



Nota de prensa

Humanización

El hospital activa una aplicación para el seguimiento de una intervención quirúrgica a través del móvil

- Los acompañantes pueden conocer el estado del paciente en tiempo real durante la operación
- Con ello se evita que los familiares tengan que estar de manera permanente en la sala de espera hasta que finalice el proceso

Gandia (03.04.19). El hospital Francesc de Borja de Gandia ha puesto en marcha una nueva aplicación móvil de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que permite hacer el seguimiento del estado de pacientes que están siendo intervenidos quirúrgicamente y que actualiza la información de manera automática a medida que se desarrolla el proceso quirúrgico.

En el momento en que se produce el primer contacto con cada paciente que será intervenido, se le entrega la indicación de como descargar fácilmente la aplicación móvil a través de un código bidimensional. A continuación, introduce el SIP en el quiosco ubicado en la sala de espera y extrae un ticket con un código privado de identificación.

Si el paciente lo desea, puede entregar esta hoja a sus acompañantes para que descarguen la aplicación e introduzcan el código asignado al paciente. A partir de este momento, la aplicación móvil va informando de los cambios del estado del proceso quirúrgico a medida que se van produciendo.

De este modo, las personas acompañantes no necesitan estar de manera permanente en la sala de espera hasta que finalice la intervención, puesto que pueden seguir el proceso a través del móvil, que envía notificaciones de alerta cuando la persona intervenida cambia de estado. Así, la familia puede estar ya preparada para acompañar al paciente al finalizar la recuperación de la intervención.

El centro ya cuenta con pantallas de información a través de las cuales los acompañantes de un paciente que está siendo intervenido quirúrgicamente



pueden conocer el estado en que se encuentra, sea en la preparación previa a la intervención, en la intervención misma o en el área de recuperación.

Esto es especialmente importante para pacientes que son intervenidos quirúrgicamente en las áreas de Cirugía Mayor Ambulatoria, donde no se produce un ingreso en hospitalización y los acompañantes tienen que esperar hasta que el paciente se recupere de la intervención y pueda volver a su domicilio.

Además de en el Francesc de Borja, este proceso de seguimiento a través de la aplicación móvil se ha implantado en los hospitales de La Plana, General de Valencia, Llíria, La Fe, San Juan y el hospital Provincial de Castelló.

Con esta aplicación móvil de humanización, la Conselleria quiere facilitar a acompañantes el seguimiento del proceso quirúrgico de su familiar. Ofrece información de pacientes sometidos a una intervención quirúrgica programada, tanto para pacientes hospitalizados como para los atendidos en Cirugía Mayor Ambulatoria.

