa Miralles Romaguera (desde 01/11/2017)

## JEFES DE SERVICIO Y DE SECCIÓN (A. HOSPITALARIA)

Especialidad	J. servicio	J. sección	Facultativo Especialista de Área
Admisión y Documentación			Rosa Fuster Torres
Admisión y Documentación			M <sup>a</sup> Teresa Server Costa
Alergia			Fac. espec. de área M <sup>a</sup> Desamparados Mir Gisbert
Análisis Clínicos	Jefe servicio		Julián Díaz Fernández
Análisis Clínicos		Jefe sección	Cristina Andrés Figueres
Anatomía Patológica		Jefa sección	Stella María Peláez Malagón
Anestesia	Jefa servicio		M <sup>a</sup> Inmaculada Renart López
Anestesia		Jefe sección	Antonio Sanchis Gilabert
Cirugía	Jefe servicio		Jesús Seguí Gregori
Cirugía		Jefa sección	Carmen Teresa Montesinos Meliá
Cot	Jefe servicio		Enrique Palomares Talens
Cot		Jefe sección	José Carlos Martínez Algarra
Dermatología		Jefa sección	Lidia Tomás Mallebrera
Farmacia		Jefe sección	José Luis Marco Garbayo
Hematología		Jefa sección	M <sup>a</sup> Ángeles Ruiz Guinaldo
Medicina Interna	Jefe servicio		José Manuel Querol Ribelles
Medicina Interna		Jefe sección	Plácido Santiago Orosa Fernández
Microbiología		Jefa sección	Nieves Orta Mira
Nefrología		Jefe sección	Enrique Garrigós Almerich
Neumología		Jefa sección	M <sup>a</sup> Concepción Pellicer Siscar (hasta 07/09/2017)
Neumología		Jefa sección	Vicenta Cresencio Pérez
Neurofisiología			Fac. espec. de área Nerea Torres Caño
Obst- Ginecología	Jefe servicio		Josep Vicent Carmona Moral
Obst- Ginecología		Jefe sección	Javier Server Gozábez
Oftalmología		Jefe sección	Juan Francisco Navarro Piera
Otorrinolaringología		Jefe sección	José Manuel Viel Martínez
Pediatría		Jefe sección	José Miguel Sequí Canet
Preventiva			Fac. espec. de área M <sup>a</sup> Teresa Blesa Algás
Psiquiatría		Jefe sección	Alfredo Cortell Sivera (hasta 06/06/2017)
Psiquiatría		Jefa sección	M <sup>a</sup> José Masanet García
Radiodiagnóstico	Jefe servicio		Eugenio Sánchez Aparisi
Rehabilitación		Jefe sección	Rosa M <sup>a</sup> Muñoz Gregori
UCI		Jefa sección	M <sup>o</sup> Silvia Mazza Restano
UHD		Jefe sección	Gemma Amer Lluca
Urgencias		Jefe sección	Francisco José Salvador Suárez
Urología		Jefe sección	Marcos Gassó Matoses

## SUPERVISORES DE ENFERMERÍA (A. HOSPITALARIA)

Junta asesora de enfermería	
<b>Director de enfermería</b>	Jesús Ribes Romero
<b>Subdirectora de enfermería RR.HH</b>	Isabel García Peiró
<b>Adjunta de enfermería calidad, hospitalización, formación</b>	Ana M <sup>a</sup> Palau Gomar
<b>Adjunta de enfermería Consultas Externas</b>	Tere Pardo Lluch
<b>Supervisor de enfermería Unidad B2 - Traumatología</b>	Pura Albi Gálvez
<b>Supervisor de enfermería Unidad D1-UCE / C1- Med. Interna I</b>	Salvador Blasco García
<b>Supervisora de enfermería RX</b>	M <sup>a</sup> Rosario Boscá Mayans
<b>Supervisora de enfermería Urgencias</b>	Maite Climent Arbona
<b>Supervisora de enfermería Unidad A1 - Pediatría</b>	Maria Escrivá Escrivá
<b>Supervisora de enfermería Unidad A2 - Cirugía</b>	Raquel Beltrán Brines
<b>Supervisora de enfermería Hospital de Día</b>	Sunsi Fuster Peiró
<b>Supervisora de enfermería Quirófanos</b>	Sari Vidal Gimeno
<b>Supervisor de enfermería U. D2- Med. Inter. II / Unidad C3 – Salud Mental</b>	Salvador Gimeno Marín
<b>Supervisora de enfermería Laboratorios</b>	Tere Giner Lorente
<b>Supervisora de enfermería Nefrología/Diálisis</b>	Pura Llera Ángel
<b>Supervisora de enfermería Unidad B1 – Obstetricia/Paritorios</b>	M <sup>a</sup> Dolores Martí Valls
<b>Supervisora de enfermería UCI</b>	Inmaculada Ferrer Torres
<b>Adjunta de enfermería RHB</b>	Julia Novell Sancho
<b>Supervisora de enfermería Farmacia</b>	Dolores Pérez Martínez
<b>Supervisora de enfermería Unidad B3- Med. Inter. IV / A3 - Med. Inter. III</b>	Ángela Sevilla Pastor
<b>Supervisora de enfermería Unidad C2 – Especialidades Quirúrgicas</b>	Lola Zapata Coronel
<b>Supervisor general de enfermería</b>	José Carbonell Pascual
<b>Supervisora general de enfermería</b>	M <sup>a</sup> Sales Cortes Cabedo
<b>Supervisor general de enfermería</b>	Alejandro Ciscar Salelles
<b>Supervisor general de enfermería</b>	José Vicente Sales Caballero
<b>Coordinadora de enfermería UHD</b>	Encarna García Molió
<b>Coordinadora de enfermería Esterilización</b>	Carmen Albert Domingo
<b>Enfermera enlace / gestora de casos</b>	Asunción Soler Borrull

**El**  
**departamento**  
**en cifras**

# Área de referencia



## Zonas básicas de Atención Primaria

- 1.- Bellreguard
- 2.- Castelló de Rugat
- 3.- Gandia - Corea
- 4.- Gandia – Beniopa
- 5.- Grau de Gandia
- 6.- Oliva
- 7.- Villalonga
- 8.- Tavernes de la Valldigna

El área sanitaria representa una población de 177.000 habitantes aproximadamente y corresponde a los 31 municipios de la comarca de la Safor y a 10 de la comarca de la Vall d'Albaida.

	Total	Hombres	Mujeres
	2017	2017	2017
46002 Ador	1.400	745	655
46043 Aielo de Rugat	160	86	74
46023 Alfauir	448	229	219
46033 Almiserà	261	132	129
46034 Almoines	2.343	1.173	1.170
46037 Alqueria de la Comtessa, l'	1.443	708	735
46046 Barx	1.227	637	590
46048 Bellreguard	4.550	2.255	2.295
46055 Beniarjó	1.759	880	879
46056 Beniatjar	219	110	109
46057 Benicolet	585	294	291
46059 Benifairó de la Vallidigna	1.596	792	804
46061 Beniflá	458	233	225
46066 Benirredrà	1.570	772	798
46090 Castelló de Rugat	2.278	1.165	1.113
46091 Castellonet de la Conquesta	138	74	64
46113 Daimús	3.018	1.508	1.510
46127 Font d'En Carròs, la	3.743	1.850	1.893
46131 Gandia	74.121	36.490	37.631
46140 Guardamar de la Safor	472	249	223
46153 Llocnou de Sant Jeroni	544	270	274
46168 Miramar	2.608	1.349	1.259
46175 Montitxelvo/Montichelvo	614	304	310
46181 Oliva	25.488	12.577	12.911
46185 Otos	450	228	222
46187 Palma de Gandía	1.511	777	734
46188 Palmera	1.024	535	489
46195 Piles	2.712	1.350	1.362
46198 Potries.	1.013	516	497
46208 Rafelcofer	1.375	669	706
46210 Ráfol de Salem	425	205	220
46211 Real de Gandía, el	2.363	1.149	1.214
46218 Rótova	1.259	653	606
46219 Rugat	158	83	75
46221 Salem	437	220	217
46231 Simat de la Vallidigna	3.297	1.651	1.646
46238 Tavernes de la Vallidigna	17.336	8.687	8.649
46240 Terrateig	284	150	134
46255 Vilallonga/Villalonga	4.371	2.155	2.216
46143 Xeraco	5.715	2.889	2.826
46146 Xeresa	2.162	1.111	1.051
<b>TOTAL</b>	<b>176.935</b>	<b>87.910</b>	<b>89.025</b>

# Recursos

## Recursos humanos

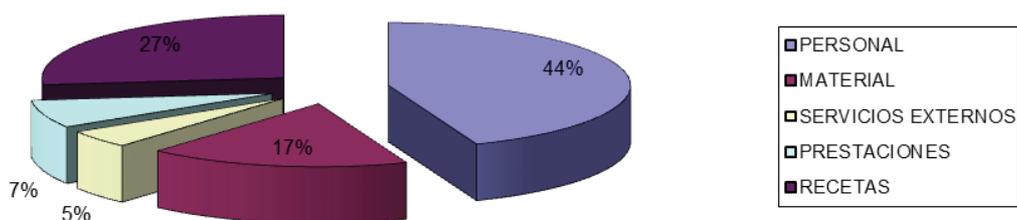
**1.509** profesionales

**1.105** profesionales en el hospital Francesc de Borja

**404** profesionales en Atención Primaria

## Recursos económicos

<b>PERSONAL</b>	<b>82.510.820,54</b>
Personal Facultativo	34.449.407,32
Personal Sanitario	36.386.912,24
Personal No Sanitario	11.674.500,98
<b>MATERIAL</b>	<b>32.650.552,90</b>
No sanitario	481.335,08
Sanitario	10.274.715,95
Farmacia	21.944.501,87
<b>SERVICIOS EXTERNOS</b>	<b>8.533.397,40</b>
Suministros exteriores	2.174.843,60
Servicios contratados	6.164.540,17
Gastos diversos	194.013,63
<b>PRESTACIONES</b>	<b>13.323.011,54</b>
Actividad concertada	10.990.495,67
Endoprótesis	1.809.836,68
Exoprótesis	522.679,19
<b>RECETAS</b>	<b>50.125.113,42</b>
<b>TOTAL</b>	<b>187.142.895,80</b>



# ATENCIÓN PRIMARIA

## Actividad asistencial

<b>Consultas en centros de salud</b>	<b>1.383.115</b>
Medicina de familia	702.370
Pediatría de atención primaria	149.668
Enfermería de atención primaria	531.077

<b>Atención continuada</b>	<b>216.635</b>
Medicina y pediatría	145.196
Enfermería	71.439

<b>Servicio farmacéutico</b>	
Gasto farmacéutico	51.490.907

<b>Actividad diaria</b>	
Medicina de familia	2.832
Pediatría de atención primaria	603
Enfermería de atención primaria	2.141

<b>Atención continuada</b>	
Medicina y pediatría	398
Enfermería	196

# Docencia

Actividades realizadas y profesionales participantes	
35 Comunicaciones	21 médicos
17 Ponencias	9 médicos y 5 enfermeras
62 Pósters	21 médicos, 9 enfermeros y 2 matronas
24 Publicaciones en revistas	14 médicos y 4 enfermeras
135 Sesiones	45 médicos y 32 enfermeras
13 Actividades grupales	7 enfermeras y 9 matronas
74 Formación en colegios	26 médicos y 39 enfermeras
Formación en institutos (PIES)	17 enfermeras y 7 matronas

Jornadas
Jornada Diabetes Atención Primaria
Jornadas de EPOC para Atención Primaria
Jornada Hematología: Mejorando la seguridad del paciente anticoagulado
Jornada de actualización en Atención Primaria: Sesiones de actualización en radiología

# ATENCIÓN HOSPITALARIA

## Recursos estructurales

**285**  
**camas**

**14**  
**camas**  
**observación**  
**Urgencias**

**10**  
**camas**  
**UCI**

**28**  
**puestos**  
**Hospital**  
**de Día**

**18**  
**puestos**  
**de**  
**Diálisis**

**8**  
**quirófanos**

**3**  
**paritorios**

## Carta de servicios

Alergología	Medicina intensiva
Análisis clínicos	Microbiología
<b>Anatomía</b> patológica	Medicina física y rehabilitadora
Anestesiología	Neumología
Cardiología	Nefrología
<b>Cirugía general y del aparato digestivo</b>	Neurología
<b>Cirugía ortopédica y Traumatología</b>	Neurofisiología
Dermatología	Obstetricia
Diagnóstico por imagen	Oftalmología
Ginecología	Oncología
Endocrinología	Otorrinolaringología
Farmacia	Pediatría y neonatología
<b>Hematología y Hemoterapia</b>	Reumatología
Hospital de día	Salud mental
Medicina digestiva	Urología
Medicina interna	Urgencias
Medicina preventiva	Hospitalización de corta estancia
Hospital a domicilio	

# Actividad asistencial

Hospitalización, Altas **14.165**

Actividad quirúrgica, Intervenciones **11.354**

Programadas **9.800**

Urgentes **1.554**

Actividad ambulatoria, Consultas y Exploraciones **273.776**

Primeras **91.112**

Sucesivas **182.664**

Exploraciones y técnicas realizadas **45.287**

Urgencias atendidas **79.717**

Actividad diaria

**218**  
atenciones  
Urgencias

**39**  
ingresos

**6.000**  
determinaciones  
Laboratorio

**390**  
Pruebas  
radiodiagnóstico

**39**  
intervenciones  
quirúrgicas  
programadas

**4**  
intervenciones  
quirúrgicas  
urgentes

**3**  
nacimientos

# Docencia

<b>Médicos Internos Residentes</b>	<b>55</b>
Nuevos residentes	14

<b>Alumnos en prácticas</b>	<b>199</b>
Medicina	33
Enfermería	83
Formación profesional (varias especialidades)	46
Programa Europeo	3
Administración y Dirección de Empresas	3
Otras	10
Extracurriculares (varias especialidades)	21

## Cursos

IV Curso ECG Pediátrico
Cambios en el calendario vacunal y vacunas no financiadas
II Curso RCP Básica instrumentalizada pediátrica
I Curso RCP Básica instrumentalizada/DEA adultos
II Curso RCP Básica Instrumentalizada/DEA adultos
Curso Incapacidad temporal
CURSO RCP – para personal de verano
Bases en Anestesiología y REA para enfermería
Cursos de formación en sistemas informáticos
Taller de técnicas de depuración extracorpórea

## Jornadas

Charla-coloquio: Donación Médula Ósea
I Jornada Gandia 2.0: Tecnologías de la Información y la Comunicación Aplicadas a la Salud
Charla-coloquio: Cuidados de la piel en el paciente oncológico: Dermocosmética y fotoprotección
Jornada de Urgencias
Manejo conservador en ERC estadio 5
Jornada Diabetes Atención Primaria
Jornada de Cirugía del Departamento
VI Jornada sobre el manejo del paciente diabético en Urgencias y Emergencias
IX Jornada Nefrológica de la Safor
Jornadas de EPOC para Atención Primaria
Jornada Radiológica Gandia
Jornada Hematología: Mejorando la seguridad del paciente anticoagulado
Jornada de actualización en Atención Primaria: Sesiones de actualización en radiología
Jornada de Urgencias

## Formación Continua

Atención sanitaria a personas con discapacidad

Calidad y humanización en atención del paciente hospitalizado

Gestión de mostrador en centros sanitarios. Habilidades y trato al público

Introducción a la actuación sanitaria en grandes catástrofes

Práctico de Cirugía Menor en Atención Primaria para enfermería

Práctico de Cirugía Menor en Atención Primaria para médicos

Procedimiento administrativo común de las administraciones públicas de régimen jurídico del sector público

## Formación Continuada

Curso de Formación Continuada en Cirugía

Atención al SCACEST. Código infarto.

Capacitación en cuidados de enfermería de las heridas crónicas y agudas

## Programa Motiva't (Hospital de Día)

Charla sobre optimismo y pensamiento positivo

Seminario sobre alimentación y salud

Charla: ¿Qué harías si no tuvieras miedo?

Taller de cuidados y automaquillaje

Taller de técnicas de control de ansiedad

Curso-taller de mindfulness

Taller de estética y fotoprotección para profesionales

Taller de estética y fotoprotección para pacientes y familiares

# **Hechos destacados**

# Institucional

## ○ Decreto de sanidad universal Recuperación de la atención sanitaria

- **Ayudas frente al copago farmacéutico y ortoprotésico en colectivos vulnerables:**  
Destinado a pensionistas con rentas inferiores a 18.000 euros; menores de 18 años con discapacidad diagnosticada con un grado de minusvalía igual o superior al 33%; mayores de 18 años con discapacidad diagnosticada con un grado de minusvalía igual o superior al 65%; menores adscritos a una tarjeta sanitaria cuyo titular perciba menos de 18.00 e anuales y menores en situación irregular.
- **Eliminación del prepago ortoprotésico para colectivos vulnerables,** junto con el copago ortoprotésico se eliminó el prepago (parte financiada que era reembolsada) a colectivos vulnerables, como son mujeres mastectomizadas personas Pacientes con paraplejia, PC y amputación de miembros y adultos con discapacidad reconocida del 65%
- **Xarxa valort**  
Un proyecto que plantea reaprovechar muletas, andadores, sillas de ruedas en buen estado y evitar el prepago y copago de artículos exoprotésicos.

## ○ Enfermería escolar

Se ha reconocido la necesidad de una enfermera escolar en los Centros de Educación Especial, existiendo 1 en el Departamento de Salud de Gandia, Colegio Enric Valor, situado en la ciudad de Gandia, al cual se le dotará de un ordenador en línea con Sanidad y con el sistema Abucasis (Historia Clínica de AP) y de una enfermera a tiempo completo durante el horario escolar y dependiente orgánicamente del Centro de Salud Corea-Gandia.

Tras la instrucción conjunta de las Consellerias de Educación y Sanidad del 1 de Septiembre 2016 queda institucionalizado la adscripción de los centros educativos al centro de salud de influencia en ese territorio. Dicho documento establece la forma de coordinación entre los centros educativos y los centros de salud *“para prestar la atención sanitaria en base a la valoración de las necesidades de atención sanitaria existentes en cada centro educativo, y proponer la dedicación y atención a prestar, por los profesionales del centro de salud” así como “orientar al personal del centro educativo sobre la forma de actuar ante una urgencia previsible o no previsible y sobre la administración de medicamentos”*

## ○ Cribado de violencia de género

Se ha intensificado el programa de cribado universal de violencia de género en atención primaria a todas las mujeres mayores de 14 años para la detección precoz de la violencia de género, física, psíquica o sexual. En el año 2016 en el departamento se incluyeron en el programa SIVIO 4.084 mujeres cribadas. 4.062 desde las consultas de Atención Primaria y 22 desde el hospital. En 60 de estas el cribado de violencia de género resultó positivo. En 2017 hasta el 10 de diciembre, el número de mujeres que se han incluido en el cribado son 5.295.

- **Acceso a las técnicas de reproducción asistida también a las mujeres homosexuales o sin pareja**
- **Tratamiento de la hepatitis C mediante antivirales de última generación a todos los pacientes diagnosticados de hepatitis C**

- **Protocolo frente a la mutilación femenina**

Desde la detección precoz y prevención elaborando un mapa de riesgo en la Comunitat Valenciana en mujeres y niñas procedentes de países donde la mutilación genital femenina está generalizada.

- **Anteproyecto de Ley, de la Generalitat, de derechos y garantías de la dignidad de la persona en el proceso al final de la vida”**

Su finalidad es garantizar la atención sanitaria integral de los Ciudadanos de la Comunidad Valenciana al final de la vida, dando una respuesta sanitaria y humanizada al paciente, desde su nacimiento hasta su muerte, con los mismos cuidados y la misma atención y en condiciones de equidad e igualdad, respetando los valores éticos y la dignidad de la persona, y amparando jurídicamente al personal sanitario.

- **Reversión del concierto de Resonancias Magnéticas:**

Adelantándonos a la finalización del concierto de Resonancia Magnética previsto en noviembre de 2018 se ha iniciado la “modalidad C” tal que prevé dicho contrato con la finalidad de incrementar de forma progresiva la responsabilidad y formación de los profesionales propios en la realización de resonancias magnéticas en el Departamento.

- **La consellera Carmen Montón anuncia que el nuevo espacio sanitario de Gandia contará con un Centro de Salud integrado y otro de Salud Pública**

La consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, Carmen Montón, ha anunciado en su visita al hospital de Gandia que el nuevo espacio sanitario, que se levantará sobre la parcela del antiguo hospital Francesc de Borja, contará con un Centro de Salud Integrado, un Centro de Salud Pública, y un espacio libre ajardinado de reserva para futuras ampliaciones. El recinto, que se levantará sobre la parcela del antiguo hospital, tendrá un coste de 8 millones de euros. Montón ha explicado que en 2016 se destinaron casi 800.000 euros a reforzar la Atención Primaria, y ha anunciado que en 2017 se invertirán más de 850.000 euros en el departamento, se abrirá el noveno quirófano del hospital y se mejorarán los centros de salud.



# Asistencia

## ATENCIÓN PRIMARIA

---

### ○ Mejoras organizativas

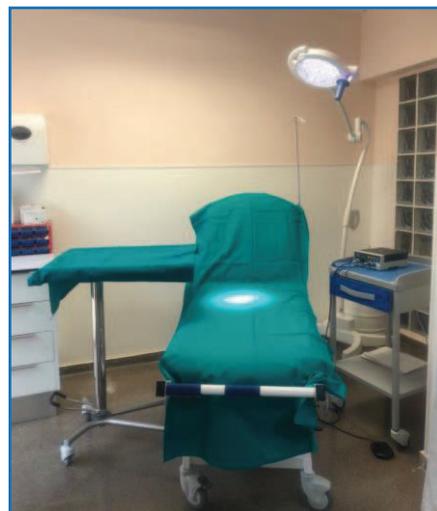
Siguiendo con la iniciativa planteada de organizar los servicios de enfermería en Atención Primaria por población, desde octubre del 2017, en todas las zonas básicas las agendas de las enfermeras se configuran por prestaciones para que puedan asumir todo lo que su población de referencia (1 cupo ó 2 cupos) necesite en cuidados: inyectables, curas, lavado óptico... así como visitas a personas con problemas crónicos como HTA, DM, Obesidad, EPOC... Para ello se dota a las enfermeras y todas las consultas del material sanitario necesario.

En 2016, la Conselleria amplía el Catalogo de Recursos Corporativos introduciendo la posibilidad de que las enfermeras realicen una interconsulta a la Unidad Funcional de Heridas Crónicas. Para ello y a través del CATIC (Comisión de Atención y Cuidados en la Prevención del Deterioro de la Integridad Cutánea), durante 2017, se nombra a una enfermera responsable de ésta unidad, se crea un documento para su implementación y con la colaboración del servicio de informática se realiza una aplicación para volcar las fotos (FOTOPACS) para seguimiento. Durante todo este año hay múltiples reuniones/sesiones en las diferentes zonas básicas para dar a conocer éste recurso, unificar los registros y la forma de derivar a dicha unidad.

Se ha licitado el suministro e instalación del sistema informatizado de gestión de colas en los centros de Salud de Gandia-Beniopa y de Gandia-Corea.

○ **Se implanta la cirugía menor en los centros de salud de Oliva y del Grau**

Médicos de AP, tras recibir formación específica realizan cirugía menor en los CSI de Oliva y CS Grao, asumiendo de forma programada procesos susceptibles de dicha intervención. Para realizar esta actividad se equipó a estos centros del material sanitario necesario y del espacio adecuado. Está previsto que se incorpore en el CSI de Tavernes.



○ **Intervención en Medio Escolar**

Continuando con el desarrollo de la instrucción conjunta de las Consellerias de Educación y Sanidad (1 de Septiembre 2016) durante el 2017 se desarrollan actividades formativas a los maestros de todos los CEIPs, que lo deseen, del Departamento para ello se les ofrece la formación en 4 temas, solicitando que cumplimenten un cuestionario antes y después de la actividad, los temas son:

- Accidentes en medio escolar
- Necesidades del niño diabético, celíaco y actuación en una convulsión
- RCP básica y atragantamientos
- Cómo actuar ante un niño con asma y una situación de anafilaxia

Participan todas las zonas básicas, los colegios solicitan los 4 temas propuestos, los sanitarios son médicos/as de familia, pediatras y enfermeras.

Zona básica	Nº temas solicitados	Nº de colegios	Días de formación	Profesionales sanitarios	Media asistencia de maestros
Castello de Rugat	4	2	6	4	26,2
Corea-Gandia	4	4	11	8	25,4
Beniopa-Gandia	4	7	22	7	22,3
Grau-Gandia	4	5	10	9	21,1
Oliva	4	6	16	6	13,3
Villalonga	4	3	12	6	*
Tavernes	4	6	24	16	*
Bellreguard	4	3	*	6	*

\*Las casillas en blanco es porque no se tiene datos

La sensación de los maestros ha sido satisfactoria y en cuanto a las encuestas de adquisición de conocimientos se han cumplimentado 1013 antes de la formación y 524 después, obteniendo en todos los temas una mejoría entre el antes y el después.

## ATENCIÓN HOSPITALARIA

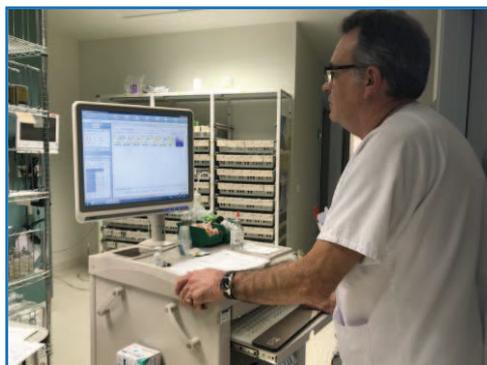
---

### ○ Mejoras organizativas

En el año 2017 se ha iniciado la implantación del módulo de prescripción terapéutica en Orión Clinic, en el marco del Plan Informático del Hospital y progresivamente se están incorporando nuevos servicios asistenciales, Obstetricia-Ginecología, Cirugía ortopédica y traumatología, Cirugía General.

### ○ El departamento de salud incorpora la prescripción electrónica en hospitalización

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha implantado el sistema de prescripción electrónica de la medicación o prescripción asistida por ordenador en las áreas de hospitalización. Con este sistema, El personal de enfermería visualiza en una pantalla la medicación que necesita el paciente en el momento en que es prescrita por el facultativo. Ello permite una comunicación más rápida y directa y un registro más preciso, por lo que se agiliza todo el proceso y se ahorra papel. El sistema ya funciona en Urgencias, ahora se pone en marcha en hospitalización y progresivamente se ampliará a todo el centro.



### ○ El hospital adquiere un sistema a medida de implantación de prótesis de rodilla

El servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del hospital Francesc de Borja de Gandia cuenta con un nuevo sistema individualizado de implantación de prótesis de rodilla. Se trata de unas plantillas personalizadas para cada paciente que se utilizan en el acto quirúrgico para realizar los cortes en la rodilla a partir de un TAC previo. El procedimiento permite una mayor precisión, menos tiempo de tratamiento quirúrgico y un menor riesgo de infección. Se utiliza en pacientes con gran deterioro articular.



- **El hospital amplía servicios para monitorizar analíticas de enfermedades autoinmunes**

El laboratorio de Análisis Clínicos del hospital Francesc de Borja de Gandia ha aumentado su cartera de servicios al incluir las determinaciones habituales que permiten el seguimiento de enfermedades autoinmunes sistémicas tales como el lupus, la artritis reumatoide, **polimialgía o esclerosis**. Se evita así tener que enviar las pruebas a otros laboratorios de referencia de Valencia. Ello permite mejorar los tiempos de respuesta y facilitar las tareas asistenciales, tanto en Atención Primaria como en Especializada, así como aumentar la eficiencia diagnóstica de las pruebas y disminuir los costes del tratamiento global de los pacientes.



- **El hospital de Gandia incorpora una técnica para tratar el derrame del pericardio**

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha incorporado una nueva técnica para tratar el derrame pericárdico, que evita al paciente someterse a una cirugía cardíaca. Se trata de la pericardiotomía percutánea con balón, que solo precisa anestesia local, una ligera sedación y analgesia. Consiste en la extracción de líquido acumulado en la bolsa que contiene al corazón mediante una punción. Con ello, el paciente evita someterse a una cirugía cardíaca, que requiere anestesia general y es un procedimiento más agresivo.



## COORDINACIÓN ENTRE LA ATENCIÓN PRIMARIA Y LA ASISTENCIA HOSPITALARIA

---

### ○ **Interconsultas no presenciales**

Siguiendo con la estrategia de incorporación de IC no presenciales a la práctica clínica del departamento, en 2017 se han sumado a las que ya estaban en funcionamiento (Unidad del Dolor, Medicina Interna y Radiología), las IC no presenciales en los Servicios de Hematología, Rehabilitación, Cardiología, Medicina Digestiva, Nefrología, Neurología, y Sospecha Oncológica.

Estas interconsultas suponen una fórmula ágil de colaboración entre los Médicos de Atención Primaria y el Hospital, compartiendo la responsabilidad en el tratamiento de los pacientes sin ocasionar el desplazamiento de este en los casos en que no sea necesario.

### ○ **Ruta Asistencial Diabetes Mellitus tipo 2.**

Una de las Líneas Estratégicas del Plan de Salud de la Conselleria es la Orientación hacia la cronicidad. El trabajo mediante Rutas Asistenciales (RA) pretende mejorar la atención del paciente crónico con una mejor coordinación entre los distintos ámbitos asistenciales. En el Departamento de Salud de Gandia, en el primer trimestre de 2017, se creó un grupo multidisciplinar para diseñar la primera RA del departamento sobre Diabetes Mellitus tipo 2. Este grupo de trabajo, a lo largo de 2017 ha consensuado cómo llevar a cabo los aspectos más importantes sobre el manejo de esta patología en nuestro departamento, reduciendo la variabilidad clínica, revisando circuitos y optimizando los recursos. Se plantean una serie de indicadores que permitan evaluar los cambios en los resultados en salud. La propuesta para 2018 es la implementación de esta Ruta asistencial en todas las zonas básicas y en el hospital del departamento.



### ○ **Reuniones de coordinadores de Atención Primaria y responsables de servicios del hospital**

Con objeto de tratar temas de interés común, a lo largo de 2017 se han mantenido reuniones de los Coordinadores de los centros de Atención Primaria, en las que han participado responsables del Servicio de Informática, Salud Pública, Inspección, Medicina Interna y Salud Mental, entre otros.

# Docencia e investigación

## ○ Convenios con universidades:

- Se ha progresado en el acuerdo firmado entre la Universidad de Valencia y la Conselleria de Sanitat en 2007, por el que se permite la formación práctica de estudiantes de medicina de sexto año en el hospital y está prevista su incorporación a partir del curso 2018-2019.
- Se ha mantenido la colaboración con la Universidad Católica San Vicente Ferrer para la formación práctica de estudiantes de tercer y cuarto año de Enfermería.
- Se ha mantenido diversas colaboraciones a través del Convenio Universidad –Empresa y conciertos particulares con universidades públicas para la realización de prácticas curriculares y extracurriculares de estudiantes de la comarca.

## ○ XX Premis Associació per a la Investigació Sanitària de la Safor (AISSA):

AISSA premia los mejores artículos, comunicaciones científicas y casos clínicos publicados o presentados a congresos por el personal sanitario de la Safor durante el año 2016.

· El mejor artículo científico es **‘Análisis de la resistencia antibiótica en las infecciones urinarias adquiridas no complicadas’**, a cargo de los doctores Joaquín Juan Ortega, Layla Abu-Omar Peris, Tomás Fuster Bellido, José Manuel Soler Torró, Carmen Payá Enguix y Josep Joaquim Brines Sala, de los centros de salud de Beniopa-Gandia y de Tavernes.

· El accésit a mejor artículo científico es **‘¿Están correctamente anticoagulados nuestros pacientes con fibrilación auricular no valvular?’**, de los doctores Joaquín Juan Ortega, Mireia Aguado Furió, Ana Denia Tomás, Layla Abu-Omar Peris, Anabel Esteve Ardid y Artemio Pastor Barberá, del centro de salud Beniopa-Gandia.

· La mejor comunicación científica es **‘La monitorización de los linfocitos CD4 puede ser opcional en pacientes con viremias suprimidas: resultados tras 26 meses de su retirada de los seguimientos rutinarios’**, de los doctores Marina Llopis Sanchis, M<sup>a</sup> Amparo Perea Ribis, M<sup>a</sup> Ángeles



Martínez Pascual, Simona Cioaia, Julián Díaz y Carlos Tornero, de los servicios de Medicina Interna y Laboratorio de Análisis Clínico del hospital de Gandia.

· El mejor caso clínico es **‘Gestación ectópica cervical: diagnóstico y tratamiento’**, de los doctores Maca Sanchis Sanz, Montse Grau Bono, Adriana Estruch Gregori, María Sifres Alemany, Mónica Uso del Amor y Josep Vicent Carmona Moral, del servicio de Obstetricia y Ginecología del hospital de Gandia.

# Equipamiento

## ○ **Adquisición de Equipamiento y obras de reforma en el Hospital**

Por un total de 661.515 euros se ha licitado diversos equipos para el hospital de los que destacan, el equipamiento completo para un nuevo quirófano y obras de reforma por un valor de 208.700 euros.

## ○ **Sanidad y la Diputación de Valencia invierten 380.000 euros en la mejora de los centros de salud del departamento de Gandia**

La Diputación de Valencia y la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública invertirán 380.000 euros en actuaciones de mejora de los centros de salud del departamento de Gandía. En total, 16 actuaciones encaminadas a:

### **INFRAESTRUCTURAS:**

- Mejorar las instalaciones sanitarias de Gandía, Oliva, la Font d'en Carrós (habilitar una nueva consulta de enfermería), Tavernes de la Valldigna, Xeraco, Villalonga, Palmera y Aiello de Rugat, entre otros municipios.
- Se ha realizado mejoras en la instalación eléctrica de diversos centros de salud del Departamento adecuándolos a la normativa actual.
- Pintado de edificios en los centros de Ador, Llocnou, Piles, l'Alqueria y Barx
- Se ha adquirido mobiliario de reposición de oficina para los Consultorios de Castelló de Rugat, Lloc nou de Sant Jeroni, Ròtova, Ador, Oliva, Beniarjó, Almoines, Potries, Piles, Palmera Rafelcofer, La Font d'En Carrós, Tavernes de la Valldigna y Gandia
- Acondicionamiento del consultorio de Alfauir para facilitar la accesibilidad de las personas con movilidad reducida
- Instalación de un sistema de protección para la lluvia en los centros de Benirredrà y Castelló de Rugat.

### **EQUIPAMIENTO**

- Adquisición de cuatro electrocardiógrafos con conexión online para los centros de Xeraco, Sant Francesc (Oliva), Raval (Gandia) y Villalonga,
- Desfibriladores para los centros de Rugat y de Aiello de Rugat, completando así la cobertura de este instrumental en todos los centros del departamento.
- Cuatro esterilizadores: uno para dar cobertura a la zona de Tavernes, Benifairó y Simat; otro, para la zona del Grau-Gandia, Xeraco y Xeresa, otro en la zona de Oliva y uno más para Beniopa (Gandia).

- Se ha dotado a los Centros de Salud de Tavernes de la Valldigna, Oliva y Grau de Gandia del equipamiento básico para la realización de cirugía menor
- Otros instrumentos que se han adquirido son oftalmoscopios, podoscopios, básculas, pulsíómetros o tensiómetros, así como camillas.
- Reposición de frigoríficos para medicación y vacunas en Bellreguard, Castelló de Rugat, Tavernes de la Valldigna, Oliva, Ador, Gandia-Corea, Gandia-Beniopa y Gandia-Grao
- Se ha adquirido tres ecógrafos de última tecnología para las consultas de Ginecología de Atención Primaria. Cada uno de ellos se ha instalado en los centros de salud de Corea (Gandia), Oliva y Tavernes de la Valldigna. El equipamiento permite la realización de técnicas como la ecografía-doppler para la detección de tumores o quistes en útero y ovarios. Ello evita que las usuarias tengan que desplazarse al hospital para realizarse este tipo de pruebas y reduce las esperas en consultas externas. Además, en la primera visita ya se puede realizar un diagnóstico y comenzar un tratamiento o derivar con más premura si fuera necesario.



En cuanto a la señalética, está prevista la inversión para la renovación de la cartelera exterior de todos los centros del departamento.



# Calidad

## ○ **Constitución del Comité de bioética asistencial del Departamento**

El comité de bioética asistencial es un órgano interdisciplinar de carácter asesor y consultivo, al servicio de profesionales, de personas usuarias y de las instituciones sanitarias. La finalidad del mismo es: Examinar y asesorar en la resolución de las situaciones de conflicto ético que surjan en el departamento de salud/centro sanitario para que, en todo caso, quede amparada la dignidad de las personas y la calidad de la atención sanitaria y Fomentar la difusión de la bioética entre profesionales, pacientes y personas usuarias del sistema sanitario público. Se constituye el comité de bioética asistencial del departamento de Gandia (CBA) aprobado en fecha 8/6/2017, por el Comité de Bioética de la Comunitat Valenciana (CBCV), en cumplimiento de lo establecido en el punto 5, del artículo 2, del Decreto 130/2016, de 7 de octubre, del Consell. El reglamento de régimen interno ha sido consensuado en fecha 29/08/2017 por el CBA y aprobado en fecha 23/10/2017 por el CBCV. El CBA depende orgánicamente de la dirección del departamento de salud, si bien goza de total independencia funcional para el mejor cumplimiento de sus fines.

## ○ **El hospital de Gandia humaniza la sala de espera del Hospital de Día con una nueva decoración**

La sala de espera del área del Hospital de Día del Hospital Francesc de Borja de Gandia, dependiente de la Conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública, cuenta con nueva decoración y mobiliario gracias al movimiento contra el cáncer Strong People, promovido por la Fundación Iñaki Nogueroles Jóvenes contra el Cáncer y la farmacia del Paseo de Gandia. El proyecto incluye la instalación de butacas más cómodas para los pacientes mientras esperan a recibir su tratamiento, así como decoración en paredes y puertas. De esta forma, esta área del Hospital de Día, que comprende las consultas de Oncología y Hematología, luce ahora con vinilos de paisajes y frases motivadoras en las paredes.

# Reconocimientos

## ○ El hospital obtiene el segundo premio de logística hospitalaria de España

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha obtenido el segundo premio de Logística Hospitalaria que otorga el Centro Español de Logística, por la automatización de la distribución interna de material sanitario mediante los llamados 'almacenes inteligentes'. Se trata de un proyecto de logística integral que permite conocer en tiempo real el material disponible en los almacenes que abastecen a todo el hospital, así como los de siete centros de salud del departamento. Este sistema permite conocer en tiempo real con qué productos cuenta cada servicio y controlar así qué se ha utilizado. Con ello además se evita que un producto llegue a caducar, lo que conlleva una reducción de costes y, en definitiva, una gestión más eficiente de los recursos. En el caso de los suministros generales y de Farmacia, los almacenes se han organizado gracias a unos carruseles formados por estanterías con hasta 1.480 referencias distintas, optimizando así el espacio.



## ○ Los centros de Ador, Grau y Oliva, y el hospital, reconocidos por iHan-Unicef por la atención al nacimiento y la lactancia

Los centros de salud del Grau de Gandia y de Oliva; el consultorio auxiliar de Ador, el hospital Francesc de Borja, todos del departamento de salud de Gandia, han obtenido las acreditaciones iHan-UNICEF (Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia) como reconocimiento a las buenas prácticas de humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. Estos reconocimientos están promovidos por la OMS y UNICEF en coordinación con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



## ○ El servicio de Salud Mental y el Col·lectiu Öbertament reciben el certificado de buenas prácticas del Sistema Valenciano de Salud

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, comprometida con la calidad, la innovación y la mejora continua, promovió en 2017 la primera convocatoria para el reconocimiento de buenas prácticas en el ámbito del Sistema Valenciano de Salud cuyo objetivo en ésta era *Fortalecer la equidad y la igualdad de género, reducir desigualdades en salud y fomentar la participación* (IV línea estratégica del Plan de Salud de la Comunitat Valenciana). Con ello, reconoció 35 proyectos valorados como buenas prácticas en el sistema valenciano de salud, de ellos reciben reconocimiento dos del Departamento de Salud: **el servicio de Salud Mental del hospital de Gandia, por la atención en primeros episodios psicóticos**, y el **Col·lectiu Öbertament por la desestigmatización de las personas con problemas de salud mental**.



**Anexos  
estadísticos:  
Atención  
Primaria**

# Actividad Asistencial

## CONSULTAS ORDINARIAS

Zonas salud	Medicina	Enfermería	Pediatría
1	121.340	87.625	22.874
2	26.701	22.152	3.899
3	91.683	65.341	26.190
4	147.960	93.927	28.880
5	85.467	62.251	22.464
6	93.557	75.900	22.087
7	41.675	35.976	8.819
8	93.987	87.905	14.455

Profesionales	Consultas
Enfermería gestora de casos	4.268
Enfermería obstétrica	27.091
Fisioterapia	14.276
Salud Sexual y Planificación Familiar	
Consultas de médico	8.102
Consultas de Psicología	1.266
Consultas de Enfermería	4.639
Conductas Adictivas Legales	
Consultas de médico	2.128
Consultas de Psicología	2.130
Consultas de Enfermería	1.638
Conductas Adictivas ilegales	
Consultas de médico	4.279
Consultas de Psicología	1.779
Consultas de Enfermería	9.249
Trabajo social	7.361
Unidad Salud Mental Oliva	
Consultas de Psiquiatría	1.895
Consultas de Psicología	638
Unidad Salud Mental Tavernes	
Consultas de Psiquiatría	1.881
Consultas de Psicología	802
Consultas de Enfermería	1.902

## ATENCIÓN CONTINUADA

Zonas salud	Medicina	Enfermería
1	20.989	9.636
2	6.573	4.088
3	39.039	10.599
4	-	-
5	15.829	8.309
6	26.646	12.940
7	9.872	4.545
8	28.248	12.322

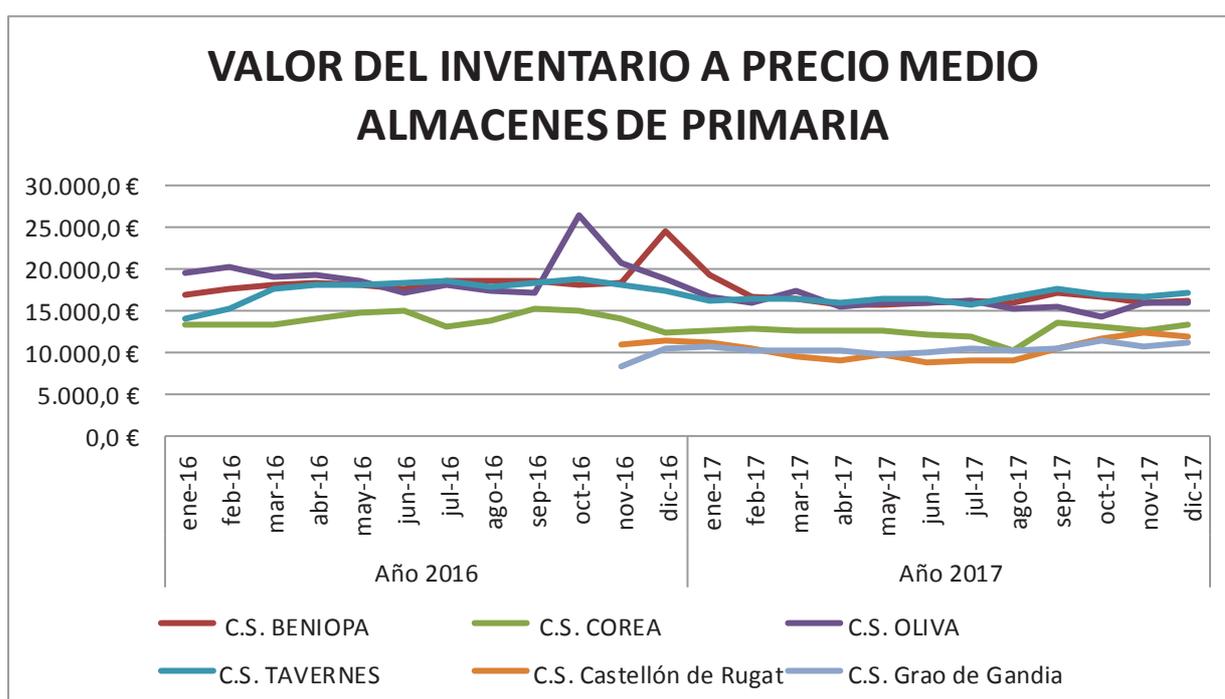
# Cargos a terceros

<b>Expedientes abiertos en Atención Primaria</b>	
Accidentes de trabajo	526
Accidentes de tráfico	346
Accidentes escolares	22
Accidentes deportivos	35
Personal de MUFACE privado	1.784
Personal de ISFAS privado	237
Personas no cubiertas por la sanidad pública	968
Otros	267
<b>Liquidaciones emitidas en Atención Primària</b>	
Accidentes de trabajo	536
Accidentes de tráfico	192
Accidentes deportivos	9
Personal de MUFACE privado, MUGEJU privado	1.973
Personal de ISFAS privado	265
Personas no cubiertas por la sanidad pública	599
Otros	5

# Infraestructuras

Gestión de residuos sanitarios clase III y IV Atención Primaria		Kg.
Tóner y cartuchos de impresora		379,42
Medicamentos caducados		277,15
Citostáticos		236,23

Se aprecia un aumento general de la producción de residuos sanitarios del 6% respecto del 2016. Al tratarse de un aumento prácticamente generalizado, asumimos que es debido a un incremento en la actividad asistencial.



Se han reducido los niveles de stock en los almacenes de Beniopa, Corea, Oliva y Tavernes. En los Centros de Castellón y Grao de Gandia se ha aumentado el nivel de stock debido a que todavía no se disponían de datos para proceder a su estudio y optimización. Trabajo que se acometerá en el 2018.

Reducción valor stock respecto a 2016 de almacenes Atención Primaria	
C.S Beniopa	-10,1%
C.S Corea	13,4%
C.S Oliva	-11,0%
C.S Tavernes	-3,1%
C.S Castelló de Rugat	12,7%
C.S Grau de Gandia	17,3%

# Contratación administrativa

## Contratos menores:

Suministro de un equipo climatización centro de salud de Villalonga
Suministro de un sistema de gestión de colas de usuarios en diversos centros de salud
Suministro equipamiento consultorio médico Aiello de Rugat
Obras diversas de adaptación, reforma y mejora en centros de salud
Aire acondicionado en consultorio médico Palmera
Suministro de 4 esterilizadores en centros de salud
Suministro e instalación cortinas en centros de salud
Suministro de 3 literas transporte 62cm. ancho para centros de salud
Suministro un equipamiento médico para cirugía menor ambulatoria en centros de salud
Suministro 12 frigoríficos medianos diversos en centros de salud
Suministro un equipo ultrasonido con mesa soporte y una bicicleta estática RHB para centro de salud
Suministro 5 electrocardiógrafos con conexión WIFI y carro aux. transporte diversos centros de salud
Suministro de 3 Desfibriladores bifásicos, 2 con carro de paradas para centros de salud
Suministro de equipamiento almacenaje en centros de salud
Suministro de un sistema de gestión de colas de usuarios en centros de salud
Suministro de mobiliario general para diversos centros de salud
Suministro 9 equipos medidores ITB para diversos centros de salud
Adecuación instalaciones eléctricas diversos centros de salud a la normativa actual
Suministro de 3 lámparas cirugía para centros de salud
Diversas obras de reformas en diferentes consultorios y centros de salud
Suministro 9 frigoríficos medicación para diversos consultorios

## Proyectos negociados:

Mantenimiento integral edificios e instalaciones centros de salud
Suministro mobiliario general diversos centros de salud

**Anexos  
estadísticos:  
Atención  
Hospitalaria**

# Actividad Asistencial

## Hospitalización

Información general	
Camas Funcionantes	285
Ingresos totales	14.204
Estancias	75.774
Altas totales	14.165
Altas voluntarias	58
Traslados	309
Fallecidos	684
Autopsias adultos	0
Reingresos	103
E.Media	5,3
I.Ocupación	72,7
I.Rotación	4,1
I. Sustitución	2
Presión de urgencias %	79,48%
% de urgencias ingresadas	13,32%

Por servicios	Ingresos	Altas	Estancias	E. Media	I. Ocupación
Cirugía general	1.507	1.551	8.996	9,00	81,3
Cirugía osteoarticular y traumatología	1.340	1.338	7.321	5,50	70,9
Ginecología	350	355	956	2,80	25,6
Hematología	100	107	871	8,90	91,0
Medicina intensiva	422	180	2.307	5,70	39,1
Medicina interna	5.706	5.992	38.798	6,70	89,2
Neonatología	189	191	854	4,60	38,0
Obstetricia	1.169	1.168	3.393	2,90	43,3
Oftalmología	140	142	340	2,60	48,4
Otorrinolaringología	375	376	1.280	3,60	89,3
Pediatría	625	625	1.577	2,50	22,5
Psiquiatría	246	245	2.491	10,00	66,2
Unidad Corta Estancia	1.201	1.052	3.352	2,70	76,6
Urología	834	843	3.238	4,00	70,7
TOTAL	14.204	14.165	75.774	5,30	72,4

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL COMPARADA

Actividad				Variación	
	2015	2016	2017	2016-2015	2017-2016
Urgencias	70.831	78.847	79.717	11%	1%
Ingresos	13.484	13.880	14.204	3%	2%
Altas	15.518	13.862	14.165		
Estancias	69.947	77.134	75.774	10%	-2%
IQ Programadas	9.038	9.112	9.800	1%	8%
IQ Urgentes	1.759	2.032	1.554	16%	-24%
IQ TOTAL	10.797	11.144	11.354	3%	2%

## URGENCIAS

Urgencias atendidas	
Generales	62.118
Obstetricia y ginecología	5.429
Cirugía general	1.318
Cirugía osteoarticular y traumatología	2.593
Pediatría	8.259
Total	79.717

Por servicios	Ingresos Urgentes	Presión urgencias
Cirugía general	791	52,5%
Cirugía osteoarticular y traumatología	795	59,3%
Ginecología	162	46,3%
Hematología	88	88,0%
Medicina interna	5.422	95,0%
Neonatología	187	98,9%
Obstetricia	1.058	90,5%
Oftalmología	20	14,3%
Otorrinolaringología	51	13,6%
Pediatría	598	95,7%
Psiquiatría	245	99,6%
Unidad de Corta Estancia	1.130	94,1%
Medicina intensiva	359	85,1%
Urología	383	45,9%
TOTAL	11.289	79,5%

## CONSULTAS EXTERNAS

Consultas externas realizadas	Primera	Sucesiva	Totales	r 2/1	Técnicas ambulatorias
Alergia	1.269	1.667	2.936	1,3	1.588
Anestesia / reanimación	7.311	1.860	9.171	0,3	2.726
Cardiología	2.056	6.631	8.687	3,2	10.540
Cirugía general	4.920	7.024	11.944	1,4	371
Cirugía ortopédica y traumatología	7.287	23.005	30.292	3,2	224
Dermatología	8.724	7.971	16.695	0,9	
Endocrinología	1.615	5.911	7.526	3,7	
Ginecología	3.003	5.675	8.678	1,9	5.211
Hematología	985	4.923	5.908	5,0	53
Medicina digestiva	1.580	5.362	6.942	3,4	5.953
Medicina intensiva	72	1.217	1.289	16,9	
Medicina interna	2.036	6.345	8.381	3,1	333
Medicina preventiva	474	1.184	1.658	2,5	
Nefrología	639	3.768	4.407	5,9	10
Neumología	1.219	3.636	4.855	3,0	3.401
Neurofisiología	307	309	616	1,0	2.806
Neurología	2.128	8.234	10.362	3,9	999
Obstetricia	1.527	5.551	7.078	3,6	1.281
Odontología	4.100	7	4.107	0,0	
Oftalmología	8.444	23.174	31.618	2,7	2.826
Oncología	695	8.295	8.990	11,9	
Otorrinolaringología	9.321	8.305	17.626	0,9	2.508
Pediatría especializada	3.273	7.082	10.355	2,2	1.892
Psiquiatría	2.654	12.565	15.219	4,7	
Psiquiatría infantil	697	0	697	0,0	
Rehabilitación	6.730	7.367	14.097	1,1	1.791
Reumatología	736	6.231	6.967	8,5	
Urología	2.815	9.372	12.187	3,3	774
<b>TOTAL</b>	<b>86.617</b>	<b>182.671</b>	<b>269.288</b>	<b>2,1</b>	<b>45.287</b>

<b>Primeras consultas como respuesta a interconsultas desde Atención Primaria</b>		
	<b>Interconsultas solicitadas</b>	<b>% en primeras consultas</b>
Alergia	1.267	99,8%
Anestesia / reanimación	170	2,3%
Cardiología	1.161	56,5%
Cirugía general	3.917	79,6%
Cirugía ortopédica y traumatología	6.954	95,4%
Dermatología	9.664	110,8%
Endocrinología	1.004	62,2%
Ginecología	2.772	92,3%
Hematología	534	54,2%
Medicina digestiva	1.359	86,0%
Medicina interna	1.181	58,0%
Medicina preventiva	11	2,3%
Nefrología	337	52,7%
Neumología	936	76,8%
Neurofisiología	3	1,0%
Neurología	2.006	94,3%
Odontoestomatología	538	13,1%
Oftalmología	5.438	64,4%
Oncología	13	1,9%
Otorrinolaringología	4.894	52,5%
Pediatría especializada	2.303	70,4%
Psiquiatría	769	29,0%
Psiquiatría infantil	177	25,4%
Rehabilitación	3.614	53,7%
Reumatología	567	77,0%
Urología	2.247	79,8%
<b>TOTAL</b>	<b>53.836</b>	<b>62,2%</b>

El porcentaje de primeras consultas que son generadas como respuesta a una interconsulta de médicos de Atención Primaria expresa la dependencia en la captación de nuevos pacientes en cada especialidad.

# ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Intervenciones quirúrgicas realizadas								
	CIR	COT	OBS/GIN	OFT	ORL	URO	DERMA	TOTAL
<b>Programadas</b>	1.770	1.736	634	2.803	657	801	1.399	9.800
<b>Urgentes</b>	580	526	336	28	9	74	1	1.554
<b>Total</b>	2.350	2.262	970	2.831	666	875	1.400	11.354

Intervenciones realizadas									
		CIR	COT	OBS/GIN	OFT	ORL	URO	DERMA	
<b>Cirugía programada</b>	Cirugía mayor	1.301	1.638	631	1.825	649	531	3	
	Cirugía menor	469	98	3	978	8	270	1.396	
<b>Cirugía urgente</b>	Cirugía mayor	579	277	336	28	9	74		
	Cirugía menor	1	249					1	
<b>TOTAL</b>		11.354	2.350	2.262	970	2.831	666	875	1.400

Porcentajes según el tipo de intervenciones realizadas								
		CIR	COT	OBS/GIN	OFT	ORL	URO	DERMA
<b>Cirugía programada</b>	Cirugía mayor	55,4%	72,4%	65,1%	64,5%	97,4%	60,7%	0,2%
	Cirugía menor	20,0%	4,3%	0,3%	34,5%	1,2%	30,9%	99,7%
<b>Cirugía urgente</b>	Cirugía mayor	24,6%	12,2%	34,6%	1,0%	1,4%	8,5%	0,0%
	Cirugía menor	0,0%	11,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%

## ACTIVIDAD POR SERVICIOS

### UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO (UHD)

Plazas funcionantes	42
Pico máximo pacientes/día	58
Ingresos	1.280
Altas	1.273
Pacientes nuevos	690
Estancias	10.078
Visitas domiciliarias	8.841
Visitas urgentes	152
Fallecidos	155
Estancia media	7,9
Éxitus	149
% Éxitus	11,70%
Éxitus pacientes paliativos	129

### HOSPITAL DE DÍA (ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA)

Visitas programadas	10.714
Visitas a demanda	11
Sesiones de quimioterapia	6.541
Transfusión de hemoderivados	394
Perfusiones de fármacos	1.159
Procedimientos físicos misceláneos	2.248

### NEUROFISIOLOGÍA

Electroencefalografía	480
Electromiografía	1.944
Electroneurografía	1.926
Potenciales evocados	320
Reflexografía	1.926
Poligrafía del sueño	750

### REHABILITACIÓN

Cinesiterapia/Mecanoterapia	186.215
Electroterapia	80.744
Laserterapia	2.942
Ultrasonoterapia	7.932
Cinesiterapia respiratoria	7.479

**MATERNIDAD**

Partos vaginales	797
Cesáreas	299
Recién nacidos vivos	1.106
Éxitus perinatales	4

<b>FARMACIA</b>	2017	2016	Incremento porcentual
<b>Dosis unitarias</b>			
Camas disponibles en dosis unitarias: 260			
<b>Dispensaciones a centros de actividad</b>			
Pedidos generados	16.526	16.628	-1%
Líneas servidas	103.948	98.428	6%
<b>Dispensación de estupefacientes</b>			
Vales de estupefacientes	14.069	13.421	5%
<b>Unidad de dispensación a pacientes externos</b>			
Consultas	13.493	12.273	10%
Dispensaciones	15.734	15.953	-1%
Pacientes	2.557	2.479	3%
<b>Unidad de terapia estéril</b>			
Estériles Hospital de Día (QT+BIOL)	8.625	6.540	32%
Otras preparaciones estériles	6.444	4.349	48%
Total preparaciones estériles	15.069	10.889	38%
<b>Unidad de Farmacotecnia</b>			
Fórmulas magistrales preparadas	316	375	-16%
Medicamentos revisados	157	178	-12%
Unidades de medicamentos reenvasados	105.355	118.934	-11%
<b>Unidad de Farmacocinética Clínica</b>			
Determinaciones realizadas	1.147	1.128	2%
Informes farmacocinéticos emitidos	1.042	814	28%
<b>Unidad de Gestión y Administración</b>			
Pedidos a proveedor	6.540	6.210	5%
Devoluciones a proveedor	59	64	-8%
<b>Unidad de Nutrición Clínica</b>			
Unidades elaboradas de nutrición parenteral	876	813	8%
Pacientes en seguimiento farmacéutico	32	-	-
Consultas de nutrición oncológica	74	-	-
<b>Plan Integral de gestión de riesgos con medicamentos y Farmacovigilancia Proactiva</b>			
Episodios de hospitalización revisados	6.840	1.502	355%
Ingresos por RNM	395	78	406%
Sospechas de RAM notificadas	56	15	273%

## ANESTESIOLOGÍA

Epidurales para analgesia del parto;	646
Anestesia para intervencionismo diagnóstico-terapéutico en digestivo	1.843
Técnicas Intervencionistas en Unidad Dolor Crónico	822
Interconsultas no Presenciales desde Atención Primaria a la Unidad del Dolor Crónico	101
Técnicas Especiales de analgesia para el Dolor Agudo Postoperatorio	246
Actividad en el Sistema Español de Notificación en Seguridad del paciente en Anestesia Reanimación (SENSAR)	16 notificaciones

## NEFROLOGÍA

### Hemodiálisis

Puestos de HD generales	10
Puestos de HD infecciosos (HCV)	3
Puestos de agudos	3
Tasa de ocupación	100% (44 pacientes/mes)
Altas	17
Bajas	14
Sesiones de HD a pacientes crónicos	6.796
HD online	6.494
HD convencional	302
Sesiones de HD a pacientes agudos	663
Plasmaféresis	1
Adsorción de cadenas ligeras	1

### Diálisis peritoneal

Prevalencia	15 pacientes/mes
Altas en el tratamiento	10
Bajas en el tratamiento	9
Por trasplante	6
Por transferencia a HD	3
Pacientes con cicladora en domicilio	2

### Tratamiento sustitutivo renal en el departamento

Diálisis peritoneal domiciliaria	15 pacientes/mes
Hemodiálisis en el hospital	
Hemodiálisis en pacientes crónicos marcadores negativos	41
Hemodiálisis en pacientes crónicos HCV+	5
Hemodiálisis en centro concertado	
Hemodiálisis en pacientes crónicos marcadores negativos	98
Hemodiálisis en pacientes crónicos HCV+	4
Hemodiálisis en pacientes crónicos HBsAg+	2

### Incorporaciones a HD

HD en el hospital	15
HD en centro concertado	31

## SERVICIOS CENTRALES DIAGNÓSTICOS

### ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	6.138
Biopsias	336
Autopsias	7
Piezas quirúrgicas	14.668
Técnicas especiales	11.114

LABORATORIOS	Determinaciones	Pacientes
<b>Bioquímica</b>		
Hospital		
Ordinario	205.003	12.292
Urgente	135.823	14.797
Consultas externas	603.971	42.784
Urgencias	354.064	38.748
<b>Hematología</b>		
Hospital		
Ordinario	31.048	13.091
Urgente	33.751	17.062
Consultas externas	97.214	40.725
Urgencias	137.387	33.751
<b>Microbiología</b>		
Hospital		
Ordinario	23.942	10.378
Consultas externas	24.798	9.366
Urgencias	10.614	7.275

### RADIODIAGNÓSTICO

Radiología convencional	105.811
Radiología contrastada	890
Radiología de la mama	6.986
Ecografía general	16.476
Doppler	2.221
Tomografía computerizada	12.797
Radiología intervencionista no vascular	1.078
Resonancia magnética	7.457

# Diagnósticos más frecuentes e indicadores funcionales de hospitalización (por servicios)

## CIRUGÍA GENERAL

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
K80 Colelitiasis	198	12,8%
K35 Apendicitis aguda	125	8,1%
K40 Hernia inguinal	115	7,4%
C50 Neoplasia maligna de mama	92	5,9%
K57 Enfermedad diverticular de intestino	79	5,1%
C18 Neoplasia maligna de colon	75	4,8%
K61 Absceso de las regiones anal y rectal	66	4,3%
K56 Íleo paralítico y obstrucción intestinal sin hernia	52	3,4%
K81 Colecistitis	50	3,2%
E04 Otros tipos de bocio no tóxico	45	2,9%
K64 Hemorroides y trombosis venosa perianal	45	2,9%
Resto Categorías	609	39,3%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	1.551	1.480	71
EM Bruta	6,45	6,87	-0,42
Altas Estancia +-1 y Programados	132	102	30
Altas Depuradas	1.442	1.348	94
Estancia Media Depurada	5,24	5,60	-0,37
Peso Medio - Case Mix (3)	0,9414	0,9389	0,0025
Éxitus	22	38	-16
* E.Medía prequirúrgica Programada	0,84	0,86	-0,02
* E.Medía prequirúrgica Urgente	2,04	1,90	0,14
* E.Medía prequirúrgica Total	1,29	1,26	0,03
EN Norma Bruta	5,15	5,04	0,11
Diferencia Norma	1,30	1,83	-0,53
EMAC Bruta	7,22	8,70	-1,48
EMAF Bruta	4,75	4,86	-0,11
IEMA Bruto	1,3577	1,4147	-0,0570
Índice Casuístico	0,9226	0,9637	-0,0411
Índice Funcional	1,4019	1,7259	-0,3240
Impacto (Est Evitables) - Brutas	2.636	2.981	-345

## CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
S72 Fractura de fémur	280	20,9%
M17 Artrosis de rodilla	150	11,2%
S52 Fractura de antebrazo	123	9,2%
S82 Fractura de pierna, incluyendo tobillo	115	8,6%
T84 Complicaciones de prótesis, implantes e injertos ortopédicos internos	98	7,3%
S42 Fractura del hombro y brazo	96	7,2%
M16 Artrosis de cadera	72	5,4%
M75 Lesiones de hombro	63	4,7%
M23 Trastorno interno de rodilla	29	2,2%
S62 Fractura a nivel de muñeca y mano	29	2,2%
Resto Categorías	283	21,2%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	1.338	1.385	-47
EM Bruta	5,54	5,08	0,46
Altas Estancia -+1 y Programados	27	33	-6
Altas Depuradas	1.269	1.329	-60
Estancia Media Depurada	4,88	4,69	0,19
Peso Medio - Case Mix (3)	1,1192	1,1316	-0,0124
Éxitus	13	9	4
* E.Media prequirúrgica Programada	0,98	0,99	0,00
* E.Media prequirúrgica Urgente	2,81	2,22	0,59
* E.Media prequirúrgica Total	1,95	1,62	0,33
EN Norma Bruta	4,45	4,20	0,25
Diferencia Norma	1,10	0,89	0,21
EMAC Bruta	6,18	4,82	1,36
EMAF Bruta	4,47	4,36	0,10
IEMA Bruto	1,2410	1,1647	0,0763
Índice Casuístico	1,0047	1,0397	-0,0350
Índice Funcional	1,3891	1,1474	0,2417
Impacto (Est Evitables) - Brutas	1.441	995	445

## OBSTETRICIA

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
O66 Otras obstrucciones del trabajo de parto	171	14,3%
O48 Embarazo cronológicamente avanzado	167	14,0%
O42 Rotura prematura de membranas	163	13,6%
O34 Atención materna por anomalía de los órganos pélvicos	68	5,7%
O99 Otras enfermedades maternas clasificadas bajo otro concepto pero que complican el embarazo, par	62	5,2%
O32 Atención materna por presentación anómala del feto	55	4,6%
O68 Trabajo de parto y parto complicados por equilibrio ácido-básico fetal anormal	48	4,0%
O70 Desgarro perineal en el parto	46	3,8%
O60 Trabajo de parto prematuro	45	3,8%
O36 Atención materna por otros problemas fetales	42	3,5%
Resto Categorías	329	27,5%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	1.196	1.179	17
EM Bruta	2,99	2,88	0,11
Altas Estancia -+1 y Programados	3	1	2
Altas Depuradas	1.178	1.163	15
Estancia Media Depurada	2,91	2,82	0,09
Peso Medio - Case Mix (3)	0,3797	0,3736	0,0061
Éxitus	0	0	0
* E.Media prequirúrgica Programada	0,33	0,35	-0,01
* E.Media prequirúrgica Urgente	0,72	0,70	0,02
* E.Media prequirúrgica Total	0,63	0,64	-0,01
EN Norma Bruta	2,87	2,81	0,06
Diferencia Norma	0,12	0,07	0,05
EMAC Bruta	3,10	2,79	0,32
EMAF Bruta	2,99	2,97	0,02
IEMA Bruto	0,9994	0,9690	0,0304
Índice Casuístico	1,0412	1,0573	-0,0161
Índice Funcional	1,0809	0,9924	0,0885
Impacto (Est Evitables) - Brutas	-2	-109	106

## GINECOLOGÍA

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
N81 Prolapso genital femenino	60	18,3%
D25 Leiomioma de útero	51	15,6%
N83 Trastornos no inflamatorios del ovario, trompa de Falopio y ligamento ancho	37	11,3%
O03 Aborto espontáneo	22	6,7%
O02 Otros productos anormales de la concepción	18	5,5%
O00 Embarazo ectópico	17	5,2%
N75 Enfermedades de la glándula de Bartolino	16	4,9%
N73 Otras enfermedades inflamatorias pélvicas femeninas	13	4,0%
N80 Endometriosis	8	2,4%
N39 Otros trastornos del aparato urinario	7	2,1%
Resto Categorías	78	23,9%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	327	443	-116
EM Bruta	2,60	2,75	-0,15
Altas Estancia -+1 y Programados	42	79	-37
Altas Depuradas	321	423	-102
Estancia Media Depurada	2,52	2,37	0,15
Peso Medio - Case Mix (3)	0,7225	0,6917	0,0308
Éxitus	0	0	0
* E.Media prequirúrgica Programada	0,10	0,09	0,01
* E.Media prequirúrgica Urgente	0,38	0,90	-0,52
* E.Media prequirúrgica Total	0,17	0,27	-0,10
EN Norma Bruta	3,29	3,18	0,11
Diferencia Norma	-0,69	-0,43	-0,26
EMAC Bruta	2,81	6,66	-3,85
EMAF Bruta	2,88	2,71	0,17
IEMA Bruto	0,9027	1,0145	-0,1118
Índice Casuístico	0,8745	0,8520	0,0225
Índice Funcional	0,8534	2,0930	-1,2396
Impacto (Est Evitables) - Brutas	-92	17	-109

## OTORRINOLARINGOLOGÍA

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
J35 Enfermedades crónicas de las amígdalas y de las adenoides	151	40,2%
H66 Otitis media supurativa y no especificada	22	5,9%
J33 Pólipo nasal	22	5,9%
C32 Neoplasia maligna de laringe	21	5,6%
H04 Trastornos de aparato lacrimal	21	5,6%
D37 Neoplasia de comportamiento incierto de cavidad oral y órganos digestivos	9	2,4%
H81 Trastornos de la función vestibular	9	2,4%
J34 Otras enfermedades y las no especificadas de la nariz y de los senos nasales	9	2,4%
J36 Absceso periamigdalino	8	2,1%
K11 Enfermedades de las glándulas salivales	7	1,9%
Resto Categorías	97	25,8%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	376	387	-11
EM Bruta	2,52	2,86	-0,34
Altas Estancia -+1 y Programados	39	63	-24
Altas Depuradas	366	377	-11
Estancia Media Depurada	2,38	2,55	-0,17
Peso Medio - Case Mix (3)	0,6025	0,6463	-0,0438
Éxitus	0	0	0
* E.Media prequirúrgica Programada	0,98	0,89	0,09
* E.Media prequirúrgica Urgente	2,00	4,29	-2,29
* E.Media prequirúrgica Total	0,99	0,97	0,02
EN Norma Bruta	3,03	3,11	-0,08
Diferencia Norma	-0,51	-0,26	-0,26
EMAC Bruta	2,41	3,18	-0,77
EMAF Bruta	2,36	2,63	-0,27
IEMA Bruto	1,0666	1,0884	-0,0217
Índice Casuístico	0,7783	0,8433	-0,0650
Índice Funcional	0,7948	1,0204	-0,2256
Impacto (Est Evitables) - Brutas	59	90	-31

## UROLOGÍA

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
C67 Neoplasia maligna de vejiga	101	26,4%
N23 Cólico renal no especificado	39	10,2%
N20 Cálculo de riñón y uréter	36	9,4%
N40 Hipertrofia de próstata	24	6,3%
N39 Otros trastornos del aparato urinario	23	6,0%
R31 Hematuria	23	6,0%
A41 Otras sepsis	22	5,7%
N13 Uropatía obstructiva y por reflujo	14	3,7%
C61 Neoplasia maligna de próstata	11	2,9%
D41 Neoplasia de comportamiento incierto de órganos urinarios	9	2,3%
N10 Nefritis túbulo-intersticial aguda	9	2,3%
Resto Categorías	72	18,8%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	383	404	-21
EM Bruta	3,87	4,11	-0,23
Altas Estancia --+1 y Programados	27	32	-5
Altas Depuradas	375	394	-19
Estancia Media Depurada	3,66	3,83	-0,17
Peso Medio - Case Mix (3)	0,7361	0,7325	0,0036
Éxitus	2	9	-7
* E.Medio prequirúrgica Programada	0,81	0,68	0,12
* E.Medio prequirúrgica Urgente	4,13	4,31	-0,18
* E.Medio prequirúrgica Total	0,95	0,88	0,07
EN Norma Bruta	4,74	4,75	0,00
Diferencia Norma	-0,87	-0,64	-0,23
EMAC Bruta	4,41	5,12	-0,71
EMAF Bruta	4,19	3,83	0,36
IEMA Bruto	0,9237	1,0714	-0,1478
Índice Casuístico	0,8836	0,8073	0,0763
Índice Funcional	0,9297	1,0786	-0,1489
Impacto (Est Evitables) - Brutas	-123	111	-233

## OFTALMOLOGÍA

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
H26.9 - Catarata no especificada	1.331	78,5%
H40.9 - Glaucoma no especificado	66	3,9%
H35.89 - Otros trastornos de retina especificados	29	1,7%
T85.29XA - Otra complicación mecánica de lente intraocular, contacto inicial	19	1,1%
H11.001 - Pterigión no especificado, ojo derecho	16	0,9%
H33.21 - Desprendimiento de retina seroso, ojo derecho	12	0,7%
H02.831 - Dermatocalasia de párpado, ojo derecho, párpado superior	11	0,6%
E11.359 - Diabetes mellitus tipo 2 con retinopatía diabética proliferativa sin edema macular	9	0,5%
H11.002 - Pterigión no especificado, ojo izquierdo	9	0,5%
H35.30 - Degeneración macular no especificada	9	0,5%
Q10.5 - Estenosis o estrechez congénita del conducto lagrimal	9	0,5%
Resto Diagnósticos	176	10,4%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	1.696	1.534	162
EM Bruta	0,00	0,00	0,00
Altas Estancia +1 y Programados	0	0	0
Altas Depuradas	1.696	1.534	162
Estancia Media Depurada	0,00	0,00	0,00
Peso Medio - Case Mix (3)	0,7288	0,7399	-0,0111
Éxitus	0	0	0

## MEDICINA INTERNA Y ESPECIALIDADES

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
I50 Insuficiencia cardiaca	403	6,7%
J98 Otros trastornos respiratorios	339	5,7%
I63 Infarto cerebral	261	4,4%
J15 Neumonía bacteriana, no clasificable bajo otro concepto	214	3,6%
J96 Insuficiencia respiratoria, no clasificada bajo otro concepto	198	3,3%
N39 Otros trastornos del aparato urinario	198	3,3%
J44 Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	192	3,2%
I21 Infarto agudo de miocardio con elevación de ST (IAMCEST) y sin elevación de ST (IAMSEST)	179	3,0%
I48 Fibrilación y flutter auricular	150	2,5%
A41 Otras sepsis	127	2,1%
Resto Categorías	3.733	62,3%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	5.994	5.735	259
EM Bruta	6,85	7,41	-0,56
Altas Estancia +-1 y Programados	89	88	1
Altas Depuradas	5.643	5.259	384
Estancia Media Depurada	5,92	6,06	-0,13
Peso Medio - Case Mix (3)	0,7323	0,6885	0,0438
Éxitus	477	489	-12
EN Norma Bruta	5,57	5,70	-0,13
Diferencia Norma	1,27	1,71	-0,43
EMAC Bruta	7,95	8,13	-0,18
EMAF Bruta	6,13	5,85	0,28
IEMA Bruto	1,1167	1,2666	-0,1499
Índice Casuístico	1,1001	1,0256	0,0744
Índice Funcional	1,4264	1,4251	0,0013
Impacto (Est Evitables) - Brutas	4.287	8.943	-4.655

## HEMATOLOGÍA

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
D69 Púrpura y otras afecciones hemorrágicas	9	8,4%
C90 Mieloma múltiple y tumores malignos de células plasmáticas	8	7,5%
C92 Leucemia mieloide	6	5,6%
J15 Neumonía bacteriana, no clasificable bajo otro concepto	6	5,6%
A41 Otras sepsis	5	4,7%
C85 Otros tipos de linfoma no Hodgkin y los no especificados	4	3,7%
D46 Síndromes mielodisplásicos	4	3,7%
D59 Anemia hemolítica adquirida	4	3,7%
D70 Neutropenia	4	3,7%
R50 Fiebre de otro origen y de origen desconocido	4	3,7%
Resto Categorías	53	49,5%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	107	102	5
EM Bruta	9,32	7,73	1,59
Altas Estancia +-1 y Programados	1	3	-2
Altas Depuradas	99	97	2
Estancia Media Depurada	7,22	7,15	0,07
Peso Medio - Case Mix (3)	0,9833	1,0676	-0,0842
Éxitus	6	7	-1
EN Norma Bruta	6,48	6,19	0,30
Diferencia Norma	2,83	1,54	1,30
EMAC Bruta	9,54	9,04	0,50
EMAF Bruta	7,76	7,07	0,68
IEMA Bruto	1,2015	1,0927	0,1088
Índice Casuístico	1,1959	1,1424	0,0535
Índice Funcional	1,4710	1,4602	0,0108
Impacto (Est Evitables) - Brutas	167	67	100

## PSIQUIATRÍA

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
F20 Esquizofrenia	47	19,2%
F25 Trastornos esquizoafectivos	30	12,2%
F60 Trastornos específicos de personalidad	27	11,0%
F29 Psicosis no especificada no debida a sustancia o afección fisiológica conocidas	23	9,4%
F31 Trastorno bipolar	18	7,3%
F32 Trastorno depresivo mayor, episodio único	12	4,9%
F30 Episodio maníaco	9	3,7%
F33 Trastorno depresivo mayor, recurrente	8	3,3%
F43 Reacción a estrés grave y trastornos de adaptación	8	3,3%
F28 Otros trastornos psicóticos no debidos a sustancia ni afección fisiológica conocidas	7	2,9%
Resto Categorías	56	22,9%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	245	224	21
EM Bruta	10,50	11,13	-0,63
Altas Estancia -+1 y Programados	0	0	0
Altas Depuradas	237	214	23
Estancia Media Depurada	9,31	9,43	-0,12
Peso Medio - Case Mix (3)	0,5131	0,4874	0,0257
Éxitus	0	1	-1
EN Norma Bruta	11,32	11,28	0,05
Diferencia Norma	-0,83	-0,15	-0,68
EMAC Bruta	9,38	17,78	-8,40
EMAF Bruta	13,28	13,19	0,08
IEMA Bruto	0,7907	0,8435	-0,0528
Índice Casuístico	1,1725	1,1702	0,0023
Índice Funcional	0,8284	1,5770	-0,7486
Impacto (Est Evitables) - Brutas	-681	-463	-218

## PEDIATRÍA

Los diez diagnósticos más frecuentes	Casos	%
J98 Otros trastornos respiratorios	57	9,2%
J06 Infecciones agudas del tracto respiratorio superior de localización múltiple o no especificada	43	6,9%
J21 Bronquiolitis aguda	40	6,4%
N39 Otros trastornos del aparato urinario	28	4,5%
G40 Epilepsia y crisis epilépticas recurrentes	27	4,3%
K52 Otras gastroenteritis y colitis no infecciosas y las no especificadas	26	4,2%
S06 Traumatismo intracraneal	21	3,4%
R11 Náusea y vómito	18	2,9%
R10 Dolor abdominal y pélvico	17	2,7%
A09 Gastroenteritis y colitis infecciosas, no especificadas	12	1,9%
B97 Agentes virales como causa de enfermedades clasificadas bajo otro concepto	12	1,9%
Resto Categorías	321	51,6%

Indicadores funcionales	2017	2016	Variación
Altas Brutas	622	628	-6
EM Bruta	2,56	2,54	0,02
Altas Estancia -+1 y Programados	21	20	1
Altas Depuradas	615	627	-12
Estancia Media Depurada	2,47	2,53	-0,05
Peso Medio - Case Mix (3)	0,4722	0,4604	0,0118
Éxitus	0	0	0
EN Norma Bruta	4,58	4,59	-0,01
Diferencia Norma	-2,03	-2,05	0,02
EMAC Bruta	2,74	2,65	0,09
EMAF Bruta	4,05	4,15	-0,09
IEMA Bruto	0,6314	0,6131	0,0183
Índice Casuístico	0,8836	0,9030	-0,0194
Índice Funcional	0,5972	0,5768	0,0204
Impacto (Est Evitables) - Brutas	-929	-1.007	78

# Grupos diagnósticos más frecuentes

GRDS MÁS FRECUENTES	Nivel serenidad	Altas depuradas	E. Media Depurada	Índice funcional	EMAC	IEMA
560- Parto	1	601	2,58	1,01	2,58	1,0095
144- Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	2	303	4,52	0,91	4,52	0,9130
194- Insuficiencia cardíaca	2	286	4,96	0,93	4,96	0,9309
133- Edema pulmonar y fallo respiratorio	2	197	5,31	1,01	5,31	1,0050
463- Infecciones de riñón y tracto urinario	2	196	4,22	0,93	4,22	0,9290
540- Cesárea	1	181	3,59	1,04	3,59	1,0360
139- Otra neumonía	2	173	6,03	1,07	6,03	1,0673
315- Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	1	169	2,27	1,33	2,27	1,3276
201- Arritmias cardíacas y trastornos de la conducción	2	152	3,74	0,94	3,74	0,9356
097- Amigdalectomía y adenoidectomía	1	151	1,89	1,41	1,89	1,4054
560 - Parto	2	148	2,89	1,04	2,89	1,0412
144 - Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	3	141	5,60	0,98	5,60	0,9761
302- Sustitución articulación rodilla	1	139	5,35	1,13	5,35	1,1282
463- Infecciones de riñón y tracto urinario	1	139	3,64	1,01	3,64	1,0132
446- Procedimientos uretrales y transuretrales	1	136	2,25	1,01	2,25	1,0054
301- Sustitución articulación cadera	1	134	7,36	1,20	7,36	1,2031
226- Procedimientos sobre ano	1	133	1,83	1,17	1,83	1,1656
140- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	3	132	7,32	1,25	7,32	1,2493
144- Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	1	131	3,21	0,96	3,21	0,9565
194- Insuficiencia cardíaca	3	127	5,88	0,89	5,88	0,8888
073- Procedimientos sobre ojo, excepto órbita	1	120	1,89	1,14	1,89	1,1402
263- Colectomía laparoscópica	1	120	3,03	1,53	3,03	1,5297
045- Acva y oclusiones precerebrales con infarto	2	118	7,78	1,16	7,78	1,1627
139- Otra neumonía	3	117	6,92	1,04	6,92	1,0358
194- Insuficiencia cardíaca	1	116	4,15	0,91	4,15	0,9077

**EMAC:** Estancia media ajustada por la casuística del Estándar (se calcula aplicando la EM del Hospital a los GRDs del Estándar)

**EMAF:** Estancia media ajustada por el funcionamiento del Estándar (se calcula aplicando la EM del Estándar a los GRDs del Hospital)

**IEMA:** Índice de Estancia Media Ajustada (EM hospital / EMAF)

Un IEMA mayor a 1 indica un peor funcionamiento respecto del Estándar

Un IEMA menor a 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar

**Índice Casuístico:** Un índice menor a 1 indica que la casuística del Hospital es menos compleja en el sentido de que tiene una menor proporción de casos con estancias prolongadas según el funcionamiento del Estándar (EMAF / EM estándar)

**Índice Funcional:** Relaciona el funcionamiento del Hospital respecto del Estándar (EMAC / EM estándar)

Un IF mayor a 1 indica una menor eficiencia respecto del Estándar

**Estancias Evitables:** Estancias ahorradas o gastadas respecto del estándar (Altas \* Diferencia EM)

**Cama Día Evitable:** Ocupación de Camas ahorradas o consumidas (Est. Evitables / Días Periodo)

## EFICIENCIA COMPARADA

GRD'S con mayor impacto en estancias evitables	Nivel severidad	Índice Funcional	Est, evitables
045- ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	1	1,40	195
140- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	3	1,25	193
301- Sustitución articulación cadera	1	1,20	166
221- Procedimientos mayores de intestino delgado y grueso	2	1,23	153
045- ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	2	1,16	128
263- Colectomía laparoscópica	1	1,53	126
308- Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	1	1,18	123
313- Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	1	1,50	119
221- Procedimientos mayores de intestino delgado y grueso	3	1,47	119
281- Neoplasia maligna de sistema heparobiliar o de páncreas	2	1,47	105
045- ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	3	1,58	101
315- Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	1	1,33	95
302- Sustitución articulación rodilla	1	1,13	84
308- Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	2	1,18	84
136- Neoplasias respiratorias	2	1,17	84
097- Amigdalectomía y adenoidectomía	1	1,41	82
134- Embolismo pulmonar	2	1,30	81
221- Procedimientos mayores de intestino delgado y grueso	1	1,17	74
139- Otra neumonía	2	1,07	66
315- Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	2	1,39	65
363- Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	1	1,49	65
220- Procedimientos mayores sobre estómago, esófago y duodeno	4	3,06	60
263- Colectomía laparoscópica	2	1,50	59
282- Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	1	1,17	57
098- Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	1	1,51	54

<b>GRD'S con mayor impacto en estancias ahorradas</b>	<b>Nivel severidad</b>	<b>Índice Funcional</b>	<b>Est, evitables</b>
<b>751- Trastornos depresivos mayores y otros/ Psicosis no especificada</b>	2	0,46	-247
<b>750- Esquizofrenia</b>	1	0,84	-134
<b>144- Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio</b>	2	0,91	-131
<b>194- Insuficiencia cardíaca</b>	2	0,93	-105
<b>194- Insuficiencia cardíaca</b>	3	0,89	-93
<b>720- Septicemia e infecciones diseminadas</b>	3	0,85	-91
<b>663- Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos</b>	1	0,50	-85
<b>133- Edema pulmonar y fallo respiratorio</b>	3	0,71	-81
<b>751- Trastornos depresivos mayores y otros/ Psicosis no especificada</b>	1	0,78	-80
<b>463- Infecciones de riñón y tracto urinario</b>	3	0,88	-77
<b>751- Trastornos depresivos mayores y otros/ Psicosis no especificada</b>	3	0,33	-70
<b>463- Infecciones de riñón y tracto urinario</b>	2	0,93	-63
<b>753- Trastornos bipolares</b>	1	0,78	-62
<b>812- Envenenamiento por agentes medicinales</b>	2	0,68	-61
<b>194- Insuficiencia cardíaca</b>	4	0,53	-61
<b>201- Arritmias cardíacas y trastornos de la conducción</b>	1	0,78	-60
<b>750- Esquizofrenia</b>	2	0,68	-57
<b>753- Trastornos bipolares</b>	2	0,73	-55
<b>248- Infecciones bacterianas mayores de aparato digestivo</b>	4	0,25	-55
<b>194- Insuficiencia cardíaca</b>	1	0,91	-49
<b>720- Septicemia e infecciones diseminadas</b>	2	0,93	-46
<b>759- Trastorno alimentario</b>	1	0,12	-44
<b>446- Procedimientos uretrales y transuretrales</b>	4	0,33	-44
<b>136- Neoplasias respiratorias</b>	3	0,86	-43
<b>198- Arterioesclerosis coronaria y angina de pecho</b>	1	0,83	-42

# Servicio Atención al Paciente

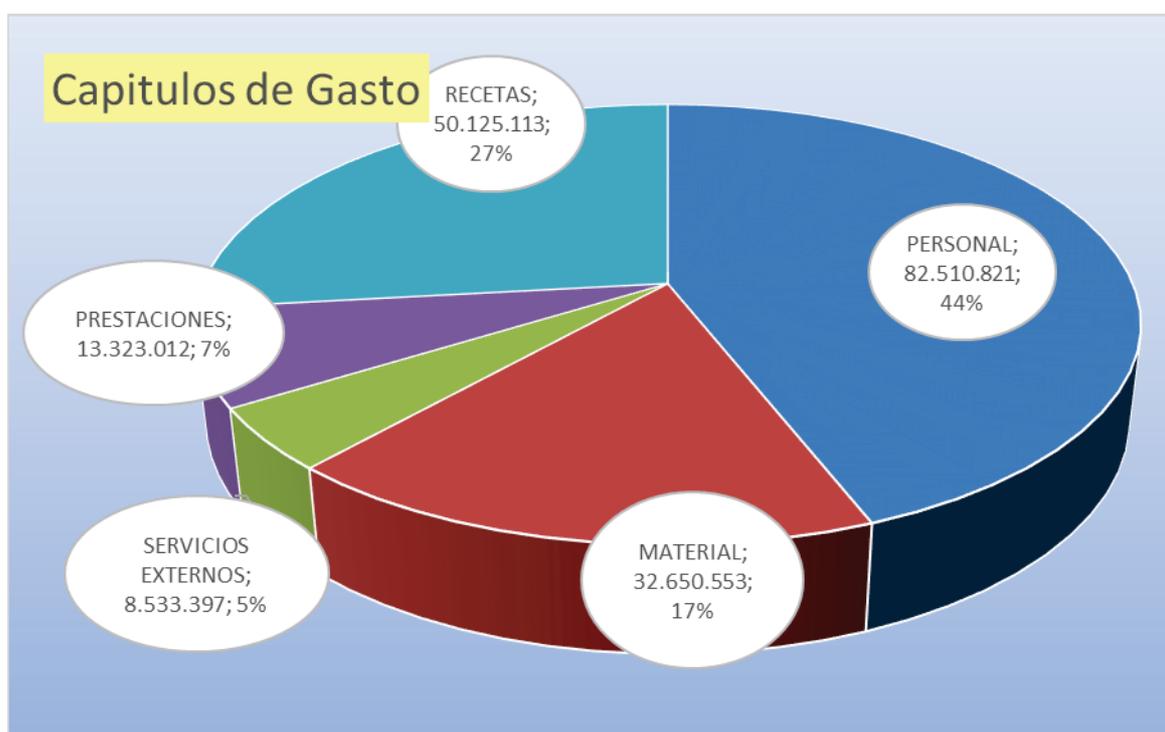
Gestiones en SAIP	
<b>Agradecimientos</b>	634
<b>Reclamación patrimonial</b>	2
<b>Atención verbal/telefónica</b>	131
<b>Queja o solicitud tramitada</b>	8
<b>Queja escrita</b>	779
Consultas externas	253
Urgencias hospitalarias	192
Primaria a demanda	189
Hospitalización	58
Atención Continuada Primaria (PAC y PAS)	51
Servicios sanitarios concertados con hospitalización	6
Servicios administrativos	5
Quirófano	4
Transporte sanitario (TNA)	1
Servicios comunes no clínicos (mantenimiento)	1
Inspección	1
Otros	7
<b>&gt; Motivos:</b>	
Demora en la asistencia	320
Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento	195
Planificación, organización y coordinación	58
Falta de asistencia	53
Trato	47
Cuestiones administrativas de acceso a la asistencia	32
Lista de espera	21
Condiciones ambientales y hosteleras	16
Información asistencial y consentimiento informado	12
Mantenimiento y seguridad	6
Prestaciones sanitarias	5
Asignación o cambios de profesional o centro	4
Accesibilidad y comunicaciones	3
Recepción, acogida y actividades	3
Suspensión de actos programados	3
Otros motivos	1

<b>Gestión de casos</b>	<b>4.583</b>
Radiodiagnóstico	453
Rehabilitación	263
Cirugía general	179
Urología	160
Neurología	133
Dermatología	87
Neurofisiología	75
Ginecología	66
Unidad del Dolor	63
Otorrinolaringología	59
Cirugía vascular	57
Reumatología	54
Neumología	47
Medicina Familiar	45
Medicina interna	39
Cardiología	36
Resto de servicios	346

# GESTIÓN ECONÓMICA

## Gasto real

<b>Personal</b>	<b>82.510.820,54</b>
Personal facultativo	34.449.407,32
Personal sanitario	36.386.912,24
Personal no sanitario	11.674.500,98
<b>Material</b>	<b>32.650.552,90</b>
No sanitario	481.335,08
Sanitario	10.224.715,95
Farmacia	21.944.501,87
<b>Servicios Externos</b>	<b>8.533.397,40</b>
Suministros exteriores	2.174.843,60
Servicios contratados	6.164.540,17
Gastos diversos	194.013,63
<b>Prestaciones</b>	<b>13.323.011,54</b>
Actividad concertada	10.990.495,67
Endoprótesis	1.809.836,68
Exoprótesis	522.679,19
<b>Recetas</b>	<b>50.125.113,42</b>
<b>TOTAL</b>	<b>187.142.895,80</b>



## DISTRIBUCIÓN DEL GASTO

<b>Gasto real en Atención Primaria y Hospital</b>			
	Primaria	Especializada	TOTAL
<b>Personal</b>			
Facultativo	14.544.034	19.905.373	34.449.407
Sanitario	8.309.785	28.077.127	36.386.912
No Sanitario	3.802.190	7.872.311	11.674.501
SUBTOTAL	26.656.009	55.854.812	82.510.821
<b>Material</b>			
No Sanitario	121.170	360.165	481.335
Sanitario	1.052.353	9.172.363	10.224.716
Farmacia	1.587.895	20.356.607	21.944.502
SUBTOTAL	2.761.418	29.889.135	32.650.553
<b>Servicios externos</b>			
Suministros exteriores	222.549	1.952.295	2.174.844
Servicios Contratados	677.497	5.487.043	6.164.540
Gastos diversos	120.115	73.899	194.014
SUBTOTAL	1.020.161	7.513.236	8.533.397
<b>Prestaciones</b>			
Actividad Concertada	283199	10.707.297	10.990.496
Endoprótesis		1.809.837	1.809.837
Exoprótesis	24.911	497.768	522.679
SUBTOTAL	308.110	13.014.902	13.323.012
<b>Recetas</b>			
	39.117.775	11.007.338	50.125.113
<b>TOTAL</b>	<b>69.863.473</b>	<b>117.279.423</b>	<b>187.142.896</b>

## DIFERENCIA RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

	2016	2017	Diferencia	%
<b>Personal</b>				
Facultativo	34.526.836,54	34.449.407,32	-77.429,22	-0,22%
Sanitario	36.641.001,57	36.386.912,24	-254.089,33	-0,69%
No Sanitario	11.817.464,92	11.674.500,98	-142.963,94	-1,21%
Subtotal	82.985.303,03	82.510.820,54	-474.482,49	-0,57%
<b>Material</b>				
No Sanitario	373.371,28	481.335,08	107.963,80	28,92%
Sanitario	10.073.529,27	10.224.715,95	151.186,68	1,50%
Farmacia	22.582.844,15	21.944.501,87	-638.342,28	-2,83%
Subtotal	33.029.744,70	32.650.552,90	-379.191,80	-1,15%
<b>Servicios externos</b>				
Suministros exteriores	2.291.878,96	2.174.843,60	-117.035,36	-5,11%
Servicios contratados	5.534.727,17	6.164.540,17	629.813,00	11,38%
Gastos diversos	179.262,53	194.013,63	14.751,10	8,23%
Subtotal	8.005.868,66	8.533.397,40	527.528,74	6,59%
<b>Prestaciones</b>				
Actividad Concertada	10.936.655,02	10.990.495,67	53.840,65	0,49%
Endoprótesis	1.849.054,66	1.809.836,68	-39.217,98	-2,12%
Exoprótesis	509.366,96	522.679,19	13.312,23	2,61%
Subtotal	13.295.076,64	13.323.011,54	27.934,90	0,21%
<b>Recetas</b>	49.361.993,48	50.125.113,42	763.119,94	1,55%
<b>TOTAL</b>	186.677.986,51	187.142.895,80	464.909,29	0,25%

# Sistema de Información Económica

	Costes directos				Reparto de costes estructurales			Costes no imputables	Totales
	Personal	Material	Ser. Extern	Prestaciones	Primarios	Secundarios	Logísticos		
Alergia	150.730	11.809		65.223	3.106	19.498	23.370		273.736
Anestesiología	1.769.919	64.332	6.920	276.133	42.534	284.831	20.096		2.464.765
Cardiología	388.424	23.961		1.134.198	19.915	71.402	35.967		1.673.867
Cirugía	1.808.878	226.035	22.244	277.382	113.802	784.738	31.531		3.264.610
Cot	1.493.167	258.171	80.766	1.353.082	106.611	750.743	47.132		4.089.672
Dermatología	332.061	4.160		140.164	8.595	40.153	40.715		565.848
Digestivo	667.146	477.485	174	333.224	63.534	125.920	11.107		1.678.590
Endocrino	182.909	2.533	5.724	925.380	3.985	20.792	11.439		1.152.762
Ginecología	402.528	17.523	6.289	133.232	27.019	59.345	266.003		911.939
Obstetricia	1.087.010	45.629	1.050		89.717	392.768	31.576		1.647.750
Hematología	241.480	31.257	109.221	203.667	8.694	48.646	165.935		808.900
Med. interna	4.909.169	643.638	94.173	629.339	274.720	2.557.500	1.927.521		11.036.060
Nefrología/ hd	1.075.046	621.898	11.606	297.083	60.058	336.120	6.292		2.408.103
Neumología	234.083	13.019		414.158	7.427	889.468	12.269		1.570.424
Neurofisiología	372.064	22.583		1.464	25.233	326.618			747.962
Neurología	236.062	48.751	4.132	1.867.338	3.919	53.636	18.699		2.232.537
Odontología	132.798	741		7.748	1.137	16.754	11.205		170.383
Oftalmología	889.883	623.706		390.554	23.751	219.606	135.831		2.283.331
Oncología	226.344		2.433	623.843	4.483	31.550	10.792		899.445
Orl	401.675	9.333	303	39.680	15.679	74.626	348.376		889.672
Pediatría	696.549	175.886	3.957	379.860	20.461	135.687	1.550.836		2.963.236
Rhb	862.666	96.364		343.755	71.991	336.565	40.824		1.752.165
Reuma	130.439	231	77	626.114	4.549	16.029	9.530		786.969
Radiología	1.952.054	217.849		18.174	3.810	296.010	969.612		3.457.509
Salud mental	2.235.996	598.856	5.152	1.184.832	119.953	561.230	30.547		4.736.566
Urología	524.324	59.293	17.452	589.380	13.066	112.592	805.606		2.121.713
Uci	2.307.015	437.876	36.322	511.365	64.815	595.504			3.952.897
Uce	164.137	9.753	1.600	65.306	2.615	115.695	754.941		1.114.046
Urgencias	5.584.793	495.493	124.075	322.697	145.600	2.215.823			8.888.481
Uhd	684.511	142.062	59.967	158.305	9.608	173.854			1.228.307
Lab. Bioquímica	1.108.028	1.523.993	4.417		36.841	208.196			2.881.475
Lab. Hematología	889.760	334.846			21.033	164.483			1.410.122
Lb. Microbiología	440.899	441.705	120		20.014	74.972			977.710
Extracciones	97.424	13.271			5.515	19.952			136.162
Anat. Patológica	586.421	502.012			34.552	128.753			1.251.738
Paritorio	1.553.658	126.551			33.038	358.429			2.071.676
Quirófanos	4.665.591	3.462.419			172.422	1.213.575			9.514.007
Hospital de día	426.800	5.398.430	4.182		44.824	213.526			6.087.762
Act. concertada								10.707.297	10.707.297
Otros gastos no imputables								10.469.229	10.469.229
<b>TOTALES</b>	<b>41.912.441</b>	<b>17.183.454</b>	<b>602.356</b>	<b>13.312.680</b>	<b>1.728.626</b>	<b>14.045.589</b>	<b>7.317.752</b>	<b>21.176.526</b>	<b>117.279.423</b>

## Actividad Concertada

Gasto por actividad	
Instituto Valenciano de Oncología	2.610.389,49
Tratamientos de hemodiálisis	2.608.476,78
Exploraciones, Resonancia Magnética	1.595.327,73
Transporte sanitario	1.314.550,06
Oxigenoterapia	1.208.689,08
Intervenciones oftalmológicas concertadas	330.605,00
Convenio de Asistencia Ambulatoria	283.199,00
Tratamientos de diálisis peritoneal	267.952,00
Exploraciones, PET-TAC	156.771,20
Tratamientos de deshabituación con metadona	137.375,76
Tratamientos de trastornos del espectro autista	113.334,44
Tratamientos de logopedia y rehabilitación del lenguaje	86.890,23
Tratamientos para la IVE	80.765,38
Tratamientos de radiocirugía	69.921,33
Tratamientos de psicología y psiquiatría	44.277,00
Tratamientos de neurorehabilitación y DCA	31.002,00
Tratamientos de microcirugía	20.000,00
Tratamientos de radioterapia	13.866,90
Tratamiento de trastornos de la alimentación	11.740,29
Tratamientos en cámara hiperbárica	5.362,00
<b>TOTAL</b>	<b>10.990.495,67</b>

# Infraestructuras

Los residuos del tipo I y del tipo II son generados principalmente por la cocina, la cafetería y, en menor medida, por las plantas de hospitalización, pero la cantidad de residuos es proporcional al grado de actividad que tenga el hospital. Respecto del 2016, la producción ha aumentado en un 5,5%.

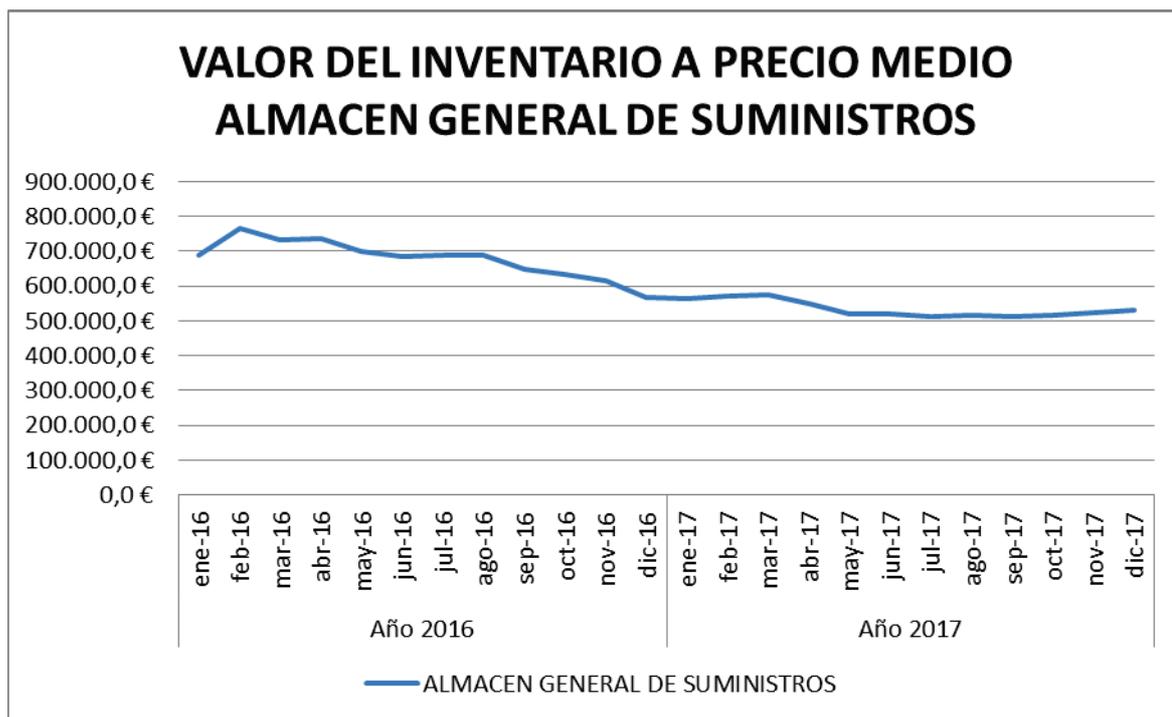
Gestión de residuos urbanos clase I y II	
Residuo Tipo I y II	
Compactadores	104
Kilogramos	564.540
Papel y Cartón	
Compactadores	23
Kilogramos	40.240
Inertes	
Compactadores	18
Kilogramos	62.480

Los residuos del Grupo III y IV se generan exclusivamente dentro del ámbito de la atención sanitaria, son proporcionales al grado de actividad. Respecto del año 2016 la producción ha aumentado en un 7,5%.

Gestión de residuos sanitarios clase III y IV	Kg.
Medicamentos caducados	444,29
Soluciones líquidas	22.923,40
Citostáticos	43.386,31

Lencería	
Ropa gestionada sucia	415.723,00
Ropa gestionada limpia	401.113,80
Uniformidad	
Blanca	40.586
Verde	51.989
Malva	10.828

Se aprecia un aumento del 15% en kgs. De ropa gestionados respecto del 2016. También se constata que las máquinas dispensadoras de uniformidad dispensan una media diaria de 111 prendas blancas, 143 prendas verdes y 30 prendas malva; de manera que la dispensación automática se encuentra perfectamente implantada.



El nivel de stock en el almacén general no para de decrecer desde 2016, aunque ya empieza a estabilizarse. Esta estabilización es muy importante porque denota que las compras siguen el ritmo de la demanda. Se compra únicamente lo que se consume y no se incrementa el nivel de stock. El nivel de stock es el mínimo necesario operativo.

Reducción valor stock respecto a 2016 de almacén general Suministros	
Enero	-18,0%
Febrero	-21,6%
Marzo	-25,7%
Abril	-24,3%
Mayo	-25,7%
Junio	-24,9%
Julio	-25,7%
Agosto	-24,9%
Septiembre	-20,9%
Octubre	-18,3%
Noviembre	-15,3%
Diciembre	-6,50%

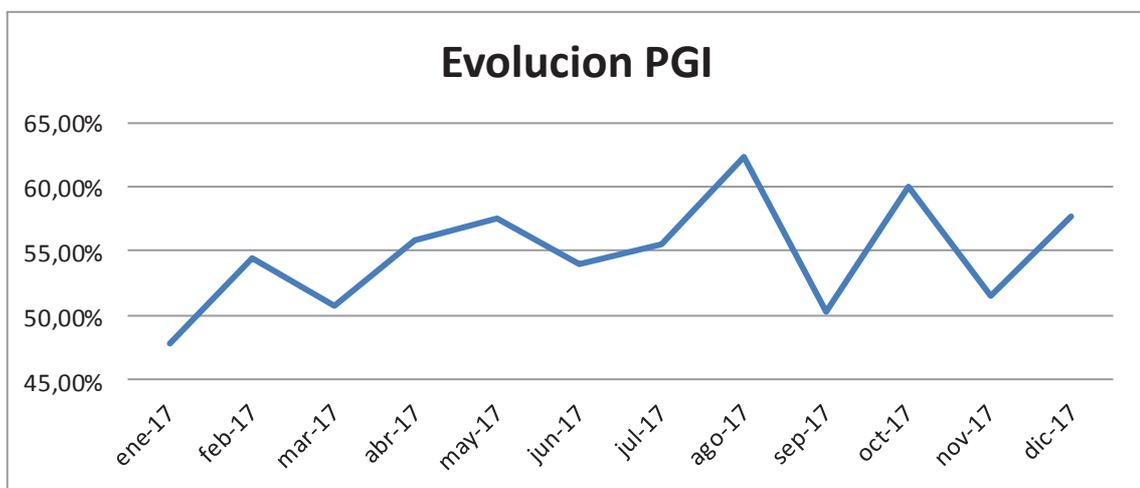


La misma tendencia se observa sobre el valor del inventario del total de los almacenes del departamento, el valor se estabiliza, igualando las compras con la demanda, manteniendo constante el nivel de inventario. Eso se consigue principalmente subiendo las tasas de reposición en los almacenes de planta. Una tasa alta de reposición implica un mayor número de pedidos generados, pero de menor volumen. Como se constata en la siguiente tabla el número de pedidos servidos desde el almacén general no para de crecer.

Nº de pedidos y líneas distribuidas desde la aplicación Siglas	
Número de pedidos	12.172
Líneas servidas	98.673
Líneas no servidas	5.160
Índice servicio	4,97%

Compras	
Número de pedidos compra gestionados	18.797
Según tipo procedimiento adquisición	
Centralizada	1.276.642,24 €
Directa	7.097.386,16 €
Centralizada negociada	2.047.291,03 €
Compras material sanitario (grupo 21) según tipo procedimiento adquisición	
Centralizada	1.265.416,11 €
Directa	5.237.955,56 €
Centralizada negociada	4.268,88 €
Artículos comprados según procedimiento de adquisición	
Centralizada	527
Directa	3.581
Centralizada negociada	347
Artículos comprados (grupo 21) según procedimiento de adquisición	
Centralizada	524
Directa	2.237
Artículos según su origen de consumo	
Almacén	8.604
Recepción	4.629
Inventario	65,02%

El valor del PGI como del porcentaje de artículos de inventario va en aumento. Esto es a causa del análisis que se hace desde el servicio. Se están pasando los productos que se pedían por plantillas, a ser gestionados con las pistolas. Esto tiene tres ventajas, la primera es que se libera a la supervisora de tener que pedir por plantilla, la segunda es la generación automática de los pedidos tanto de compra como de reposición y la tercera es la generación de una serie de datos que ayudan a la gestión de ese producto habitualmente de alto valor.



# Contratación administrativa

<b>Contratos menores:</b>
Microtomo para Anatomía Patológica
Rinovideolaringoscopio para servicio ORL
Mejora climatización
Adecuación diversos espacios
Suministro 10 bandejas para incubadoras G.E. Giraffe para Pediatría
4 Camillas de transporte pacientes
1 Motor de Trauma con accesorios
Mantenimiento integral ascensores existentes edificios
4 Monitores de relajación neuromuscular para Anestesia
3 Equipos Aspiradores de ventosa para partos
Mobiliario General
Suministro e instalación cortinas
Obras climatización almacén Farmacia
Suministro 1 calentador de fluidos 40 l. Anestesia
Placa térmica rectangular Microbiología
Suministro y montaje sistema almacenaje contenedores estériles y un carro transporte para los mismos almacén quirófanos
Suministro y montaje estanterías para archivo 2 documentación
Obra de adecuación de espacios en el área quirúrgica y adyacentes
Adecuación de las instalaciones eléctricas
Adecuación de las instalaciones de gases medicinales
Obras de integración de las nuevas instalaciones del noveno quirófano en los sistemas centralizados de control
Mantenimiento mamógrafo UPCM en CSP Gandia durante 12 meses
Suministro y montaje electroimanes sujeción puerta RAF
Suministro de un ecógrafo diagnóstico para RHB
Suministro de un transpaleta eléctrica con ruedas
Suministro de 2 equipos humidificadores con generador de flujo Urgencias
<b>Proyectos negociados:</b>
Mantenimiento integral equipos electromedicina diagnóstico imagen alta tecnología
Mantenimiento y actualización aplicación informática prescripción medicación oncológica electrónica
Mantenimiento instalaciones eléctricas
Mantenimiento diversos oficios
Mantenimiento integral edificios e instalaciones C.S.P. y mantenimiento albañilería y pintura hospital
Mantenimiento equipos electromedicina
Suministro de 3 Ecógrafos Ginecología Hospital
Suministro de una mesa de tallado para biopsias grandes y piezas quirúrgicas para Anatomía Patológica
Suministro de una incubadora de transporte para Pediatría
Suministro e instalación de protectores de pared en diversos servicios del hospital
Mantenimiento Sala RX digital AGFA DX-D300
Mantenimiento instalaciones eléctricas

# Cargos a terceros

Expedientes abiertos en hospital	
Accidentes de trabajo	7198
Accidentes de tráfico	1.367
Accidentes escolares	88
Accidentes deportivos	93
Accidentes festivos	15
Personal de MUFACE privado	309
Personal de ISFAS privado	90
Personas no cubiertas por la sanidad pública	493
Otros	112
Liquidaciones emitidas en hospital	
Accidentes de trabajo	472
Accidentes de tráfico	1.048
Accidentes escolares	13
Accidentes deportivos	31
Accidentes festivos	323
Personal de MUFACE privado	90
Personal de ISFAS privado	355
Personas no cubiertas por la sanidad pública	27
Otros	2.359

# Informática

## Actividad realizada:

Gestión de la infraestructura de red de datos. Redes y comunicaciones: LAN física, Wifi y Telefonía IP. Ajuste y sintonización del tráfico de las redes de datos.

Soporte a la infraestructura de servidores y almacenamiento, infraestructura de puestos cliente VDI. Vmware Horizon.

Monitorización de la actividad de la infraestructura TIC: servidores, almacenamiento y red.

Despliegue de los módulos de Orion Clinic: Terapéutica (prescripción electrónica asistida) y Medicina preventiva. Formación de usuarios.

Eliminación del papel en las interconsultas y solicitudes de pruebas.

Mantenimiento del sistema de llamada a pacientes Quenda Medic: Integración con HIS, Puntos de obtención de identificación, pantallas informativas en las salas de espera, gestión de las colas.

Monitorización del sistema de trazabilidad de muestras en el Servicio de Anatomía patológica.

Mantenimiento y gestión del sistema de gestión de laboratorios Geslab. Proyecto SIL.

Soporte del sistema de Gestión de Dosis Radiológicas.

Soporte del sistema de gestión de dietas en hospitalización. Nutriscience.

Soporte de infraestructura e integración del sistema de gestión de Diálisis. Nefrosoft.

Integración en PACS-GIMD de las modalidades de imagen médica.

Actualización y soporte de versionado de las aplicaciones corporativas distribuidas: Orion Clinic, Orion RIS, Iris, Patwin, Farmasyst, Mizar.

Soporte a usuarios de las aplicaciones centralizadas: Abucasis, MPRE, Hera, Compas, Cobra, etc.

Gestión de usuarios en los sistemas de información. Credenciales de acceso a los sistemas de información del Departamento de Salud de Gandia.

Mantenimiento evolutivo y correctivo de aplicaciones propias: Rúbrica, Gestión de credenciales, Terapias ventilatorias, Gestión de Consentimientos informados, Gestión de documentos administrativos, Gestión de actividad SAIP, Encuestas de calidad de servicios externos, Gestión Tarjetas identificativas para el personal externo, Libro de incidencias electrónico.

Integración de dispositivos de monitorización de hospitalización en Orion Clinic.

Configuración Orion Logis. Soporte e integración del sistema de gestión de almacenes. SIGLAS.

Explotación de datos de aplicaciones departamentales. Gestión de informes.

Gestión de la infraestructura distribuida en centros de salud y consultorios.

Soporte de red a dispositivos: videovigilancia, ascensores, mantenimiento instalaciones, apertura de puertas, dispensadores automáticos, carruseles de medicación, dispositivos de electromedicina (espirómetros, electrocardiógrafos, holter, ...)

Integración de dispositivos electromédicos en los sistemas de información: dispensadores de medicación, electrocardiógrafos, monitores de constantes, espirómetros, etc.