



CONSEJO DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE GANDIA

ACTA Nº 2/2022

DEL CONSEJO DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DE GANDIA.

En Gandia, siendo las 12:00h. del día 16 de junio de 2022, en el salón de actos del hospital Francesc de Borja, se reúnen los miembros que se relacionan a continuación:

**Miembros Consejo de Salud:**

D. Marcos García Tudela. Presidente  
D. Antoni Martí Pavia. Vicepresidente  
D<sup>a</sup> Etelvina Cebrián Monteagudo. Secretaria

**Vocales**

Dr. Vicent Carmona Moral  
Dr. Tomás Fuster Bellido  
Dr. Blas Romero Moratal  
D<sup>a</sup> Rosana Climent Camarena  
D<sup>a</sup> Cristina Moreno Borrás  
D. José Ramón Lorente Mezquida (ausente justificado)  
D. Francisco Escrivá Moratal  
D. Joana Minerva Pons Albors  
D. Pedro Izquierdo Sáez  
D<sup>a</sup> Nieves Tomás Serrano (sustituye a Luisa Costa Talavera)  
D<sup>a</sup> Isabel Martínez Faus  
D<sup>a</sup> Maribel Codina Tomás (ausente justificado)  
D. José Vázquez Brines (ausente justificado)

**Invitados**

Dra. Rosa M<sup>a</sup> Andrés Lozano (Gerente del Departamento de salud de Gandia).  
Dr. Andreu Franco Bonet (Unidad Salud Mental Departamento Gandia)  
D. Josep Fuster Rius (Servicio de Informática. Departamento de Salud de Gandia)

---

Para tratar el siguiente

**Orden del día:**

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta anterior (21.03.2022).
2. Estrategia en Salud Mental 2022-2026 (Dr. Andreu Franco Bonet).

3. Prevención de las agresiones a trabajadores del Departamento de Salud de Gandia. Propuestas/debate del Consejo para la mejora (D<sup>a</sup> Rosana Climent Camarena.)
4. Gestión “flujo de pacientes” en las consultas externas del hospital Francesc de Borja (D. Josep Fuster Rius)
5. Dificultad cobertura plazas profesionales sanitarios (Gerencia Departamento salud).
6. Ruegos y preguntas.

Comienza la sesión la secretaria presentando el orden del día, así como las distintas intervenciones del mismo:

1. Se aprueba por unanimidad el acta de la última reunión del Consejo (21/03/2022), adjuntada previamente junto a la convocatoria.
2. Estrategia en Salud Mental 2022-2026 (Dr. Andreu Franco -se adjunta la presentación-)

Inicia la exposición el Dr. Franco, Jefe de Sección de Psiquiatría del Hospital Francesc de Borja y Coordinador de la Unidad de Salud Mental del Departamento de Gandia, indicando que la pandemia por Covid19 no sólo ha generado una crisis sanitaria y social, sino también crisis psicológicas y personales que han llevado a una mayor visualización de los trastornos mentales y, como consecuencia, a una mayor concienciación de la población y al movimiento a favor de mejorar la atención de la salud mental en el ámbito sanitario público.

Surgen así varias iniciativas por el gobierno central en coordinación con las comunidades autónomas para fomentar la formación, sensibilización y lucha contra el estigma en referencia a la salud mental, la prevención de las conductas adictivas y de la conducta suicida (teléfono 24 h. 024), así como una atención especial a grupos de infancia y adolescencia, mujer y las personas mayores.

Por parte del gobierno autonómico en la Comunitat Valenciana se ha realizado un plan de choque y estructural con aumento en la plantilla de profesionales para salud mental como refuerzo, se ha aprobado el nuevo Plan de Acción en salud mental y drogodependencias 2022-2026 (con diferencias respecto del anterior plan). Se incluye la participación ciudadana, así como colaboración de asociaciones y profesionales.

El nuevo Plan de Acción en salud mental contempla a su vez el Plan Ariadna, destinado de forma específica a infancia y adolescencia; por otro lado, se han incluido (aumentado) 3 Hospitales de día y 3 Unidades específicas provinciales para casos complicados, y se ha creado la figura de un Comisionado (Rafael Tabarés). En el Plan se ha tenido en cuenta como prioridad la atención y los recursos, la prevención y promoción de la salud mental, los derechos de los pacientes, y el gobierno para coordinar adecuadamente los servicios. Estas son las principales diferencias con el Plan anterior.

Expone el grandísimo aumento del número de consultas en el servicio de salud mental, ingresos hospitalarios y de primeras visitas en las unidades de salud mental de infantil y adolescencia en 2021 en nuestro Departamento.

A raíz de todo ello se ha conseguido la sectorización de equipos por Zona Básica de Salud, así pues, cada equipo en cada ZBS está formado por 1 psiquiatra, 1 psicóloga/o y 1 enfermero/a. Se han conseguido refuerzos de profesionales en la plantilla del servicio (1 psiquiatra, 4 psicólogos/as, 2 enfermeras/os, 1 trabajadora social).

3. Prevención de las agresiones a trabajadores del Departamento de Salud de Gandia. Propuestas/debate del Consejo para la mejora (D<sup>a</sup> Rosana Climent Camarena)

D<sup>a</sup> Rosa Climent, enfermera y miembro del consejo de salud, expone al resto de miembros que hay un preocupante aumento de agresiones en los servicios sanitarios, tanto a personal sanitario como no sanitario, que tal vez puede venir determinado por el aumento de personas psicológicamente mermadas y con trastornos mentales derivados de la pandemia; una de las últimas ha sido la ocurrida en el Centro de Salud de Beniopa.

Indica que como recurso en caso de agresión hay un interlocutor policial sanitario (subinspector de policía) al que se puede llamar en caso de agresión. Los pasos en estos casos es llamar al 091, y/o contactar con él (subinspector Vergara), pero se trata de evitar que lleguen a existir tales agresiones por lo que, aunque se han colocado en carteles en todos los CS de Atención Primaria y hay información al respecto en la web del departamento de salud de Gandia, esto no parece suficiente.

Se lanza por tanto el creciente problema a los miembros del consejo para que se pueda discutir y realizar propuestas al respecto. Tras el debate, se proponen las siguientes:

- Dejar folletos (no sólo carteles) en los Centros de salud.
- Hacer campaña en las pantallas de visualización de las salas de espera de consultas.
- Hacer llegar esta información y folletos a distintas asociaciones (pacientes, vecinos, etc.), ayuntamientos, Cruz Roja, etc., de forma que llegue más información a la ciudadanía y sensibilizar a toda la población en este sentido.

D<sup>a</sup> Nieves Tomás pregunta a la gerencia sobre la posibilidad de poner personal de seguridad en los centros de salud más problemáticos. D<sup>a</sup> Rosa Andrés, como gerente, indica que eso es inviable ya que no se puede poner seguridad en todos los centros, y que lo que sí se ha hecho es hablar con la policía para que refuercen las rondas ya planificadas en los CS de las distintas zonas básicas de salud. Indica además que lo importante es dar herramientas al personal para poder hablar con pacientes que llegan irritados y poderlos tranquilizar.

Se concluye que la secretaria del consejo de salud, Etelvina Cebrián, localizará los folletos de la web del Departamento o de Conselleria de Sanitat y los enviará a todos los miembros para que a su vez los distribuyan entre el sector al que representan (asociación de vecinos, pacientes, ayuntamientos, empresarios, sindicatos, etc.)

4. Gestión “flujo de pacientes” en las consultas externas del hospital Francesc de Borja (D. Josep Fuster Rius -se adjunta la presentación-)

D. Josep Fuster, miembro del servicio de Informática del Departamento de Salud de Gandia, expone el trabajo realizado sobre el desarrollo de una herramienta informática que permite mejorar la gestión de las citas de pacientes relacionadas con las sucesivas visitas de una especialidad (mejora del frontal Cita Web), así como eliminar las esperas de estos en los mostradores de cita, pasando a desarrollarse informáticamente por la UDCA (Unidad de Documentación Clínica).

El desarrollo de esta nueva aplicación de citas médicas se presentó (en formato poster) durante la Jornada de Calidad asistencial de la Conselleria de Sanidad, celebrada el 31/05/2022. La herramienta, única en la Comunitat Valenciana, tiene como parte de los objetivos que el paciente esté el menor tiempo posible en el hospital. Antes el usuario debía dirigirse al mostrador para tramitar próximas citas después de su consulta. Ahora puede abandonar el centro hospitalario una vez finalizada la consulta, ya que el propio facultativo puede darle la próxima cita utilizando la aplicación o bien desde Admisión contactarán con él para comunicarle día y hora (se realiza un envío directo a cita previa). Por otro lado, se consigue una mejor armonización entre las pruebas solicitadas y la revisión en consultas externas al disponer de la información de todo lo solicitado por el profesional.

La aplicación ya fue galardonada con el premio del jurado del concurso de pósters presentados en las XII Jornadas Técnicas de la Sociedad Valenciana de Informática Sanitaria (AVISA) con el título “Mejora integral de los flujos de pacientes. Gestión integral de la citación hospitalaria”.

Fuster indica que de junio de 2020 a junio de 2022 se realizaron 185.000 inclusiones, de las cuales el 70% fueron citas directas y el 30% derivaciones a cita previa.

En Atención Primaria (AP) se pueden ver las citas en la ficha de paciente, pero no se pueden gestionar como tal porque esta herramienta no está todavía integrada para AP (sólo en especializada). D. Antonio Martí pregunta si se pueden ver todas las citas en ficha paciente, respondiendo Fuster, que solo se pueden ver las citas ya dadas, pero no las pendientes de A. Especializada.

D. Pedro Izquierdo pregunta si el paciente puede acceder a esta herramienta, se le responde que no, ya que es una herramienta interna. Se comenta por otros miembros que lo que sí es accesible, de informa individual, es la “Historia de Salud Electrónica” desde 2009 (nuestro departamento de salud fue piloto para su desarrollo), a la que se puede acceder a través de clave o certificado digital. La ruta para su consulta es través de <https://www.san.gva.es> /Ciudadanía/ Portal del paciente / Historia de salud

5. Dificultad cobertura plazas profesionales sanitarios (Gerencia Departamento salud).

La gerente del Departamento de salud, la Dra. D<sup>a</sup> Rosa Andrés, indica la dificultad que existe para cubrir plazas de profesionales médicos en nuestro departamento, tanto en atención primaria como hospital, y más todavía en esta época del año debido al aumento

de población/pacientes desplazados desde otros territorios y las sustituciones de profesionales por vacaciones, aunque también indica que “dentro de lo que cabe” nuestro departamento está en mejor situación que otros. Apunta que es un problema generalizado tanto en la Comunitat Valenciana como a nivel nacional.

Aprovecha para presentar a los miembros del Consejo de salud a la Dra. D<sup>a</sup> Amparo Melchor Penella, nueva directora médica de Atención Primaria en el departamento de salud de Gandia.

#### 6. Ruegos y preguntas:

- El Dr. Fuster (director médico del hospital Francesc de Borja) indica que ya está disponible públicamente la memoria 2021 del Departamento de Salud en la web del departamento de Gandia <https://gandia.san.gva.es> (ruta: Departament /Memorias/Actuales/2021), para cualquier consulta que se quiera realizar.
- D<sup>a</sup> Cristina Moreno, pregunta por la situación de las obras del edificio Roís de Corella de Gandia que albergará el Centro de Salud Integrado y Centro de Salud Pública, ya que parece que ha estado parado durante un tiempo. La Dra. Andrés responde que en una primera fase se adelantaron mucho las obras, pero que efectivamente hace poco se pararon ya que hubo un ajuste en el presupuesto por la empresa constructora debido a la subida de precios, y hasta que no se autorizó por la administración el nuevo presupuesto no se podía continuar. A día de hoy las obras van a buen ritmo, que se está recuperando el tiempo que ha estado parado y que se prevé que el centro esté terminado para mayo 2023.
- D<sup>a</sup> Rosana Climent, propone que para rescatar más personal sanitario en esta época estival y zona de playas, se podría facilitar vivienda en estas zonas a dicho personal, para mayor cercanía y accesibilidad al puesto de trabajo. La Dra. Andrés responde que esta acción ya se realiza en algunas zonas de playa en verano como por ejemplo en Miramar.
- D<sup>a</sup> Cristina Moreno, pregunta si se prevé la apertura de 24h en el Centro de Salud del Grao. La Dra. Andrés indica que está previsto abrir 24h a partir del 15/07/2022 hasta finales de agosto o principios de septiembre, pero que tal y como ha comentado anteriormente existe una gran problemática para poder encontrar personal médico y que todavía hay contratos con personal sanitario pendientes, sin cerrar, para estas fechas estivales. Por otro lado, comenta que además se refuerza con personal médico del Centro de Salud de Corea desde el 1/07/2022 al 30/09/2022, como apoyo, para que los pacientes puedan acudir también ahí, y no solo sea el CS del Grao.

La secretaria indica a todos los miembros que la siguiente reunión ordinaria del Consejo se realizará el día **15.11.2022, jueves**. Recuerda a los miembros que pueden proponer temas que sean de interés sanitario y que consideren relevantes para tratarlos en la próxima reunión.

Y sin nada más que tratar, se levanta la sesión siendo las 14:45 h. del día antes señalado.



La secretaria,  
Etelvina Cebrián Monteagudo



El presidente,  
Marcos García Tudela