

05/11/2015

Integración niveles asistenciales

Una aplicación del hospital de Gandia permite a 15 residencias gestionar la oxigenoterapia

- Los centros sociosanitarios pueden solicitar telemáticamente el suministro del material para las terapias ventilatorias de los residentes
- El objetivo es mejorar el control sanitario a través de la gestión de las prescripciones y agilizar el proceso
- El personal sanitario de las residencias también puede acceder telemáticamente a los resultados del tratamiento de Sintrom

El departamento de salud de Gandia ha puesto en marcha una iniciativa que beneficia a los pacientes que precisan oxigenoterapia o terapias instrumentales ventilatorias de 15 residencias de la tercera edad de las comarcas de la Safor y la Vall d'Albaida.

Se trata de una aplicación informática creada por la unidad de Informática del departamento de salud, que permite a los propios centros sociosanitarios solicitar telemáticamente a la empresa suministradora el concentrador y las balas de oxígeno necesarias para este tipo de terapias.

Antes, la solicitud de este material se tenía que realizar en papel, mediante fax y con confirmación telefónica. Ahora, con la nueva aplicación, se realiza de manera automática, con firma digital (con la tarjeta del facultativo) y por mail, agilizando así todo el proceso.

Ello permite mejorar el control sanitario a través de la gestión de las prescripciones; un seguimiento óptimo de las altas y bajas de los pacientes tratados; una gestión eficaz de los recursos de acuerdo a las necesidades de cada centro, y, a largo plazo, también un ahorro económico.

Según afirma la responsable de Farmacia de Atención Primaria del departamento de salud, M^a José Igual, lo que se consigue es “unificar los criterios de prescripción, centralizar y compartir la información sobre estos tratamientos para facilitar el acceso desde todos los niveles asistenciales”.

Para poner en marcha esta iniciativa, representantes de las residencias se han reunido con el equipo directivo de Atención Primaria del departamento de salud

de Gandia: la directora mèdica, Pilar Ferreres; la directora de enfermeria, Mercedes Sanchis, y la responsable de Farmacia, quienes han explicado las ventajas de este proceso. Asimismo, desde el departamento de Informàtica del Francesc de Borja, Miguel Vaello ha explicado la parte pràctica de la aplicaci3n, a~nadiendo que tambi3n permite al departamento realizar cãlculos estadísticos.

Sintrom

Tambi3n a trav3s de una aplicaci3n informàtica que ya se utiliza desde hace a~nos en los centros de salud, los profesionales sanitarios de las residencias pueden remitir telemàticamente los resultados de la punci3n a los hemat3logos del hospital, con quienes ademàs tienen conexi3n directa para realizar consultas.

Una vez se obtienen los resultados, desde la secci3n de Hematología del hospital se envía a cada residencia las pautas y dosis a seguir por cada paciente y su respectivo calendario para suministrarlas, y se ofrece la posibilidad de incluir comentarios en el caso de que algùn usuario necesite una asistencia específica.

Con ello, se evita que desde las residencias tengan que acudir a recoger los resultados al centro de salud de referencia y de este modo, siempre tienen acceso a los mismos, lo que permite acortar el tiempo de actuaci3n sobre el tratamiento en caso necesario. Actualmente, hay alrededor de 40 pacientes con tratamiento de Sintrom en las 15 residencias.

Ademàs, en las residencias que cuentan con màs volumen de pacientes que precisan Sintrom, el departamento de salud ha dispuesto del material necesario para que el personal sanitario del propio centro pueda realizar la punci3n digital para el control de la anticoagulaci3n, evitando así que el paciente tenga que desplazarse al centro de salud.

El Sintrom no se suministra en una dosis fija, sino que hay que realizar anàlíticas con cierta frecuencia para conocer el grado de eficacia del tratamiento, de ahí la importancia del control mensual y el contacto directo con Hematología.

Ademàs de la explicaci3n pràctica del tècnico informàtico, el hemat3logo del hospital de Gandia Fernando Hernàndez y la enfermera especialista en Sintrom Ana Llopis han detallado los pasos a seguir. La formaci3n se completa de manera pràctica en los centros de salud màs cercanos dirigida a los profesionales de enfermeria de las residencias que realizan las punciones.