

**CARTERA DE SERVICIOS
DE URGENCIAS DEL
HOSPITAL FRANCESC DE BORJA
DE GANDIA**



**GENERALITAT
VALENCIANA** |



GANDIA
DEPARTAMENT DE SALUT

Marzo 2022

CARTERA DE SERVICIOS

La Cartera de Servicios entendida como el conjunto de prestaciones que se ofertan a los usuarios de nuestro Servicio, tiene como objetivo brindar una mejor atención al paciente, teniendo en cuenta las peculiaridades del mismo, de su Área de Influencia y de su Ámbito de Actuación.

La Cartera de Servicios del Servicio de Urgencias del Hospital Francesc de Borja se define en función de tres premisas generales:

- Un área de urgencias diseñada para dar atención a la demanda de asistencia urgente de su entorno, por lo que queda proyectada de forma que pueda:
 - Garantizar la atención
 - Ofrecer una atención integral
 - Asegurar la continuidad del proceso asistencial
- Un área de Urgencias Hospitalaria totalmente operativa 24 horas todos los días del año.
- Un área de Urgencias para dar respuesta a todas las situaciones

Considerando que el índice de resolución de las diferentes situaciones de urgencia debe estar en función de la complejidad del propio hospital en el que se encuentre, el Servicio de Urgencias:

- Prioriza la asistencia para dar una respuesta adecuada, en tiempo y recursos, a la urgencia en cualquiera de sus niveles.
- Atiende la situación patológica que presente el paciente. Siendo requisito mínimo exigido que tenga los recursos para:
 - Asistir una parada cardiorrespiratoria

- Estabilizar cualquier proceso patológico
- Emitir un juicio diagnóstico sindrómico
- Derivar, en su caso , o dar una solución finalista, en otros de acuerdo con la capacidad del complejo hospitalario

DESCRIPCIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS

La cartera de servicios del Servicio de urgencias del Hospital Francesc de Borja, incluye los siguientes apartados:

1. Atención a la Parada Cardiorrespiratoria, al paciente Politraumatizado y a la Emergencia (Urgencia Vital)
2. Procedimientos de Control y Observación
3. Procedimientos Diagnósticos/Terapéuticos
4. Procedimientos Terapéuticos
5. Procedimientos Diagnósticos
6. Traslado de Pacientes

1. Atención a la Parada Cardiorrespiratoria, al Politraumatizado y a la Emergencia (Urgencia Vital)

Aislamiento y control de la vía aérea y ventilación:

- Cánulas de Guedell
- Ventilación manual con Bolsa Mascarilla
- Pulsioximetría
- Oxigenoterapia
- Intubación Traqueal
- Técnica de intubación difícil
- Cricotirotomía
- Ventilación mecánico no invasiva e invasiva

Control Cardiocirculatorio

- Monitorización electrocardiográfica
- Desfibrilación eléctrica
- Cardioversión eléctrica sincronizada
- Marcapasos Externo
- Monitorización no invasiva de la presión arterial
- Monitorización mínimamente invasiva del Gasto Cardíaco
- Monitorización de la presión venosa central

Atención al Politraumatizado:

- Técnicas de inmovilización del raquis cervical, dorsal y lumbar
- Técnicas de inmovilización de miembros
- Técnicas de control de hemorragias

Manejo, control y administración de fármacos protocolizados**2. Procedimientos de Control y Observación**

- Toma y monitorización de temperatura
- Toma y monitorización de pulso y frecuencia respiratoria
- Toma y monitorización de presión arterial no invasiva
- Monitorización electrocardiográfica continua
- Monitorización de la saturación de Oxígeno
- Monitorización de diuresis horaria y por turnos
- Monitorización de etCO₂ y capnografía
- Control de otros fluidos, secreciones y excreciones. Balance Hídrico
- Protocolo de administración de drogas y medicación.

3. Procedimientos terapéuticos/diagnósticos

- Acceso a vía venosa periférica
- Acceso a vía venosa central
- Punción Arterial
- Acceso a vía arterial

- Acceso a vía venosa central de acceso periférico
- Vía Intraósea
- Sondaje Vesical
- Sondaje Naso-Oro-gástrico
- Sistemas de perfusión continua
- Maniobras de RCP básica y avanzada
- Paracentesis
- Toracocentesis
- Drenaje de Neumotórax
- Punción Lumbar
- Punción Suprapúbica
- Aspiración de Secreciones

4. Procedimientos terapéuticos

4.1 Quirúrgicos

Suturas de heridas de piel y tejido subcutáneo, no complicadas, sin repercusión funcional ni estética.

Cura y limpieza de heridas y quemaduras

Tratamiento, taponamiento de hemorragias y control de heridas sangrantes

Extracción de cuerpos extraños en piel

Extracción simple y curación de cuerpos extraños corneales

Extracción simple de cuerpos extraños de cavidad orofaríngea, fosas nasales y conducto auditivo

Vendajes, inmovilizaciones de miembros y férulas

Atención al politraumatizado

4.2 Otros

- Administración de aerosoles con aire y oxígeno
- Oxigenoterapia
- Ventilación no invasiva
- Administración y manejo de medicación de urgencias

- Sedación y analgesia bajo protocolo
- Anestesia tópica y local
- Procedimientos y protocolo de limpieza, aseo y cuidados corporales y prevención de úlceras por decúbito

5. Procedimientos Diagnósticos:

- Del Área de Urgencias:
 - ECG de tres canales
 - Analítica seca para glucemia y cetonemia
 - Analítica básica en gasómetro de urgencias
 - Otoscopia y Rinoscopia
 - Laringoscopia Indirecta
 - Punción Intrarraquidea
- Del Servicio de Radiología
 - Rx simple de cualquier localización
 - Ecografía
 - Ecografía Doppler
 - TC, Angio-TC
 - TC de perfusión cerebral
 - Resonancia Magnética (En horario de 8 a 15h)
- Del Servicio de Laboratorio y Análisis Clínicos
 - Hemograma: Hemoglobina, hematíes y sus parámetros, plaquetas, leucocitos y fórmula
 - Coagulación: con TP, TTPA, I. Quick, INR, Fibrinógeno, Dimero D
 - Morfología en sangre periférica
 - Inmunoematología: Coombs, anti A y B, Grupo RH
 - Determinaciones en Sangre: Glucosa, Urea, Creatinina, Sodio, Potasio, Cloro, Calcio, CO₂, Proteínas Totales, Albúmina, Bilirrubina Total, directa e indirecta, Bilirrubina Neonatal, CPK y MB, Troponina T, Amilasa, GOT, GPT, GGT, LDH, Ac. Úrico, Proteína C Reactiva, Procalcitonina, Colinesterasa, Magnesio, Beta HCG

Sérica, ProBNP, Gasometría arterial, venosa y capilar, lactato, calcio iónico, Carboxihemoglobina, Metahemoglobina y Bilirrubina Capilar. Fármacos y Drogas: Paracetamol, Alcholemia con uso clínico, litio, digoxinemia, niveles de paracetamol,

- Determinaciones en Orina: Examen en fresco de anormales y sedimento; amilasuria; test de gestación, drogas de abuso en orina, lones en Orina, Aclaramiento amilasa/creatinina en orina,
 - Determinaciones Judiciales según procedimiento: Tóxicos y alcholemia
 - Detección rápida de anticuerpos SaRSCOV2
- Del Servicio de Microbiología
 - Recogida y procesamiento para cultivo y antibiograma de sangre, líquidos corporales, secreciones y cualquier catéter o material.
 - Determinaciones Microbiológicas: Antigenos capsulares en orina de neumococo y legionella, anticuerpos heterófilos de Ebstein Barr (Monosticón), Anticuerpos VIH y VHB en caso de Ac. Laboral/emb no controlado).
 - Gota Gruesa
 - Estudios de líquidos orgánicos: líquido cefalorraquídeo, líquido peritoneal, líquido pleural, líquido pericárdico, líquido sinovial.
 - PCR SarsCoV2, Gripe, y Virus Respiratorios

6. Traslado de Pacientes

Dado que el Hospital Francesc de Borja es un hospital de Nivel II y que los recursos deben estar localizados allá donde su eficacia y eficiencia sean mayores y atendiendo al principio de que todos los ciudadanos deben tener similar accesibilidad a todos los servicios sanitarios, se hace imprescindible en ocasiones trasladar a los diferentes niveles de atención a los pacientes que lo requieran. Nuestros hospitales de referencia en función del tipo de patología son el Hospital Clínico Universitario, El

Hospital Universitario La Fe de Valencia y El Hospital de la Ribera de Alzira.

De acuerdo con la Organización del CICU y en los casos requeridos se dispondrá de:

- Ambulancia Medicalizada, con enfermero, médico y conductor camillero y material necesario para la atención de enfermos críticos e inestables
- Transporte No Asistido o soporte Vital Básico, dotada con conductores-camilleros.
- Servicio de Ambulancias de transporte convencional de pacientes.