

Departamento de Salud de Gandia 2018



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



GANDIA
DEPARTAMENT DE SALUT

Misión

Nuestra misión es proporcionar el mayor nivel de salud con la mayor satisfacción percibida posible en la población del departamento por medio de una asistencia sanitaria pública próxima de calidad en régimen de hospitalización, ambulatorio y domiciliario que garantice la continuidad asistencial de manera eficiente aplicando los medios de prevención, diagnóstico y tratamiento necesarios con criterios de eficacia, efectividad, eficiencia y equidad.

Visión

Este fin se logrará atendiendo tanto a la prevención y provisión eficiente de servicios asistenciales de calidad, como a los intereses de los profesionales implicados procurando el mejor clima laboral, la máxima implicación y participación de todos ellos y cumpliendo una misión docente e investigadora necesaria para la formación de profesionales, estudiantes y la sociedad.

Índice

PRESENTACIÓN	1
ORGANIGRAMA	3
ÁREA DE REFERENCIA.....	7
RECURSOS HUMANOS	9
SALUD PÚBLICA	11
INTRODUCCIÓN	12
HECHOS DESTACADOS	22
ACTIVIDAD ASISTENCIAL	34
DOCENCIA	59
ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS.....	64

PRESENTACIÓN

Em complau presentar la memòria anual d'activitats del departament de salut de Gandia de l'any 2018. Les dades adjuntes són una mostra de l'augment creixent de l'activitat i la millora de l'assistència. En particular, les dades d'activitat i econòmiques presentades ací mostren que complim en la seua majoria amb els compromisos adquirits en el Pla Estratègic de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Com a resultat, hem crescut efectivament en quantitat i qualitat, al mateix temps que vam poder contindre les despeses generals.

El lector trobarà en les següents pàgines que els indicadors per a 2018 mostren un augment de l'activitat confirmant clarament la tendència estacional que es genera per l'augment de població en període estival i primavera, evident tant en la demanda d'atenció d'urgències com en les estades hospitalàries.

Durant 2018 hem continuat amb les accions dirigides a millorar la coordinació entre l'atenció hospitalària i l'atenció primària incrementant les consultes no presencials i el nombre de proves complementàries, i organitzant sessions formatives a tot el departament, que s'han concretat en les jornades conjuntes de posada al dia i el seguiment multidisciplinari de persones amb diabetes.

En l'Atenció Primària hem impulsat la millora contínua en les cures, desenvolupant les línies estratègiques de participació i formació, impulsant la implantació de la ruta assistencial de la diabetes, que ha millorat el control i disminuït la variabilitat entre les diferents zones bàsiques i professionals d'Atenció Primària del departament. Hem augmentat la capacitat resolutiva en l'Atenció Primària, facilitat i dotat a alguns centres de salut per a la realització de cirurgia menor, iniciat activitats grupals amb pacients per a promoció i prevenció de la salut (pacient actiu, cuidant a cuidador, persones amb diabetis,...) així com la dignificació d'infraestructures millorant la confortabilitat tant de pacients com de professionals.

A nivell comunitari s'ha posat en marxa formació als mestres en l'àmbit escolar, s'han realitzat Setmanes de Salut dirigides a població en general en diferents localitats, i continuat la col·laboració amb els ajuntaments per a desenvolupar el seu projecte de Salut Local, així com la implantació d'un protocol conjunt per a l'atenció de la dona víctima de violència de gènere.

Hem continuat el desenvolupament de processos informàtics en la tasques assistencials i de gestió. A l'hospital s'ha implantat la prescripció i dispensació electrònica, i s'ha impulsat la comunicació telemàtica entre el sistema hospitalari i l'atenció primària facilitant l'assistència.

Agraïm a tots els que han fet possible la presentació d'aquests resultats, als facultatius i personal d'infermeria, zeladors, a tot el personal administratiu, al personal d'infraestructures i manteniment, responsables de les tecnologies informàtiques i comunicació, pel seu treball i dedicació. També a aquelles institucions públiques, empreses i persones privades que ens han manifestat el seu suport i col·laborat en la difusió dels nostres objectius i activitats. Especialment, als membres del Consell de Salut que, desinteressadament, ens han dedicat el seu temps i atenció, a l'organització de la cursa de la dona de Real de Gandia; a l'empresa Delikia, a les associacions Alma de Acero, Fundació IN i el moviment Strong People per la seua ajuda, i als ajuntaments i les poblacions a les quals ens devem. Volem fer un esment especial al Campus de Gandia de la UPV i la Fundació FISABIO pel suport en l'inici de projectes d'investigació i a la Facultat de Medicina de València per la seua col·laboració en l'inici de la formació del Pregrau en Medicina.

Als membres de les Comissions de Qualitat del departament que han exercit una important tasca per a la millora contínua de la qualitat dels nostres resultats

Malgrat que en general estem satisfets amb els resultats mostrats ací, és important assenyalar que el departament de Salut té encara un gran potencial per al creixement i millora contínua. Això ens fa optimistes sobre el futur de les nostres activitats que, en última instància, busquen millorar la salut dels ciutadans. Aquest optimisme es basa principalment en la confiança del compromís de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i el compromís dels treballadors per una Sanitat Pública de qualitat, i en els valors de transparència, honestetat, eficiència, objectivitat, rigor científic, esperit de col·laboració i respecte ètic.

Joaquín Miñana Lorente
Gerent

Me complace presentar la memoria anual de actividades del departamento de salud de Gandia del año 2018. Los datos adjuntos son una muestra del aumento creciente de la actividad y la mejora de la asistencia. En particular, los datos de actividad y económicas presentadas aquí muestran que cumplimos en su mayoría con los compromisos adquiridos en el Plan Estratégico de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Como resultado, hemos crecido efectivamente en cantidad y calidad, al mismo tiempo que pudimos contener los gastos generales.

El lector encontrará en las siguientes páginas que los indicadores para 2018 muestran un aumento de la actividad confirmando claramente la tendencia estacional que se genera por el aumento de población en periodo estival y primavera, evidente tanto en la demanda de atención de urgencias como en las estancias hospitalarias.

Durante 2018 hemos continuado con las acciones dirigidas a mejorar la coordinación entre la atención hospitalaria y la atención primaria incrementando las consultas no presenciales y el número de pruebas complementarias, y organizando sesiones formativas en todo el departamento, que se han concretado en las jornadas conjuntas de puesta al día y el seguimiento multidisciplinario de personas con diabetes.

En la Atención Primaria hemos impulsado la mejora continua en las curas, desarrollando las líneas estratégicas de participación y formación, impulsando la implantación de la ruta asistencial de la diabetes, que ha mejorado el control y disminuido la variabilidad entre las diferentes zonas básicas y profesionales de Atención Primaria del departamento. Hemos aumentado la capacidad resolutive en la Atención Primaria, facilitado y dotado en algunos centros de salud para la realización de cirugía menor, iniciado actividades grupales con pacientes para promoción y prevención de la salud (Pacient Actiu, cuidando a cuidador, personas con diabetes,...) así como la dignificación de infraestructuras mejorando la confortabilidad, tanto de pacientes como de profesionales.

A nivel comunitario se ha puesto en marcha formación a los maestros en el ámbito escolar, se han realizado Semanas de Salud dirigidas a población en general en diferentes localidades, y continuado la colaboración con los ayuntamientos para desarrollar su proyecto de Salud Local, así como la implantación de un protocolo conjunto para la atención de la mujer víctima de violencia de género.

Hemos continuado el desarrollo de procesos informáticos en la tareas asistenciales y de gestión. En el hospital se ha implantado la prescripción y dispensación electrónica, y se ha impulsado la comunicación telemática entre el sistema hospitalario y la Atención Primaria facilitando la asistencia. Agradecemos a todos los que han hecho posible la presentación de estos resultados, a los facultativos y personal de enfermería, celadores, a todo el personal administrativo, al personal de infraestructuras y mantenimiento, responsables de las tecnologías informáticas y comunicación, por su trabajo y dedicación.

También a aquellas instituciones públicas, empresas y personas privadas que nos han manifestado su apoyo y han colaborado en la difusión de nuestros objetivos y actividades. Especialmente, a los miembros del Consejo de Salud que, desinteresadamente, nos han dedicado su tiempo y atención, a la organización de la Cursa de la Dona de Real de Gandia; a la empresa Delikia, a las asociaciones Alma de Acero, Fundación IN y el movimiento Strong People por su ayuda, y a los ayuntamientos y las poblaciones a las cuales nos debemos. Queremos hacer una mención especial al Campus de Gandia de la UPV y la Fundación FISABIO por el apoyo en el inicio de proyectos de investigación y a la Facultad de Medicina de Valencia por su colaboración en el inicio de la formación del Pregrado en Medicina. A los miembros de las comisiones de Calidad del departamento que han ejercido una importante tarea para la mejora continua de la calidad de nuestros resultados.

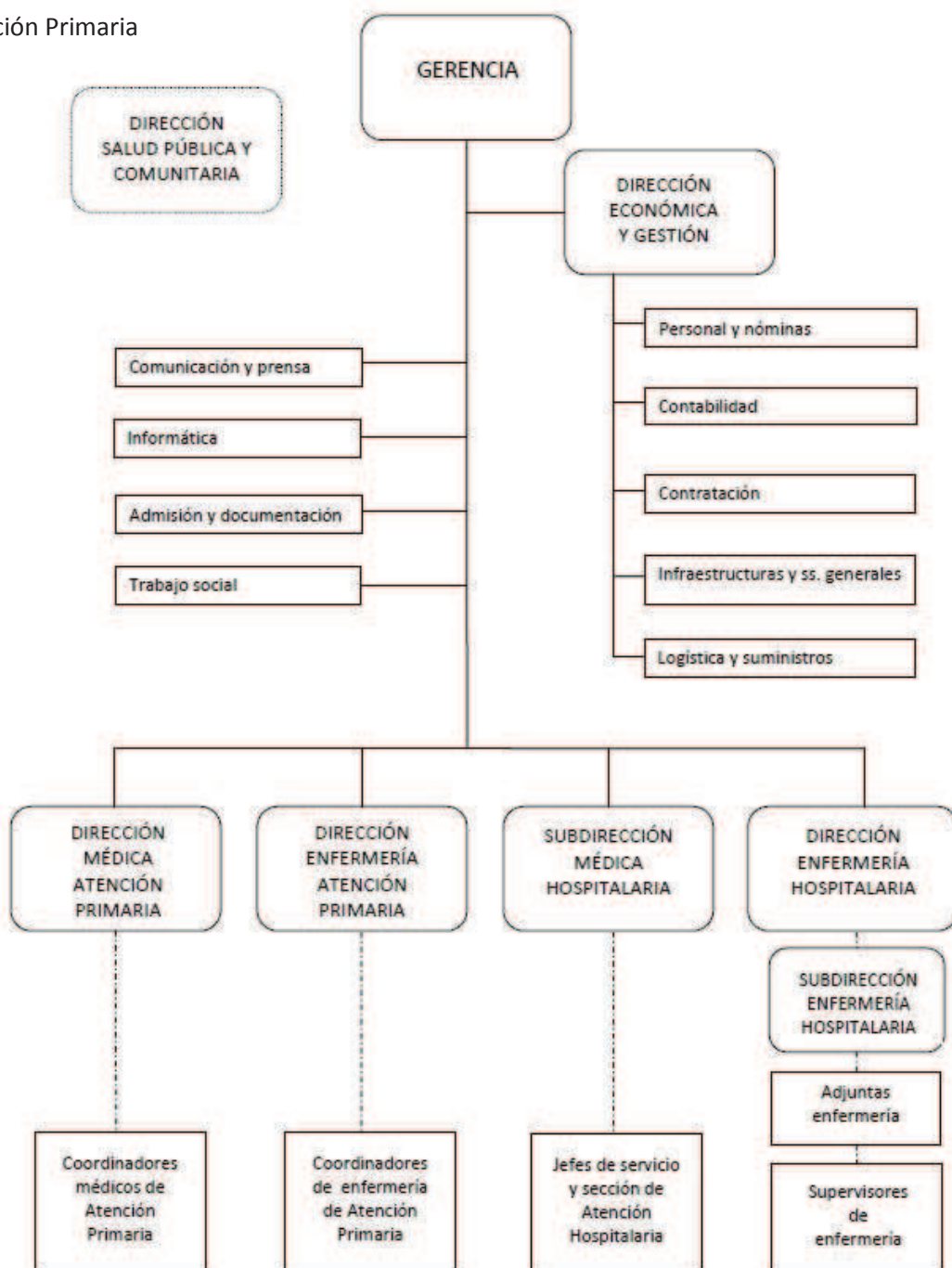
Pese a que, en general, estamos satisfechos con los resultados mostrados aquí, es importante señalar que el departamento de Salud tiene todavía un gran potencial para el crecimiento y mejora continua. Esto nos hace optimistas sobre el futuro de nuestras actividades que, en última instancia, buscan mejorar la salud de los ciudadanos. Este optimismo se basa principalmente en la confianza del compromiso de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública y el compromiso de los trabajadores por una Sanidad Pública de calidad, y en los valores de transparencia, honestidad, eficiencia, objetividad, rigor científico, espíritu de colaboración y respeto ético.

Joaquín Miñana Lorente
Gerente

ORGANIGRAMA

EQUIPO DIRECTIVO

- **Joaquín Miñana Lorente**
Gerente del departamento de salud de Gandia y director médico del hospital Francesc de Borja
- **Rosa Andrés Lozano**
Directora médica de Atención Primaria
- **Ángela Leal Fernández**
Directora de enfermería de Atención Primaria
- **Tomás Fuster Bellido**
Subdirector médico del hospital
- **Jesús Ribes Romero**
Director de enfermería
- **Isabel García Peiró**
Subdirectora de enfermería
- **Ana García Martínez**
Directora Económica
- **José Amancio Peñuelas Ruiz**
Director del Centro de Salud Pública de Gandia



DIRECCIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN

Servicio	Jefe/a
Personal	Inmaculada Gómez Insa
Nóminas	Rosa Bertó Olaso
Contabilidad	Montse Pérez García
Sistema Información Económica (SIE)	Julia Llorca Doménech
Contratación administrativa	Joan Morant Fuster
Infraestructuras	Antonio Luján
Suministros	Neus Meliá Selfa
Personal subalterno	Rafael Jiménez Vercher
Cargos a terceros	Salvador Fuster Lorente

SUPERVISORES DE ENFERMERÍA (A. HOSPITALARIA)

Junta asesora de enfermería	
Director de enfermería	Jesús Ribes Romero
Subdirectora de enfermería RR.HH	Isabel García Peiró
Adjunta de enfermería calidad, hospitalización, formación	Ana M ^a Palau Gomar
Adjunta de enfermería Consultas Externas	Tere Pardo Lluch
Supervisor de enfermería Unidad B2 - Traumatología	Pura Albi Gálvez
Supervisor de enfermería Unidad D1-UCE / C1- Med. Interna I	Salvador Blasco García
Supervisora de enfermería RX	M ^a Rosario Boscá Mayans (hasta 31/03/2018) Paqui Biendicho Bay (desde 01/04/2018)
Supervisora de enfermería Urgencias	Maite Climent Arbona
Supervisora de enfermería Unidad A1 - Pediatría	Maria Escrivá Escrivá
Supervisora de enfermería Unidad A2 - Cirugía	Eugenia Roche Millán
Supervisora de enfermería Hospital de Día	Sunsi Fuster Peiró
Supervisora de enfermería Quirófanos	Sari Vidal Gimeno
Super. Enf. U. D2- Med. Inter. II /Unidad C3 – Salud Mental	Salvador Gimeno Marín
Supervisora de enfermería Laboratorios	Tere Giner Lorente
Supervisora de enfermería Nefrología/Diálisis	Pura Llera Ángel (hasta 31/12/2018)
Supervisora de enfermería Unidad B1 – Obstetricia/Paritorios	M ^a Dolores Martí Valls
Supervisora de enfermería UCI	Inmaculada Ferrer Torres
Adjunta de enfermería RHB	Julia Novell Sancho
Supervisora de enfermería Farmacia	Gema Mena Canet
Super. Enf. Unidad B3- Med. Inter. IV /A3 - Med. Inter. III	Ángela Sevilla Pastor
Supervisora enf. Unidad C2 – Especialidades Quirúrgicas	Lola Zapata Coronel
Supervisores generales de enfermería	José Carbonell Pascual, José Vte. Sales Caballero M ^a Sales Cortes Cabedo, Alejandro Císcar Salelles
Coordinadora de enfermería UHD	Encarna García Molió
Coordinadora de enfermería Esterilización	Carmen Albert Domingo (hasta 06/03/2018) M ^a Carmen Sanchis Benavent (desde 07/03/2018)
Enfermera enlace / gestora de casos	Asunción Soler Borrull (hasta 01/10/2018) Chelo Garcia Jover (desde 01/10/2018)

JEFES DE SERVICIO Y DE SECCIÓN (A. HOSPITALARIA)

Especialidad	J. servicio	J. sección	Facultativo Especialista de Área
Admisión y Documentación		Jefa sección	M ^a Teresa Server Costa (desde 01/12/2018)
Alergia			Fac. espec. de área
Análisis Clínicos	Jefe servicio		M ^a Desamparados Mir Gisbert
Análisis Clínicos		Jefe sección	Julián Díaz Fernández
Anatomía Patológica		Jefe sección	Cristina Andrés Figueres
Anestesia	Jefe servicio		Stella María Peláez Malagón (hasta 06/05/2018)
Anestesia		Jefe sección	M ^a Inmaculada Renart López (hasta 31/08/2018) Eva Gimbert Burgos (desde 01/09/2018)
Anestesia		Jefe sección	Antonio Sanchis Gilabert (hasta 03/08/2018)
Cirugía	Jefe servicio		Jesús Seguí Gregori
Cirugía		Jefa sección	Carmen Teresa Montesinos Meliá
COT	Jefe servicio		Enrique Palomares Talens
COT		Jefe sección	José Carlos Martínez Algarra
Dermatología		Jefa sección	Lidia Tomás Mallebrera
Farmacia		Jefe sección	José Luis Marco Garbayo
Hematología		Jefa sección	M ^a Ángeles Ruiz Guinaldo
Medicina Interna	Jefe servicio		José Manuel Querol Ribelles
Medicina Interna		Jefe sección	Plácido Santiago Orosa Fernández
Microbiología		Jefa sección	Nieves Orta Mira
Nefrología		Jefe sección	Enrique Garrigós Almerich
Neumología		Jefa sección	Vicenta Cresencio Pérez
Neurofisiología			Fac. espec. de área
Obst- Ginecología	Jefe servicio		Nerea Torres Caño
Obst- Ginecología		Jefe sección	Josep Vicent Carmona Moral
Oftalmología		Jefe sección	Javier Server Gozábez
Otorrinolaringología		Jefe sección	Juan Francisco Navarro Piera
Pediatría		Jefe sección	José Manuel Viel Martínez
Preventiva			Fac. espec. de área
Psiquiatría		Jefa sección	M ^a Teresa Blesa Algás
Psiquiatría		Jefa sección	M ^a José Masanet García (hasta 30/09/2018) Andreu Franco Bonet (desde 01/10/2018)
Radiodiagnóstico	Jefe servicio		Eugenio Sánchez Aparisi
Rehabilitación		Jefe sección	Rosa M ^a Muñoz Gregori
UCI		Jefa sección	M ^a Silvia Mazza Restano (hasta 14/12/2018) Javier López Puerta (desde 15/12/2018)
UHD		Jefe sección	Gemma Amer Lluca
Urgencias		Jefe sección	Francisco José Salvador Suárez
Urología		Jefe sección	Marcos Gassó Matoses

COORDINADORES MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

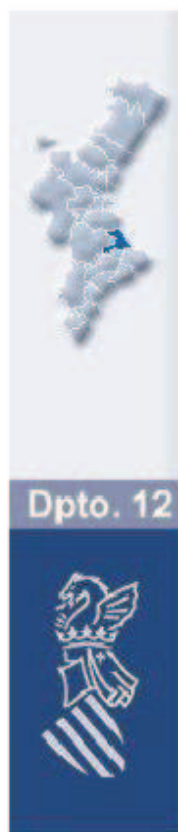
Centro de salud	Coordinador/a
Oliva	Josep Carles Sendra Marco
Tavernes de la Valldigna	José Manuel Soler Torró
Beniopa – Gandia	Tomás Fuster Bellido (hasta 13/06/2018) Joaquín Juan (desde 14/06/2018)
Grau- Gandia	Antonio Cuñat Mafé
Corea - Gandia	Blas Romero Moratal
Castelló de Rugat	Rafael Colomina Devesa
Ador	Amparo Saneugenio Seguí
Bellreguard	Manuel Gómez Mendicuti

COORDINADORES DE ENFERMERÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA

Centro de salud	Coordinador/a
Oliva	Maite Pingarrón Montes
Tavernes de la Valldigna	Xavier Camarena Pelegrí
Beniopa - Gandia	Dolores Castillo Sancho
Grau- Gandia	Asunción Peiró Puig
Corea - Gandia	Ana Seguí Tur
Castelló de Rugat	Inmaculada López Claver
Ador	Alicia Tomás Aznar
Bellreguard	Rosa Miralles Romaguera

RESPONSABLE SIA	Eva Ana Goñi Vercher
FARMACÉUTICAS ESPECIALISTAS DE ÁREA	M ^a José Igual Guaita Mónica Ripoll Maere

ÁREA DE REFERENCIA



DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR ZONA BÁSICA DE SALUD

	ZONA 1 Bellreguard	ZONA 2 Castelló de Rugat	Zona 3 Gandia Corea	ZONA 4 Gandia Beniopa	ZONA 5 Grau de Gandia	Zona 6 Oliva	ZONA 7 Villalonga	ZONA 8 Tavernes de la Valldigna
Km ²	37,2	91,2	60	22,6	37,1	59,9	104,3	107,9
Densidad	696	60,7	473,2	1.794,6	541,75	427,86	96,5	210,7
Población protegida	25.679	5.440	28.161	39.122	19.822	25.126	9.912	22.199

El área sanitaria representa una población de 176.288 habitantes aproximadamente y corresponde a los 31 municipios de la comarca de la Safor y a 10 de la comarca de la Vall d'Albaida.

Total	176.288
46002-Ador	1.393
46043-Aielo de Rugat	155
46023-Alfauir	440
46033-Almiserà	258
46034-Almoines	2.379
46037-Alqueria de la Comtessa, l'	1.418
46046-Barx	1.229
46048-Bellreguard	4.549
46055-Beniarjó	1.746
46056-Beniatjar	224
46057-Benicolet	582
46059-Benifairó de la Valldigna	1.580
46061-Beniflà	455
46066-Benirredrà	1.576
46090-Castelló de Rugat	2.275
46091-Castellonet de la Conquesta	145
46113-Daimús	3.128
46127-Font d'En Carròs, la	3.790
46131-Gandia	73.829
46140-Guardamar de la Safor	491
46153-Llocnou de Sant Jeroni	542
46168-Miramar	2.599
46175-Montitxelvo/Montichelvo	605
46181-Oliva	25.199
46185-Otos	446
46187-Palma de Gandía	1.543
46188-Palmera	1.047
46195-Piles	2.688
46198-Potries	1.014
46208-Rafelcofer	1.358
46210-Ráfol de Salem	440
46211-Real de Gandia, el	2.395
46218-Rótova	1.262
46219-Rugat	162
46221-Salem	433
46231-Simat de la Valldigna	3.325
46238-Tavernes de la Valldigna	17.158
46240-Terrateig	280
46255-Vilallonga/Villalonga	4.303
46143-Xeraco	5.702
46146-Xeresa	2.145

RECURSOS HUMANOS

Recursos humanos

1.509 profesionales

1.105 profesionales en el hospital Francesc de Borja

404 profesionales en Atención Primaria

PERSONAL	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
FACULTATIVO	228	140	368
ENFERMERÍA	637	144	781
TOTAL ASISTENCIAL	865	284	1.149
FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	99	71	170
SERVICIOS	141	49	190
TOTAL GESTIÓN Y SS. GG.	240	120	360
TOTAL PERSONAL	1.105	404	1.509

PERSONAL FACULTATIVO	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
GERENTE - DIR. MÉDICO HOSPITAL	1		1
DIRECTOR MÉDICO A.P.	1		1
SUBDIRECTOR MÉDICO	1		1
JEFE SERVICIO	7		7
JEFE SECCIÓN	24		24
FAC. ESPECIALISTA	167	3	170
MÉDICOS	25	104	129
ODONTÓLOGO	2	2	4
PEDIATRAS		29	29
FARMACÉUTICO ÁREA DE SALUD		2	2
TOTAL	228	140	368

PERSONAL ENFERMERÍA	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
Director Enfermería	2		2
Subdirector Enfermería	1		1
Adjuntos	2		2
Enfermero Jefe S.A.I.P.	1		1
Supervisores	21		21
Fisioterapeuta Adjunto	1		1
Fisioterapeutas	9	3	12
Matronas	13	13	26
Enfermeros	294	104	398
Terapeuta Ocupacional	1		1
Técnicos Especialistas	54	1	55
Higienista Dental		2	2
Auxiliares De Enfermería	238	21	259
TOTAL	637	144	781

PERSONAL ADMINISTRACIÓN	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
Director económico	1		1
Subdirector económico	1		1
Jefe de servicio no sanitario	3		3
Jefes de grupo	10	5	15
Jefes de equipo		2	2
Técnicos función adva.	4		4
Periodista	1		1
Gestión función adva.	2		2
Administrativos	11	3	14
Aux. Administrativos	66	61	127
TOTAL	99	71	170

PERSONAL DE SERVICIOS	HOSPITAL	PRIMARIA	TOTAL DPTO.
Ingeniero superior	1		1
Ingeniero técnico	1	1	2
Calefactor	1		1
Electricista	1		1
Mecánico	2		2
Fontanero	1		1
Telefonista	5		5
Albañil	1		1
Coordinador de proyectos tic	4		4
Ingeniero de aplic. Y stmas.	1		1
Analista prog. Y de stmas.	1	1	2
Técnico de informática	2		2
Trabajador social	2	4	6
Gobernanta	3		3
Cocinero	1		1
Pinche	12		12
Emp. Lavandería/lavandera	2		2
Costurera	2		2
Celador	98	43	141
TOTAL	141	49	190

SALUD PÚBLICA

Unidades
Seguridad de Alimentaria
Epidemiología
Sanidad Ambiental
Salud Laboral
Promoción de la Salud.
Dependiendo de esta unidad: Unidad de Prevención Cáncer de Mama (UPCM)

Personal	
Administrativo	1
Auxiliar administrativo UPCM	2
Auxiliar	1
Auxiliar	5
Auxiliar	3
Coordinador	1
Coordinador	1
Director	1
Enfermero de salud pública	5
Farmacéutico titular	8
Farmacéutico de salud pública	2
Médicos de salud pública	4
Radióloga	1
Subalterno	1
Técnicos superiores de seguridad alimentaria	2
Técnico especialista en Radiodiagnóstico (TER)	1
Veterinario de área	9
TOTAL	47

INTRODUCCIÓN

La memoria que se presenta es un instrumento para dar a conocer no solo a los profesionales sino también a la ciudadanía en general la actividad que se realiza en el entorno sanitario del Departamento de Salud. Es también un instrumento de reflexión para el equipo directivo y los profesionales para evaluar los puntos fuertes y débiles y aquellos que son susceptibles de mejora. La publicación en formato electrónico en la página web del departamento permite la accesibilidad y la mayor divulgación.

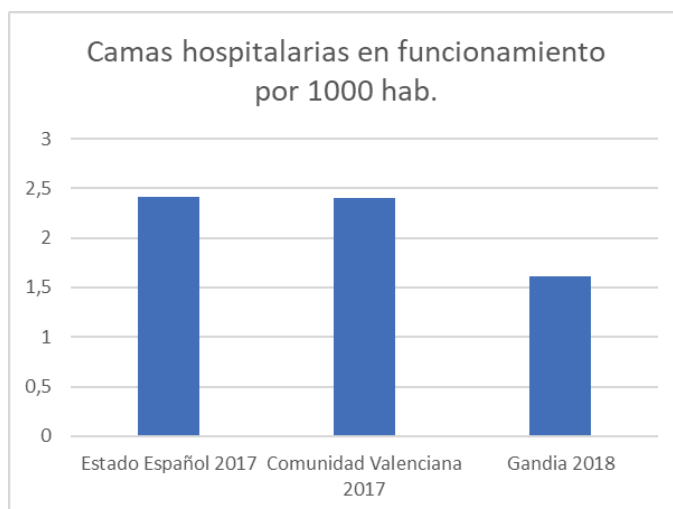
POBLACIÓN y RECURSOS ASISTENCIALES

El Departamento de Salud de Gandia (DPS-12) atiende a una población de 176.288 habitantes censados con una cobertura SIP de 175.461 que representa el 99.53% de la población cubierta por el Sistema Nacional de Salud. Eso nos permite referirnos a efectos estadísticos a la población cubierta o censal indistintamente.

Los tres núcleos de población principales engloban el 65 % de la población total repartiéndose el resto entre 38 municipios con una población media de 1.310 habitantes.

El departamento está dividido en ocho zonas básicas de salud, que centran su actividad en ocho centros de salud y 40 consultorios auxiliares.

El Hospital Francesc de Borja está dotado de 285 camas de agudos, lo que representa 1,62 camas por 1.000 habitantes, inferior a la media de la Comunitat Valenciana, que para el año 2017 fue de 2,03 camas/1.000 hab. Sobre este aparente déficit hay que tener en cuenta el nivel 2 del hospital en cuanto a número de camas y cartera de servicios, por lo que requiere el desplazamiento de los pacientes para atender la patología más especializada.



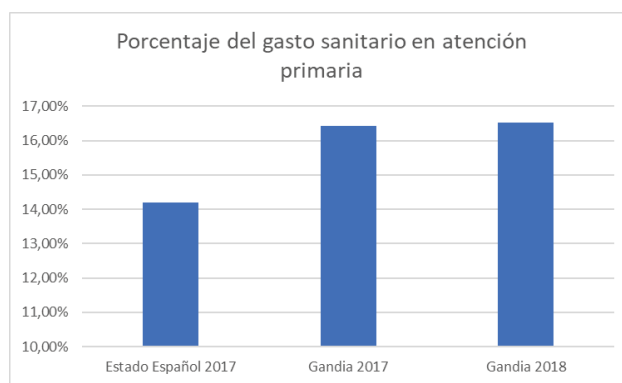
Camas hospitalarias en funcionamiento por 1.000 habitantes	2012	2014	2017	2018
Media España	2,32	2,35	2,4	
CV	3,03	2,97	2,4	
Gandia				1,62
Quirófanos en funcionamiento por 100.000 habitantes				
Media España	9,28	9,6		
CV	9,24	9,37		
Gandia			4,54	4,54

GASTO SANITARIO

En la gráfica se relaciona el gasto ejecutado por habitante, comparando con la media de España y de la Comunitat Valenciana.



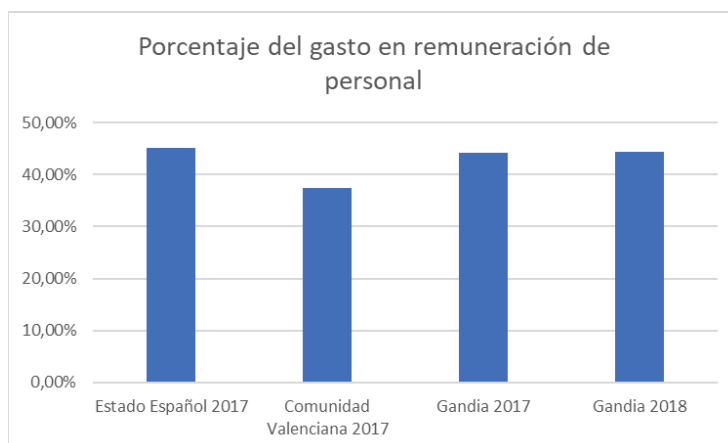
A nivel estratégico, en el Departamento se apuesta por la potenciación de la Atención Primaria lo que se traduce en una mayor financiación porcentual respecto a la media de España.



Fuente: Coduras, A., y del Llano J. (2016) *La Sanidad Española en cifras 2016*. Edita: *Círculo de la Sanidad*. ISBN: 978-84-6065926-6
www.mscbs.gob.es/estadEstudios/sanidadDatos
www.san.gva.es/web/conselleria-sanitat-universal-i-salut-publica/memoria-2017

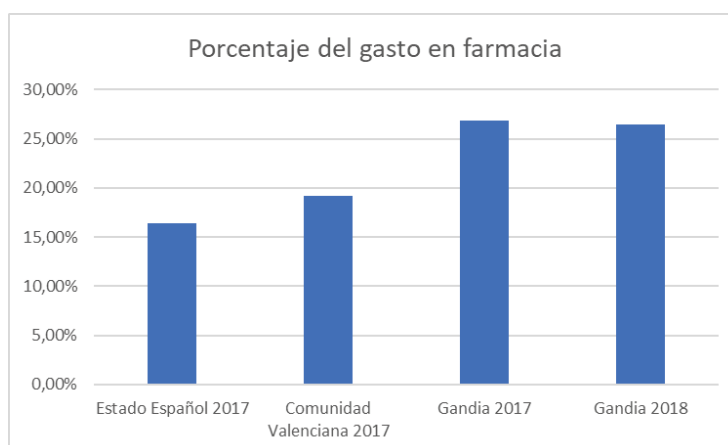
	España 2017	Gandia 2017	Gandia 2018
Porcentaje del gasto sanitario en atención primaria	14,20%	16,42%	16,53%
Porcentaje del gasto de los servicios de atención especializada	63,20%	56,78%	57,72%

El gasto en remuneración de **Personal** es ligeramente superior al de la media de la Comunitat Valenciana , igualándose al del Estado español en el año 2017.



El gasto en **Farmacia** en el Departamento es mayor tanto al gasto medio en Farmacia en la Comunitat Valenciana como en el estado español

	España 2017	CV 2017	Gandia 2017	Gandia 2018
Gasto anual sanitario en euros por habitante protegido	1.370	1.379	1.062	1.101
Porcentaje del gasto en farmacia	16,40%	19,20%	26,84%	26,42%
Porcentaje del gasto en remuneración de personal	45,10%	37,40%	44,18%	44,36%

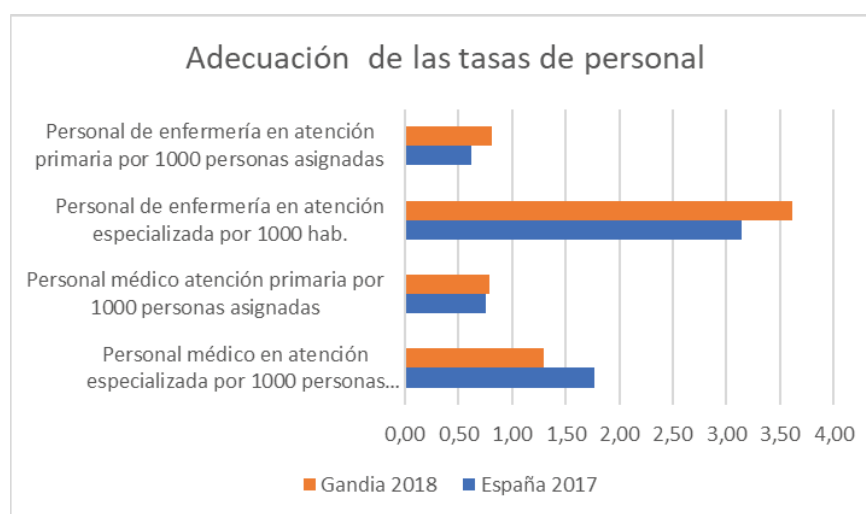


RECURSOS HUMANOS

	España 2017	CV 2017	Gandia 2018
Personal médico en atención especializada por 1.000 personas asignadas	1,76		1,29
Personal médico atención primaria por 1.000 personas asignadas	0,75	0,70	0,79
Personal de enfermería en atención especializada por 1.000 hab.	3,14		3,61
Personal de enfermería en atención primaria por 1.000 personas asignadas	0,62	0,75	0,82

En el gráfico comparativo de las tasas de personal respecto a las tasas del Estado Español se evidencia una menor tasa de profesionales en enfermería hospitalaria.

En el global las tasas de personal sanitario, atendiendo a los datos disponibles, la tasa de personal se acerca más a la media de España. Sin embargo, la tasa de personal de todas las categorías en comparación con la media de los departamentos con hospital comarcal y población cubierta entre 50.000 y 200.0000 habitantes da un resultado negativo con una desviación de 0.89 puntos, lo que representa un déficit estimado de 150 plazas.

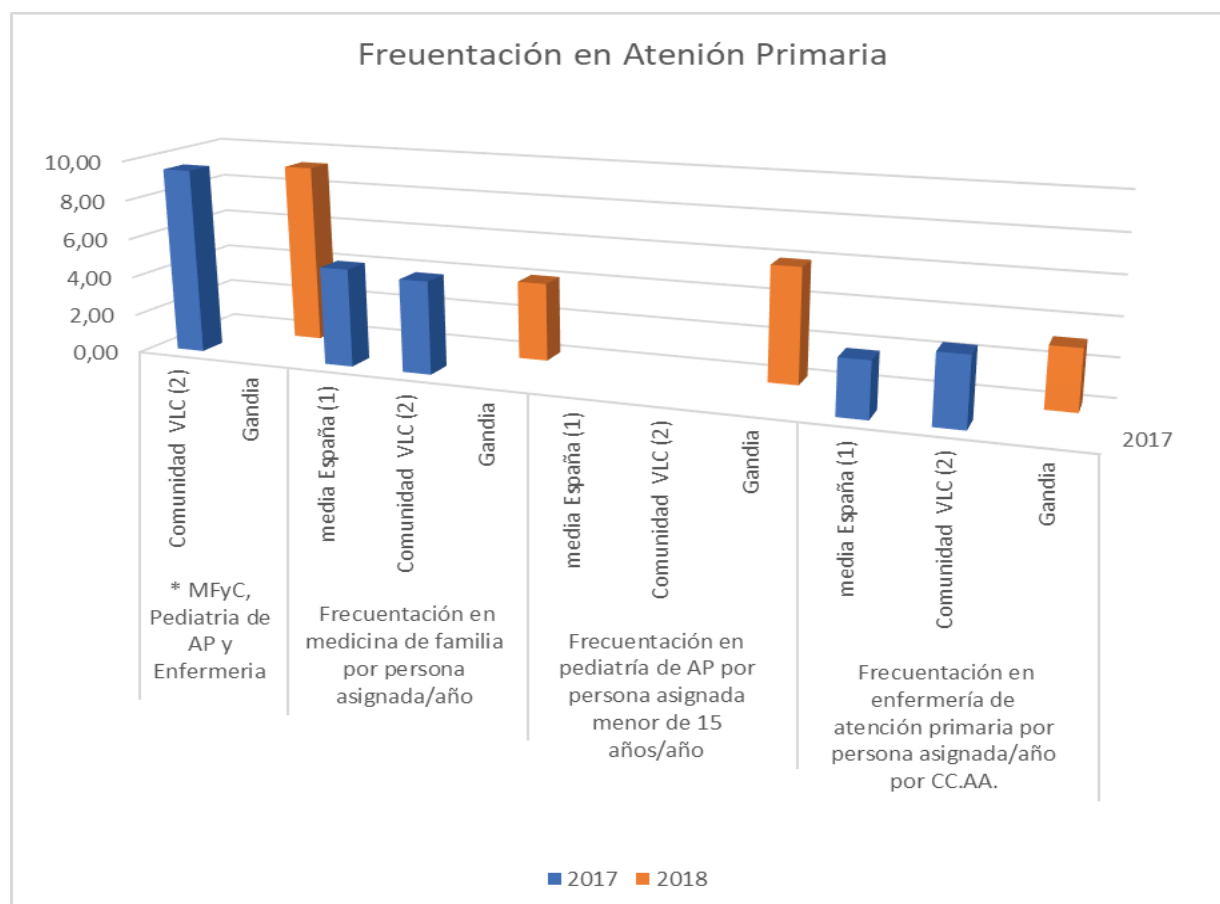


La tabla compara la tasa de profesionales por 1000 habitantes con las tasas medias de España en el año anterior.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

En cuanto a la frecuentación en Atención Primaria se alcanzan unos niveles similares entre el estado español y la Comunidad Valenciana

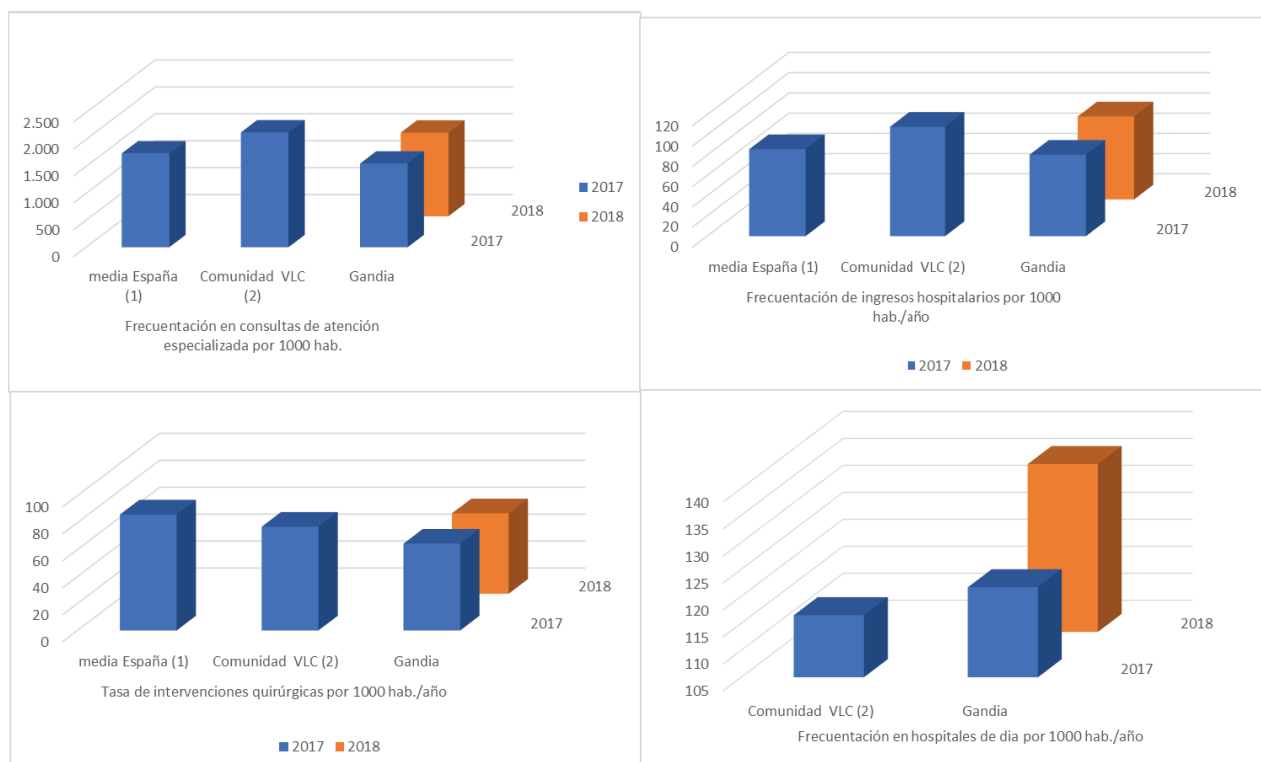
INDICADORES DE FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA			
Frecuentación en Atención Primaria por persona asignada/año		2017	2018
Media España			
CV		9,48	
Gandia			9,20
Frecuentación en medicina de familia por persona asignada/año			
Media España		5,01	
CV		4,75	
Gandia			4,03
Frecuentación en pediatría de AP por persona asignada menor de 15 años/año medicina de familia por persona asignada/año			
Media España			
CV			
Gandia			5,90
Frecuentación en enfermería de atención primaria por persona asignada/año por CC.AA.en medicina de familia por persona asignada/año			
Media España		2,84	
CV		3,52	
Gandia			3,10



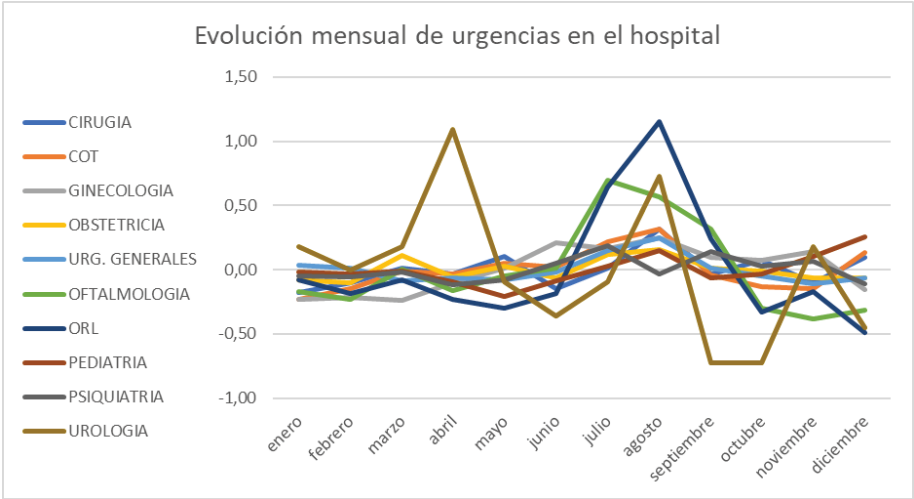
INDICADORES DE FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA HOSPITALARIA			
Frecuentación en consultas de atención especializada por 1000 hab		2017	2018
Media España		1.742	
CV		2.132	
Gandia		1.553	1.553
Frecuentación de ingresos hospitalarios por 1000 hab./año			
Media España		86	
CV		108	
Gandia		81	82
Frecuentación en hospitales de día por 1000 hab./año			
CV		117	
Gandia		122	136
Tasa de intervenciones quirúrgicas por 1000 hab./año			
Media España		86	
CV		77	
Gandia		64	60

En frecuentación hospitalaria, tanto las consultas de especialista como los ingresos en el hospital y las intervenciones quirúrgicas totales tienen tasas menores que en la media de la Comunitat Valenciana y en España.

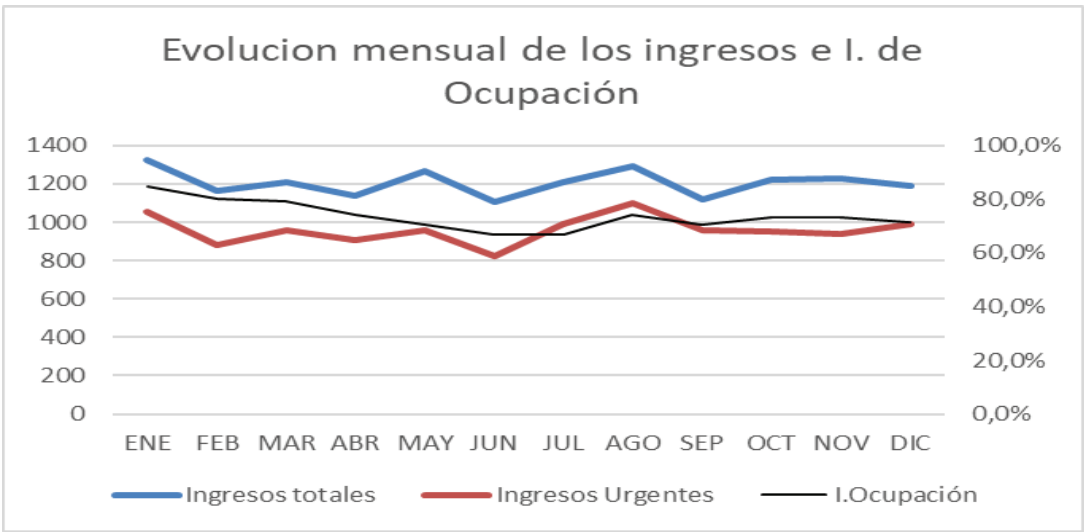
La actividad y frecuentación del Hospital de Día muestra un importante aumento en el año 2018 superando a la frecuentación media en la Comunidad Valenciana.



La actividad económica en el Departamento de Gandia tiene una de sus características en el turismo familiar, lo que causa un importante aumento de la población cubierta en época estival. Esto se refleja claramente en la gráfica de atenciones en Urgencias que aumentan de forma significativa en los meses de julio y agosto y también aunque en menor medida en las vacaciones de abril y su correspondencia en los ingresos hospitalarios que se mantienen en la distribución mensual sin la caída que cabría esperar en los meses estivales.



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Ingresos totales	1323	1164	1209	1139	1269	1106	1211	1291	1121	1223	1231	1190
Ingresos Urgentes	1055	884	957	906	957	824	991	1098	961	953	939	988
Estancia media	5,6	5,5	5,8	5,6	4,9	5,2	4,9	5,1	5,4	5,3	5,1	5,3
I.Ocupación	84,6%	80,1%	79,2%	74,2%	70,3%	66,7%	66,9%	74,0%	70,5%	73,3%	73,4%	71,3%
Presión de Urgencias	79,7%	76,0%	79,2%	79,5%	75,4%	74,5%	81,8%	85,1%	85,7%	77,9%	76,3%	83,0%



INDICADORES DE GESTIÓN

HOSPITALIZACIÓN			
Estancia media (EM)	2014	2017	2018
Media España	6,83	6,8	
CV	5,86	5,8	
Gandia		5,47	5,39
Estancia media ajustada por la casuística (EMAC)			
Media España	5,77		
CV	5,32		
Gandia		6,88	6,84
Índice de complejidad			
Media España	1	0,61	
CV	0,97	0,78	
Gandia		0,79	0,78
Porcentaje de cirugía ambulatoria en el SNS			
Media España	46,86%		
CV	45,12%		
Gandia		57,22%	48,25%

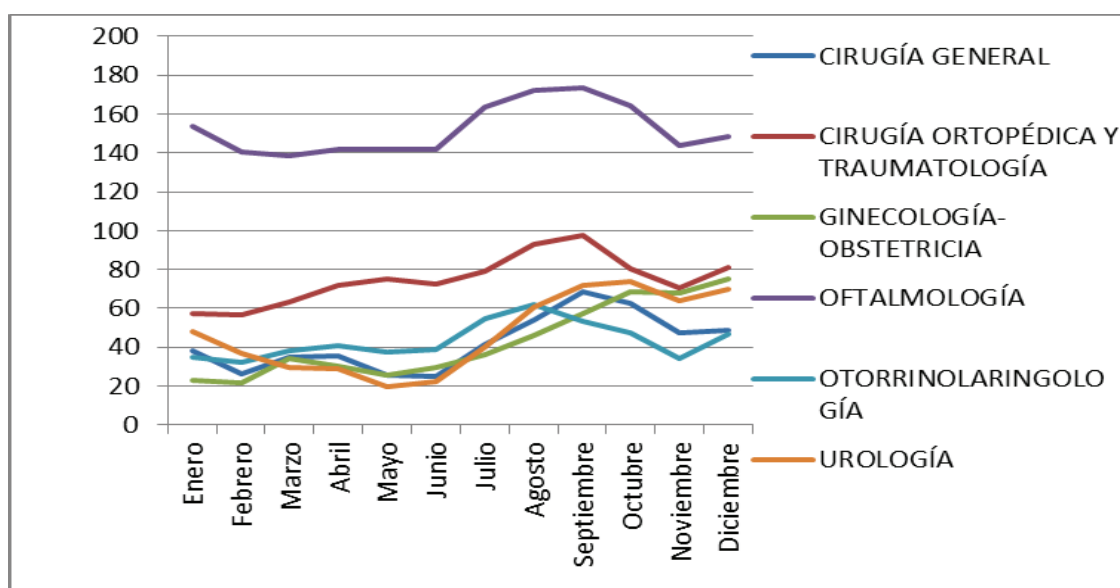
La Estancia media es ligeramente menor a la media de la Comunitat Valenciana y la estatal, sin embargo la estancia media ajustada por casuística indica una posibilidad de mejora. El peso bruto o índice de complejidad se corresponde con la media de la Comunitat Valenciana, inferior a 1. Destaca el porcentaje de Cirugía ambulatoria.

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

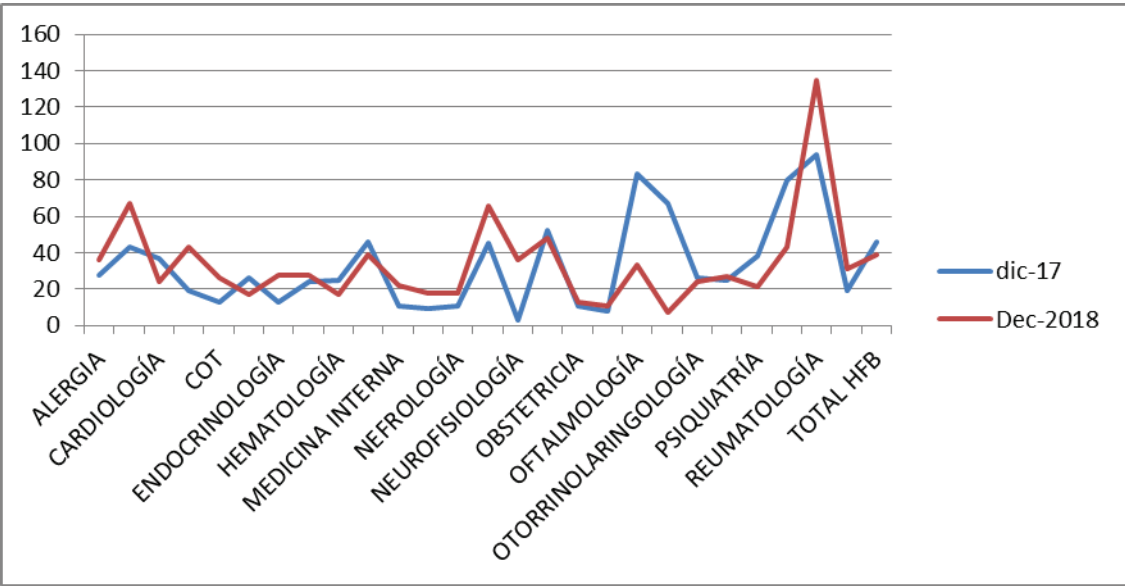
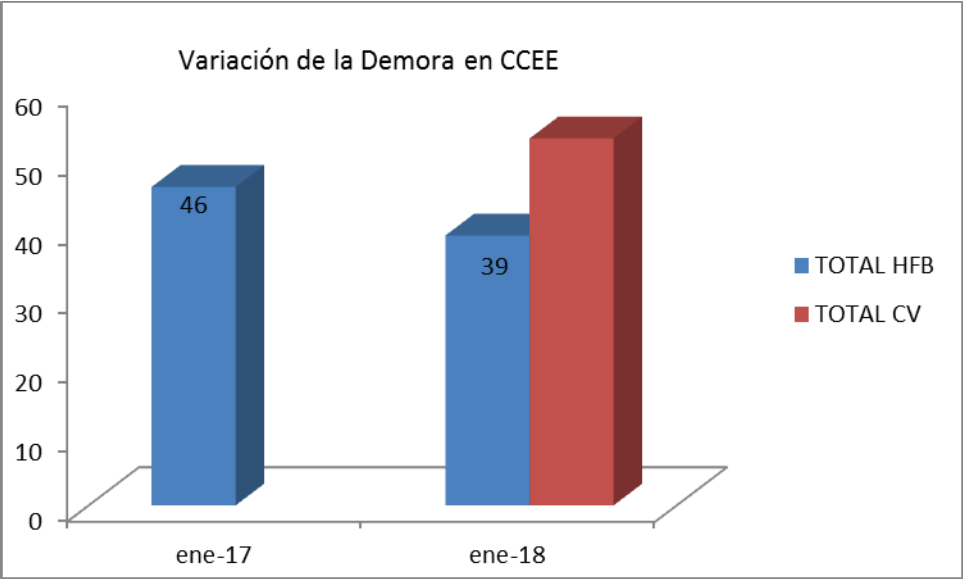
El registro de pacientes en LEQ evidencia una falta de resolución en especialidades y patologías destacadas por su alta prevalencia, definiéndose en este grupo el diagnóstico de cataratas y patología articular degenerativa.

Evolución mensual de la LEQ												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CIRUGÍA GENERAL	39	26	35	35	26	25	42	54	68	62	48	49
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	57	57	64	72	75	72	79	93	98	80	70	81
GINECOLOGÍA-OBSTETRICIA	23	22	34	30	25	30	36	46	57	68	68	75
OFTALMOLOGÍA	153	140	138	142	142	142	164	172	174	165	144	148
OTORRINOLARINGOLOGÍA	35	32	38	41	38	39	55	62	54	47	34	47
UROLOGÍA	48	37	30	29	19	22	40	61	72	74	64	70
TOTAL DPTO.	107	97	100	103	103	103	116	128	131	121	104	110

La evolución mensual de la lista de espera quirúrgica muestra el efecto de la disminución de actividad programada en los meses de julio, agosto y septiembre.



LISTA DE ESPERA EN CONSULTAS EXTERNAS



La demora en la primera cita en consultas externas es irregular en las diferentes especialidades. Destaca la disminución de la demora media.

**Hechos
destacados**

Institucional

○ La consellera Ana Barceló destaca las mejoras en las áreas de Maternidad y Pediatría en el hospital de Gandia

La consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, Ana Barceló, ha visitado el departamento de salud de Gandia y ha destacado las mejoras de humanización recientemente introducidas tanto en las áreas de Maternidad y Pediatría del hospital Francesc de Borja, como en los centros de salud de Beniopa y Corea, que ya disponen del sistema de gestión de turnos instalado previamente con éxito en el hospital. En concreto, la responsable de Sanidad ha visitado el nuevo quirófano del hospital Francesc de Borja, que se ha puesto en marcha recientemente para asistir urgencias obstétricas y para funcionar como paritorio de alto riesgo. Es el noveno quirófano de que dispone el hospital, que abrió sus puertas en 2015 con ocho quirófanos, y en cuya apertura se han invertido 270.000 euros.



La consellera, que ha visitado el centro acompañada por la directora territorial de Sanidad de Valencia, Maite Cardona; la directora general de Asistencia Sanitaria, Mariam García, y la alcaldesa de Gandia, Diana Morant, ha mantenido una reunión con el equipo directivo del departamento de salud a su llegada al hospital y ha destacado “las mejoras en humanización introducidas en los últimos meses en el departamento, que sin duda redundan en una mejor atención a los pacientes”. Ejemplo de ello son también los talleres de lactancia materna que se realizan a diario en la nueva sala acondicionada para ello en el área maternal del hospital. Se trata de una iniciativa del equipo de enfermería de la unidad de Maternidad con el objetivo de asesorar a las madres en los primeros días de vida del recién nacido.

Otra de las medidas de humanización de la asistencia puesta en marcha en el hospital son los proyectores audiovisuales instalados en una de las consultas externas de Pediatría y en Urgencias pediátricas con el fin de tranquilizar y entretener a los niños mientras se les realizan pruebas, curas o tratamientos, “lo que además permite trabajar de forma más eficaz a los sanitarios”, como ha destacado la consellera.

Además de visitar el Hospital Francesc de Borja, la consellera ha acudido también el centro de salud de Corea, en Gandia, para comprobar la eficacia del sistema de gestión de turnos a través de pantallas y máquinas expendedoras de tiquets. Este proceso, que ya se puso en marcha con éxito en el Hospital y ahora se ha introducido también en el Centro de Salud de Beniopa, permite un mayor control por parte de los profesionales del proceso asistencial de los pacientes; evita colas en el mostrador, y mantiene la confidencialidad de los usuarios, pues en todo momento utiliza códigos alfanuméricos sustituyendo las llamadas por nombres y apellidos.

- **Mesas intersectoriales de colaboración conjunta entre Ayuntamiento de Gandia, Agentes Sociales y Sistema Sanitario:**

En 2018 se inician dos mesas intersectoriales de colaboración conjunta entre Ayuntamiento-Agentes Sociales-Sistema Sanitario:

Por una parte, tras adherirse el Ayuntamiento de Gandia a la **Red de Salud Local** del Ministerio, se realizan varias reuniones para realizar el diagnóstico de necesidades, la identificación de activos en salud y priorizar las acciones necesarias con la participación de Técnicos, Población, Asociaciones y Agentes Sociales.

Y, por otra, en el contexto del **Plan Contra la Violencia de Género** se inicia una colaboración multisectorial donde participa Ayuntamiento, Juzgado, Servicios Sociales, Centro de Atención a la mujer 24h, Policía Local y Nacional y Servicios Sanitarios tanto de Hospital como de Atención Primaria.



Asistencia

- **Mecanización de la dispensación y distribución intrahospitalaria de los medicamentos**

El hospital Francesc de Borja de Gandia es el primer centro sanitario valenciano que ha conseguido mecanizar la dispensación intrahospitalaria de los medicamentos. Este sistema de dispensación por dosis unitarias se realiza directamente desde la Orion Clínic Terapèutic, la aplicación de prescripción informatizada desarrollada por la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.



○ **Incorporación del tratamiento de fotodinámica en dermatología**

El servicio de Dermatología del hospital Francesc de Borja cuenta con un nuevo tratamiento para las lesiones de piel cancerosas y precancerosas. Se trata de la terapia fotodinámica, dirigida especialmente a pacientes con un alto nivel de daño solar en la piel debido a la continua exposición. El tratamiento consiste en la aplicación de una sustancia fotosensibilizante en la zona dañada de manera que solamente las células tumorales la absorben. Después de dos horas de media de incubación, el paciente se expone a un foco de luz que destruye dichas células.



○ **Creación de la consulta de enfermería oncológica**

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha puesto en marcha una consulta de enfermería oncológica dirigida a pacientes con cáncer que comienzan un tratamiento. El principal objetivo es informarles y asesorarles sobre su nueva situación para adaptarse a ella lo mejor posible. La consulta funciona todos los días en los que haya un paciente que se le administre tratamiento por primera vez y que haya sido derivado por los facultativos oncólogos y/o hematólogos, y se ubica en el Hospital de Día del Francesc de Borja, junto a las consultas de Oncología y Hematología.



○ **Implantación de una técnica para la resección de tumores sin necesidad de cirugía**

El hospital Francesc de Borja de Gandia ha comenzado a trabajar con una técnica endoscópica para la resección de tumores de colon de pequeño tamaño que evita que el paciente tenga que someterse a una cirugía que, en ocasiones podría suponer la resección de la mitad del colon. Se trata de una exploración similar a la de una colonoscopia convencional que únicamente requiere de un ingreso de entre 24 y 48 horas, evitando así el de entre cinco y siete días que requiere una cirugía abdominal.



- **Impulso de la Cirugía Menor en los centros de salud de Oliva, Grau y Tavernes de la Valldigna**

Los centros de salud de Oliva, Grau de Gandia y Tavernes de la Valldigna del departamento de salud de Gandia están impulsando la cirugía menor. Se trata de técnicas quirúrgicas de corta duración que se aplican generalmente sobre estructuras superficiales; suelen requerir anestesia local, y son de bajo riesgo y mínimas complicaciones. En concreto, la cirugía se realiza sobre todo en casos de fibromas o angiomas, quistes sebáceos, uñas encarnadas y queratosis o acrocordones, y, en menor medida, en verrugas, lipomas, nevus y malformaciones de uñas. Algunas de las principales ventajas de este tipo de cirugía son el ahorro de recursos hospitalarios, la reducción de la lista de espera quirúrgica, y la generación de un espacio seguro y amable para el paciente, al que no le suponen prácticamente ninguna molestia.



○ Implementación de las Rutas Asistenciales

La ruta asistencial (RA), como herramienta innovadora de atención integrada, es un elemento transformador de la cultura organizativa y del modelo asistencial. Cada vez hay más evidencias de la repercusión positiva de las rutas asistenciales en el abordaje integral e integrado de los problemas de salud más relevantes en un departamento.

PRIMERA RUTA ASISTENCIAL: DIABETES MELLITUS 2

En el año 2016, el Departamento de Salud de Gandia apostó por incluir esta metodología de trabajo en el abordaje de problemas de salud relevantes. En aquel momento se seleccionó la patología sobre la cual se diseñaría la primera ruta asistencial del departamento: la diabetes mellitus tipo 2.

A principios de 2017 se crea un grupo de trabajo multidisciplinar para abordar los pactos necesarios a incorporar en el documento de la Ruta y se trabajó en la elaboración de este documento durante todo el año.

Finalmente, 2018 ha sido el año en que se ha dado difusión a la ruta asistencial de la diabetes y se ha iniciado su implementación en el departamento. Se realizaron sesiones de presentación en todos los centros de salud de referencia de las ocho zonas básicas del departamento y se organizó una jornada departamental en el hospital Francesc de Borja. En ella, además de dar a conocer la parte esencial del contenido de la misma, se explicaba mediante un vídeo la metodología llevada a cabo poniendo en valor el trabajo en equipo.



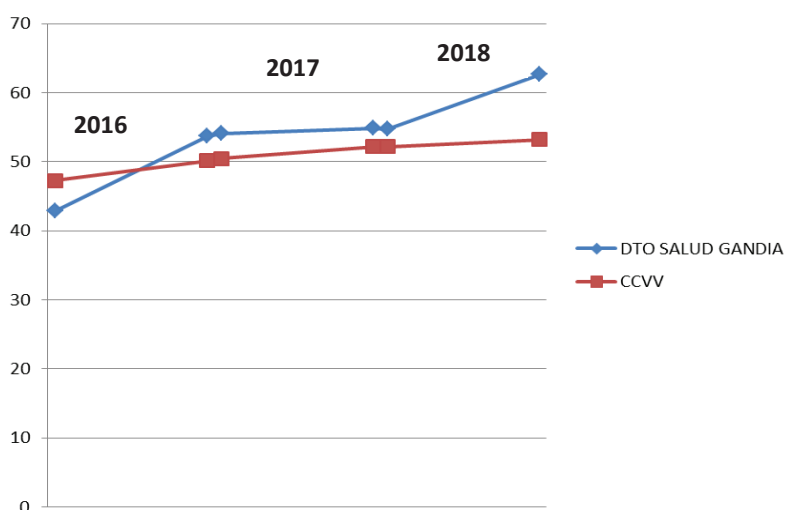
Mejoras que la RA ha introducido en el diagnóstico y seguimiento de los pacientes en el departamento:

- Mejora en la codificación del diagnóstico y de sus complicaciones en Abucasis.
- Identificación proactiva de pacientes con diabetes no diagnosticados previamente, mediante circuito automatizado en Laboratorio, y comunicado como alerta a los médicos de familia en colaboración con las farmacéuticas de área.
- Establecimiento de dinámicas conjuntas de seguimiento y control de los pacientes por parte de la Unidad Básica Asistencial en Atención Primaria.
- Homogenización de criterios en el seguimiento del paciente diabético por parte del médico de familia.
- Definición del estándar de cuidados por parte de enfermería de Atención Primaria.
- Educación grupal a pacientes diabéticos y cuidadores.
- Creación de consulta específica en Oftalmología para cribado de retinopatía en pacientes diabéticos.



Entre los resultados que hasta ahora se han obtenido cabe destacar una disminución en la variabilidad entre los profesionales y una mejora en el grado de control de los pacientes diabéticos del departamento, pasando de un 43,35% en 2016 a un 63,67% en 2018.

Uno de los indicadores de control de diabetes es la medición de HbA1c:



SEGUNDA RUTA ASISTENCIAL: LUMBALGIA

En el año 2018, se ha iniciado el diseño de la segunda ruta asistencial del departamento: la RA de la lumbalgia, con la creación de un grupo de trabajo multidisciplinar con profesionales de distintos servicios hospitalarios y de Atención Primaria.

Docencia e investigación

○ I Jornada de Investigación en Atención Primaria:

Se ha El departamento de salud de Gandia ha organizado la primera jornada de investigación en Atención Primaria, en la que se ha puesto de relieve la importancia de investigar para mejorar la asistencia y se han detallado los pasos a seguir para llevar a cabo un proyecto de investigación.



○ XX Premis Associació per a la Investigació Sanitària de la Safor (AISSA):

AISSA premia los mejores artículos, comunicaciones científicas y casos clínicos publicados o presentados a congresos por el personal sanitario de la Safor durante el año 2018.

- El mayor artículo científico es **‘Otoemisiones en los niños tratados con gentamicina de un hospital comarcal’**, a cargo de los doctores José Miguel Sequí Canet , Carlos María Angelats Romero, José Miguel Sequí Sabater, Ana Miralles Torres, Miguel Boronat García y Marta Gómez Delgado, de los servicios de Pediatría y de Laboratorio del hospital de Gandia.



- El accésit a mejor artículo científico es **‘Effectiveness, safety and cost of abiraterone acetate in patients with metastatic castration-resistant prostate cancer: a real-world data analysis’**, de los doctores Manuel Koninckx, José Luis Marco, Inma Pérez, M^a Teresa Faus, Vicente Alcolea y Fernando Gómez, de los servicios de Farmacia hospitalaria y de Oncología del hospital de Gandia, y del servicio de Medicina preventiva del hospital Arnau de Vilanova de Valencia.

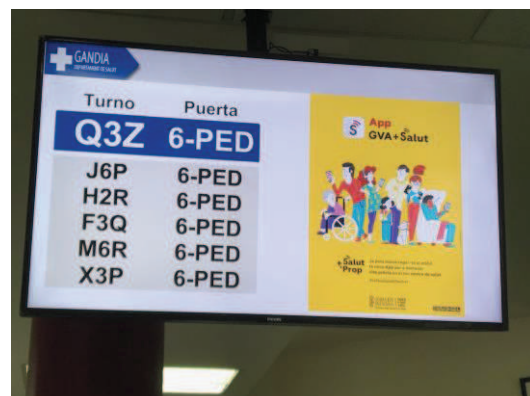
- La mejor comunicación científica es **‘Prevalencia y factores asociados al uso problemático del móvil e internet en adolescencia temprana’**, de Silvia Solera Gómez, Rosa Gadea Rodríguez, dr. José Manuel Soler Torró y Xavier Camarena Pelegr, del centro de salud de Tavernes de la Valldigna.

- El mejor caso clínico es **‘Two birds, One Stone: Two unusual causes of diarrhea in a nonimmunocompromised Human Immunodeficiency Virus infected patient’**, de los doctores Carlos Tornero Estébanez, José María Frutos, Nieves Orta, Cecilia López, Inma Castelló, de los servicios de Medicina interna, Anatomía Patológica, Microbiología y Medicina Digestiva del hospital de Gandia.

Equipamiento

- **Instalación de pantallas de gestión de turno en los centros de salud de Corea y de Beniopa (Gandia)**

El departamento de salud de Gandia ha instalado pantallas de gestión de turno en los centros de salud de Beniopa y Corea. Este sistema de llamadas es el que se utiliza en las consultas externas del Hospital Francesc de Borja y sustituye las llamadas en las consultas por parte del personal asistencial. El equipamiento incluye los llamados 'quioscos' (lectores de tarjetas SIP y expendedores de tickets) y las pantallas, que sirven para informar de dónde y cuándo va a tener su cita o atención el paciente en cualquiera de las consultas del centro. Las pantallas se han instalado en las salas en las cuales los pacientes esperan a ser llamados.



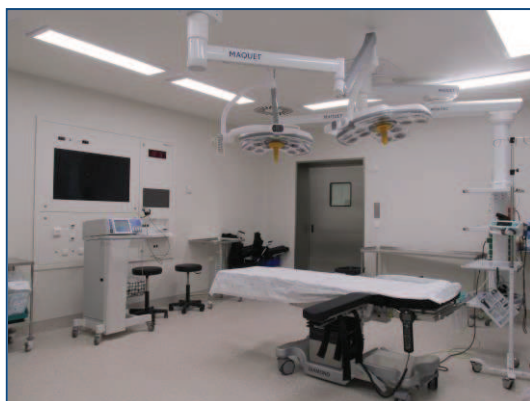
- **Adquisición de equipamiento para la detección del cáncer de cérvix**

El departamento de salud de Gandia ha implementado un nuevo sistema para la detección del cáncer de cérvix que lleva a cabo el servicio de Ginecología gracias a la adquisición de equipamiento de última tecnología en Anatomía Patológica. Esto permite que a las mujeres de entre 30 y 65 años que acuden a realizarse la prueba se les requiera una única toma para comprobar la existencia del virus del papiloma humano y, si este resultado es positivo, en la misma muestra se realiza la citología sin que la usuaria tenga que volver a la consulta para ello.



- **Apertura del noveno quirófano**

El hospital de Gandia ha puesto en marcha un nuevo quirófano para asistir urgencias obstétricas y para funcionar como paritorio de alto riesgo. Es el noveno quirófano de que dispone el hospital, que abrió sus puertas en 2015 con ocho quirófanos, y en cuya apertura se han invertido 270.000 euros.



○ Reforma del consultorio de Potries

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha invertido 50.000 euros en la reforma del consultorio médico de Potries. Las obras, realizadas por el ayuntamiento de la localidad, han supuesto la adecuación integral de las instalaciones y han consistido en la habilitación del acceso para personas con movilidad reducida, la renovación de aseos, la ampliación de la consulta de enfermería y la sustitución de las instalaciones eléctricas, aire acondicionado e iluminación, entre otras.



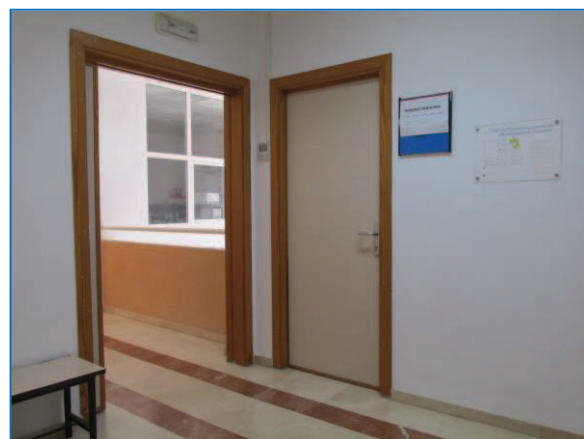
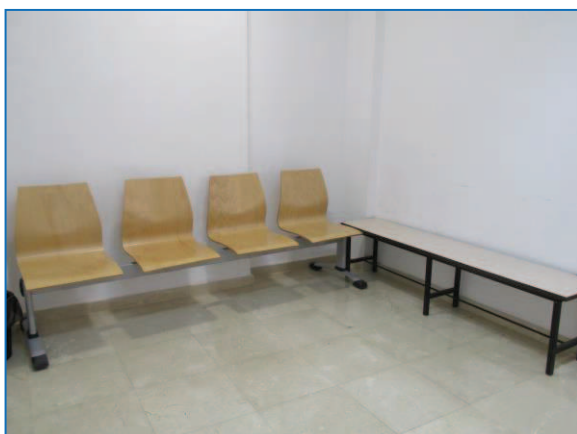
○ Reforma del consultorio de Barx

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha invertido 62.000 euros en actuaciones para la mejora del consultorio médico de Barx perteneciente al Departamento de Salud de Gandia. El gerente del departamento, Joaquín Miñana, y la directora de Atención Primaria, Rosa Andrés, acompañados por el alcalde de la localidad, Miguel Donet, han visitado las instalaciones del remodelado consultorio. Estas obras, realizadas por el ayuntamiento de Barx, han supuesto la adecuación integral de las instalaciones y han consistido en la habilitación del acceso para personas con movilidad reducida con la eliminación de barreras arquitectónicas y la ampliación de espacios, la renovación de los aseos, la remodelación de las consultas de medicina y enfermería, así como la sustitución de las instalaciones eléctricas, aire acondicionado e iluminación. Las actuaciones han permitido, además, ajustar el edificio a la normativa vigente por lo que respecta a la accesibilidad de los espacios públicos, y mejorar los espacios de atención médica y de servicios a las necesidades actuales.



○ Reforma del consultorio de Piles

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha invertido 4.500 euros en la reforma del consultorio médico de Piles. Las obras han supuesto la reforma de la distribución con el fin de ampliar la sala de espera y obtener nueva consulta de matrona.



Reconocimientos

- **Los centros de Ador, Grau y Oliva, y el hospital de Gandia, reconocidos por la atención al nacimiento y lactancia**

Los centros de salud de Grau de Gandia y de Oliva; el consultorio auxiliar de Ador, y el hospital Francesc de Borja de Gandia, todos del departamento de salud de Gandia, han obtenido las acreditaciones iHan – UNICEF (Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia) como reconocimiento a las buenas prácticas de humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia.



- **El hospital Francesc de Borja, acreditado como 'Hospital activo: Hospital seguro' por el SENSAR**

El servicio de Anestesia y Reanimación del hospital de Gandia ha obtenido el certificado 'Hospital activo: Hospital seguro' del Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR). Con ello se acredita que los profesionales del servicio han utilizado y comunicado las medidas correctoras del SENSAR ante los incidentes de seguridad del paciente.



- **El servicio de Salud mental de Gandia recibe el certificado de buenas prácticas del SVS**

El servicio de Salud Mental del hospital Francesc de Borja de Gandia y el Col·lectiu Öbertament han obtenido el certificado de buenas prácticas del Sistema Valenciano de Salud (SVS) por el programa de tratamiento de primeros episodios psicóticos. Se trata de uno de los 35 reconocimientos de buenas prácticas que otorga la Conselleria.



Actividad asistencial

ATENCIÓN PRIMARIA

Consultas en centros de salud	1.447.849
Medicina de familia	709.618
Pediatría de atención primaria	147.281
Enfermería de atención primaria	546.591
Atención continuada	218.465
Medicina y pediatría	146.477
Enfermería	71.988
Servicio farmacéutico	
Gasto farmacéutico	56.779.602 €
Actividad diaria	
Medicina de familia	2.827
Pediatría de atención primaria	587
Enfermería de atención primaria	2.177
Atención continuada	
Medicina y pediatría	401
Enfermería	197

CONSULTAS ORDINARIAS

Zonas salud	Medicina	Enfermería	Pediatría
1	122.397	84.796	22.059
2	27.943	21.808	3.915
3	93.088	73.295	25.542
4	146.005	100.534	29.353
5	86.592	64.928	23.075
6	95.045	80.788	20.533
7	42.816	35.201	8.325
8	95.812	85.241	14.479

ATENCIÓN CONTINUADA

Zonas salud	Medicina	Enfermería
1	20.781	9.801
2	6.528	3.601
3	38.432	20.842
4	-	-
5	16.645	8.965
6	24.487	12.759
7	10.681	4.532
8	27.923	11.486

Profesionales	Consultas
Enfermería gestora de casos	4.391
Enfermería obstétrica	30.284
Fisioterapia	5.507
Salud Sexual y Planificación Familiar	
Consultas de Medicina	8.075
Consultas de Psicología	1.040
Consultas de Enfermería	5.139
Conductas Adictivas Legales	
Consultas de Psiquiatría	2.280
Consultas de Psicología	1.931
Consultas de Enfermería	2.277
Conductas Adictivas ilegales	
Consultas de Psiquiatría	4.814
Consultas de Psicología	1.832
Consultas de Enfermería	9.080
Trabajo social	7.783
Unidad Salud Mental Gandia	
Consultas de Psiquiatría	11.592
Consultas de Psicología	5.053
Consultas de Enfermería	4.370
Consultas de Trabajo Social	414
Unidad Salud Mental Infantil	
Consultas de Psiquiatría	1.927
Consultas de Psicología	1.776
Consultas de Enfermería	894
Consultas de Trabajo Social	385
Unidad Salud Mental Oliva	
Consultas de Psiquiatría	1.538
Consultas de Psicología	697
Unidad Salud Mental Tavernes	
Consultas de Psiquiatría	1.997
Consultas de Psicología	773
Consultas de Enfermería	2.158
Higienista dental	852
Odontología preventiva	5.548

ATENCIÓN HOSPITALARIA

Recursos estructurales

285

CAMAS

14

CAMAS
OBSERVACIÓN
URGENCIAS

10

CAMAS
UCI

28

PUESTOS
HOSPITAL DE
DÍA

18

PUESTOS DE
DIÁLISIS

8

QUIRÓFANOS

3

PARITORIOS

Información general	
Camas instaladas	315
Camas Funcionantes	285
Ingresos totales	15.698
Estancias	76.636
Altas totales	14.493
Altas voluntarias	59
Traslados	302
Fallecidos	695
Autopsias adultos	0
E.Media	5,3
I.Ocupación	73,7
I.Rotación	4,2
I. Sustitución	1,9
Urgencias atendidas	81.602
Presión de urgencias %	79,74%

Cartera de servicios	
Alergología	Medicina intensiva
Análisis clínicos	Microbiología
Anatomía patológica	Medicina física y rehabilitadora
Anestesiología	Neumología
Cardiología	Nefrología
Cirugía general y del aparato digestivo	Neurología
Cirugía ortopédica y Traumatología	Neurofisiología
Dermatología	Obstetricia
Diagnóstico por imagen	Oftalmología
Ginecología	Oncología
Endocrinología	Otorrinolaringología
Farmacia	Pediatría y neonatología
Hematología y Hemoterapia	Reumatología
Hospital de día	Salud mental
Medicina digestiva	Urología
Medicina interna	Urgencias
Medicina preventiva	Hospitalización de corta estancia
Hospital a domicilio	

Hospitalización, Altas	14.477
Actividad quirúrgica, Intervenciones	10.519
Programadas	9.169
Urgentes	1.350
Actividad ambulatoria, Consultas y Exploraciones	260.192
Primeras	91.112
Sucesivas	182.664
Exploraciones y técnicas realizadas	45.287
Urgencias atendidas	81.602

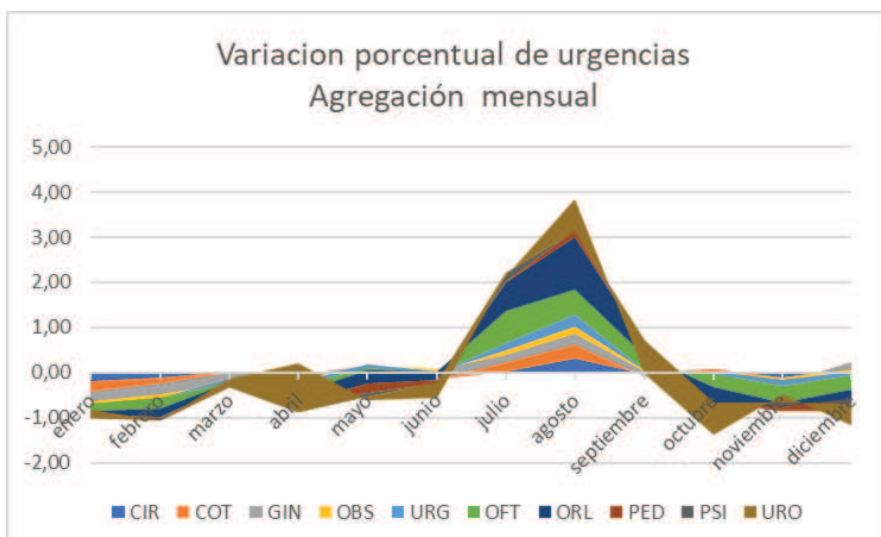
Actividad diaria



Por servicios	Ingresos	Altas	Estancias	E. Media	I. Ocupación
Cirugía general	1.485	1.541	8.661	5,8	76,0
Cirugía osteoarticular y traumatología	1.390	1.392	7.191	5,2	70,4
Ginecología	339	338	930	2,7	25,5
Hematología	97	115	714	7,4	65,2
Medicina intensiva	420	142	1.861	4,4	56,6
Medicina interna	6.066	6.397	41.336	6,8	96,1
Neonatología	173	172	693	4,0	31,6
Obstetricia	1.176	1.182	3.310	2,8	41,2
Oftalmología	114	113	314	2,8	43,0
Otorrinolaringología	341	340	1.175	3,4	80,5
Pediatría	727	733	1.683	2,3	25,6
Psiquiatría	225	230	2.406	10,70	65,9
Unidad Corta Estancia	1.041	889	3.254	3,10	74,3
Urología	884	909	3.138	3,50	71,6
TOTAL	14.477	14.493	76.636	5,30	73,7

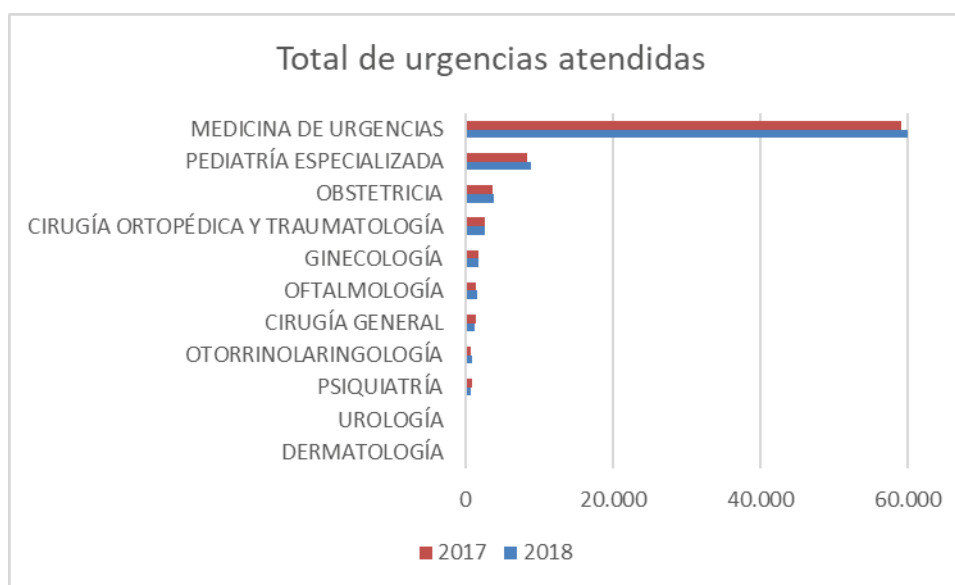
URGENCIAS

Por servicios	Ingresos Urgentes	Presión urgencias
Cirugía general	834	56,20%
Cirugía osteoarticular y traumatología	744	53,53%
Ginecología	167	49,26%
Hematología	81	83,51%
Medicina intensiva	380	92,51%
Medicina interna	5.763	90,48%
Neonatología	171	95,00%
Obstetricia	1.014	98,84%
Oftalmología	28	86,22%
Otorrinolaringología	57	24,56%
Pediatría	700	16,72%
Psiquiatría	222	96,29%
Unidad de Corta Estancia	963	98,67%
Urología	389	44,00%
TOTAL	11.513	79,53%

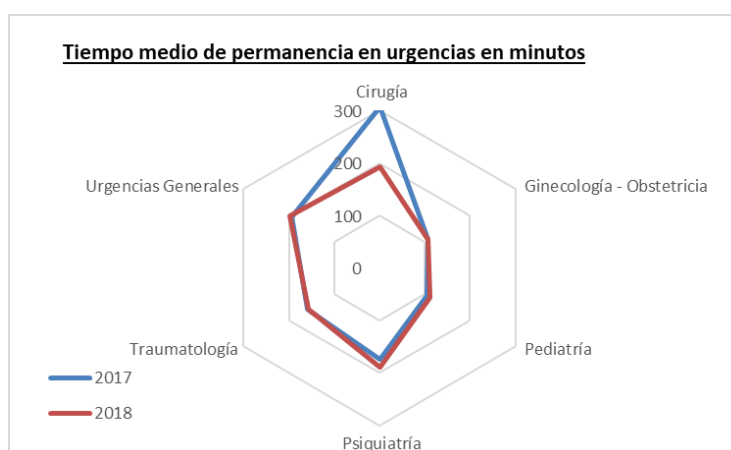


	2017	2018
Urgencias	79.814	81.602
% Dependencia	95,11%	95,24%
% Pacientes clasificados	99,30%	99,36%
% Pacientes atendidos en tiempo	81,08%	81,16%
Tiempo medio de permanencia	178,7 min	182,1 min
% Fugas	2,51%	2,91%
% Urgencias en observación	10,37%	20,91%
% Urgencias ingresadas	13,31%	13,32%
Tasa de mortalidad en urgencias	0,90 ‰	0,67 ‰
Tasa de retorno a las 72 horas	5,56%	5,67%
Promedio día de urgencias	218,67	223,57

POR ESPECIALIDAD	CIRUGIA	COT	GINEC.	OBST.	URGENCIAS GENERALES	OFT	ORL	PEDIATRIA	PSIQ.	URO.
Urgencias	1.296	2.650	1.806	3.776	60.014	1.610	806	8.837	756	40
Tiempo medio permanencia (minutos)	292,8	157,2	123,4	100,9	200,3	130,4	102,8	111,9	190,2	326,1
% ingresos	49,69%	25,62%	11,30%	22,62%	12,53%	0,31%	2,61%	8,36%	24,60%	40%
Tasa de retorno	8,33%	2,94%	7,70%	9,83%	4,71%	6,27%	11,17%	9,43%	9,79%	10%
Promedio día	3,55	7,26	4,95	10,35	164,42	4,41	2,21	24,21	2,07	0,11



Tiempo medio permanencia	2017	2018
Pediatría	105,4 min	111,9 min
Ginecología - Obstetricia	106,7 min	108,2 min
Psiquiatría	174,0 min	190,2 min
Traumatología	158,1 min	157,2 min
Medicina General	193,1 min	197,3 min
Cirugía	306,8 min	292,8 min
TOTAL	174 min.	160 min.



223 urgencias al día

9 urgencias a la hora

**Una atención cada
6 minutos**

El 49,5 % de las personas que respondieron a la encuesta de satisfacción consideran que el problema por el que acudió a urgencias era leve

El 53,6 % de las personas que respondieron a la encuesta de satisfacción consideran que esperó lo justo para ser atendido en urgencias

El 47,5 % consideró que su problema era grave o muy grave

El 27,8 % consideró que esperó demasiado

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

INTERVENCIONES REALIZADAS	
Cirugia Mayor con ingreso	
Programada	2.698
Urgente	1.345
TOTAL	4.043
Cirugia Mayor Ambulatoria	
Programada	3.769
Urgente	1
TOTAL	3.770
Cirugia menor	
Programada	2.702
Urgente	3
TOTAL	2.705
TOTAL	10.518

27 INTERVENCIONES DE CIRUGÍA MAYOR AL DÍA
4 INTERVENCIONES URGENTES CADA DÍA
48% INTERVENCIONES SIN INGRESO
52 INTERVENCIONES DE CIRUGÍA MENOR CADA SEMANA
2,98 PARTOS CADA DÍA

Intervenciones quirúrgicas realizadas por servicios								
	CIR	COT	OBS/GIN	OFT	ORL	URO	DERMA	TOTAL
Programadas	1.664	1.690	624	2.401	628	812	1.350	9.169
Urgentes	568	360	299	19	5	99	-	1.350
Total	2.232	2.050	923	2.420	633	911	1.350	10.519

NACIMIENTOS

Partos		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	2018
Cesárea	260	19	22	21	17	22	18	32	24	22	24	19	20	260
Vaginal	830	74	54	68	51	68	54	68	85	63	81	84	80	830
TOTAL	1.090	93	76	89	68	90	72	100	109	85	105	103	100	1090
Partos Múltiples														
Cesárea	13	1	1	1	1	1	1	2	2	0	0	1	2	13
Vaginal	3	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL	16	1	2	1	2	1	2	2	2	0	0	1	2	16
Recién Nacidos														
Cesárea	273	20	23	22	18	23	19	34	26	22	24	20	22	273
Vaginal	833	74	55	68	52	68	55	68	85	63	81	84	80	833
TOTAL	1.106	94	78	90	70	91	74	102	111	85	105	104	102	1106

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas externas realizadas	Primera	Sucesiva	Totales	r 2/1	Técnicas ambulatorias
Alergia	1.185	1.660	2.845	1,4	2.072
Anestesia / reanimación	8.292	1.192	9.484	0,14	953
Cardiología	2.047	7.788	9.835	3,8	10.764
Cirugía general	4.974	6.680	11.654	1,34	395
Cirugía ortopédica y traumatología	6.784	20.393	27.177	3	131
Dermatología	10.118	8.792	18.910	0,87	2.552
Endocrinología	1.471	5.716	7.187	3,89	-
Ginecología	3.101	6.081	9.182	1,96	5.121
Hematología	1.099	5.250	6.349	4,78	84
Medicina digestiva	1.589	5.865	7.454	3,69	7.454
Medicina intensiva	32	1.313	1.345	41,03	135
Medicina interna	1.494	5.744	7.238	3,84	275
Nefrología	565	3.953	4.518	7	-
Neumología	1.421	4.700	6.121	3,4	7.126
Neurofisiología	119	529	648	4,45	2.559
Neurología	2.070	8.598	10.668	4,15	779
Obstetricia	1.533	6.311	7.844	4,12	923
Odontoestomatología	5.697	0	5.697	0	-
Oftalmología	7.840	23.266	31.106	2,97	2.432
Oncología	699	8.890	9.589	12,72	-
Otorrinolaringología	9.225	9.353	18.578	1,01	2.893
Pediatría especializada	3.276	7.166	10.442	2,19	1.343
Rehabilitación	7.081	8.251	15.332	1,17	1.730
Reumatología	713	6.558	7.271	9,2	-
Urología	2.813	9.020	11.833	3,21	1.554

ACTIVIDAD POR SERVICIOS

UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO (UHD)

Plazas funcionantes	42
Pico máximo pacientes/día	65
Ingresos	1.359
Altas	1.352
Pacientes nuevos	708
Estancias	11.490
Visitas domiciliarias	9.549
Visitas urgentes	144
Estancia media	8,5
Consultas telefónicas	3.167
Éxitus	167
% Éxitus	12,4%

HOSPITAL DE DÍA (ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA)

Visitas programadas	11.092
Visitas a demanda	15
Sesiones de quimioterapia	6.886
Transfusión de hemoderivados	577
Perfusiones de fármacos	817
Procedimientos físicos misceláneos	4.607

NEUROFISIOLOGÍA

Electroencefalografía	454
Electromiografía	1.222
Electroneurografía	1.209
Potenciales evocados	259
Reflexografía	1.209
Poligrafía del sueño	583

REHABILITACIÓN

Cinesiterapia/Mecanoterapia	167.498
Electroterapia	51.198
Laserterapia	1.671
Ultrasonoterapia	5.897
Cinesiterapia respiratoria	9.581
Hidroterapia	5.422

MATERNIDAD/OBSTETRICIA

Partos vaginales	835
Partos vaginales con anestesia epidural	679
Cesáreas	259
Recién nacidos vivos	1.106
Recién nacidos vivos menores de 2.500 gramos	69
Éxitus perinatales	3
Ecografías obstétricas	13.813
Amnioscopias	3
Amniocentesis	60
Abortos	94
Ecografías ginecológicas	8.630
Citologías	2.356

MEDICINA DIGESTIVA

Endoscopia Alta diagnóstica	1.447
Endoscopia Alta Terapéutica	552
Endoscopia Baja Diagnóstica	1.242
Endoscopia Baja Terapéutica	891
Endoscopia PCR	120

ANESTESIOLOGÍA

Intervencionismo Unidad Dolor Crónico	347
Técnicas del Dolor	331
Actividad en el Sistema Español de Notificación en Seguridad del paciente en Anestesia Reanimación (SENSAR)	14 notificaciones

SALUD MENTAL

Psiquiatría infantil

Consultas realizadas	1.071
----------------------	-------

Psiquiatría

Consultas realizadas	9.743
----------------------	-------

Psicología

Consultas realizadas	5.442
----------------------	-------

Trabajo Social Salud Mental

Consultas realizadas	520
----------------------	-----

FARMACIA	2018	2017	Incremento porcentual
Dosis unitarias			
Pacientes	15.244	14.657	4%
Dispensaciones	862.354	858.723	1%
Dispensaciones a centros de actividad			
Pedidos generados	16.608	16.526	-1%
Líneas servidas	82.211	103.948	-21%
Dispensación de estupefacientes			
Vales de estupefacientes	11.370	14.069	-19%
Unidad de dispensación a pacientes externos			
Consultas	16.971	13.493	26%
Dispensaciones	20.902	15.734	33%
Pacientes	2.193	2.085	5%
Administraciones	462	NR	-
Unidad de terapia estéril			
Estériles Hospital de Día (QT+BIOL)	9.288	8.625	8%
Otras preparaciones estériles	7.022	6.444	9%
Total preparaciones estériles	16.310	15.069	8%
Unidad de Farmacotecnia			
Fórmulas magistrales preparadas	485	316	53%
Medicamentos revisados	150	157	-4%
Unidades de medicamentos reenvasados	120.314	105.355	14%
Unidad de Farmacocinética Clínica			
Determinaciones realizadas	1.319	1.147	15%
Informes farmacocinéticos emitidos	744	1.042	-29%
Unidad de Gestión y Administración			
Pedidos a proveedor	7.470	6.540	14%
Devoluciones a proveedor	30	59	- 49%
Unidad de Nutrición Clínica			
Unidades elaboradas de nutrición parenteral	775	876	-12%
Pacientes en seguimiento farmacéutico	15	32	-53%
Consultas de nutrición oncológica	32	74	-57%

NEUMOLOGÍA	
Toracocentesis diagnosticas	78
Toracocentesis evacuadora	20
Tubo endotorácico	55
Pleurodesis	10
Fibrinólisis	7
Fibrobronoscopias	93
Espirometrías	1.200
Gasometrías	188
Mantoux	28
Metacolinias	24
Pico-Flujo	215
Difusión	114
Broncodilatador	3.602
Volúmenes	21
Pruebas de Alergia	153
P.completas	1.004
Test de la marcha	125
Xolair	189

NEFROLOGÍA	
Hemodiálisis	
Puestos de HD generales	10
Puestos de HD infecciosos (HCV)	3
Puestos de agudos	3
Pacientes	44
Tasa de ocupación	100% (44 pacientes/mes)
Altas	16
Bajas	18
Éxitus	12
Traslado a otras comunidades autónomas	1
Transferencia a peritoneal	1
Trasplantes	4
Sesiones de HD a pacientes crónicos	6.795
HD online	4.516
HD convencional	2.279
Sesiones de HD a pacientes agudos	702
Plasmaféresis	1
Adsorción de cadenas ligeras	1
Diálisis peritoneal	
Prevalencia	13,2 pacientes/mes
Altas en el tratamiento	10
Inclusión desde consulta ERCA	8
Transferencias desde hemodiálisis	2
Bajas en el tratamiento	9
Por trasplante	4
Por transferencia a HD	4
Por recuperación de función renal	1
Pacientes con cicladora en domicilio	2
Tratamiento sustitutivo renal en el departamento	
Diálisis peritoneal	13 pacientes
Hemodiálisis domiciliaria	2
Hemodiálisis en el hospital	44
Hemodiálisis en pacientes crónicos marcadores negativos	39
Hemodiálisis en pacientes crónicos HCV+	5
Hemodiálisis en centro concertado	105
Hemodiálisis en pacientes crónicos marcadores negativos	99
Hemodiálisis en pacientes crónicos HCV+	5
Hemodiálisis en pacientes crónicos HBsAg+	1
Incorporaciones a HD	
HD en el hospital	16
HD en centro concertado	26
HD domiciliaria	2
Trasplante renal	
Trasplantes en pacientes de centro concertado	9
Trasplantes en pacientes en hemodiálisis hospitalaria	5
Trasplante anticipado (paciente en seguimiento de ERCA	1
Trasplante de donante vivo	1
Inclusión en programa de cuidados paliativos renales con UHD	
	7

SERVICIOS CENTRALES DIAGNÓSTICOS

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citologías	3.542
Biopsias	358
Autopsias	3
Piezas quirúrgicas	16.262
Técnicas especiales	10.069
Biopsia intraoperativa o extemporánea	358

LABORATORIOS

	Determinaciones	Pacientes
Bioquímica		
Hospital		
Ordinario	179.573	12.191
Urgente	147.465	15.738
Consultas externas	731.845	58.657
Urgencias	421.016	57.313
Hematología		
Hospital		
Ordinario	23.943	10.355
Urgente	53.230	16.533
Consultas externas	104.796	45.896
Urgencias	148.086	36.121
Microbiología		
Hospital		
Ordinario	26.922	12.206
Consultas externas	30.472	8.416
Urgencias	9.533	6.769
BANCO DE SANGRE		
Estudios analíticos		37.061
Unidades transfundidas		4.734

RADIODIAGNÓSTICO

Radiología convencional	108.157
Radiología contrastada	715
Radiología de la mama	6.697
Ecografía general	13.183
Doppler	1.824
Tomografía computerizada	13.297
Radiología intervencionista no vascular	992
Resonancia magnética	195

ANÁLISIS FUNCIONAL

INDICADORES GENERALES				
	Total			
	Periodo Análisis	Periodo Comparativo	Variación	Por%%
Altas Brutas	14.492	14.166	326	2
EM Bruta	5,39	5,47	-0,08	-1,46
Altas Estancia -+1 y Programados	549	564	-15	-3
Altas Depuradas	13.899	13.636	263	2
Estancia Media Depurada	4,72	4,87	-0,15	-3,08
Peso Medio - Case Mix (3)	0,7801	0,7879	-0,0078	-0,9890
Éxitus	695	685	10	1
% Éxitus con GRD Peso=0	0,00%	0,00%	0,00%	
Altas Codificadas (1)	14.492	14.166	326	2
% Codificación (1)	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Altas Codificadas (2)	14.492	14.166	326	2
% Codificación (2)	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
Media Dx Codificados / Alta	4,95	4,57	0,39	8,51
Media Proced. Codificados / Alta	1,02	0,71	0,31	43,53
* E.Media PreQuirurgica Programada	0,78	0,80	-0,01	-1,76
* E.Media PreQuirurgica Urgente	1,99	2,19	-0,20	-9,26
* E.Media PreQuirurgica Total	1,22	1,33	-0,11	-8,31
* E.Media PostQuirurgica Programada	2,98	3,05	-0,07	-2,18
* E.Media PostQuirurgica Urgente	5,00	5,18	-0,19	-3,60
* E.Media PostQuirurgica Total	3,71	3,86	-0,15	-3,96
GRDs Quirúrgicos. Sin Fech Inter.	397	295	102	35

* Los datos corresponden a GRD's comunes con la Norma de comparación

** Los datos depurados corresponden a las altas excluyendo pacientes outliers y aquellos con estancia de 0 días y alta a domicilio.

(1): Altas sin AP-GRD 470 ó APR-GRD 956

(2): Altas con al menos un Diagnóstico o un Procedimiento codificado

(3): Calculado sin Altas AP-GRD 470 y 469 ó APR-GRD 955 y 956

(*): Calculado sólo GRD's Quirúrgicos con Fecha de Intervención

DATOS BRUTOS			
	Periodo Análisis	Periodo Comparativo	Variación Abs
Altas Brutas	14.492	14.166	326
Estancia Media Bruta	5,39	5,47	-0,08
PM Bruto	0,7801	0,7879	-0,0078
EN Norma Bruta	6,31	6,27	0,04
Diferencia Norma	-0,92	-0,80	-0,12
EMAC Bruta	6,84	6,88	-0,04
EMAF Bruta	5,47	5,53	-0,06
IEMA Bruto	0,9850	0,9883	-0,0033
Índice Casuístico	0,8672	0,8826	-0,0154
Índice Funcional	1,0850	1,0974	-0,0124
Impacto (Est Evitables) - Brutas	-1.190	-918	-272

DATOS INLIERS			
	Periodo Análisis	Periodo Comparativo	Variación Abs
Altas Inliers	13.899	13.636	263
EM Inliers	4,72	4,87	-0,15
PM Inliers	0,7770	0,7853	-0,0083
EM Norma Depurada	4,78	4,80	-0,02
Diferencia Norma	-0,06	0,07	-0,13
EMAC Inliers	4,85	4,94	-0,09
EMAF Inliers	4,72	4,78	-0,06
IEMA Inliers	0,9989	1,0186	-0,0197
Índice Casuístico Inliers	0,9878	0,9959	-0,0081
Índice Funcional	1,0135	1,0284	-0,0149
Impacto (Est Evitables) - Inliers	-71,51	1.211,05	-1.282,56

Los datos corresponden a GRD's comunes con la Norma de comparación

EMAC: Estancia media ajustada por la casuística del Estándar (se calcula aplicando la EM del Hospital a los GRDs del Estándar)

EMAF: Estancia media ajustada por el funcionamiento del Estándar (se calcula aplicando la EM del Estándar a los GRDs del Hospital)

IEMA: Índice de Estancia Media Ajustada (EM hospital / EMAF)

Un IEMA mayor a 1 indica un peor funcionamiento respecto del Estándar

Un IEMA menor a 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar

Índice Casuístico: Un índice menor a 1 indica que la casuística del Hospital es menos compleja en el sentido de que tiene una menor proporción de casos con estancias prolongadas según el funcionamiento del Estándar (EMAF / EM estándar)

Índice Funcional: Relaciona el funcionamiento del Hospital respecto del Estándar (EMAC / EM estándar)

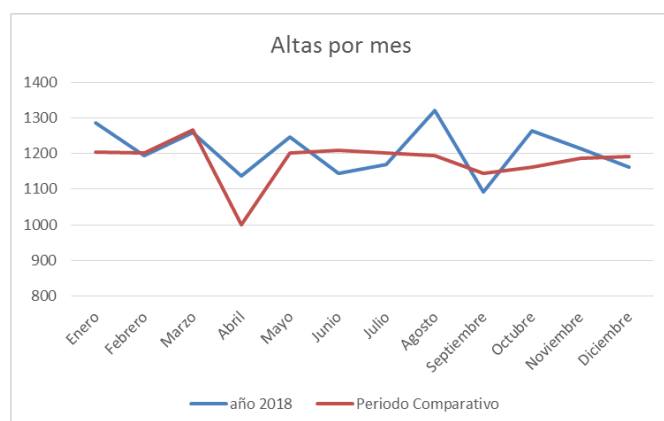
Un IF mayor a 1 indica una menor eficiencia respecto del Estándar

Estancias Evitables: Estancias ahorradas o gastadas respecto del estándar (Altas * Diferencia EM)

Cama Día Evitable: Ocupación de Camas ahorradas o consumidas (Est. Evitables / Días Periodo)

Distribución mensual de altas

Altas Brutas	Periodo Comparativo		Variación	Variación %
Enero	1.287	1.203	84	7
Febrero	1.194	1.202	-8	-1
Marzo	1.258	1.267	-9	-1
Abril	1.138	1.000	138	14
Mayo	1.247	1.202	45	4
Junio	1.145	1.210	-65	-5
Julio	1.169	1.202	-33	-3
Agosto	1.322	1.195	127	11
Septiembre	1.093	1.144	-51	-4
Octubre	1.264	1.162	102	9
Noviembre	1.214	1.188	26	2
Diciembre	1.161	1.191	-30	-3
TOTAL	14.492	14.166	326	2



Tipo Ingreso	Casos	Periodo Comparativo	Var.
CMA	4	0	4
Programado	2.969	2.912	57
Urgente	11.519	11.254	265
Total	14.492	14.166	326

Circunstancia de Alta	Casos	Periodo Comparativo	Var.
Alta voluntaria	59	60	-1
Consultas externas	127	100	27
Domicilio	12.910	12.615	295
Equipo atención primaria	76	66	10
Fuga	11	11	0
Hospital de Día	6	6	0
Otros	11	13	-2
Traslado Hospital Media larga estancia	98	117	-19
Traslado Hospital de agudos	299	296	3
Traslado Residencia o Centro Socio-Sanitario asistido	23	22	1
Unidad de Hospitalización a domicilio	177	175	2
Éxitus	695	685	10
Total	14.492	14.166	326

Grupos Relacionados de Diagnóstico

Los 30 GRDS MÁS FRECUENTES	Nivel Severidad	Altas Inliers	E. Media Inliers	Peso Medio Inliers	E. Media Norma	Diferencia Norma	IEMA	EMAC
560 - Parto	1	550	2,51	0,32	2,58	-0,08	0,97	2,51
144 - Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de Aparato Respiratorio	2	371	4,75	0,58	5,05	-0,30	0,94	4,75
194 - Insuficiencia Cardíaca	2	235	5,20	0,65	5,72	-0,52	0,91	5,20
463 - Infecciones de riñón y tracto urinario	2	213	4,67	0,56	4,71	-0,04	0,99	4,67
315 - Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo Exc. Sustitución de articulación	1	209	2,33	0,91	1,73	0,60	1,35	2,33
144 - Otros Diagnósticos Menores, Signos y Síntomas de Aparato Respiratorio	1	192	3,34	0,49	3,34	0,00	1,00	3,34
446 - Proced. Uretrales y transuretrales	1	192	2,17	0,72	2,04	0,13	1,06	2,17
302 - Sustitución articulación rodilla	1	187	4,78	1,46	4,27	0,51	1,12	4,78
194 - Insuficiencia Cardíaca	1	176	4,31	0,50	4,63	-0,32	0,93	4,31
560 - Parto	2	176	2,70	0,36	2,83	-0,13	0,95	2,70
133 - Fallo respiratorio	2	166	5,33	0,71	5,50	-0,17	0,97	5,33
463 - Infecciones de Riñón y tracto urinario	1	162	3,51	0,44	3,66	-0,15	0,96	3,51
140 - Enf. pulmonar obstructiva crónica	3	161	6,79	0,85	6,29	0,49	1,08	6,79
139 - Otra neumonía	2	158	6,06	0,61	5,62	0,43	1,08	6,06
540 - Cesárea	1	158	3,55	0,54	3,45	0,10	1,03	3,55
301 - Sustitución articulación cadera	1	143	7,23	1,53	6,08	1,15	1,19	7,23
254 - Otros diagnósticos del aparato digestivo	1	129	3,16	0,53	2,73	0,43	1,16	3,16
139 - Otra neumonía	3	122	7,36	0,96	6,93	0,43	1,06	7,36
249 - Otras gastroenteritis, náuseas y vómitos	1	122	2,52	0,43	2,82	-0,31	0,89	2,52
097 - Amigdalectomía y adenoidectomía	1	121	1,98	0,49	1,26	0,71	1,56	1,98
263 - Colectectomía	1	119	3,18	0,98	2,09	1,09	1,52	3,18
308 - Reparación de Fractura cadera y fémur	1	117	7,83	1,25	7,03	0,80	1,11	7,83
284 - Trastornos del tracto y vesícula biliar	1	114	5,04	0,64	4,90	0,14	1,03	5,04
313 - Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	1	112	2,65	1,10	2,40	0,25	1,10	2,65
045 - Acva y oclusiones precerebrales con Infarto	2	109	8,81	0,89	7,25	1,56	1,22	8,81
226 - Procedimientos sobre ano	1	109	2,06	0,68	1,60	0,45	1,28	2,06
720 - Septicemia e infecciones diseminadas	2	105	6,69	0,73	6,29	0,40	1,06	6,69
045 - Acva y oclusiones precerebrales con Infarto	1	101	6,41	0,74	5,71	0,69	1,12	6,41
513 - Procedimientos sobre útero y anejos Proceso No Maligno, Excepto Leiomioma	1	98	2,40	0,85	2,38	0,02	1,01	2,40
194 - Insuficiencia Cardíaca	3	97	5,84	0,98	6,91	-1,07	0,85	5,84
465 - Cálculos urinarios y obstrucción adquirida del tracto urinario superior	1	97	2,31	0,51	2,34	-0,03	0,99	2,31

EMAC: Estancia media ajustada por la casuística del estándar (se calcula aplicando la EM del hospital a los GRDs del estándar)

IEMA: Índice de Estancia Media Ajustada (EM hospital/EMAF)

Un IEMA mayor a 1 indica un peor funcionamiento respecto del estándar

Un IEMA menor a 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar

Índice casuístico: Un índice menor a 1 indica que la casuística del hospital es menos compleja en el sentido que tiene menor proporción de casos con estancias prolongadas según el funcionamiento del Estándar (EMAF/EM estándar)

Índice Funcional: Relaciona el funcionamiento del hospital respecto del Estándar (EMAC/ EM estándar)

Un IF mayor a 1 indica una menor eficiencia respecto del estándar

Estancias Evitables: Estancias ahorradas o gastadas respecto del estándar (Altas*Diferencia EM)

Cama Día Evitable: Ocupación de camas ahorradas o consumidas (Est. Evitables/Días Periodo)

Los 10 PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS POR FRECUENCIA	Casos	%
J98 Otros trastornos respiratorios	638	4,4%
I50 Insuficiencia cardiaca	472	3,3%
N39 Otros trastornos del aparato urinario	403	2,8%
J18 Neumonía, microorganismo no especificado	348	2,4%
K80 Colelitiasis	335	2,3%
J44 Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	290	2,0%
S72 Fractura de fémur	288	2,0%
I63 Infarto cerebral	249	1,7%
C67 Neoplasia maligna de vejiga	238	1,6%
O42 Rotura prematura de membranas	222	1,5%
Resto Categorías	11.009	76,0%
Total	14.492	100,0%

Los 10 PRINCIPALES PROCEDIMIENTOS POR FRECUENCIA	Casos	%
10E0XZZ - Parto de productos de la concepción, abordaje externo	633	5,2%
4A1HXCZ - Monitorización de frecuencia, productos de la concepción, cardiaco, abordaje externo	380	3,1%
0W8NXZZ - División de perineo femenino, abordaje externo	347	2,9%
3E0R3CZ - Introducción en canal espinal de anestesia regional, abordaje percutáneo	314	2,6%
10D00Z1 - Extracción de productos concepción, cervical inferior, abordaje abierto	267	2,2%
3E03329 - Introducción en vena periférica de anti-infeccioso(-a), otro anti-infeccioso, abordaje percutáneo	240	2,0%
0TBB8ZZ - Escisión de vejiga, abordaje orificio natural o artificial, endoscópico	210	1,7%
10D07Z6 - Extracción de productos de la concepción, vacuum, abordaje orificio natural o artificial	182	1,5%
10H073Z - Inserción en productos de la concepción, de electrodo de monitorización, abordaje orificio natural o artificial	175	1,4%
0FT44ZZ - Resección de vesícula biliar, abordaje endoscópico percutáneo	160	1,3%
Resto Procedimientos	9.164	75,9%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN NIVEL DE GRAVEDAD DEL PACIENTE				
	Altas	%	Peso Medio	Estancia Media
1 Menor	7.642	52,7%	0,6883	4,04
2 Moderada	5.187	35,8%	0,7681	6,19
3 Mayor	1.524	10,5%	1,1151	8,53
4 Extrema	139	1,0%	2,6033	14,99
TOTAL	14.492	100,0%	0,7801	5,39
DISTRIBUCIÓN SEGÚN RIESGO DE MORTALIDAD DEL PACIENTE				
	Altas	%	Éxitus	%
1 Menor	9.403	64,9%	60,00	0,64%
2 Moderada	3.487	24,1%	280,00	8,03%
3 Mayor	1.363	9,4%	263,00	19,30%
4 Extrema	239	1,6%	92,00	38,49%
TOTAL	14.492	100,0%	695,00	4,80%

EFICIENCIA COMPARADA

GRD'S con mayor impacto en estancias evitables	Nivel Severidad	Estancias Evitables	Índice Funcional
364 - Otros proc. sobre piel, tejido subcutáneo y relacionados	2	45,45	2,32
139 - Otra neumonía	1	46,26	1,13
143 - Otras enf. resp. excepto signos, síntomas y diagn. menores	2	47,66	1,22
314 - Procedimientos sobre pie y dedos del pie	2	49,32	1,75
226 - Procedimientos sobre ano	1	49,49	1,28
137 - Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	3	50,65	1,27
139 - Otra neumonía	3	52,78	1,06
041 - Neoplasias de sistema nervioso	1	53,02	1,61
254 - Otros diagnósticos del aparato digestivo	1	55,44	1,16
315 - Proc. hombro, codo y antebrazo exc. sustitución articulación	2	55,53	1,30
GRD'S con mayor impacto en estancias ahorradas	Nivel Severidad	Est. Evitadas	Índice Funcional
750 - Esquizofrenia	1	-166,84	0,80
194 - Insuficiencia Cardíaca	2	-121,26	0,91
144 - Otros diagn. menores, signos y síntomas de ap. respiratorio	2	-109,55	0,94
194 - Insuficiencia cardíaca	3	-103,79	0,85
281 - Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	2	-85,17	0,83
751 - Trastornos depresivos mayores y otros/psicosis no especif.	2	-75,77	0,72
759 - Trastorno alimentario	1	-69,63	0,07
113 - Infecciones de vías respiratorias superiores	2	-67,75	0,82
136 - Neoplasias respiratorias	3	-61,61	0,78
663 - Otra anemia y trast. Hemat. y órganos hematopoyéticos	2	-60,46	0,75
GRD'S con menor peso medio	Nivel Severidad	Peso Medio	Índice Funcional
560 - Parto	1	0,32	0,971
560 - Parto	2	0,36	0,955
249 - Otras Gastroenteritis, Náuseas Y Vómitos	1	0,43	0,892
463 - Infecciones De Riñón Y Tracto Urinario	1	0,44	0,959
144 - Otros diagn. menores, signos y síntomas ap. respiratorio	1	0,49	1,001
097 - Amigdalectomía Y Adenoidectomía	1	0,49	1,564
194 - Insuficiencia Cardíaca	1	0,50	0,931
465 - Cálculos urin. y obstrucción adquirida tracto urinario sup.	1	0,51	0,99
254 - Otros diagnósticos aparato digestivo	1	0,53	1,157
540 - Cesárea	1	0,54	1,030
GRD'S con mayor peso medio	Nivel Severidad	Peso Medio	Índice Funcional
301 - Sustitución articulación cadera	1	1,53	1,189
302 - Sustitución articulación rodilla	1	1,46	1,119
308 - Reparación fractura cadera y fémur	1	1,25	1,113
313 - Proc. sobre rodilla y parte inferior pierna excepto pie	1	1,10	1,103
263 - Colectomía	1	0,98	1,521
194 - Insuficiencia cardíaca	3	0,98	0,85
139 - Otra neumonía	3	0,96	1,063
315 - Proc. hombro, codo y antebrazo exc. sustitución artic.	1	0,91	1,347
045 - Acva y oclusiones precerebrales con infarto	2	0,89	1,215
140 - Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	3	0,85	1,079

CIRUGÍA SIN INGRESO

	Periodo Análisis	Per.Comp.	Variación
Altas Brutas	3.768	3.762	6
EM Bruta	0,00	0,00	0,00
Altas Estancia -+1 y Programados	0	0	0
Altas Depuradas	3.768	3.761	7
Estancia Media Depurada	0,00	0,00	0,00
Est. Evitables	-6.776		
Cama Día Evitable	-20		
Peso Medio - Case Mix (3)	0,8931	0,8673	0,0258
Éxitus	0	0	0
% Éxitus con GRD Peso=0	0,00%	0,00%	0,00%
Altas Codificadas (1)	3.768	3.762	6
% Codificación (1)	100,00%	100,00%	0,00%
Altas Codificadas (2)	3.768	3.762	6
% Codificación (2)	100,00%	100,00%	0,00%
Media Dx Codificados / Alta	2,50	1,36	1,14
Media Proced. Codificados / Alta	1,61	1,91	-0,30

Diagnósticos principales por frecuencia	Casos	%
H26 Otras cataratas	1.228	32,6%
G56 Mononeuropatías de extremidad superior	193	5,1%
K40 Hernia inguinal	190	5,0%
M23 Trastorno interno de rodilla	109	2,9%
M20 Deformidades adquiridas de los dedos de manos y pies	101	2,7%
N84 Pólipo del tracto genital femenino	89	2,4%
H02 Otros trastornos del párpado	78	2,1%
H40 Glaucoma	71	1,9%
M65 Sinovitis y tenosinovitis	68	1,8%
J34 Otras enfermedades y las no especificadas de nariz y senos nasales	63	1,7%
Resto Categorías	1.578	41,9%

Procedimientos mas frecuentes	Casos	%
3E0C329 - Introducción en ojo de anti-infeccioso, otro anti-infeccioso, abordaje percutáneo	669	0,11034142
08RK3JZ - Sustitución de cristalino, izquierdo, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	653	0,10770246
08RJ3JZ - Sustitución de cristalino, derecho, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	605	0,09978558
08DK3ZZ - Extracción de cristalino, izquierdo, abordaje percutáneo	419	0,0691077
08DJ3ZZ - Extracción de cristalino, derecho, abordaje percutáneo	405	0,06679861
01N50ZZ - Liberación de nervio mediano, abordaje abierto	192	0,03166749
0UB98ZZ - Escisión de útero, abordaje orificio natural o artificial, endoscópico	151	0,02490516
08B43ZZ - Escisión de vítreo, derecho, abordaje percutáneo	75	0,01237011
0YU50JZ - Suplemento en región inguinal, derecha, con sustituto sintético, abordaje abierto	68	0,01121557
08B53ZZ - Escisión de vítreo, izquierdo, abordaje percutáneo	63	0,0103909
Resto Procedimientos	2763	0,45571499

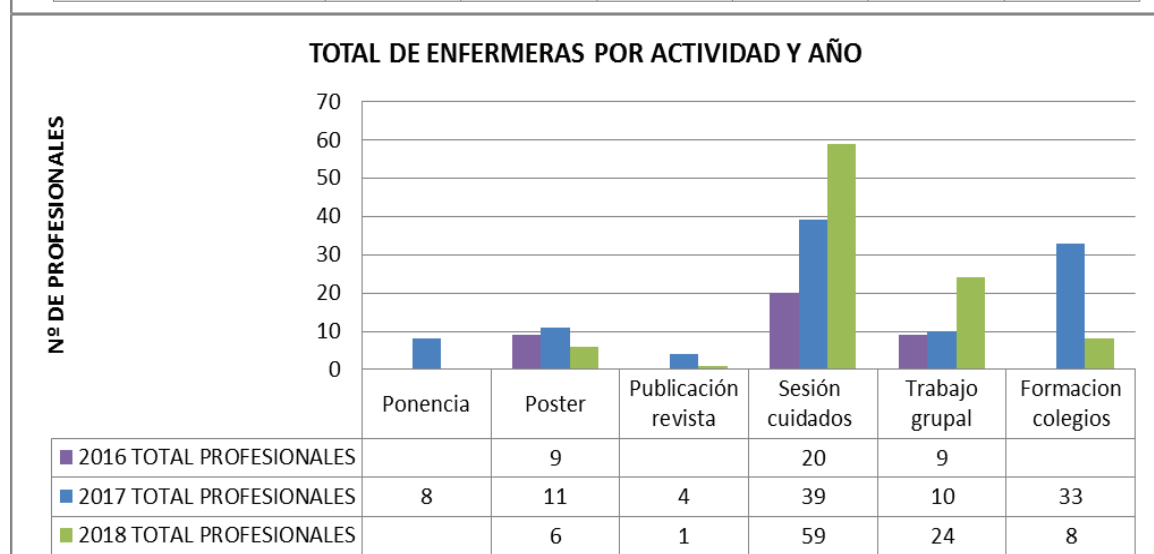
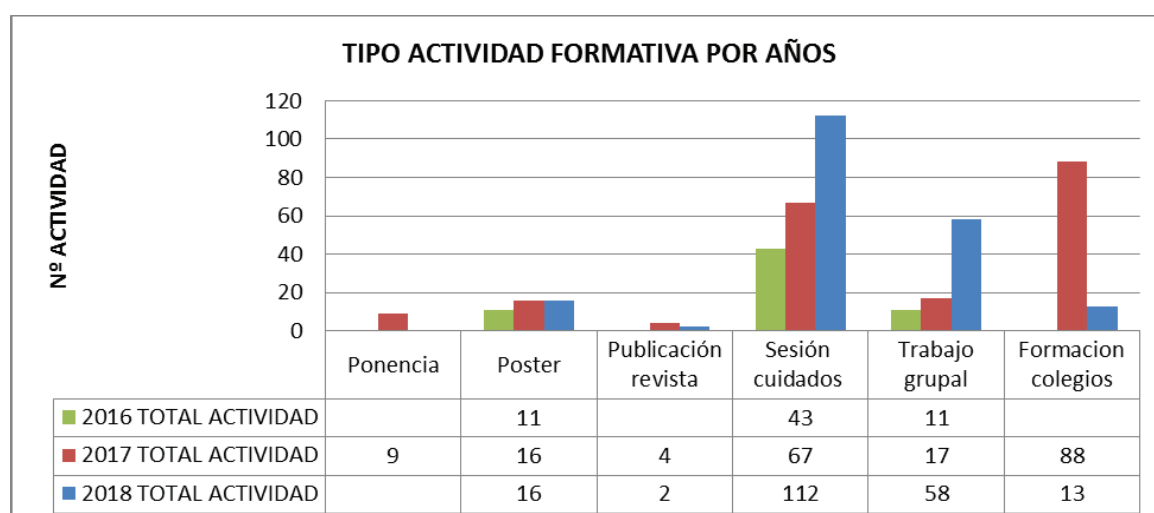
30 GRD'S MÁS FRECUENTES CIRUGIA SIN INGRESO	Nivel Severidad	Altas Inliers	Peso Medio Inliers	E. Media Norma	Dif. Norma	Est. Evitables	Cama Día Evitable	Índice Funcional
073 - Procedimientos sobre ojo y órbita	1	1.216	0,9289	1,64	-1,63	-1.987	-5,54	0,0005
073 - Procedimientos sobre ojo y órbita	2	323	1,1560	2,48	-2,48	-800	-2,32	0,0000
228 – Procedimientos hernia inguinal, femoral y umbilical	1	215	0,7805	1,44	-1,43	-308	-0,89	0,0032
026 - Otros proc. sistema nervioso y rel.	1	185	1,2979	1,58	-1,58	-292	-0,87	0,0000
513 – Procedimientos útero y anejos proceso no maligno, excepto leiomioma	1	161	0,8487	2,38	-2,38	-382	-1,08	0,0000
316 – Proc. sobre mano y muñeca	1	159	0,7915	1,57	-1,57	-249	-0,72	0,0040
313 - Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	1	113	1,1029	2,40	-2,40	-272	-0,79	0,0000
385 - Otras enfermedades de piel , tejido subcutáneo y mama	1	110	0,4318	2,32	-2,32	-256	-0,74	0,0000
314 – Proc. sobre pie y dedos del pie	1	106	1,0080	1,69	-1,69	-179	-0,52	0,0000
363 – Porc. mama excepto mastectomía	1	96	1,0059	1,67	-1,67	-160	-0,46	0,0000
098 – Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	1	90	0,8555	1,70	-1,70	-153	-0,44	0,0000
115 - Otras enfermedades oído, nariz, boca, garganta y craneales/faciales	1	82	0,4822	2,00	-2,00	-164	-0,48	0,0000
532 - Otras enfermedades menstruales y del aparato reproductor femenino	1	81	0,4326	1,88	-1,88	-153	-0,43	0,0000
082 - Infecciones y otras enf. oculares	1	78	0,4992	3,49	-3,49	-272	-0,79	0,0000
383 -Celulitis y otras infecciones de piel	1	58	0,4448	3,84	-3,84	-223	-0,66	0,0000
320 - Otros procedimientos de sistema musculoesquelético y tejido conectivo	1	48	0,9974	2,07	-2,07	-100	-0,29	0,0000
861 - Signos, síntomas y otros factores que afectan al estado de salud	1	45	0,4311	2,10	-2,10	-94	-0,30	0,0000
097 - Amigdalectomía y adenoidectomía	1	41	0,4888	1,26	-1,26	-52	-0,15	0,0000
483 – Proc. pene, testículos y escroto	1	34	0,8185	1,64	-1,64	-56	-0,16	0,0000
361 - Injerto piel para diagnósticos piel y tejido subcutáneo	1	33	1,3287	2,65	-2,65	-87	-0,25	0,0000
951 – Proc. moderadamente extensivo no relacionado con diag. principal	1	30	1,0441	2,54	-2,54	-76	-0,23	0,0000
544 - Dilatación y legrado, aspiración o histerotomía para diagn.obstétricos	1	25	0,5393	1,37	-1,37	-34	-0,10	0,0000
226 - Procedimientos sobre ano	1	23	0,6767	1,60	-1,60	-37	-0,12	0,0000
227 - Procedimientos sobre hernia excepto inguinal, femoral y umbilical	1	23	1,0333	2,54	-2,54	-58	-0,17	0,0000
850 – Proc. con diag. de rehab, cuidados posteriores u otro contacto con serv. san.	1	22	1,5200	2,92	-2,92	-64	-0,21	0,0000
314 – Proc. sobre pie y dedos del pie	2	21	1,1554	3,65	-3,65	-77	-0,25	0,0000
351 - Otros diagnósticos de sistema musculoesquelético y tejido conectivo	1	21	0,5152	2,86	-2,86	-60	-0,18	0,0000
364 - Otros procedimientos sobre piel, tejido subcutáneo y relacionados	1	21	0,8095	2,03	-2,03	-43	-0,15	0,0000
519 – Procedimientos sobre útero y anejos para leiomioma	1	19	0,8872	3,11	-3,11	-59	-0,18	0,0000
228 - procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	2	15	1,0174	2,00	-2,00	-30	-0,10	0,0000

Docencia

ATENCIÓN PRIMARIA

Actividades realizadas y profesionales participantes

24 Comunicaciones	15 médicos
5 Ponencias	3 médicos y 1 matrona
38 Pósters	13 médicos y 6 enfermeros
8 Publicaciones en revistas	6 médicos y 1 enfermera
210 Sesiones	62 médicos , 59 enfermeras y 4 matronas
98 Actividades grupales pacientes	1 médico, 16 enfermeras y 11 matronas
39 Actividades comunitarias	10 médicos y 17 enfermeras
139 Formación en institutos (PIES)	10 enfermeras y 5 matronas



Jornadas

Formación en actividad grupal realizada por todas las enfermeras (2 ediciones)
I Jornada de Investigación en Atención Primaria del Departamento de Salud de Gandia
Jornada de actualización en A.P: Manejo de patologías frecuentes en Neurología y Digestivo
Jornada de actualización en A.P: Manejo de patologías frecuentes en Otorrinolaringología
Encuentro de Atención Primaria y Hematología
Taller diabetes (Oliva, Castelló de Rugat y Tavernes)
Pacient Actiu (2 ediciones)
Taller de Bienestar Emocional a Cuidadores Tavernes
II Setmana de la Salut d'Oliva
Celebración Día Internacional Diabetes Mellitus en los centros de Tavernes, Beniopa y Grau



Celebración Día Internacional Diabetes Mellitus en los centros de Tavernes, Beniopa y Grau.

HOSPITAL

Médicos Internos Residentes	55
Nuevos residentes	13

Alumnos en prácticas (CURSO ACADÉMICO 2018/2019)	115
Medicina	7
Enfermería	43
· Universitat de València: 21 alumnos de 2º grado y 4 alumnos de 4º grado · Universitat Catòlica de Valencia: 13 alumnos de 4º grado · ADEIT (prácticas pregrado voluntarias): 5 alumnos de 3º	
TCAES	61
· IES Tirant lo Blanch: 60 alumnos · F.P. Folgera Vicent: 1 alumna	
Administración y Dirección de Empresas	1
Otras	3

Cursos
Formación INCATIV
Riesgos en el personal sanitario de Medicamentos Peligrosos en el hospital de Gandia
Precauciones estándar y precauciones de aislamiento infeccioso + Nociones básicas sobre el SINEA
Curso de Soporte Vital Básico y DEA
Curso de Soporte Vital Inmediato
Curso ECG pediátrico

Jornadas
XXI Premis AISSA
II Jornadas Lactancia Materna
II Jornada Gandia 2.0
Jornada Puertas Abiertas MIR
Bienvenida MIR
Jornada de Cirugía del departamento
Presentación Ruta Asistencial Diabetes
Jornada actualización en Salud Mental
Jornada VIH
Presentación comité Bioética
Jornada Farmacovigilancia

Formación Continua

Habilidades de gestión de los mandos intermedios

Intermedio de aseguramiento sanitario y utilización del SIP (semipresencial)

Comunicar y ayudar a asumir malas noticias

Entrevista motivacional para cambio de actitudes y hábitos que perjudican la salud del paciente

Creación de presentaciones multimedia. Microsoft PowerPoint.

Explotación de datos corporativos. Gestión de informes.

Formación en lactancia materna para profesionales sanitarios

Actualización de cuidados de enfermería en pacientes en estado crítico

Actualización del TCAE en la prevención de infecciones nosocomiales

Prevención de riesgos biológicos en personal de instituciones sanitarias

Protección, promoción y apoyo a la lactancia

Formación Continuada

Actualización en técnicas, procedimientos y cuidados de enfermería en las endoscopias digestivas

Capacitación en cuidados de enfermería de las heridas crónicas y agudas

Atención de enfermería ante el ictus

Atención al SCACEST. Código infarto.

Programa Motiva't (Hospital de Día)

Seminario alimentación y salud

Curso/taller de biodanza

Proyecto 'Volar creando'

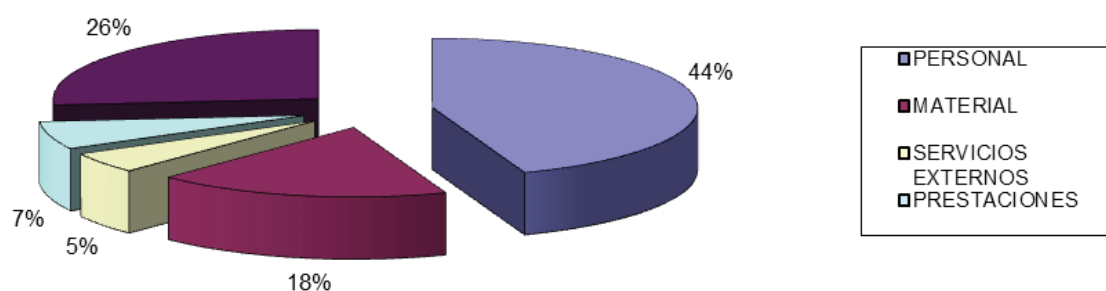
Taller ilusión positiva

Taller estética y fotoprotección

Actividad administrativa y de servicios

COSTES

GASTO TOTAL DPTO.	A.PRIMARIA	HOSPITAL	DEPARTAMENTO
PERSONAL			
Facultativo	15.057.134,07	20.167.573,12	35.224.707,19
Sanitario	8.593.594,43	28.757.440,51	37.351.034,94
No Sanitario	3.918.214,32	8.303.887,81	12.222.102,13
Ejecución de Sentencias		1.312.955,87	1.312.955,87
SUBTOTAL	27.568.942,82	58.541.857,31	86.110.800,13
MATERIAL			
No sanitario	92.608,82	277.097,31	369.706,13
Sanitario	1.236.355,00	9.611.135,82	10.847.490,82
Farmacia	1.726.126,00	21.824.581,10	23.550.707,10
SUBTOTAL	3.055.089,82	31.712.814,23	34.767.904,05
SERVICIOS EXTERNOS			
Suministros exteriores	248.670,00	1.981.970,50	2.230.640,50
Servicios contratados	781.190,22	6.139.085,43	6.920.275,65
Gastos diversos	126.421,00	99.304,02	225.725,02
SUBTOTAL	1.156.281,22	8.220.359,95	9.376.641,17
PRESTACIONES			
Actividad concertada		9.924.743,00	9.924.742,69
Ayuntamientos	284.995,00		284.995,00
Endoprótesis		1.826.759,00	1.826.759,04
Exoprótesis	22.950,00	509.401,00	532.351,43
Recetas en Farmacia	39.679.211,87	11.607.915,32	51.287.127,19
SUBTOTAL	39.987.156,87	23.868.818,32	63.855.975,35
TOTAL	71.767.470,74	123.656.805,67	194.111.320,70



COMPARACIÓN DEL GASTO ENTRE AÑOS 2017 - 2018	2017	2018	Diferencia 2018-2017	
PERSONAL				
Facultativo	34.449.407	35.224.707	775.300	2,3%
Sanitario	36.386.912	37.351.035	964.123	2,6%
No Sanitario	11.674.501	12.222.102	547.601	4,7%
Ejecución de Sentencias		1.312.956		
SUBTOTAL	82.510.821	86.110.800	3.599.980	4,4%
MATERIAL				
No sanitario	481.335	369.706	-111.629	-23,2%
Sanitario	10.224.716	10.847.491	622.775	6,1%
Farmacia	21.944.502	23.550.707	1.606.205	7,3%
SUBTOTAL	32.650.553	34.767.904	2.117.351	6,5%
SERVICIOS EXTERNOS				
Suministros exteriores	2.174.844	2.230.641	55.797	2,5%
Servicios contratados	6.164.540	6.920.276	755.735	10,9%
Gastos diversos	194.014	225.724	31.711	14,0%
SUBTOTAL	8.533.397	9.376.640	843.243	9,0%
PRESTACIONES				
Actividad concertada	10.308.588	9.924.743	-383.845	-3,9%
Convenio con Ayuntamientos	283.199	284.995	1.796	0,6%
Endoprótesis	1.809.837	1.826.759	16.922	0,9%
Exoprótesis	522.679	532.351	9.672	1,8%
Recetas en Farmacia	50.125.113	51.287.127	1.162.014	2,3%
SUBTOTAL	12.924.303	12.568.848	-355.454	-2,8%
TOTAL	186.744.187	194.111.321	7.367.133	3,8%

Costes Atención Primaria

COSTES DIRECTOS					Repartos estructurales		
	Personal	Material	Ser. Ext.	Prestaciones	Primarios	Secundarios	Totales
TOTAL	21.790.026	2.348.234	115.401	37.467.903	719.651	4.994.658	71.767.411
COSTES DE PERSONAL							
ATENCIÓN CONTINUADA							3.545.352,96
MEDICINA DE FAMILIA y COMUNITARIA							17.422.974,3
UNIDADES DE APOYO y ESPECIALIDADES							1.548.878,83

COSTE DE ESPECIALIDADES EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA							
		COSTES DIRECTOS				COSTES INDIRECTOS	
ESPECIALIDAD	CENTRO	PERSONAL	MATERIAL	SERV. EXT.	PRESTACIONES	PRIMARIOS	SECUNDARIOS
Radiología	CSI Oliva	48.231	123			5.785	6.567
Med. Física y Reh.	CSI Oliva	34.448			15.537	1.404	2.061
	CSI Tavernes	30.942	238		7.413	1.405	2.406
Otorrinolaringología	CSI Oliva	23.136		355		1.322	1.742
	CSI Tavernes	22.771				956	1.698
Ginecología	CSI Oliva	42.826				2.448	3.031
	CSI Tavernes	66.279				1.405	2.933
Dermatología	CSI Oliva	21.144		161		1.138	1.616
	CSI Tavernes	20.654	6	961		1.277	2.106
Medicina digestiva	CSI Oliva	20.842				1.879	2.165
	CSI Tavernes	20.352				1.405	2.103
S. mental-psicología	CSI Oliva	25.446		315		1.991	3.501
	CSI Tavernes	24.876				1.330	3.110
S. mental-psiquiatría	CSI Oliva	43.532			128.318	2.058	4.969
	CSI Tavernes	45.588	123.393	529	190.643	1.356	4.331

Costes Hospital

Costes Directos					Repartos Estructurales			Totales
	Personal	Material	Ser. Extern.	Prestaciones	Primarios	Secundarios	Logísticos	
Alergología	149.311	10.174		73.706	3.447	17.734	4.673	259.045
Anestesiología	1.807.234	59.964	5.375	315.681	48.199	275.758	17.440	2.529.651
Cardiología	472.400	47.979	106	1.200.302	26.404	68.348	26.111	1.841.650
Cirugía general	1.987.267	230.402	25.433	243.036	132.442	785.002	14.538	3.418.120
COT	1.398.654	312.282	77.348	1.522.326	121.407	636.728	30.668	4.099.413
Dermatología	395.241	2.693		175.651	9.690	44.236	30.030	657.541
Digestivo	703.831	481.391	1.824	337.567	79.413	120.945	7.263	1.732.234
Endocrino	186.291	9.861	1.312	870.152	4.416	21.073	7.153	1.100.258
Ginecología	377.029	16.275	4.721	94.281	37.315	55.734	250.075	835.430
Obstetricia	1.011.010	38.223			103.292	377.272	21.725	1.551.522
Hematología	282.203	21.069	98.872	245.345	9.688	41.070	144.745	842.992
Medicina interna	4.631.257	697.167	97.749	924.558	315.133	2.349.924		11.133.106
Nefrología	1.125.435	627.801	13.337	313.697	69.901	515.613	4.216	2.670.000
Neumología	263.923	11.670	1.550	479.843	8.840	924.421	8.727	1.698.974
Neurofisiología	425.250	25.000		1.529	31.446	347.918		831.143
Neurología	308.260	56.906	11.829	1.997.829	4.303	60.101	12.449	2.451.677
Odontología	151.707	2.404		6.420	1.252	18.432	9.969	190.184
Oftalmología	809.512	578.581	560	344.597	35.010	195.378	110.875	2.074.513
Oncología	237.906			666.669	4.966	67.645	9.734	986.920
ORL	482.193	4.931	610	78.589	18.156	98.834	311.684	994.997
Pediatría	817.227	150.451	6.311	406.498	24.411	157.129	1.643.390	3.205.417
Rehabilitación	970.353	91.652		340.515	83.463	589.993	29.544	2.105.520
Reumatología	173.902	258		520.876	5.023	20.064	6.744	726.867
Radiología	2.046.258	257.587		21.989	3.714	308.295	1.140.736	3.778.579
Salud mental	2.276.083	765.950	4.385	1.228.682	136.614	538.894	21.880	4.972.488
Urología	505.019	65.264	18.863	662.617	14.632	97.345	776.478	2.140.218
Med. intensiva	2.313.007	368.062	19.496	348.555	82.593	559.505		3.691.218
UCE	143.367	10.061	880	44.548	2.596	46.114	694.198	941.764
Urgencias	6.410.589	633.124	148.335	319.312	174.007	2.053.601		9.738.968
UHD	760.097	152.288	76.752	141.636	10.674	174.499		1.315.946
Lab. Bioquímica y Molecular	1.123.228	1.562.702	260		43.279	205.120		2.934.589
Lab. Hematología	905.926	316.002			24.895	165.459		1.412.282
Microbiología	468.192	457.211	448		24.109	79.288		1.029.248
Extracciones amb	89.260	16.497			6.225	16.908		128.890
Anat. patológica	521.152	646.444	106.810		42.575	119.594		1.436.575
Paritorio	1.571.645	124.328			39.150	347.320		2.082.443
Quirófanos	4.373.909	3.648.153			200.085	1.137.900		9.360.047
Hospital de Día	395.855	6.385.724	7.884		53.002	164.668		7.007.133
No imputables								22.435.579
TOTAL	43.070.983	18.886.531	731.050	13.927.006	2.035.767	13.803.862	7.452.363	122.343.141

Diferencia gasto anual por centros de actividad	2017	2018	DIFERENCIA	%
Actividad Concertada	10.707.297	7.446.535	-3.260.762	-30,5%
Alergología	273.736	259.045	-14.691	-5,4%
Anatomía Patológica	1.251.738	1.436.575	184.837	14,8%
Anestesiología	2.464.765	2.529.651	64.886	2,6%
Cardiología	1.673.867	1.841.650	167.783	10,0%
Cirugía General	3.264.610	3.418.120	153.510	4,7%
Cirugía osteoarticular y traumatología	4.089.672	4.099.413	9.741	0,2%
Dermatología	565.848	657.541	91.693	16,2%
Digestivo	1.678.590	1.732.234	53.644	3,2%
Docencia y otros gastos no imputables	10.469.229	14.616.013	4.146.784	39,6%
Endocrino	1.152.762	1.100.258	-52.504	-4,6%
Extracciones Ambulatorias	136.162	128.890	-7.272	-5,3%
Farmacia		133.545	133.545	
Farmacocinética		56.019	56.019	
Ginecología	911.939	835.430	-76.509	-8,4%
Hematología Clínica	808.900	842.992	34.092	4,2%
Hospital a domicilio	1.228.307	1.315.946	87.639	7,1%
Hospital de Día	6.087.762	7.007.133	919.371	15,1%
Laboratorio Bioquímica y Molecular	2.881.475	2.934.589	53.114	1,8%
Laboratorio Hematología	1.410.122	1.412.282	2.160	0,2%
Medicina física y Rehabilitación	1.752.165	2.105.520	353.355	20,2%
Medicina Intensiva	3.952.897	3.691.218	-261.679	-6,6%
Medicina Interna	11.036.060	11.133.106	97.046	0,9%
Microbiología	977.710	1.029.248	51.538	5,3%
Nefrología/ Hemodiálisis	2.408.103	2.670.000	261.897	10,9%
Neumología	1.570.424	1.698.974	128.550	8,2%
Neurofisiología	747.962	831.143	83.181	11,1%
Neurología	2.232.537	2.451.677	219.140	9,8%
Obstetricia	1.647.750	1.551.522	-96.228	-5,8%
Odontología	170.383	190.184	19.801	11,6%
Oftalmología	2.283.331	2.074.513	-208.818	-9,1%
Oncología	899.445	986.920	87.475	9,7%
ORL	889.672	994.997	105.325	11,8%
Paritorio	2.071.676	2.082.443	10.767	0,5%
Pediatría	2.963.236	3.205.417	242.181	8,2%
Quirófanos	9.514.007	9.360.047	-153.960	-1,6%
Radiología	3.457.509	3.778.579	321.070	9,3%
Reumatología	786.969	726.867	-60.102	-7,6%
Salud Mental	4.736.566	4.972.488	235.922	5,0%
Tratamiento de residuos sanitarios y no sanitarios		183.467	183.467	
Unidad de Corta Estancia	1.114.046	941.764	-172.282	-15,5%
Urgencias	8.888.481	9.738.968	850.487	9,6%
Urología	2.121.713	2.140.218	18.505	0,9%
TOTAL	117.279.423	122.343.141	5.063.718	4,3%

CARGOS A TERCEROS

Expedientes abiertos en Atención Primaria	
Accidentes de trabajo	475
Accidentes de tráfico	376
Accidentes escolares	73
Accidentes deportivos	39
Personal de MUFACE privado	1.189
Personal de ISFAS privado	169
Personas no cubiertas por la sanidad pública	644
Otros	220
Liquidaciones emitidas en Atención Primaria	
Accidentes de trabajo	348
Accidentes de tráfico	336
Accidentes deportivos	7
Personal de MUFACE privado, MUGEJU privado	1.174
Personal de ISFAS privado	165
Personas no cubiertas por la sanidad pública	539
Otros	15

Expedientes abiertos en hospital	
Accidentes de trabajo	770
Accidentes de tráfico	1.015
Accidentes escolares	148
Accidentes deportivos	95
Accidentes festivos	15
Personal de MUFACE privado	201
Personal de ISFAS privado	51
Personas no cubiertas por la sanidad pública	446
Otros	199
Liquidaciones emitidas en hospital	
Accidentes de trabajo	530
Accidentes de tráfico	821
Accidentes escolares	28
Accidentes deportivos	45
Personal de MUFACE privado	201
Personal de ISFAS privado	51
Personas no cubiertas por la sanidad pública	335
Otros	18

CONTRATACIÓN ADVA.

Contratos menores Atención Primaria
Suministro de equipos de fotocopiadoras multifunción en régimen de arrendamiento sin opción a compra
Suministro de 3 Desfibriladores bifásicos, 2 con carro de paradas para diversos C.A.P. Dep. Salud de Gandia
Suministro de un sistema de gestión de colas de usuarios en diversos C.A.P. Departamento de Salud de Gandia (Gandia-Corea)
Suministro de mobiliario general para diversos Centros de Atención Primaria del Dep. Salud de Gandia
Diversas obras de reformas en diferentes Consultorios y C. A.P. Dep. Salud de Gandia
Servicio de mantenimiento técnico-legal ascensores edificios Dep. Salud Gandia
Servicio de Reparación enfriadora Carrier C.S. Gandia-Corea
Servicio de traslado personal sanitario visitas domiciliarias atención avisos no urgentes y no demorables
Suministro de dos SAIS para CAP (Grau y Corea)
Contratos menores Hospital
Obra de adecuación de espacios en el área quirúrgica y adyacentes
Adecuación de las instalaciones eléctricas
Adecuación de las instalaciones de gases medicinales
Obras de integración de las nuevas instalaciones del noveno quirófano en los sistemas centralizados de control
Mantenimiento integral Sala Resonancia Echosped 1.5T HDX
Mantenimiento y soporte técnico sistema informático trazabilidad esterilización, Geasoft
Suministro de cortinas y parabanes diversas ventanas y dependencias
Suministro de un uretroscopio flexible.Urología.
Suministro de una sonda de ecografía rectal. Cirugía.
Suministro de 2 fibroscopios nasofaringolaringeos y suministro de un videofibroscopio flexible. ORL.
Suministro de dos histeroscopios. Ginecología.
Suministro de un ordenador de grado médico con soporte pared para noveno quirófano
Suministro de dos desfibriladores con marcapasos externos diversos servicios
Suministro de sillas y camillas para transporte de pacientes
Suministro de un bilirrubinómetro transcutáneo. Pediatría.
Suministro de un ultracongelador -80°C y suministro de una destaponadora automática tubos orina Laboratorio.
Suministro de cuatro sillones con posibilidad conversión a camilla y trendelenburg sala monitorización. Obstetricia.
Alimentación eléctrica en quirófanos UCI y paritorios
Obras de adecuación en diversas dependencias
Codificación e indización Historias Clínicas e informes
Suministro de 87 contenedores diversos tamaños. Esterilización.
Suministro de un ecógrafo Unidad Dolor Crónico
Suministro de un ureterorresnoscopio flexible. Urología.
Suministro de un ecógrafo bolsillo con sonda dual. Medicina Interna.
Ampliación sistema seguridad transfusional Banco Sangre
Suministro de una sonda lineal banda ancha para ecógrafo .Anestesia.
Suministro de dos carros auxiliares cestas ISO y una impresora etiquetas. Pediatría.
Suministro de cortinas y parabanes móviles diversas dependencias
Diversas obras en Consultas Externas y otras zonas
Suministro de un equipo de vitrectomía. Oftalmología.
Proyectos negociados Hospital
Suministro de una incubadora de transporte para Pediatría.
Suministro e instalación de protectores de pared en diversos servicios

INFRAESTRUCTURAS

COCINA

Gestiona y planifica los menús de las dietas basales, las terapéuticas, las especiales, los menús extraordinarios y los "refuerzos especiales" de acuerdo con las características del centro, la patología de los pacientes y las costumbres gastronómicas y culturales de la zona, observando en todo caso las prescripciones médicas y especificaciones técnicas, con el fin de conseguir una dieta completa, equilibrada, terapéutica y variada.

Pensiones servidas en 2018

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DESAYUNO	6.658	5.856	6.234	5.749	5.630	5.028	5.259	5.702	5.340	5.701	5.583	5.620	68.360
COMIDA	7.102	6.228	6.760	6.243	6.161	5.507	5.713	6.168	5.819	6.125	5.952	6.024	73.802
MERIENDA	6.092	5.285	5.726	5.207	5.125	4.671	4.782	5.195	4.884	5.282	5.137	5.245	62.631
CENA	6.430	5.594	6.031	5.506	5.447	4.883	5.076	5.461	5.171	5.536	5.475	5.449	66.059
PENSIONES	6.675	5.833	6.297	5.782	5.702	5.112	5.306	5.729	5.403	5.750	5.628	5.665	68.881

CENTRALITA

Tiene la función de atender las llamadas tanto internas como externas, conectando al usuario con el personal o servicio solicitado, atender el teléfono de paradas, cumpliendo con el protocolo establecido para ello, y anotarlo en el libro habilitado a tal fin.

Tráfico de llamas

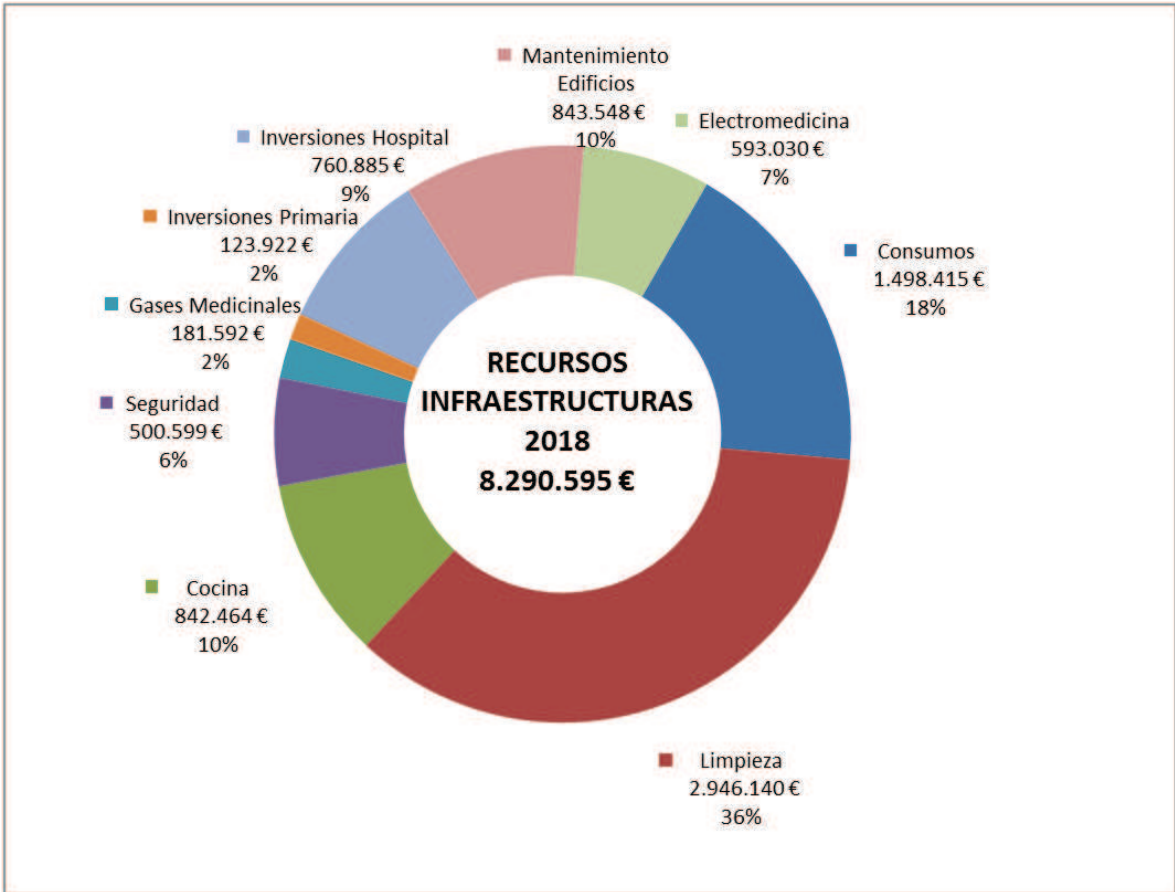
Entrantes Red Pública	Salientes Red Publica	Entrantes Red Corporativa	Salientes Red Corporativa	TOTAL LLAMADAS
582.504	466.071	781.755	935.805	2.766.135

MANTENIMIENTO

La sección de Mantenimiento para llevar a cabo su labor interviene en cuatro tipos de mantenimiento: Preventivo y Legal, Correctivo, Conductivo y Ambiental, así como en la gestión de reparaciones externas de equipos.

Partes de Mantenimiento 2018	
Hospital	7.597
Primaria	2.121
Electromedicina	2.082
TOTAL	11.800

RESUMEN DATOS ECONÓMICOS



PRODUCCIÓN Kg. RESIDUOS SANITARIOS A. PRIMARIA	Residuo Biosanitario	Citotóxicos y Citostáticos	Otros Químicos	TOTAL
C. Ador	99,74	8,052	10,2	117,992
C. Aiello de Rugat	3,242			3,242
C. Alfahuir	37,96			37,96
C. Almiserat	2,38			2,38
C. Almoines	24,912	3,332	6	34,244
C. Alqueria De La Comtessa	21,326	0,528		21,854
C. Aux Gandia-Beniopa	42,082	4,586		46,668
C. Barx	47,784	0,656		48,44
C. Beniarjo	33,86	22,354		56,214
C. Beniatjar	15,456	1,71		17,166
C. Benicolet	10,406			10,406
C. Benifaio De Valldigna	38,012	0,612	13,2	51,824
C. Benipeixcar	28,338	3,835		32,173
C. Benirredra	15,168			15,168
C. Castello De Rugat	80,948	10,252	38,9	130,1
C. Daimus	52,036			52,036
C. De Gandia Raval	130,562	4,13	36,4	171,092
C. Guardamar De La Safor	0,988			0,988
C. La Font D'En Carros	72,632	1,586	4	78,218
C. Llocnou De Sant Jeroni	10,9			10,9
C. Miramar	40,011			40,011
C. Montxelvo	20,86			20,86
C. Otos	20,79	6,84		27,63
C. Palma De Gandia	54,518	9,91	23,4	87,828
C. Palmera	13,568	0,912		14,48
C. Piles	46,002	0,952		46,954
C. Platja Bellreguard	1,49			1,49
C. Platja D'Oliva	30,18	1,71		31,89
C. Platja De Daimus	4,724			4,724
C. Platja De Miramar	8,878			8,878
C. Platja De Piles	0,49			0,49
C. Platja De Xeraco	0,89	0,51		1,4
C. Platja Tavernes De Val	16,21			16,21
C. Potries	29,618	4,288		33,906
C. Rafelcofer	69,206			69,206
C. Rafol De Salem	9,044			9,044
C. Real De Gandia	67,584	18,801	21,2	107,585
C. Rugat	2,98			2,98
C. Simat De Valldigna	85,37	2,77	51,2	139,34
C. Terrateig	4,226	0,51		4,736
C. Villalonga	155,15	12,313	24,17	191,633
C. Xeraco	88,718	2,876	10	101,594
C. Xeresa	41,564	0,876	8	50,44
C.S. Bellreguard	190,331	8,756	204,76	403,847
C.S. Oliva	498,22	41,884	148,435	688,539
C.S. Tavernes de la Valldigna	712,144	39,465	70,6	822,209
C. Ròtova	42,33	2,586		44,916

C. Salem	12,202			12,202
Cs Beniopa	523,145	43,439	77,135	643,719
Cs Corea	503,738	66,852	106,4	676,99
Cs Grau De Gandia	340,446	31,036	65,19	436,672
Cs Sant Francesc	65,49	14,193		79,683
Total Kg.	4468,849	373,112	919,19	5761,151

Almacenes de Atención Primaria

En este año se han instalado tres almacenes automáticos más, en el Consultorio Auxiliar de Xeraco, en el Centro de Salud de Villalonga y en el Centro de Salud de Bellreguard. En el próximo año tenemos la previsión de instalar dos más, uno en el Consultorio Auxiliar del Raval y otro en el Consultorio Auxiliar de Sant Francesc.

El Índice Rotación es un indicador que mide la frecuencia con la que se renueva un producto respecto a su consumo, considerando sólo las entradas y salidas del almacén. Nos da una idea de la frecuencia de renovación de un artículo en un almacén.

Almacén	OLOG023 - Valor medio del Inventario a Precio Medio		OLOG038 - Ind. Rotación Logístico sin existencias	
	2017	2018	2017	2018
C.S. Bellreguard	11.023,15 €	12.584,30 €	1,00	0,99
C.S. Beniopa	16.439,31 €	19.350,95 €	1,02	0,99
C.S: Corea	12.506,39 €	15.813,94 €	0,99	0,99
C.S. Oliva	15.824,14 €	17.070,53 €	1,00	1,00
C.S. Tavernes	16.510,29 €	18.812,39 €	1,01	1,03
C.S. Castelló	10.209,58 €	11.719,55 €	1,02	0,98
C.S. Grao	10.440,11 €	13.061,89 €	1,00	0,99

Gestión de Residuos Urbanos Clase I y II

Los residuos de tipo I, son los residuos que no son propios de la actividad sanitaria, es decir los que se asimilan a los residuos urbanos. Los residuos de tipo II, son residuos no específicos producidos como resultado de la actividad clínica, que no requieren de un tratamiento especial y se asimila su gestión a los residuos de tipo urbano. En la siguiente tabla se comparan los datos de producción mensual de los residuos de tipo I y II generados por el Hospital. Se aprecia un aumento del 2% de aumento de producción de residuos de tipo I+II respecto del año anterior.

PRODUCCIÓN ANUAL RESIDUOS TIPO I+II HOSPITAL 2018						
	Residuo Tipo I+II		Papel y Cartón		Inertes	
	Nº Compactadores	Kg. Residuo I+II	Nº Compactadores	Kg. Cartón	Nº Contenedores	Kg. Inertes
Enero	9	52.820	2	1.380	1	1.300
Febrero	8	47.960	2	2.540	1	2.120
Marzo	10	47.520	1	2.080	1	820
Abril	9	51.120	1	2.440	1	720
Mayo	8	49.120	1	2.640	0	0
Junio	9	54.040	1	1.800	0	0
Julio	9	52.240	3	3.960	1	520
Agosto	8	47.780	1	2.820	1	1.620
Septiembre	8	47.740	1	2.320	1	2.000
Octubre	8	48.620	1	2.100	0	0
Noviembre	9	48.280	1	2.820	1	1.500
Diciembre	8	47.360	1	3.060	1	7.920
TOTAL 2018	103	594.600	16	29.960	9	18.520
TOTAL 2017	104	564.540	23	40.240	18	62.480

COMPARATIVA PRODUCCIÓN Kg. RESIDUOS SANITARIOS				
	2017		2018	
	PRIMARIA	HOSPITAL	PRIMARIA	HOSPITAL
TIPO III	3.110,63	58.259,15	4.468,85	65.301,57
TIPO IV	892,00	66.753,50	1.292,30	56.939,33

PRODUCCIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS HOSPITAL 2018		Kg.
TIPO III	Residuo biosanitario especial	65301,565
TIPO IV	Acumuladores de Níquel Cadmio	575,08
	Disolvente no halogenado	764,645
	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas	566,725
	Medicamentos distintos de los especificados en el código 18 01 08	158,88
	Residuos citotóxicos y citostáticos	25874,789
	Residuos que contienen mercurio	322,87
	Soluciones acuosas	27095,424
	Soluciones de fijado	64,17
	Soluciones de revelado de placas de impresión al agua	25
	Tóner y otros químicos	1491,748
Total general		122240,896

Lencería

En la tabla siguiente comparamos lo Kg. mensuales de ropa gestionada en el Hospital, constatando un aumento del consumo medio del 2% respecto del 2017.

COMPARATIVA Kg. ROPA GESTIONADA 2016/2017/2018						
	SUCIA			LIMPIA		
MES	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Enero	4.146,20	33.918,40	38.249,50	3.487,90	33.115,40	36.891,80
Febrero	30.672,20	33.219,10	36.490,60	32.181,60	32.751,90	33.510,40
Marzo	34.514,30	35.707,90	36.865,50	32.948,70	35.164,00	34.466,40
Abril	32.077,60	30.512,50	35.190,50	31.368,70	29.617,80	34.361,50
Mayo	31.607,80	35.678,00	37.243,00	30.363,90	34.750,80	35.692,20
Junio	31.991,80	34.267,40	34.730,60	31.431,40	33.327,40	33.742,00
Julio	33.063,70	34.311,80	34.749,80	30.921,00	32.492,40	33.600,00
Agosto	31.529,60	35.694,80	37.437,50	31.011,50	35.643,20	34.925,50
Septiembre	31.320,50	34.674,50	33.922,70	30.287,10	31.986,20	32.132,70
Octubre	32.704,10	35.755,40	36.749,20	30.911,40	34.106,50	35.921,50
Noviembre	34.914,70	36.619,70	36.209,40	34.368,60	35.212,80	35.530,00
Diciembre	32.140,70	35.363,50	35.128,20	32.416,00	32.945,40	34.649,00
Total	360.683,20	415.723,00	432.966,50	351.697,80	401.113,80	415.423,00

Uniformidad

En la siguiente tabla comparamos las dispensaciones totales de prendas de uniformidad blanca, verde y malva.

COMPARATIVA Nº PRENDAS DISPENSADAS 2017/2018						
	Blanca		Verde		Malva	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Enero	3.375	4.111	4.144	4.635	936	975
Febrero	2.711	3.972	4.512	4.425	941	825
Marzo	3.185	4.008	4.890	4.533	1.024	989
Abril	2.877	4.040	3.481	4.354	902	951
Mayo	3.103	4.357	4.925	5.057	817	957
Junio	3.980	4.528	4.898	4.913	851	858
Julio	3.775	5.089	4.178	4.311	852	735
Agosto	3.908	4.644	3.501	3.615	862	754
Septiembre	3.654	4.164	4.088	3.790	806	726
Octubre	3.765	4.871	4.538	4.569	887	861
Noviembre	3.758	4.975	4.982	4.650	999	1.000
Diciembre	3.495	4.593	3.852	3.907	951	870
TOTAL ANUAL	40.586	53.352	51.989	52.759	10.828	10.501
DISPENSACIONES/DIA	111	146	143	145	30	29

Almacén General de Suministros



Como se puede observar en la gráfica anterior el nivel de stock en el almacén general no para de decrecer desde respecto del 2016, aunque ya empieza a estabilizarse. Esta estabilización es muy importante ya que denota que las compras siguen el ritmo de la demanda. Se compra únicamente lo que se consume y no se incrementa el nivel de stock. El nivel de stock que tenemos es prácticamente el stock mínimo necesario operativo.

Datos Logísticos totales



La misma tendencia se observa sobre el valor del inventario del total de los almacenes del departamento. Este aumento de la tendencia es debida principalmente a un incremento en la actividad, a la incorporación de nuevos almacenes de primaria y sobre todo a pasar producto de plantilla que se daba por consumido a almacenable. Este traspaso, contablemente aumenta el valor del stock, pero a cambio se obtiene una mejor gestión.

Nº de pedidos y líneas distribuidas desde la aplicación Siglas

Año	Nº pedidos	Nº Líneas servidas	Nº Líneas No servidas	Total	Índice Servicio
2016	11.223	88.707	5.289	93.996	5,62%
2017	12.172	98.673	5.160	103.833	4,97%
2018	12.379	10.3205	5.425	108.630	4.00%

Seguimos observando una tendencia alcista tanto en nº de pedidos como en número de líneas, lo que sigue constatando, el aumento de la actividad, la incorporación de nuevos almacenes y el cambio en el tipo de gestión en los productos con origen de aprovisionamiento proveedor.

Compras

La siguiente tabla compara el número de pedidos gestionados, pudiendo apreciar un aumento significativo del número de pedidos.

Nº PEDIDOS DE COMPRA GESTIONADOS													
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
2016	1.245	1.377	1.361	1.416	1.517	1.597	1.383	1.337	1.413	1.390	1.562	1.199	16.797
2017	1.620	1.542	1.636	1.353	1.648	1.689	1.567	1.438	1.480	1.555	1.628	1.268	18.424
2018	1.808	1.670	1.629	1.583	1.836	1.821	1.631	1.608	1.539	1.881	1.759	1.275	20.040

Las dos siguientes tablas comparan la evolución del gasto de compras por procedimiento de adquisición total y solo para el material sanitario (grupo 21), donde apreciamos una tendencia similar. Destacamos aumento general de las compras totales del 8 %, posiblemente asociada a un aumento de la actividad asistencial.

TOTAL COMPRAS SEGÚN TIPO PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN				
	Centralizada	Directa	Negociada	Total
2016	1.146.596,77 €	6.823.222,85 €	2.138.734,63 €	10.108.554,25 €
2017	1.276.642,24 €	7.097.386,16 €	2.047.291,03 €	10.421.319,44 €
2018	1.393.382,53€	7.853.061,68€	2.044.164,70 €	11.290.608,91 €

TOTAL COMPRAS MATERIAL SANITARIO (GRUPO 21) SEGÚN TIPO PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN				
	Centralizada	Directa	Centralizada negociada	Total
2016	1.131.310,45 €	5.168.514,33 €	4.268,88 €	6.304.093,67 €
2017	1.265.416,11 €	5.237.955,56 €	4.268,88 €	6.507.640,54 €
2018	1.271.530,63 €	5.822.074,78 €	3.659,04 €	7.097.264,45 €

Las dos siguientes tablas comparan el nº de artículos, según el procedimiento de compra.

TOTAL ARTICULOS COMPRADOS SEGÚN TIPO PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN				
	Centralizada	Directa	Negociada	Total
2016	496	3495	360	4351
2017	527	3581	347	4455
2018	506	3675	351	4532

TOTAL ARTICULOS COMPRADOS (GRUPO 21) SEGÚN TIPO PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN				
	Centralizada	Directa	Negociada	Total
2016	462	2233	0	2695
2017	524	2237	0	2761
2018	428	2445	0	2873

Se aprecia un incremento de 112 productos nuevos comprados de material sanitario.

Indicador PGI

El PGI es un indicador que se define como el “Porcentaje del importe de los consumos de material sanitario gestionados mediante pedidos de inventario”. La Finalidad del mismo es determinar y, en su caso maximizar, el porcentaje del importe de los consumos netos ajustados en material sanitario en cada departamento (unidad operativa) con origen de consumo “Almacén” respecto al importe total de los consumos en material sanitario, minimizando los consumos con origen “Recepción” y, por lo tanto, facilitando el control de existencias reales.

PGI		
	2017	2018
Enero	47,74%	60,8%
Febrero	54,36%	53,7%
Marzo	50,75%	61,0%
Abril	55,77%	64,8%
Mayo	57,56%	62,9%
Junio	53,96%	64,4%
Julio	55,49%	59,3%
Agosto	62,33%	70,2%
Septiembre	50,19%	61,6%
Octubre	59,95%	59,4%
Noviembre	51,49%	55,1%
Diciembre	57,60%	61,6%
Total	54,44%	57,5%

Nº ARTÍCULOS SEGÚN SU ORIGEN DE CONSUMO				
	Almacén	Recepción	Total general	% Inventario
Enero	689	526	1.215	56,71%
Febrero	683	395	1.078	63,36%
Marzo	711	412	1.123	63,31%
Abril	665	381	1.046	63,58%
Mayo	702	373	1.075	65,30%
Junio	685	410	1.095	62,56%
Julio	712	358	1.070	66,54%
Agosto	681	282	963	70,72%
Septiembre	713	448	1.161	61,41%
Octubre	738	400	1.138	64,85%
Noviembre	872	368	1.240	70,32%
Diciembre	753	276	1.029	73,18%
Total	8604	4629	13233	65,02%

Como se puede observar, el valor del PGI como del porcentaje de artículos de inventario va en aumento. Esto es a causa del análisis que se hace desde el servicio. Se están pasando los productos que se pedían por plantillas, a ser gestionados con las pistolas. Esto tiene tres ventajas, la primera es que se libera a la supervisora de tener que pedir por plantilla, la segunda es la generación automática de los pedidos tanto de compra como de reposición y la tercera es la generación de una serie de datos que ayudan a la gestión de ese producto habitualmente de alto valor.

SERVICIO ATENCIÓN AL PACIENTE

Gestiones en SAIP	
Agradecimientos	833
Reclamación patrimonial	12
Atención verbal/telefónica	107
Queja o solicitud tramitada	8
Queja verbal	132
Gestión de casos	4.452
> Área de actividad:	
Consultas externas	4.307
Servicios sanitarios concertados sin hospitalización	61
Primaria a demanda	41
Servicios administrativos	16
SAIP	7
Urgencias hospitalarias	6
Hospitalización	6
Quirófano	2
Atención Continuada Primaria (PAC y PAS)	1
Transporte sanitario (TNA)	1
SAMU y SVB	4
Otros	
> Motivos:	
Demora en la asistencia	2.401
Lista de espera	839
Asignación o cambios de profesional o centro	529
Cuestiones administrativas de acceso a la asistencia	241
Planificación, organización y coordinación	64
Información asistencial y consentimiento informado	34
Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento	25
Prestaciones sanitarias	24
Suspensión de actos programados	18
Falta de asistencia	10
Trato	3
Accesibilidad y comunicaciones	1
Recepción, acogida y actividades	1
Otros motivos	262
Sugerencias	16
Registro voluntades anticipadas	32
Información	466
Solicitud escrita	1.543

Queja escrita	1.004
> Área de actividad:	
Consultas externas	415
Urgencias hospitalarias	242
Primaria a demanda	202
Hospitalización	56
Atención Continuada Primaria (PAC y PAS)	37
Servicios administrativos	15
Servicios sanitarios concertados sin hospitalización	10
SAMU y SVB	5
Quirófano	3
Transporte sanitario (TNA)	2
SAIP	2
Inspección	1
Servicios sanitarios concertados con hospitalización	1
Otros	12
> Motivos:	
Demora en la asistencia	497
Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento	181
Planificación, organización y coordinación	93
Trato	63
Falta de asistencia	41
Cuestiones administrativas de acceso a la asistencia	33
Lista de espera	25
Información asistencial y consentimiento informado	20
Recepción, acogida y actividades	11
Accesibilidad y comunicaciones	9
Condiciones ambientales y hosteleras	8
Prestaciones sanitarias	8
Asignación o cambios de profesional o centro	3
Suspensión de actos programados	3
Mantenimiento y seguridad	1
Otros motivos	8

INFORMÁTICA

Actividad realizada:

Gestión de usuarios en los sistemas de información. Credenciales de acceso a los sistemas de información del Departamento de Salud de Gandia.

Desarrollo y despliegue de aplicaciones: Citaweb, Rúbrica, Gestión de credenciales, Terapias ventilatorias, Gestión de Consentimientos informados, Gestión de documentos administrativos, Gestión de actividad SAIP, Encuestas de calidad de servicios externos, Gestión Tarjetas identificativas para el personal externo, Libro de incidencias electrónico, Gestión de comités y comisiones

Mantenimiento evolutivo y correctivo de aplicaciones propias

Gestión del sistema de llamada a pacientes Quenda Medic: Integración con HIS, Puntos de obtención de identificación, pantallas informativas en las salas de espera, gestión de las colas. Extensión del sistema en el Centro de salud de Beniopa y el Centro de salud de Corea.

Despliegue y soporte Orion Clinic. Formación de usuarios.

Monitorización del sistema de trazabilidad de muestras en el Servicio de Anatomía Patológica.

Mantenimiento y gestión del sistema de gestión de laboratorios Geslab. Proyecto SIL.

Soporte de infraestructura e integración del sistema de gestión de Diálisis. Nefrosoft.

Integración en PACS-GIMD de las modalidades de imagen médica. Sistema de gestión de Dosis Radiológicas.

Despliegue y soporte de las aplicaciones corporativas distribuidas: Orion Clinic, Orion RIS, Iris, Patwin, Farmasyst, Mizar.

Soporte a usuarios de las aplicaciones centralizadas: Abucasis, MPRE, Hera, Compas, Cobra, etc.

Explotación de datos de clínicos y administrativos. Gestión de informes.

Soporte a la infraestructura de servidores y almacenamiento.

Gestión y administración de la infraestructura de puestos cliente VDI. Vmware Horizon.

Gestión de la infraestructura de red de datos. Redes y comunicaciones: LAN física, Wifi y Telefonía IP. Ajuste y sintonización del tráfico de las redes de datos.

Monitorización de la actividad de la infraestructura TIC: servidores, almacenamiento y red.

Integración de dispositivos de monitorización de hospitalización en Orion Clinic.

Configuración Orion Logis. Soporte e integración del sistema de gestión de almacenes. SIGLAS.

Gestión de la infraestructura distribuida en centros de salud y consultorios.

Soporte de red a dispositivos: videovigilancia, ascensores, mantenimiento instalaciones, apertura de puertas, dispensadores automáticos, carruseles de medicación, dispositivos de electromedicina (monitores, espirómetros, electrocardiógrafos, holter, ...)

Integración de dispositivos electromédicos en los sistemas de información: dispensadores de medicación, electrocardiógrafos, monitores de constantes, espirómetros, etc.

Gestión de usuarios en los sistemas de información. Credenciales de acceso a los sistemas de información del Departamento de Salud de Gandia.

PRENSA

(Click en el titular para ver la nota de prensa)

- Biel Sabater Moncho es el primer bebé nacido en 2018 en el hospital de Gandia
- El hospital de Gandia incorpora el tratamiento de fotodinámica en dermatología
- Los pacientes del hospital de Gandia reciben la visita de los Reyes Magos de Oriente
- El Francesc de Borja, acreditado como 'Hospital activo: Hospital seguro' por el SENSAR
- El departamento de salud de Gandia crea el comité de Bioética para la resolución de conflictos
- El departamento de salud de Gandia instala pantallas de gestión de turno en los centros de Corea y Beniopa
- El hospital de Gandia pone en marcha una consulta de enfermería oncológica
- El hospital de Gandia adquiere equipamiento para la detección del cáncer de cérvix
- AISSA premia a los mejores investigadores del año del departamento de salud de Gandia
- El hospital de Gandia detecta más de 300 ingresos al año vinculados directamente con la medicación
- El hospital de Gandia proyecta dibujos animados para niños mientras se realizan ecocardiografías
- La jornada de lactancia materna aborda la mastitis, las alergias y la alimentación complementaria
- Los centros de Ador, Grau y Oliva, y el hospital de Gandia, reconocidos por la atención al nacimiento y lactancia
- El programa de prevención de cáncer de colon detecta y extirpa pólipos benignos en más de 650 personas
- El hospital de Gandia registra más de mil partos anuales cuando se cumplen tres años de su apertura
- El servicio de Salud Mental de Gandia recibe el certificado de buenas prácticas del Sistema Valencià de Salut
- La segunda jornada Gandia 2.0 debate sobre el uso de las redes sociales en el ámbito sanitario
- El hospital de Gandia implanta una técnica para la resección de tumores sin necesidad de cirugía
- El departamento de salud de Gandia organiza la primera jornada de investigación en Atención Primaria
- El departamento de salud de Gandia da la bienvenida a 14 nuevos médicos internos residentes
- El hospital de Gandia registra más de un centenar de donaciones de órganos en 20 años
- El hospital de Gandia acoge la segunda jornada de presentación de las ayudas de POLISABIO
- La Jornada de Cirugía del departamento de salud de Gandia aborda el tratamiento del bocio multinodular
- El departamento de salud de Gandia presenta la ruta asistencial de la diabetes
- El hospital de Gandia, primer centro en mecanizar la prescripción y dispensación de medicamentos
- El hospital de Gandia registra 103 embarazos con técnicas de reproducción asistida en 10 años
- Salud Pública y los ayuntamientos se coordinan para controlar la venta de alimentos en mercadillos
- La pediatra Lucía Pascual, del área de salud de Gandia, participa en la Semana de la Lactancia Materna de Castilla y León
- La Unidad de Prevención de Cáncer de Mama detecta 600 casos en 17 años
- La campaña de vacunación de la gripe distribuye 28.000 dosis en el departamento de salud de Gandia
- El hospital de Gandia renueva la acreditación de Hospital Seguro del SENSAR
- Barceló destaca las mejoras en Maternidad y Pediatría del Hospital de Gandia
- Sanitat invierte 50.000 euros en la reforma del consultorio médico de Potries
- Profesionales del departamento imparten talleres y charlas en la II Setmana de la Salut Pública de Oliva
- El departamento de salud de Gandia presenta su Comité de Bioética Asistencial
- El departamento de salud de Gandia trata a 200 pacientes con VIH y registra 18 nuevos casos al año
- Sophia Devaney gana el concurso de dibujos de Navidad del departamento de salud de Gandia
- Barceló: "El nuevo espacio sanitario Roís de Corella es una propuesta arquitectónica más cercana al paciente"
- La esperanza de vida sube un 4% y la mortalidad desciende un 20% en 14 años en el área de salud de Gandia.



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



GANDIA
DEPARTAMENT DE SALUT